



Presentación de Resultados 4º Trimestre 2021

Marzo 2022

Índice:





Principales Hechos del 4T 2021 y Hechos Posteriores

2 Campañas de Moda

3 Estados de Resultados Consolidados

4 Estados de Resultados Segmento Retail

5 Estados de Resultados Segmento Financiero

Resultados

- Los ingresos consolidados en 4T21 alcanzaron los MM\$60.872 comparados con los MM\$51.724 del 4T20, aumentando en un 17,7%. De estos ingresos, MM\$51.015 correspondieron al segmento retail, que experimentó un alza de 16,7% con respecto a igual periodo del año anterior.
- En el 4T21 las sucursales estuvieron operativas un 98,1% del potencial de tiempo vs el 76,0% del 4T20, y se inauguraron 5 tiendas (7 en el 2021). En el año la apertura fue de 71,5% vs el 69,0% del 2020.
- Margen retail aumenta 9,6 pp. (55,4% vs 45,8%), lo que lleva al margen bruto del segmento a crecer un 41,2% comparado con 4T20. El margen bruto acumulado para el año 2021 creció en un 111,2 %.
- Los ingresos del segmento financiero aumentan en un 23,0%, pasando de MM\$ 8.016 para 4T20 a
 MM\$9.857 en 4T21.La empresa no presentaba un trimestre con este indicador positivo desde el 4T19.
- La cartera al cierre de diciembre 2021 aumentó un 19,9% respecto a 4T20 y 28,9% frente a 3T21, producto de que las colocaciones del 4T21 alcanzaron un histórico MM\$57.115 aumentando un 81,0% respecto a 4T20.
- Recaudaciones representaron un 78,3% del total de la cartera en el 4T21 manteniendo el alto nivel del trimestre anterior 3T21 (78,6%) y mayor que el 4T20 (63,1%). Recuperación de castigos fueron de MM\$1.053 el 4T21 y MM\$1.522 para 4T20, con un total de MM\$5.161 frente a los MM\$4.803 del 2020.
- Indicadores de mora se estabilizan positivamente representando un 84,5% de la cartera al día, similar al 85,0% para el 3T21 y mayor al 80,4% el 4T20.
- La utilidad del 4T21 asciende a MM\$11.578 (19,0% de los ingresos) lo que es MM\$ 3.717 mayor que el buen 4T20. La utilidad acumulada alcanza los MM\$23.719 (13,1% de los ingresos), la mayor en la historia de la empresa y que es MM\$21.850 mayor que el 2020.

E-commerce

 Las ventas brutas de E-Commerce han tenido un crecimiento de 26,5% en 4T21, respecto a 4T20 y alcanzan un 4,5% sobre las ventas totales de la Empresa y en 4T20 representaron un 4,2%.

Centro de distribución Quilicura

• Nuevo Centro de Distribución, con fecha de adquisición el 21-07-2021, en Parque Industrial Portezuelo, ubicado en Av. San Ignacio N° 0201, en la comuna de Quilicura. Este Centro de Distribución cuenta con 19.500 m2 de terreno y 16.100 m2 de piso de operación, con una capacidad de almacenamiento de aprox. 5.000.000 unidades que se suman a las 3.500.000 de nuestro actual Centro de Distribución de calle Pedro Montt ubicado en la comuna de Santiago.

Contrato KNAPP

Se celebró contrato con la empresa KNAPP de origen Austriaco, para la planificación, montaje, instalación y puesta en servicio de un moderno sistema logístico que permitirá sustentar el crecimiento de los próximos años, tanto en el canal físico como digital.



Apertura Mall Plaza Norte (08-10-21)





Apertura Mall Plaza Iquique (18-11-21)





Apertura Mall Quilpue (07-12-21)





Apertura Mall Plaza Egaña (22-12-21)





Apertura Pucón (30-12-21)

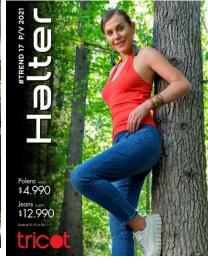








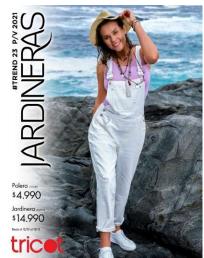


















Estados de Resultados Consolidados



	4T2021	4T2020	Var.	Var. 12M202112M		12M2020	2M2020 Var.	
	MM\$	MM\$	MM\$	%	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos Ordinarios	60.872	51.724	9.148	17,7%	180.815	142.011	38.804	27,3%
Costos de Ventas	(31.031)	(25.317)	(5.714)	22,6%	(97.984)	(88.473)	(9.510)	10,7%
Margen Bruto	29.841	26.407	3.434	13,0%	82.831	53.538	29.293	54,7%
	49,0%	51,1%			45,8%	37,7%		
Gastos de Administración 1	(11.068)	(11.407)	339	-3,0%	(37.676)	(34.198)	(3.478)	10,2%
Depreciación y Amortización	(3.613)	(3.066)	(547)	17,8%	(13.179)	(12.497)	(682)	5,5%
Resultado Operacional	15.159	11.934	3.226	27,0%	31.976	6.842	25.134	367,3%
	24,9%	23,1%			17,7%	4,8%		
Otras ganancias (pérdidas)	(377)	(144)	(233)	162,4%	(589)	(155)	(434)	279,8%
Ingresos Financieros ²	510	(791)	1.301	164,6%	1.660	638	1.021	160,1%
Costos financieros ³	(918)	(1.051)	133	-12,7%	(3.808)	(4.572)	764	-16,7%
Diferencias de cambio	(421)	(58)	(362)	621,2%	(910)	(1.698)	788	-46,4%
Resultados por unidades de reajuste	297	20	278	1395,7%	549	90	459	512,6%
Resultado No Operacional	(907)	(2.024)	1.116	-55,2%	(3.099)	(5.697)	2.598	-45,6%
Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos	14.252	9.910	4.342	43,8%	28.877	1.145	27.732	2422,1%
Impuesto a las Ganancias	(2.674)	(2.049)	(625)	30,5%	(5.158)	724	(5.882)	-812,6%
Ganancia del ejercicio	11.578	7.861	3.717	47,3%	23.719	1.869	21.850	1169,2%
	19,0%	15,2%			13,1%	1,3%		
EBITDA	18.773	15.000	3.773	25,2%	45.155	19.340	25.815	133,5%
	30,8%	29,0%			25,0%	13,6%		

¹ Gastos de Administración= Gastos de Administración + Costo de Distribución - Depreciación y Amortización

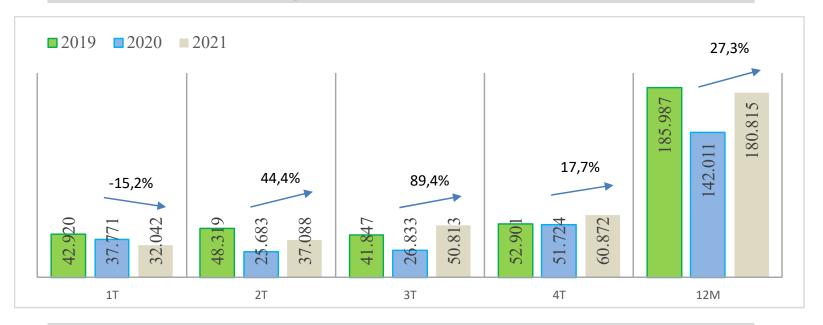
² Ingresos Financieros = Ingresos Financieros por depósitos a plazos en \$ y US\$ más diferencia de cambio por operaciones de forward (utilidad)

³ Costo Financieros = Intereses, gastos bancarios y diferencia de cambio por operaciones de forward (pérdida)

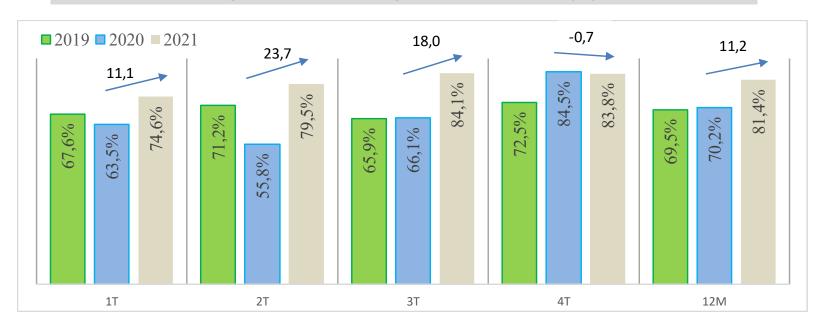
Evolución Principales Indicadores:



Ingresos Ordinarios (MM\$)

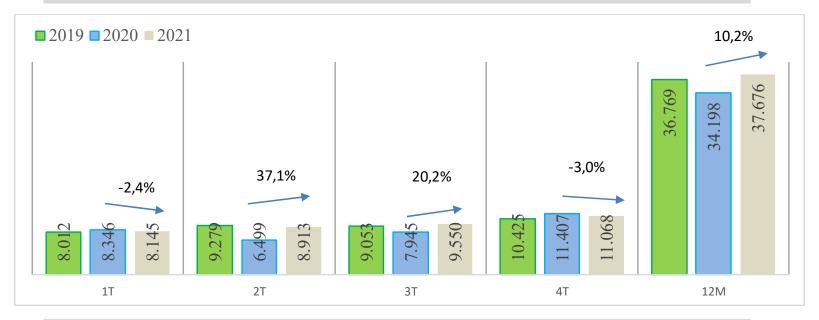


Ingresos Retail / Ingresos Ordinarios (%)

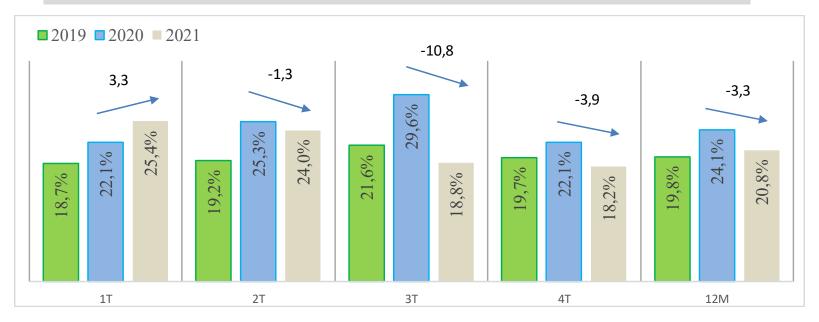








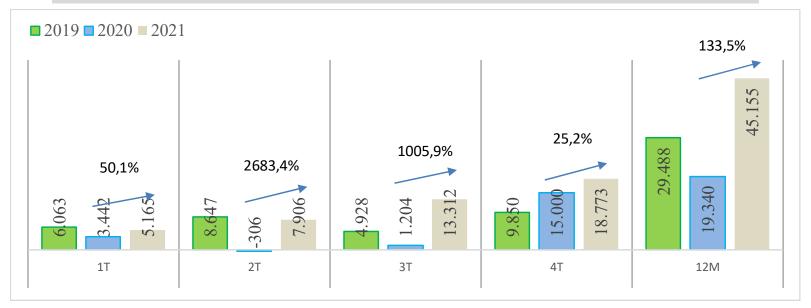
GA(Sin D&A) / Ingresos Ordinarios (%)



Evolución Principales Indicadores:







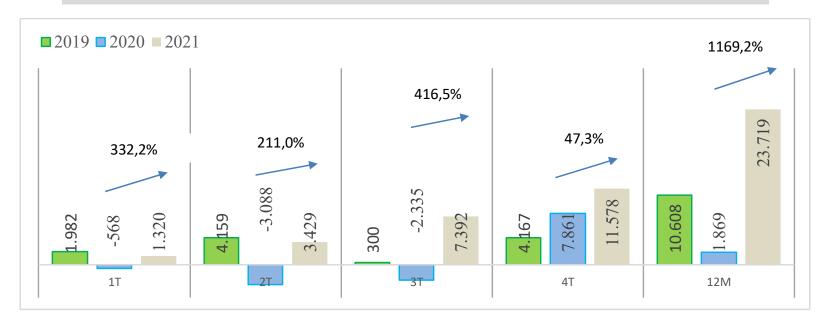
Margen EBITDA (%)



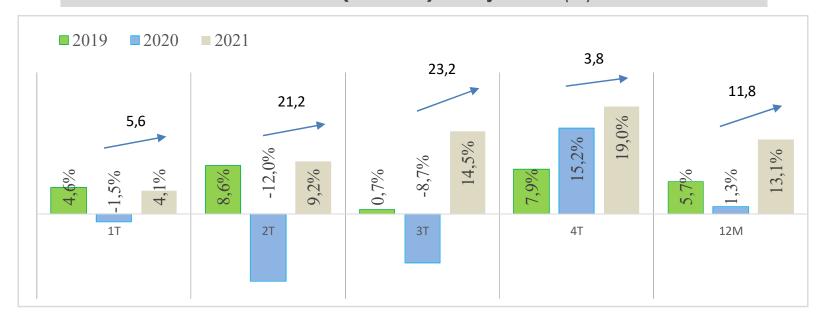
Evolución Principales Indicadores:



Ganancia (Pérdida) del Ejercicio (MM\$)



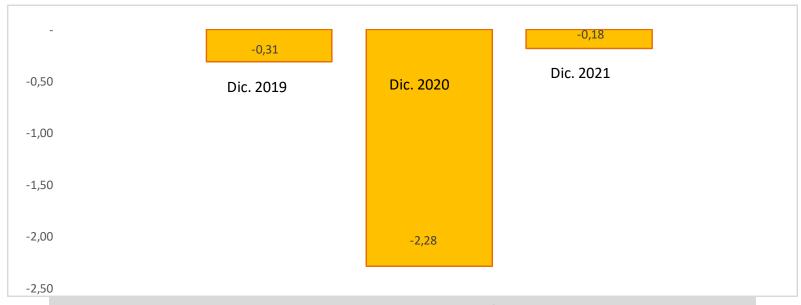
Ganancia (Pérdida) del Ejercicio (%)



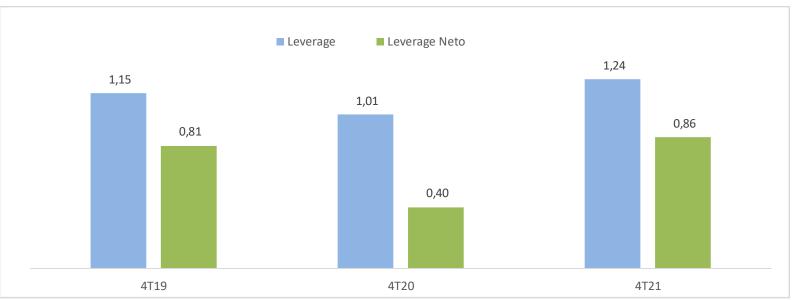
Evolución Principales Indicadores



Deuda Financiera Neta¹ /EBITDA UDM (Veces)



Leverage y Leverage Neto² (Veces)



- (1) Deuda Financiera Neta/Ebitda= (Otros Pasivos Financieros Efectivo y Equivalente de Efectivo)/ EBITDA
- (2) Leverage Neto= (Total Pasivos –Efectivo y Equivalente de Efectivo)/ Total Patrimonio UDM:Últimos Doce Meses



Estados de Resultados por Segmento



Segmento Retail

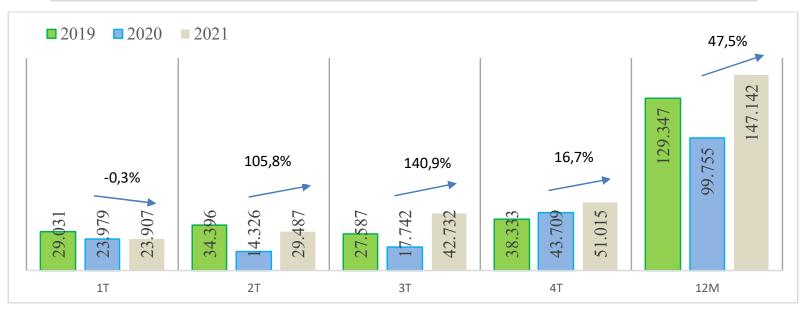
	4T2021	4T2020	Var.	Var.12M2021		12M2020	Var.	Var.
	MM\$	MM\$	MM\$	%	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos Ordinarios	51.015	43.709	7.307	16,7%	147.142	99.755	47.388	47,5%
Costos de Ventas	(22.747)	(23.689)	942	-4,0%	(82.056)	(68.935)	(13.121)	19,0%
Margen Bruto	28.268	20.020	8.248	41,2%	65.086	30.820	34.267	111,2%
	55,4%	45,8%			44,2%	30,9%		
Gastos de Administración ¹	(9.010)	(9.580)	570	-6,0%	(30.347)	(27.218)	(3.129)	11,5%
Depreciación y Amortización	(3.525)	(3.021)	(503)	16,7%	(12.951)	(12.299)	(652)	5,3%
Resultado Operacional	15.734	7.418	8.315	112,1%	21.788	(8.698)	30.486	350,5%
	30,8%	17,0%			14,8%	-8,7%		
Resultado No Operacional	712	(641)	1.353	211,0%	2.185	495	1.690	341,7%
Ganancia (Pérdida) antes de	16.445	6.777	9.668	142,6%	23.974	(8.203)	32.176	392,3%
Impuesto a las Ganancias	(3.599)	(1.353)	(2.246)	166,0%	(4.617)	2.898	(7.515)	-259,3%
Ganancia del ejercicio	12.847	5.425	7.422	136,8%	19.356	(5.305)	24.661	464,9%
	25,2%	12,4%			13,2%	-5,3%		
EBITDA ²	19.258	10.440	8.818	84,5%	34.740	3.602	31.138	864,5%
	37,8%	23,9%			23,6%	3,6%		

¹ Gastos de Administración= Gastos de Administración + Costo de Distribución - Depreciación y Amortización

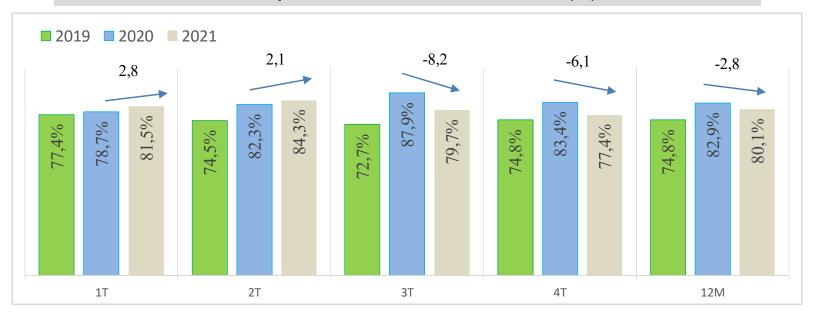
² Ebitda = Resultado operacional + Depreciación y amortización





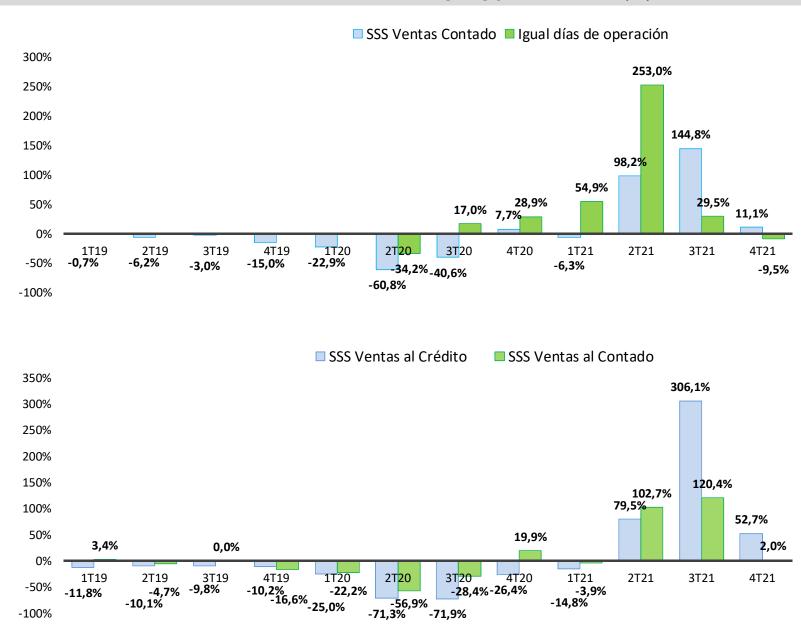


Participación de Venta al Contado (%)



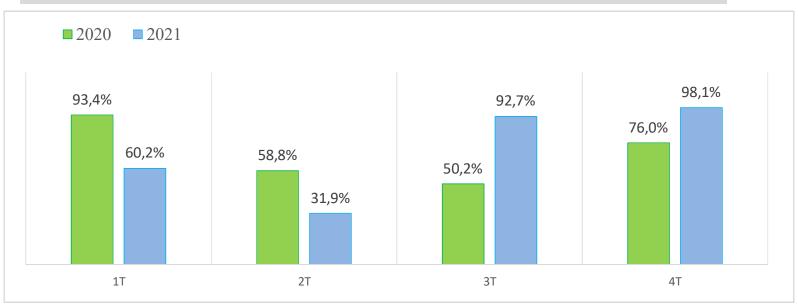


Venta Same Store Sales (SSS) por Trimestre (%)

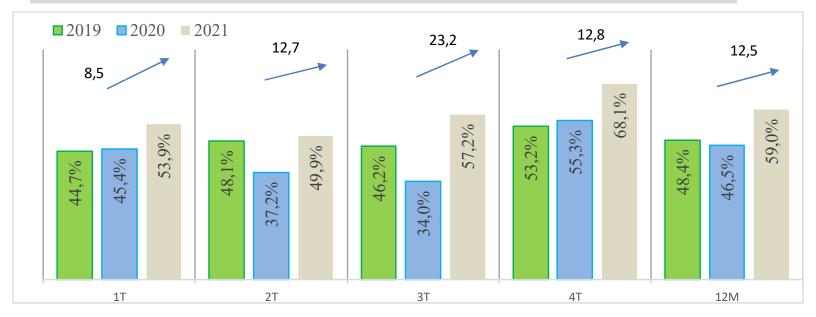






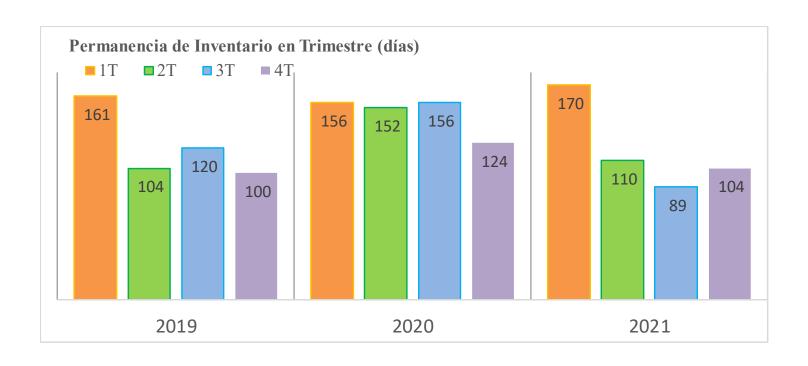


Margen Comercial¹ (%)



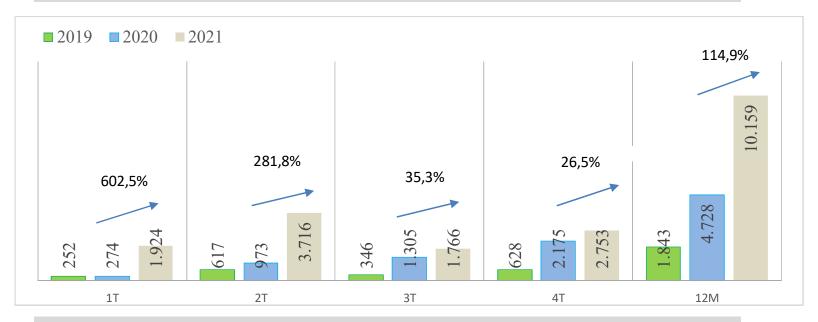


Permanencia de Inventario¹ (Días)

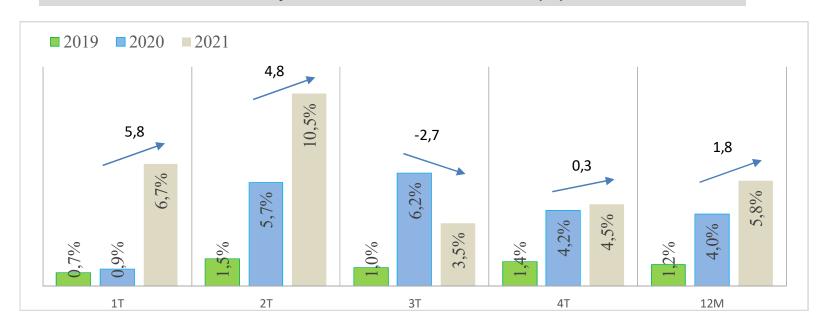




Venta Bruta E-Commerce (MM\$)



Participación sobre Venta Bruta (%)





Estados de Resultados por Segmento



Segmento Financiero

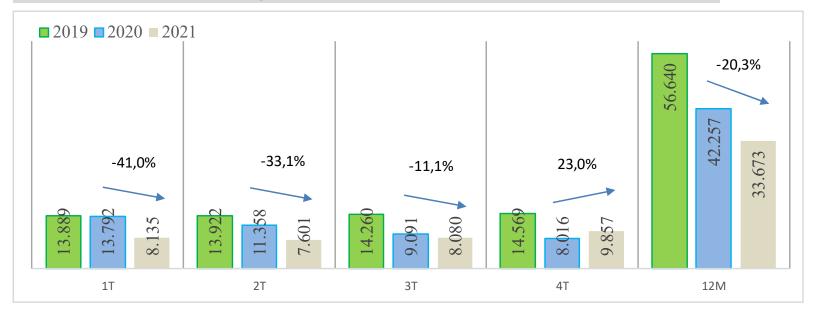
	4T2021	4T2020	4T2020 Var.		Var.12M202112M2020			Var.
	MM\$	MM\$	MM\$	%	MM\$	MM\$	MM\$	%
Ingresos Ordinarios	9.857	8.016	1.841	23,0%	33.673	42.257	(8.584)	-20,3%
Costos de Ventas	(9.637)	(2.747)	(6.890)	250,9%	(20.470)	(23.624)	3.154	-13,3%
Margen Bruto	219	5.269	(5.049)	-95,8%	13.203	18.633	(5.430)	-29,1%
	2,2%	65,7%			39,2%	44,1%		
Gastos de Administración ¹	(2.058)	(1.827)	(231)	12,6%	(7.330)	(6.981)	(349)	5,0%
Depreciación y Amortización	(88)	(45)	(44)	98,6%	(228)	(198)	(30)	14,9%
Resultado Operacional	(1.927)	3.397	(5.324)	-156,7%	5.645	11.454	(5.809)	-50,7%
	-19,6%	42,4%			16,8%	27,1%		
Resultado No Operacional	(266)	(264)	(2)	0,6%	(742)	(2.107)	1.365	-64,8%
Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos	(2.193)	3.132	(5.326)	-170,0%	4.903	9.348	(4.445)	-47,5%
Impuesto a las Ganancias	925	(696)	1.621	232,9%	(541)	(2.174)	1.634	-75,1%
Ganancia del ejercicio	(1.268)	2.436	(3.705)	-152,1%	4.363	7.174	(2.811)	-39,2%
	-12,9%	30,4%			13,0%	17,0%		
EBITDA ²	(1.839)	3.441	(5.280)	-153,4%	5.873	11.653	(5.779)	-49,6%
	-18,7%	42,9%			17,4%	27,6%		

¹ Gastos de Administración= Gastos de Administración + Costo de Distribución - Depreciación y Amortización

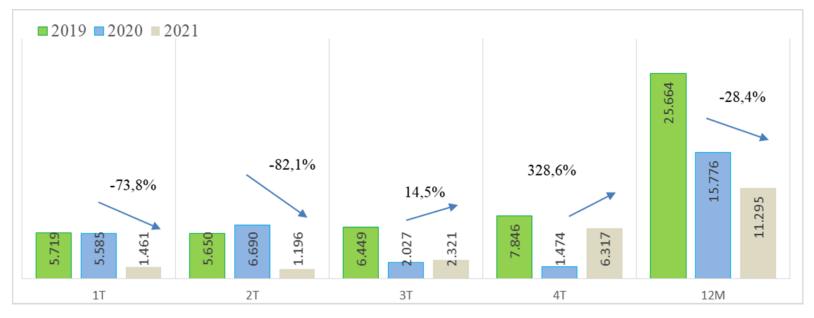
² Ebitda = Resultado operacional + Depreciación y amortización



Ingresos Ordinarios (MM\$)

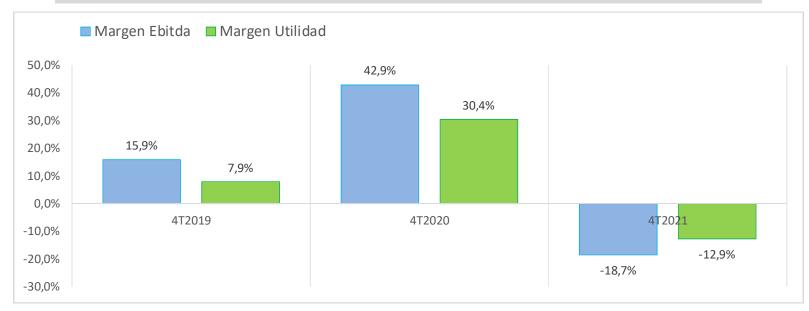


Gasto en Provisión Incobrables¹ (MM\$)





Margen EBITDA y Resultado del Ejercicio (%)

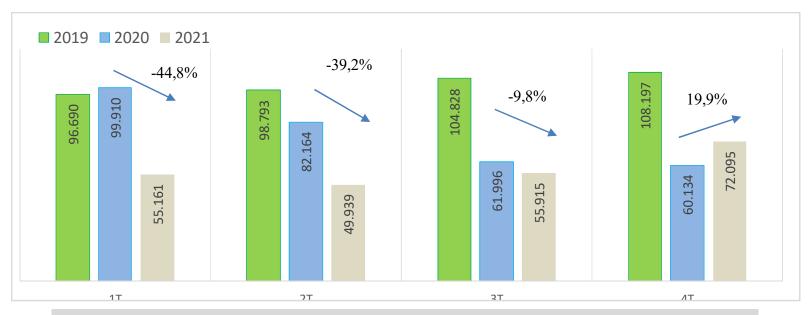


Participación de Venta con Tarjeta Visa Tricot (%)

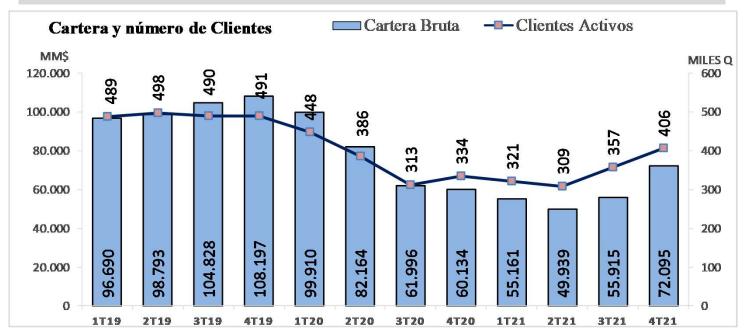






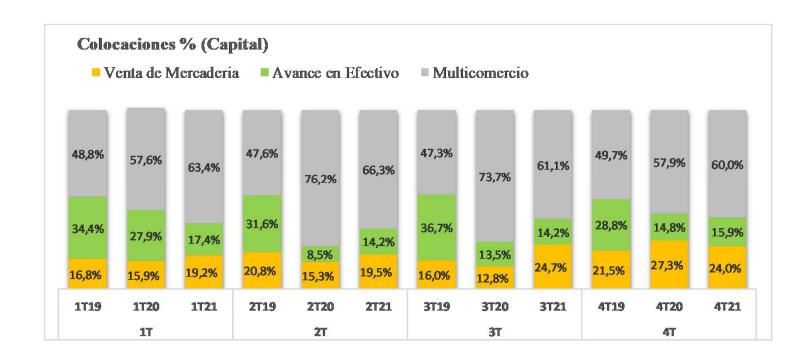


Cartera Bruta (MM\$) y Número Clientes Activos (Miles)



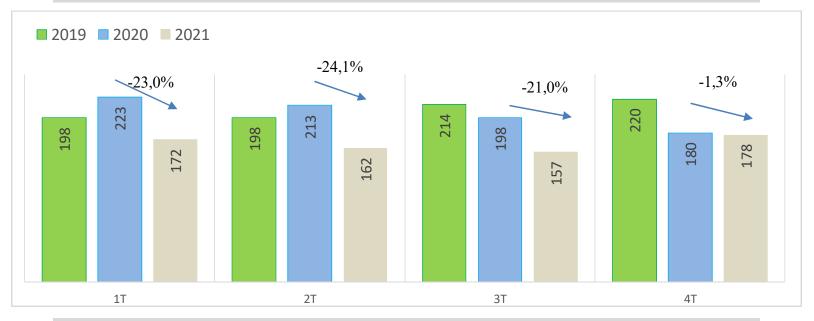


Composición Colocación Créditos Trimestral (%)





Deuda Promedio (Miles \$)



Plazo Promedio¹ (Meses)

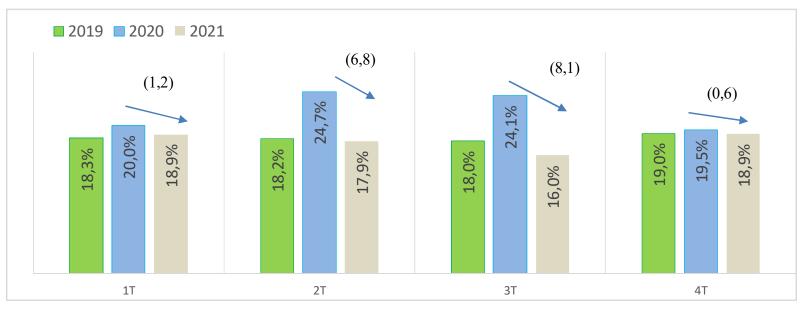






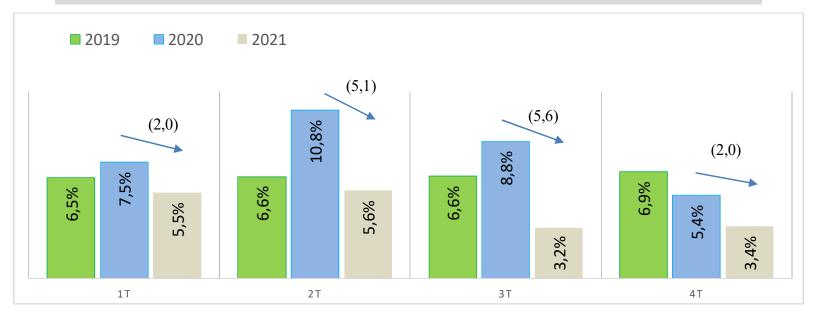


Tasa de Riesgo¹ (%)

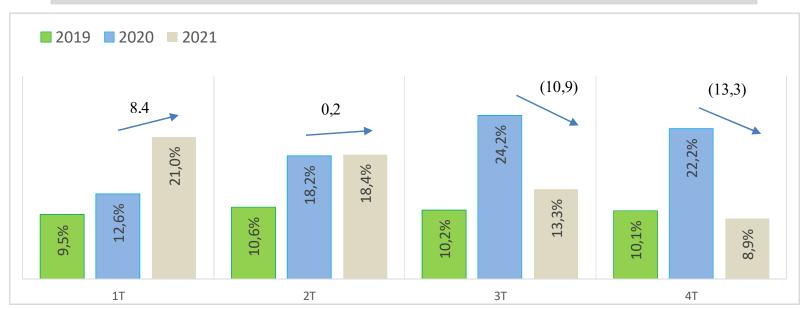






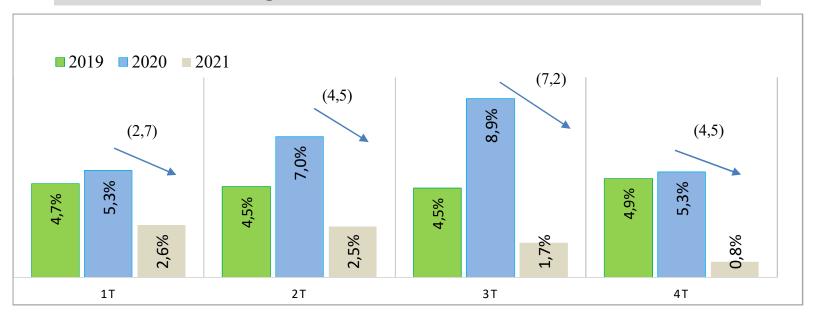


Cartera Repactada/Cartera Bruta (%)

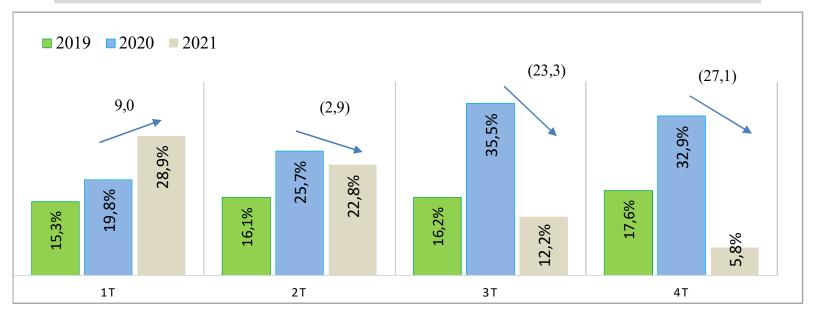




Castigos Netos trimestre¹/Cartera Bruta

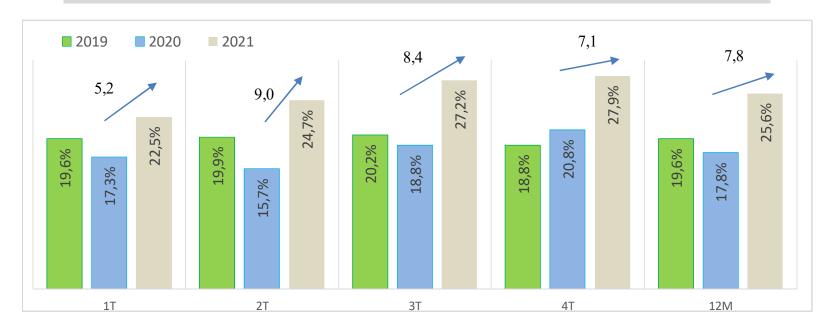


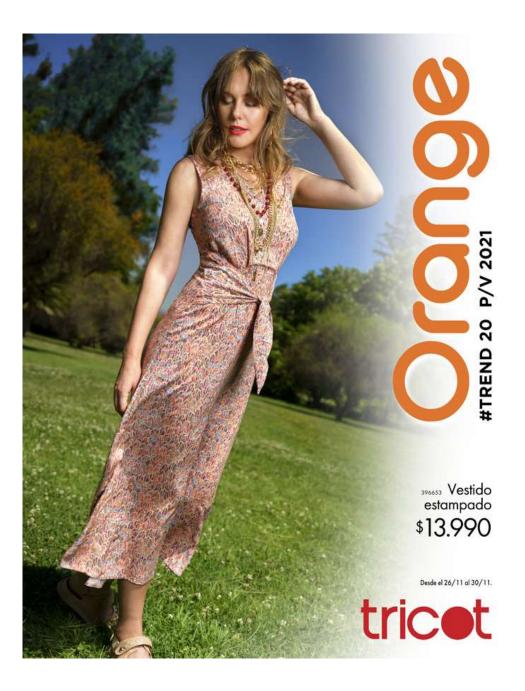
Castigos Netos Últimos 12 Meses / Cartera Bruta (%)





Tasa de Recaudación¹ (%)







Presentación de Resultados 4º Trimestre 2021

Marzo 2022