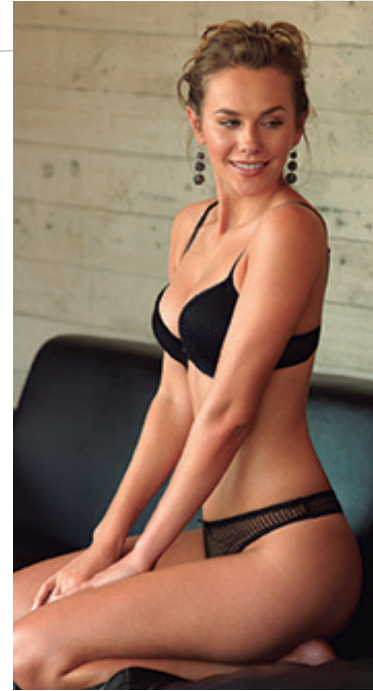


Memoria Anual  
**tricot**  
**2019**

# MEMORIA ANUAL 2019

# ÍNDICE

---



**7** • Resumen Económico y Financiero

**11** • Directorio, Administración y Accionistas

**21** • Organigrama Corporativo

**31** • Reseña Histórica

**35** • Nuestros Negocios

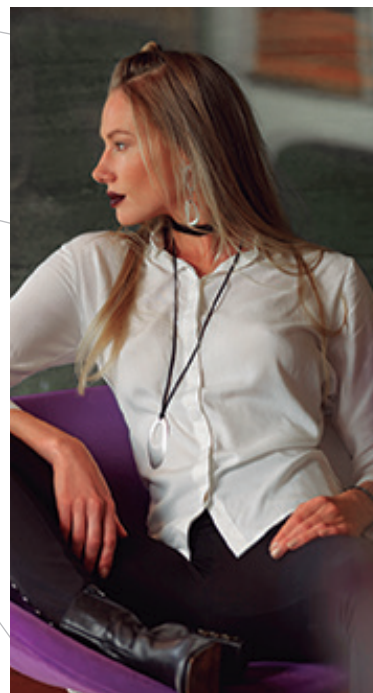
- Negocio Retail
- Negocio Financiero
- Planes de Expansión
- Política de Inversión y Financiamiento
- Estructura Corporativa

**61** • Visión, Misión y Estrategia

**69** • Informe de Gestión 2019

**73** • Principales Riesgos y Contingencias

- Informe Clasificador de Cartera
- Responsabilidad Social



**85** • Declaración de Responsabilidad

**95** • Informes de Auditores  
• Balances y Estados de Resultados Consolidados

**240** • Tricot S.A. y Subsidiarias

**281** • Tricot Financiero S.A. y Subsidiarias

**89** • Información de la Sociedad  
• Hechos Esenciales, Relevantes y Posteriores

**198** • Informe Razonado Cuarto Trimestre 2019

**314** • Tricot S.P.A.

**337** • Informe Anual Comité de Directores

A woman with long blonde hair, wearing a vibrant turquoise dress with a tropical floral and bird pattern, is sitting on a bamboo railing. She is smiling and looking towards the camera. The background is a clear blue sky and a vast blue ocean. She is wearing gold tassel earrings, a black and white patterned armlet, and red high-heeled sandals. The scene is set on a white ledge or balcony.

Vestido  
\$9.990

# RESUMEN ECONÓMICO Y FINANCIERO

# RESUMEN ECONÓMICO Y FINANCIERO

## INDICADORES ECONÓMICOS

<b>EVOLUCIÓN DE LOS INDICADORES ECONÓMICOS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Variación del IPC	2,3%	2,6%	3,0%
Tipo de cambio (Ch\$ por US\$ a diciembre de cada año)	614,75	694,77	748,74
UF al cierre de cada año	26.798,14	27.565,79	28.309,94

## SITUACIÓN FINANCIERA

<b>EVOLUCIÓN DE INDICADORES FINANCIEROS</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
<b>BALANCE</b>			
Activos	196.916	217.947	286.843
Pasivos	63.567	79.934	153.411
Patrimonio	133.350	138.013	133.432
<b>ESTADO DE RESULTADOS</b>			
Ingresos de Explotación	167.396	181.566	185.987
Resultado Operacional	25.859	24.389	17.820
Resultado no Operacional	(1.562)	(2.384)	(4.989)
Utilidad neta	18.635	16.667	10.608
<b>ÍNDICES</b>			
Liquidez	3,0	2,8	2,6
Leverage	0,5	0,6	1,1
Leverage neto	0,0	0,2	0,8
Rentabilidad sobre patrimonio	20,3%	12,5%	7,7%
Rentabilidad sobre los activos	11,8%	8,5%	4,9%
Margen utilidad	11,1%	9,2%	5,7%
Margen EBITDA	18,0%	15,9%	15,9%

### CLASIFICACIÓN ADMINISTRACIÓN DE CARTERA

(FellerRate Clasificadora de Riesgo)

Políticas y procedimientos crediticios

Más que satisfactorio

Más que satisfactorio

Más que satisfactorio

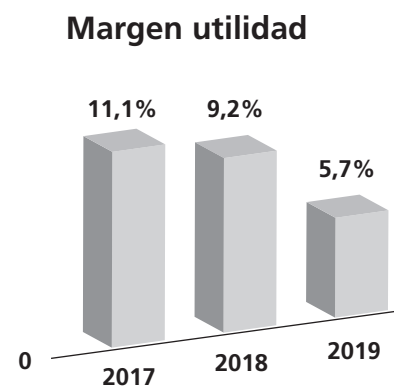
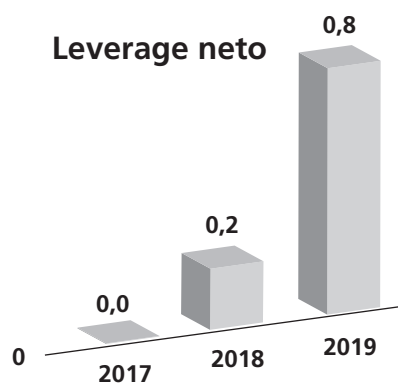
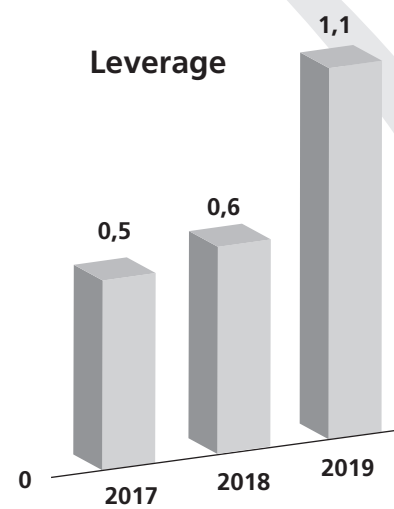
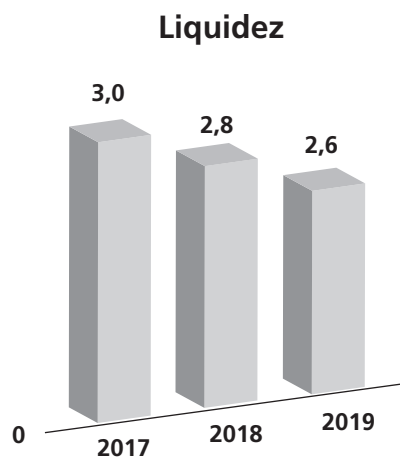
Administración directa de activos

Más que satisfactorio

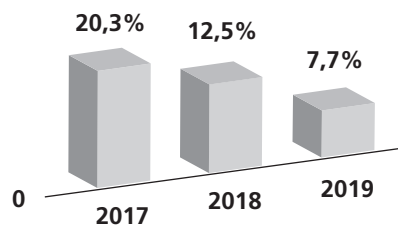
Más que satisfactorio

Más que satisfactorio

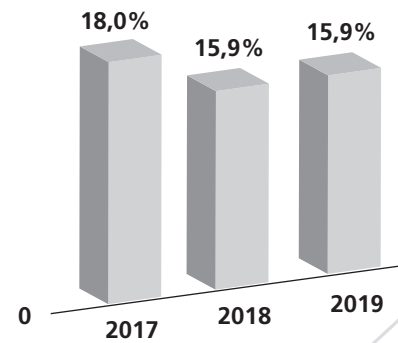
Nota: Todas las cifras son nominales.



### Rentabilidad sobre patrimonio



### Margen EBITDA







Mini  
\$6.990



# DIRECTORIO, ADMINISTRACIÓN Y ACCIONISTAS



Sweater  
\$7.990

# DIRECTORIO

---

## PRESIDENTE

### Eduardo Pollak Ben-David

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad de Chile  
Magister en Finanzas Universidad de Chile  
RUT: 5.711.411-8

## VICE PRESIDENTE

### Andrés Pollak Ben-David

B.A. Music, Film Scoring  
Berkley College of Music  
RUT: 5.711.412-6

## DIRECTORES

### Henry Pollak Ben-David

Médico Cirujano  
Universidad de Chile  
MBA Universidad Adolfo Ibáñez  
RUT: 5.711.410-k

### Salomón Minzer Muchnick

Ingeniero Comercial  
Universidad de Chile  
RUT: 6.229.742-5

### Patricio Reich Toloza

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad de Chile  
MBA Universidad de Chicago  
RUT: 4.945.681-6

### Alejandro Reyes Miguel

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad de Concepción  
RUT: 10.047.634-7

### Juan Pablo Ureta Prieto

Ingeniero Comercial  
Universidad de Chile  
RUT: 6.441.505-0

### María Susana Carey Claro

Ingeniero Comercial  
Pontificia Universidad Católica de Chile  
RUT: 6.283.707-1

# DIRECTORIO

RUT	NOMBRE	CARGO	PROFESIÓN	DIRECTOR DESDE	Fecha de última elección
5.711.411-8	Eduardo Pollak Ben-David	Presidente	Ingeniero Civil Industrial	2004	22 de marzo de 2017
5.711.412-6	Andrés Pollak Ben-David	Vice Presidente	B.A. Music, Film Scoring	2004	22 de marzo de 2017
5.711.410-K	Henry Pollak Ben-David	Director	Médico Cirujano	2012	22 de marzo de 2017
6.229.742-5	Salomón Minzer Muchnick	Director	Ingeniero Comercial	2004	22 de marzo de 2017
4.945.681-6	Patricio Reich Toloza	Director	Ingeniero Civil Industrial	2004	22 de marzo de 2017
10.047.634-7	Alejandro Reyes Miguel	Director	Ingeniero Civil Industrial	2007	22 de marzo de 2017
6.441.505-0	Juan Pablo Ureta Prieto	Director	Ingeniero Comercial	2007	22 de marzo de 2017
6.283.707-1	María Susana Carey Claro	Director (Independiente)	Ingeniero Comercial	2013	22 de marzo de 2017

*Los miembros del directorio permanecen en sus cargos por un periodo de 3 años con posibilidad de ser reelegidos. No se considera miembros suplentes.*

## Clasificación por Nacionalidad y Género

NACIONALIDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Chilenos	1	7	8
Extranjeros	0	0	0

## Rango de edad

AÑOS	DIRECTORES
Menos de 50 años	0
Entre 51 y 60 años	4
Entre 61 y 70 años	3
Más de 70 años	1
<b>Total</b>	<b>8</b>

## Antigüedad

AÑOS	DIRECTORES
Menos de 3 años	0
Entre 3 y 6 años	1
Más de 6 y menos de 9 años	1
Más de 9 y menos de 12 años	2
Más de 12 años	4
<b>Total</b>	<b>8</b>

## Dieta de directores

RUT	NOMBRE	TOTAL 2019 (M\$)	TOTAL 2018 (M\$)
5.711.411-8	Eduardo Pollak Ben-David	133.333	133.333
5.711.412-6	Andrés Pollak Ben-David	80.000	80.000
5.711.410-K	Henry Pollak Ben-David	53.333	53.333
6.229.742-5	Salomón Minzer Muchnick	53.333	53.333
4.945.681-6	Patricio Reich Toloza	53.333	53.333
10.047.634-7	Alejandro Reyes Miguel	53.333	53.333
6.441.505-0	Juan Pablo Ureta Prieto	53.333	53.333
6.283.707-1	María Susana Carey Claro	53.333	53.333
	<b>Total</b>	<b>533.333</b>	<b>533.333</b>

## Remuneraciones del comité de directores

RUT	NOMBRE	TOTAL 2019 (M\$)	TOTAL 2018 (M\$)
6.283.707-1	María Susana Carey Claro	20.000	18.333
6.229.742-5	Salomón Minzer Muchnick	20.000	18.333
6.441.505-0	Juan Pablo Ureta Prieto	20.000	18.333
	<b>Total</b>	<b>60.000</b>	<b>55.000</b>

Asesorías contratadas por el Directorio durante 2019. No existieron asesores contratados durante este período.

# ADMINISTRACIÓN

---

## Gerente General

**Antonio Egidio Fontana**

Ingeniero Civil Industrial

Pontificia Universidad Católica de Chile

## Gerente de Negocios Retail

**Rodrigo Picón Bernier**

Ingeniero Civil Industrial

Universidad Diego Portales

MBA IE Madrid

## Gerente de Créditos y Cobranzas

**Sergio Seriche Labbé**

Ingeniero Comercial

Universidad de Chile

## Gerente de Administración y Finanzas

**Guillermo Torres Mondaca**

Ingeniero Comercial

Universidad Católica del Norte

MBA Universidad de Lleida - IEDE

## Gerente de Marketing

**Fernando Gajardo Ramírez**

Ingeniero en Sonido

Universidad Vicente Pérez Rosales

## Gerente de Ventas

**Sergio Bravo Lagos**

Ingeniero Civil

Pontificia Universidad Católica de Chile

## Gerente de Recursos Humanos

**María Cecilia Fuenzalida Novoa**

Ingeniero Comercial

Universidad de Chile

## Gerente de Informática

**Miguel González Sánchez**

Ingeniero de Ejecución en Informática

Universidad de las Américas

## Gerente de Logística

**Jorge Belmar Tello**

Ingeniero Civil Industrial

Pontificia Universidad Católica de Chile

## Gerente de Contraloría

**Lorena Bruzzone Goldsmith**

Abogado

Universidad de Chile

**Subgerente de Desarrollo y Mantenición**

**Manuel Avilés Ponce**

Ingeniero en Informática  
Universidad de Ciencias de la Informática

**Subgerente Soporte y Operaciones TI**

**Sergio Toro Jiménez**

Ingeniero Comercial  
Pontificia Universidad Católica de Valparaíso

**Subgerente de Seguridad de la Información**

**Francisco Leal Arancibia**

Ingeniero en Control de Gestión  
Universidad Arturo Prat

**Subgerente de Negocios Retail Mujer**

**Rebecca Westermeyer Salazar**

Licenciada en Literatura  
Universidad de Heidelberg

**Subgerente de Negocios Retail Hombre**

**Carlos Cerda Torres**

Visual Merchandiser  
Scuola Vetrinistica Milano

**Subgerente Head Planner**

**Jaime Arias Rolin**

Ingeniero Gestión Logística  
DUOC UC

**Subgerente de Visual Merchandising**

**Patricia Borzone Weber**

Arquitecto  
UNIACC

**Subgerente de Sucursales**

**Romy Jamet Gaete**

Ingeniero Comercial  
Universidad de Santiago de Chile

**Subgerente de Sucursales**

**Rodrigo Figueroa Gacitúa**

Ingeniero Comercial  
Universidad de Santiago de Chile

**Subgerente de Ventas**

**Bernardo Vergara Versluys**

Ingeniero Comercial  
Universidad de Chile

**Subgerente de Proyecto y Mantenición**

**Fabiola Pirozzi Jabat**

Arquitecto  
Universidad del Desarrollo

**Ingeniero Proyecto Logística Automatización**

**Benjamín Santamaría Concha**

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad Diego Portales

**Ingeniero Proyecto Logística Sistematización**

**Gerardo Hormazabal Latorre**

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad del Bío Bío

**Ingeniero Proyecto Logística**

**Rodrigo Godoy Aguilar**

Ingeniero en Gestión Informática  
Inacap

**Subgerente de Marketing**

**María José Valladares**

Publicista  
Universidad de Santiago de Chile

**Subgerente de E-commerce**

**Gabriel Medina Gay**

Ingeniero Comercial  
Universidad de Chile



# ADMINISTRACIÓN

---

## Subgerente de Finanzas

**Alexis Gajardo Valdivieso**

Contador Público y Auditor - Universidad de Santiago  
Ingeniero Comercial - Universidad de Santiago  
Magister en Finanzas - Universidad de Chile

## Subgerente de Control de Gestión

**Pedro Aravena González**

Ingeniero Civil Industrial  
Universidad de la Frontera

## Contador Corporativo

**Octavio Maturana Espinoza**

Contador Auditor - Universidad Diego Portales  
Ingeniero Comercial - Universidad de Tarapacá  
Magister en Tributación (c) - Universidad de Chile

## Subgerente de Riesgo

**Gastón Vergara Pérez**

Ingeniero Estadístico  
Universidad de Santiago de Chile

## Subgerente de Cobranzas

**María Elizabeth Ruz Castro**

Ingeniero Comercial  
Universidad de las Américas

## Subgerente de Sursales y Clientes 1

**Mauricio Vargas Molina**

Ingeniero Comercial  
Universidad de Viña del Mar

## Subgerente de Sursales y Clientes 2

**Rodrigo Barrios Quinteros**

Ingeniero Comercial  
Universidad de las Américas

## Subgerente Comercial / Tarjeta de Crédito

**Daniela Gassibe Cáceres**

Ingeniero Comercial  
Universidad Central

## Subgerente de Operaciones Tarjeta de Crédito

**Gonzalo Poblete Navarro**

Ingeniero Civil Eléctrico  
Universidad de Chile

## Subgerente de Auditoría (S)

**Paulina Jiménez Pérez**

Contador Público y Auditor  
Universidad de Santiago.

## Fiscal

**Christian Vidal Beros**

Abogado  
Pontificia Universidad Católica de Chile

## Subgerente de Cumplimiento Normativo

**Pablo Muñoz Barraza**

Ingeniero Civil Industrial - Universidad Andrés Bello  
MBA Universidad de Barcelona

## Subgerente de Riesgo Operacional

**Magdalena Rivera de Castejón**

Ingeniero Industrial  
Universidad Nacional Experimental del Tachira

## Administración

RUT	NOMBRE	CARGO	PROFESIÓN	CARGO DESDE
6.615.541-2	Antonio Egidio Fontana	Gerente General	Ingeniero Civil Industrial	2004
13.028.205-9	Rodrigo Picón Bernier	Gerente de Negocios Retail	Ingeniero Civil Industrial	2012
10.032.002-9	Sergio Seriche Labbé	Gerente de Créditos y Cobranzas	Ingeniero Comercial	2007
7.373.687-0	Guillermo Torres Mondaca	Gerente de Administración y Finanzas	Ingeniero Comercial	2001
8.449.391-0	Fernando Gajardo Ramírez	Gerente de Marketing	Ingeniero en Sonido	2004
10.056.265-0	Sergio Bravo Lagos	Gerente de Ventas	Ingeniero Civil	2015
10.256.383 -2	María Cecilia Fuenzalida Novoa	Gerente de Recursos Humanos	Ingeniero Comercial	2007
10.974.898-6	Miguel González Sanchez	Gerente de Informática	Ingeniero de Ejecución en Informática	2016
7.361.919-K	Jorge Belmar Tello	Gerente de Logística	Ingeniero Civil Industrial	2018
9.948.297-4	Lorena Bruzzone Goldsmith	Gerente de Contraloría	Abogado	2018

## Clasificación por nacionalidad y género

NACIONALIDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Chilenos	2	8	10
Extranjeros	0	0	0

## Rango de edad

AÑOS	EJECUTIVOS
Menos de 30 años	0
Entre 31 y 40 años	0
Entre 41 y 50 años	5
Entre 51 y 60 años	4
Entre 61 y 70 años	1
Más de 70 años	0
<b>Total</b>	<b>10</b>

## Antigüedad

AÑOS	EJECUTIVOS
Menos de 3 años	2
Entre 3 y 6 años	3
Más de 6 y menos de 9 años	1
Más de 9 y menos de 12 años	0
Más de 12 años	4
<b>Total</b>	<b>10</b>

## Remuneraciones a Gerentes, Subgerentes y Ejecutivos del Grupo

AÑOS	31.12.2019 (M\$)	31.12.2018 (M\$)
<b>Total</b>	<b>5.169.671</b>	<b>4.702.305</b>

## Planes de incentivos:

Los gerentes, subgerentes y ejecutivos principales de la Compañía, pueden recibir anualmente un bono, cuyo monto se calcula en función de las utilidades anuales de la compañía.

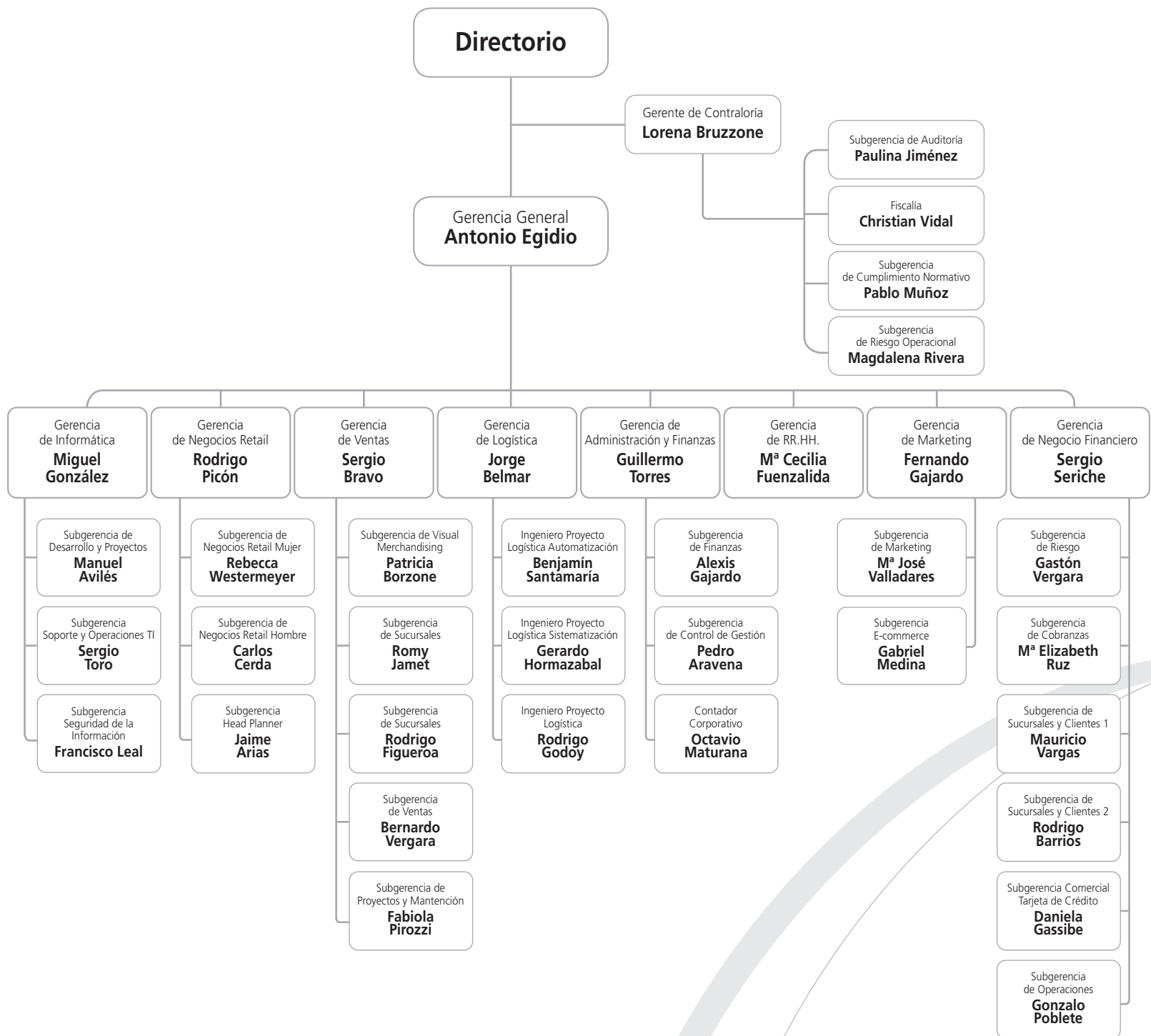
Asimismo, el directorio de Tricot acordó en su sesión de fecha 23 de marzo de 2017, las características principales del plan de compensación que se ofrecerá a trabajadores y ejecutivos de la compañía y sus subsidiarias.

Del mismo modo, la matriz Empresas Tricot S.A. acordó en su sesión de fecha 18 de diciembre de 2018, la Política de Bonos de Desempeño para dicha matriz y sus filiales.



Blusa  
\$5.990

# ORGANIGRAMA CORPORATIVO



# ADMINISTRACIÓN

## DOTACIÓN DE PERSONAL

Al 31 de diciembre de 2019 la Sociedad presenta el siguiente número de empleados:

DOTACIÓN	MATRIZ	SUBSIDIARIAS	TOTAL DOTACIÓN
Gerentes y Ejecutivos Principales	0	103	103
Profesionales y Técnicos	0	320	320
Colaboradores	0	2.956	2.956
<b>Total</b>	<b>0</b>	<b>3.379</b>	<b>3.379</b>

### Clasificación por nacionalidad y género

NACIONALIDAD	FEMENINO	MASCULINO	TOTAL
Chilenos	2.101	1.020	3.121
Extranjeros	184	74	258
<b>Total</b>	<b>2.285</b>	<b>1.094</b>	<b>3.379</b>

### Clasificación por rango de edad

RANGO DE EDAD	DOTACIÓN
Menos de 30 años	1.276
Entre 31 y 40 años	961
Entre 41 y 50 años	645
Entre 51 y 60 años	394
Entre 61 y 70 años	97
Más de 70 años	6
<b>Total</b>	<b>3.379</b>

### Clasificación por antigüedad

AÑOS	DOTACIÓN
Menos de 3 años	1.930
Entre 3 y 6 años	867
Más de 6 y menos de 9 años	273
Más de 9 y menos de 12 años	70
Más de 12 años	239
<b>Total</b>	<b>3.379</b>

### Brecha salarial femenina respecto al masculino

CARGO	%
Gerentes y Ejecutivos Principales	83,6%
Profesionales y Técnicos	97,6%
Colaboradores	80,2%

## PRÁCTICAS LABORALES

Los valores en la vida laboral en Empresas Tricot demandan una conducta ética, trabajo en equipo, comunicaciones directas y abiertas, respeto por el individuo y exigencia de esforzarse por alcanzar el mayor potencial de cada uno.

Trabajamos continuamente por adaptar nuestra política de recursos humanos para responder a las expectativas de los colaboradores. Para ello, contamos con:

### **POLÍTICA DE RECLUTAMIENTO Y SELECCIÓN**

No discriminamos por género, religión, nacionalidad o alguna otra condición distinta de las competencias que el cargo requiera.

### **POLÍTICA DE PROMOCIÓN INTERNA**

Es práctica permanente promocionar a nuestros colaboradores para cubrir los cargos vacantes o nuevos puestos de trabajo, con la consiguiente mejora en sus beneficios.

### **POLÍTICA DE INDUCCIÓN**

Toda persona que ingresa a Empresas Tricot recibe un programa de inducción. En el caso de los colaboradores de tienda, son capacitados tanto a nivel de jefaturas como de vendedores.

### **POLÍTICA DE CAPACITACIÓN**

Existen distintos programas en esta materia, para lo cual se utiliza la franquicia Sence en su totalidad, así como recursos propios. Con ello, buscamos nivelar a los distintos equipos de trabajo en una forma homogénea de hacer las cosas y obtener con ello mejoras en

la productividad. En este sentido, destacan distintos programas, como por ejemplo:

- **Programa Delta:** Se trata de jefes que capacitan a otros jefes en la tienda de estos últimos. Es utilizado para el caso de jefes de tienda y personal de mercadeo visual.
- **Programa Coach:** Los vendedores aventajados de cada tienda capacitan a quienes son nuevos en esta función en cada tienda, con el fin de que adquieran las mejores formas de trabajar.
- **Programa de e-learning:** Para ello, se utilizan cursos de inducción, terminal POS (caja) y prácticas asociadas al ámbito de la tarjeta de crédito.
- **Talleres de Capacitación:** A partir de la realización de distintos tipos de éstos, se desarrollan necesidades específicas de acuerdo a cada puesto de trabajo.
- **Convenciones:** Destinadas a ejecutivos y jefes de sucursales, consideran programas de desarrollo grupal, motivacional y recreacional, entre otros ámbitos. Su objetivo es fortalecer el concepto de trabajo en equipo.

### **POLÍTICA DE REMUNERACIONES**

Su eje central determina que no existe diferencia de sueldo a igualdad de condiciones y cargo.

### **POLÍTICA DE DIVERSIDAD, INCLUSIÓN Y NO DISCRIMINACIÓN**

Tiene como objetivo fomentar e impulsar el valor de la diversidad, facilitando ambientes laborales inclusivos.

# ACCIONISTAS

## Principales Accionistas al 31 de diciembre de 2019

Razón social de la compañía	Nº de acciones suscrita	% de participación
INVERSIONES RETAIL CHILE S.A.	308.293.488	71,9%
MONEDA SA AFI PARA PIONERO FONDO DE INVERSION	22.684.600	5,3%
BANCO DE CHILE POR CUENTA DE CITI NA NEW YORK	15.074.500	3,5%
SIGLO XXI FONDO DE INVERSION	13.836.566	3,2%
TOESCA SMALL CAP CHILE FONDO DE INVERSION	12.631.883	2,9%
COMPASS SMALL CAP CHILE FONDO DE INVERSION	12.295.520	2,9%
CHILE FONDO DE INVERSION SMALL CAP	10.789.231	2,5%
FONDO MUTUO BTG PACTUAL CHILE ACCION	7.718.189	1,8%
BCI SMALL CAP CHILE FONDO DE INVERSION	3.592.697	0,8%
BTG PACTUAL CHILE S A C DE B	3.068.170	0,7%
MONEDA SMALL CAP LATINOAMERICANO F.I.	1.927.258	0,4%
FONDO DE INVERSION SANTANDER SMALL CAP	1.554.659	0,4%
OTROS 57 ACCIONISTAS	15.242.736	3,6%
<b>TOTAL</b>	<b>428.709.497</b>	<b>100,0%</b>

Nota: Número de accionistas 69

## Accionistas Controlador

INVERSIONES RETAIL CHILE S.A, con el 71,9% de la propiedad  
Rut: 99.560.970 - 3

El Controlador no tiene un acuerdo de actuación conjunta vigente al cierre del ejercicio 2019.

Las principales personas naturales que directa o indirectamente son socios de los accionistas Inversiones Retail Chile S.A., son:

Rut	Nombre	%
5.711.411-8	Eduardo Pollak Ben-David	16,54920%
5.711.410-K	Henry Pollak Ben-David	15,94090%
5.711.412-6	Andrés Pollak Ben-David	17,28593%
6.349.176-4	Dalia Pollak Ben-David	12,59685%

## Transacciones Bursátiles 2019

El registro de las transacciones bursátiles para el periodo 2019 es el que se detalla a continuación:

### Bolsa de Comercio de Santiago

Trimestre	1T19	2T19	3T19	4T19	Total 2019
Unidades (acciones)	4.345.571	12.052.130	7.708.465	6.460.666	30.566.832
Montos Transados M\$	4.029.428	9.646.923	5.542.219	3.710.388	22.928.958
Precio de Cierre	841,00	859,84	724,34	503,59	503,59

Nota: Inicio de transacciones el 11 de agosto de 2017

## Participación accionaria de directores y principales ejecutivos

Al 31 de diciembre de 2019 la compañía cuenta con participación de:

Rut	Nombre	Tipo Ejecutivo y/o relación	Cargo Titular	% de participación acciones
6.229.742-5	Salomón Minzer Muchnick	Directorio	Director	2,699%
4.945.681-6	Patricio Reich Toloza	Directorio	Director	Sin participación
10.047.634-7	Alejandro Reyes Miguel	Directorio	Director	Sin participación
6.441.505-0	Juan Pablo Ureta Prieto	Directorio	Director	Sin participación
6.283.707-1	María Susana Carey Claro	Directorio	Director	Sin participación
6.615.541-2	Antonio Egidio Fontana	Ejecutivo principal	Gerente General	0,366%
13.028.205-9	Rodrigo Picón Bernier	Ejecutivo principal	Gerente de Negocios Retail	Sin participación
10.032.002-9	Sergio Seriche Labbé	Ejecutivo principal	Gerente de Negocio Financiero	0,002%
7.373.687-0	Guillermo Torres Mondaca	Ejecutivo principal	Gerente de Administración y Finanzas	Sin participación
8.449.391-0	Fernando Gajardo Ramírez	Ejecutivo principal	Gerente de Marketing	Sin participación
10.056.265-0	Sergio Bravo Lagos	Ejecutivo principal	Gerente de Ventas	0,006%
10.256.383-2	M <sup>a</sup> Cecilia Fuenzalida Novoa	Ejecutivo principal	Gerente Recursos Humanos	0,004%
10.974.898-6	Miguel González Sánchez	Ejecutivo principal	Gerente de Informática	Sin participación
7.361.919-K	Jorge Belmar Tello	Ejecutivo principal	Gerente de Logística	Sin participación
9.948.297-4	Lorena Bruzzone Goldsmith	Ejecutivo principal	Gerente de Contraloría	Sin participación



# POLÍTICA DE DIVIDENDOS

---

Conforme a lo dispuesto en los estatutos de Empresas Tricot S.A. y salvo a un acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, la política determina que se debe distribuir anualmente como dividendo en dinero, al menos, el 40% de las utilidades líquidas de cada ejercicio entre aquellos accionistas inscritos en el registro respectivo al quinto día hábil anterior a la fecha establecida para el pago de los dividendos.

En consecuencia, la Junta de Accionistas distribuye anualmente al menos el 40% de las utilidades líquidas que arroje el balance al término del ejercicio anterior o el porcentaje superior de dichas utilidades que determine la misma junta. Con todo, conforme lo dispone la Ley de Sociedades Anónimas, con el voto conforme de la unanimidad de las acciones emitidas podrá acordarse distribuir una cifra distinta al 40% de las utilidades líquidas que arroje el balance.

El Directorio podrá bajo la responsabilidad personal de los directores que concurran al acuerdo respectivo entregar dividendos provisorios durante el ejercicio, con cargo a las utilidades del mismo, siempre que no haya pérdidas acumuladas.

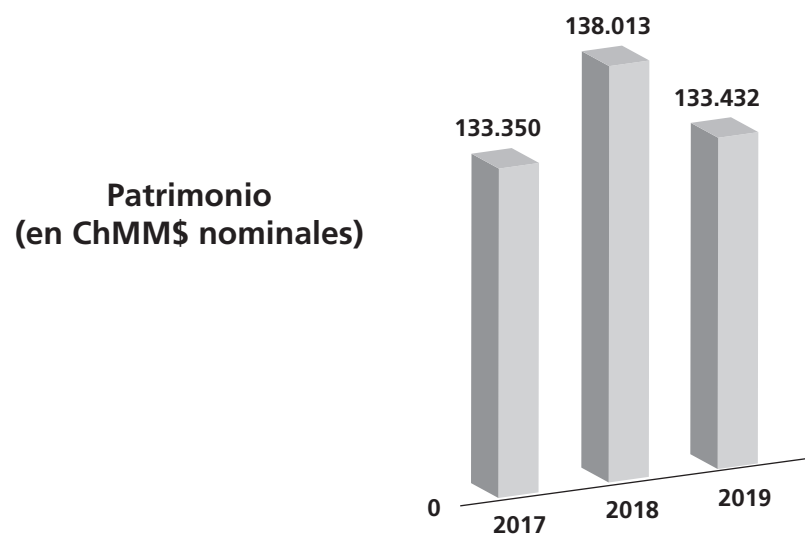
## DIVIDENDOS

<b>ChM\$ nominales</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Dividendos distribuidos	15.710.927	8.122.577	4.863.976

## EVOLUCIÓN DEL PATRIMONIO

### Evolución del patrimonio

<b>ChMM\$ nominales</b>	<b>2017</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Saldo final	133.350	138.013	133.432





Mini  
\$9.990

# GOBIERNO CORPORATIVO

---

Su propósito es acrecentar el valor de la compañía, a través de la venta de vestuario y servicios financieros.

La transparencia en el actuar, la conformación de equipos altamente motivados y una política financiera conservadora, son claves en el cumplimiento de este objetivo.

Los principios del gobierno corporativo de Tricot son la protección de los derechos de los accionistas, asegurando el tratamiento equitativo de todos ellos; la divulgación oportuna y precisa de cualquier información relevante acerca de la compañía, y la responsabilidad del Directorio en la aprobación de las directrices estratégicas, de control de la gestión ejecutiva y de relación con sus grupos de interés (accionistas, trabajadores, clientes, proveedores y comunidad).

La estructura de gobierno corporativo de Tricot consiste en un Directorio formado por ocho miembros, cuatro de ellos ligados a la propiedad, elegidos por la Junta de Accionistas de la Sociedad. Permanecen en sus cargos por un período de tres años, luego del cual el Directorio es reelecto o renovado.

El Directorio designa un gerente general que está dotado de las facultades propias de su cargo y de todas aquéllas que expresamente aquél le otorgue.

Los cargos de presidente del Directorio y gerente general no pueden ser ejercidos por la misma persona.

El Directorio se reúne en forma mensual para evaluar y orientar el desarrollo de la empresa. Sus integrantes reciben una remuneración sometida a consideración de los accionistas en la Junta General Ordinaria anual.

Tanto los directores como los ejecutivos suscriben a los valores corporativos de honestidad, veracidad, equidad frente a todos los accionistas y compromiso con el desarrollo de la empresa y del país.

## RELACIÓN CON ACCIONISTAS

Todos los accionistas pueden dar a conocer sus puntos de vista sobre la marcha de la empresa en las juntas ordinarias y extraordinarias citadas legalmente. Adicionalmente, disponen de información de la Sociedad a través de sus publicaciones; memoria anual, balances y análisis razonados trimestrales a través de su página web [www.tricot.cl](http://www.tricot.cl).



Blusa  
\$7.990

# RESEÑA HISTÓRICA

# RESEÑA HISTÓRICA

Los orígenes de las tiendas Tricot se remontan al área de ventas de la fábrica Textiles Pollak Hermanos. Ésta se especializaba en la elaboración de lanas y textiles que comercializaba fundamentalmente a nivel mayorista.

Tras el cambio en la estructura de propiedad, materializado en 2004, se profesionalizó la administración y se efectuó una reorganización comercial destinada a aumentar la comercialización de productos importados, reforzar el programa de marketing, racionalizar el nivel de inventarios y fortalecer la administración del negocio financiero.

Entre los grandes hitos de la historia de Tricot tenemos:

## 1952

Creación de Textiles Pollak Hnos., empresa dedicada a la venta y fabricación de textiles.

## 1955

Se inaugura la primera sucursal de Tricot, ubicada en Plaza de Armas, Monjitas N° 505, Santiago.

## 1964

Tricot comienza plan de regionalización: inauguración de sucursal Arica.

## 1999

Se crea Tricard S.A., filial financiera, con el objetivo de administrar el negocio crediticio.

## 2001

Tricot comienza a otorgar avances en efectivo.

## 2004

Reestructuración societaria y cambio de propiedad, separándose totalmente de Textiles Pollak Hnos.

## 2005

Se abre oficina propia en China para búsqueda de proveedores, control de calidad y desarrollo logístico.

Se implementa la estrategia "Moda al mejor precio".

Se implementa el cross-docking desde China y se automatiza en un 100% la reposición a sucursales.

## 2006

Se inaugura Coquimbo, primera sucursal con nuevo formato.

## 2007

Se paga anticipadamente convenio con bancos acreedores, producto de la reestructuración de pasivos del año 2003.

## 2008

Se inauguran 9 tiendas, completando 38 sucursales desde Arica a Punta Arenas.

## 2009

Se implementa el control de identidad biométrico para originación y administración, asociado al negocio financiero.

## 2010

Se aumentan las sucursales a 46 y se inicia la implementación de un nuevo Sistema de Crédito.

## 2011

Se aumentan las sucursales a 51. Apertura de la primera sucursal en la zona oriente de Santiago. Se inicia la habilitación del nuevo centro de distribución.

## 2012

Se aumenta las sucursales a 55 puntos de venta. Reorganización de empresas. Se crea una nueva matriz: Empresas Tricot S.A.; se divide Tricot S.A. para crear Tricot Financiero S.A.. Objetivo: tener una organización que refleje claramente los negocios retail (Tricot S.A.) y financiero (Tricot Financiero S.A.).

## 2013

A fines del año, la empresa comenzó a operar con la tarjeta abierta VISA. Se aumenta a 63 tiendas Tricot.

## 2014

Se masifica el uso de la tarjeta Tricot Visa. Se inauguran 13 tiendas, cerrando con un total de 76 tiendas Tricot y 36 tiendas Tricot Connect.

## 2015

Apertura Tricot Irarrázaval. Se completa el traspaso de la tarjeta Tricot al formato Visa.

## 2016

Apertura de 3 tiendas Tricot.

## 2017

En febrero comienza la operación de venta on-line a través del sitio web [www.tricot.cl](http://www.tricot.cl).

En agosto la Sociedad inició la transacción de sus acciones en la Bolsa de Comercio de Santiago. Apertura de 7 nuevas tiendas, 3 en Santiago y 4 en regiones.

## 2018

En junio de 2018 Visa Internacional autoriza a Tricard S.A. para conexión directa a Visa Net para operar sus transacciones internacionales. Apertura de 6 nuevas tiendas, 3 en Santiago y 3 en regiones.

## 2019

Se da inicio al proyecto de automatización del Centro de Distribución y del WMS (software de gestión de inventarios), el cual se espera este operativo el próximo año, que permitirá satisfacer los requerimientos futuros.

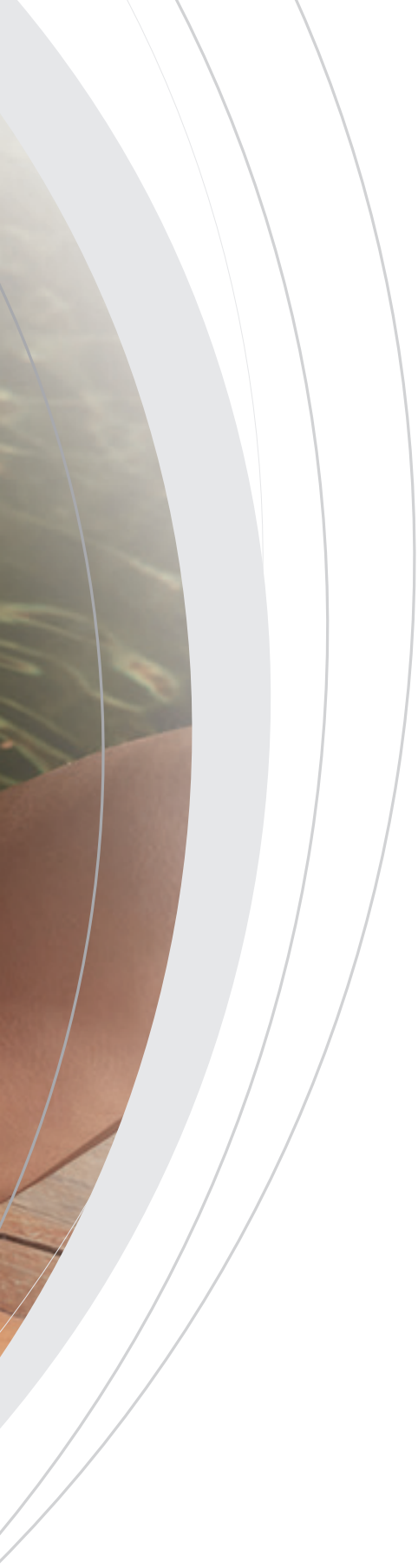
Este año se consolida el negocio de E-commerce, con ventas que crecieron un 42,4% respecto al 2018, alcanzando un 1,2% de venta de la empresa.

Apertura de 9 nuevas tiendas, 6 en Santiago y 3 en regiones.





Bikini  
\$5.990



NUESTROS NEGOCIOS  
NEGOCIO RETAIL  
NEGOCIO FINANCIERO  
PLANES DE EXPANSIÓN  
POLITICA DE INVERSIÓN  
Y FINANCIAMIENTO  
ESTRUCTURA CORPORATIVA



Sweater  
\$8.990

# NUESTROS NEGOCIOS

## LA CADENA DE TIENDAS

Empresas Tricot participa principalmente en dos negocios. El primero es la comercialización de vestuario, calzado, accesorios y electrónica menor, a través de 2 cadenas de tiendas: Tricot y Tricot Connect. El segundo corresponde al ámbito financiero, a través de su subsidiaria Tricard S.A., actividad complementaria al negocio comercial, que otorga además avances en efectivo y permite compras en comercios asociados con la tarjeta Tricot Visa.

## SECTOR INDUSTRIAL

Tricot participa en el sector retail o comercio minorista, siendo un especialista en vestuario y accesorios de vestir. Ésta es una de las tantas categorías que forman parte de esta industria. Sus principales competidores tienen cobertura nacional en lo que se refiere a la existencia de puntos de venta, y participan en segmentos etarios y socioeconómicos similares a los de Tricot. Entre las principales marcas se cuentan Falabella, Ripley, Paris, Johnson's, Hites, La Polar, Corona, Dijon, Fashion's Park y Family Shop. En años recientes se han incorporado dos cadenas extranjeras como importantes competidores en el sector vestuario; H&M y Forever 21. Otros actores importantes son las cadenas de supermercados (Lider, Jumbo, Unimarc y cadenas regionales), las cuales han incorporado en su oferta productos de vestuario y calzado a precios bajos.

En la actualidad, como una forma de satisfacer las necesidades de los nuevos clientes y diversificar a la vez sus ingresos, Empresas Tricot ha complementado su oferta de productos de vestuario y calzado, con la inclusión de servicios financieros y la venta de electrónica menor en forma exclusiva a través de su cadena Tricot Connect.

## MARCO LEGAL O NORMATIVO

Adicionalmente, la Sociedad se encuentra sometida al cumplimiento de las siguientes disposiciones legales:

- Ley N°18.045 sobre Mercado de Valores.
- Ley N° 18.046 sobre Sociedades Anónimas.
- Ley N° 18.010 que establece normas para las Operaciones de Crédito de dinero.
- Ley N°19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores.
- Ley N°19.628 sobre Protección de la Vida Privada.
- Ley N°19.913 que crea la Unidad de Análisis Financiero y modifica diversas disposiciones en materia de lavado y blanqueo de activos.
- Ley N°20.393 que establece la responsabilidad penal de las personas jurídicas en los delitos de lavado de activos, financiamiento del terrorismo y delitos de cohecho y sus modificaciones posteriores.
- Ley N°20.575 sobre el Principio de Finalidad en el Tratamiento de Datos Personales.
- Decreto Ley N°211 sobre Promoción y defensa de la Libre Competencia.
- Capítulo III.J.1 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central de Chile, para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito.
- Circular N° 1 y N° 2 emitida por la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF) para Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito de la CMF.
- Norma de Carácter General N° 30 de la CMF que establece normas de inscripción de emisores y valores de oferta pública en el registro de valores; su difusión, colocación y obligaciones de información consiguientes.
- Circular N° 49 de la Unidad de Análisis Financiero (UAF) que da instrucciones de carácter general impartidas por la UAF a los sujetos obligados de informar.



Vestido  
\$9.990

# NEGOCIO RETAIL

---

A diciembre de 2019, Tricot cuenta con 99 tiendas y 31 locales de venta de electrónica menor con una amplia cobertura geográfica en regiones, de Arica a Punta Arenas. Nuestro segmento objetivo son mujeres que buscan moda a precios promocionales. Se trata de un grupo transversal a las clásicas segmentaciones etarias, culturales y socioeconómicas.

Para el transporte de la mercadería a los puntos de venta se cuenta con un operador logístico externo.

En tanto, para el proceso de compra de mercadería importada, Tricot tiene una oficina en Shanghai, China, que apoya la búsqueda de nuevos proveedores, el control de calidad y la logística de transporte, entre otros aspectos.

# COBERTURA GEOGRÁFICA

## PRESENCIA NACIONAL

A continuación se individualizan los 99 puntos de venta de vestuario, calzado y accesorios, vigentes a diciembre de 2019.



### Región del Libertador General Bernardo O'Higgins

- 32 Rancagua
- 33 Mall Rancagua
- 34 San Vicente de Tagua Tagua
- 35 San Fernando
- 36 Santa Cruz
- 37 Rengo

### Región del Maule

- 38 Talca
- 39 Linares
- 40 Linares II
- 41 Parral
- 42 San Javier
- 43 Curicó
- 44 Cauquenes

### Región del Bío Bío

- 45 San Carlos
- 46 Chillán
- 47 Los Angeles
- 48 Los Angeles II
- 49 Concepción Teatro
- 50 Concepción II
- 51 Talcahuano
- 52 Tomé
- 53 Coronel

### Región de La Araucanía

- 54 Angol
- 55 Temuco
- 56 Temuco II
- 57 Temuco III
- 58 Mall Vivo Temuco
- 59 Villarrica

### Región de Los Ríos

- 60 Valdivia
- 61 Valdivia II
- 62 La Unión

### Región de los Lagos

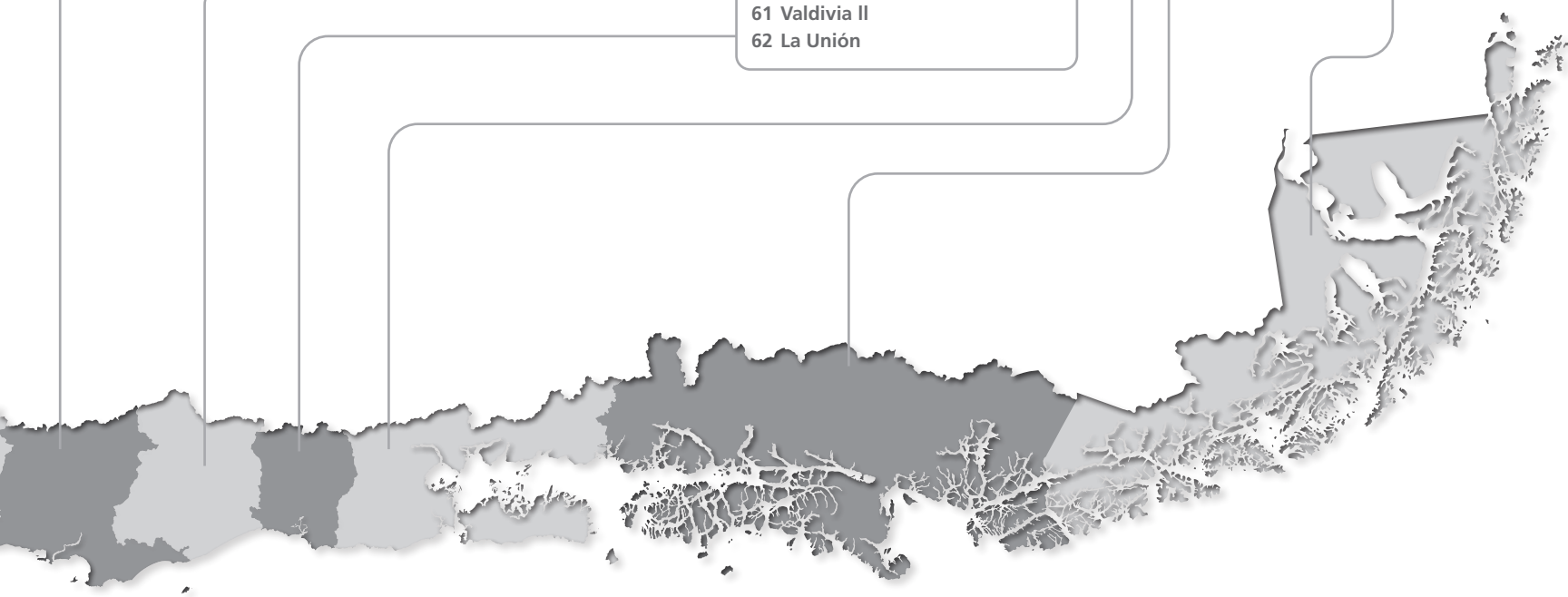
- 63 Osorno
- 64 Puerto Varas
- 65 Pto. Montt
- 66 Mall Pto. Montt
- 67 Castro
- 68 Ancud

### Región de Aysén del General Carlos Ibáñez del Campo

- 69 Coyhaique

### Región de Magallanes y la Antártica Chilena

- 70 Punta Arenas
- 71 Punta Arenas II





# COBERTURA GEOGRÁFICA TRICOT CONNECT

---

31 puntos de venta de electrónica menor.



Región del Libertador  
General Bernardo  
O'Higgins

- 11 Rancagua
- 12 San Vicente de Tagua Tagua
- 13 San Fernando
- 14 Rengo
- 15 Santa Cruz

Región  
del Maule

- 16 Talca
- 17 Linares
- 18 Parral
- 19 Constitución

Región del Bío Bío

- 20 Concepción
- 21 San Carlos
- 22 Chillán
- 23 Los Ángeles

Región de La  
Araucanía

- 24 Temuco
- 25 Villarrica
- 26 Angol





tricot

A photograph of a modern, multi-story building with a dark grey facade and large glass windows. The building is viewed from a low angle, looking up. The sky is blue with light clouds. The word "tricot" is written in a white, lowercase, sans-serif font on the building's facade. The image is framed by a circular border with a white background outside the circle.

# PROPIEDADES E INSTALACIONES

Sucursal	Direcciones	Tipo de Propiedad
Arica	21 de Mayo 364	Propia
Calama	Ramírez 2001	Leasing Financiero
La Serena	Cienfuegos 458	Propia
La Serena Hotel	Cordovez 618	Propia
Valparaíso	Condell 1421	Propia
Alameda	Av. Bernardo O'Higgins 781, Santiago	Propia
San Bernardo	Eyzaguirre 609	Leasing Financiero
Castro	San Martín 333	Propia
Centro de Distribución	Av. Pedro Montt 2445, Santiago	Propia
Oficina Central y Centro de Distribución	Vicuña Mackenna 3600 Santiago	Propia

*Al 31 de diciembre de 2019 hay 99 tiendas (97 en funcionamiento), de las cuales 91 son arrendadas, esto es el 92%.*

## CENTRO DE DISTRIBUCIÓN

Con una superficie actual utilizada de 20.000 m<sup>2</sup>, inició sus operaciones en el año 2014.

El Centro de Distribución se encuentra ubicado en Avenida Pedro Montt 2445, en la comuna de Santiago, con una dotación promedio de 225 personas.

Acondicionado para la distribución de productos a todo Chile, este centro cuenta con tecnología de punta para lograr una correcta reposición de mercaderías en los puntos de venta, logrando una logística de altísimo nivel.

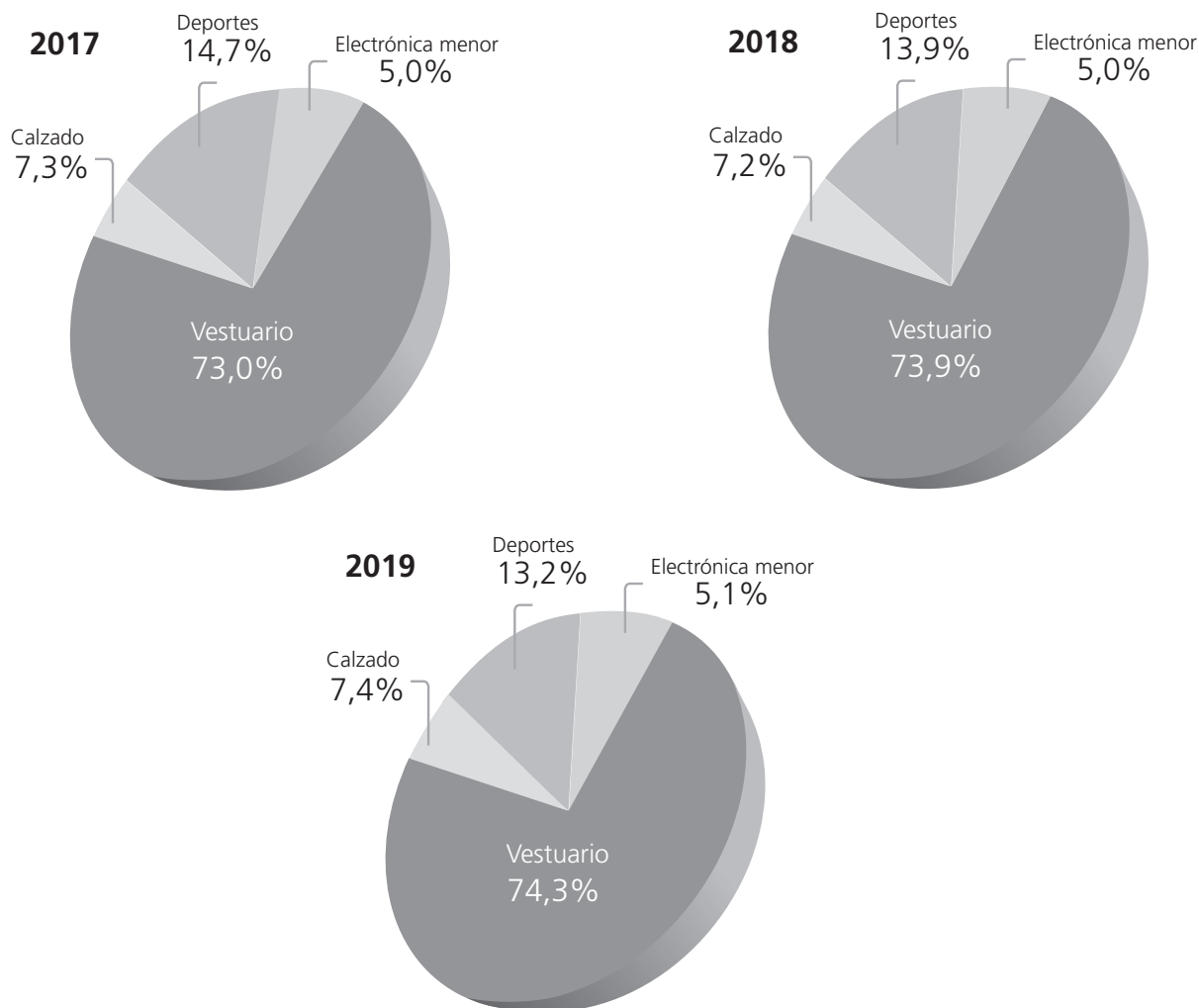


# PRODUCTOS

La gama de productos que comercializan Tricot y sus filiales incluye vestuario (jeans, poleras, pantalones, lanas, chaquetas, blusas, corsetería y camisería, entre otros), zapatos, zapatillas, accesorios para vestir (carteras, cinturones y collares) y artículos electrónicos "portables" (telefonía celular, tablets y notebooks). Dichos productos pueden ser agrupados en las áreas de vestuario, calzado, deporte y electrónica menor.

Transversalmente a las áreas y departamentos, están las líneas de poleras, polerones, camisas y lanas, entre otras.

En tanto, la composición de las distintas áreas para los años 2017, 2018 y 2019 se muestra en el siguiente gráfico:



# PRINCIPALES PROVEEDORES Y CLIENTES

## PROVEEDORES

La mercadería proviene mayoritariamente de importación directa, con marcas propias, principalmente desde China.

Composición de compras de mercadería por origen

Año	Nacional	Importado	Total
2017	22,8%	77,2%	100,0%
2018	18,8%	81,2%	100,0%
2019	18,2%	81,8%	100,0%

En el caso de los proveedores nacionales, los más importantes son:

Samsung, Skechers y Adidas.

Los proveedores de China están atomizados, por lo cual no hay posiciones dominantes de parte de estos. Sólo uno presenta más del 10%.

## CLIENTES

No existen clientes que hayan concentrado en forma individual el 10% o más de los ingresos del período.



Polera  
\$6.990

# NEGOCIO FINANCIERO

Tricot cuenta con su propia tarjeta de crédito (bajo licencia VISA) que permite a sus clientes realizar compras en 99 tiendas Tricot, así como en 31 sucursales Tricot Connect y en diferentes comercios asociados. Además, los clientes pueden obtener avances en efectivo en todos los puntos de venta relacionados.

Al cierre del 2019 hay 490.695 clientes, la baja de clientes con respecto a 2018, se debe principalmente al efecto generado por los eventos sociales ocurridos a contar del 18 de octubre del 2019, fecha desde la cual se redujo de manera muy importante la captación de clientes nuevos.

## CARTERA DE COLOCACIONES

En 2019 se produjo un crecimiento en las colocaciones con tarjeta de crédito en las diferentes líneas de negocio. En este año, el nivel de participación de la tarjeta Tricot representó un 25,3% de las ventas de la tienda (26,1% en 2018).

Las colocaciones han crecido un 14% en promedio en los 3 últimos años.

En 2019 las colocaciones crecieron 4,9% respecto al 2018.

### Colocaciones de capital por tipo de negocios en M\$

Tipo de negocio	2017	2018	2019	Var 19/18
Venta al crédito	43.757	41.535	38.721	-6,8%
Avance	47.979	61.587	67.892	10,2%
Multicomercio	69.772	93.599	99.726	6,5%
<b>Total</b>	<b>161.508</b>	<b>196.721</b>	<b>206.339</b>	<b>4,9%</b>
<b>Var%</b>	<b>15,2%</b>	<b>21,8%</b>	<b>4,9%</b>	



# NEGOCIO FINANCIERO

## ADMINISTRACIÓN DE RIESGO DE CRÉDITO

La administración de riesgo obedece a directrices estratégicas de la compañía, y dicen relación con la búsqueda del adecuado equilibrio entre las decisiones de negocios y el nivel de tolerancia al riesgo que la compañía acepta. Entre otras herramientas utilizadas tenemos:

- Aplicación de una política de captación de clientes con adecuados filtros de riesgo provenientes de fuentes de información externa y procesos de evaluación automatizados, así como decisión de otorgamiento centralizada.
- Administración y gestión de las líneas de crédito de clientes con criterios de riesgo y rentabilidad utilizando para ello información predictiva basada en modelos de riesgo de apoyado en sistemas de decisión masivos y centralizados que definen los grados de exposición para cada cliente.
- Existencia de sólidos sistemas de cobranza propios, con tecnología de última generación apoyados por servicios externos complementarios.
- Uso de herramientas analíticas predictivas, asociadas a los distintos procesos de crédito.

El control de riesgo de cartera se asocia a monitoreo diario y mensual de morosidad en sus distintas etapas, que determinan el estado relativo y absoluto en los niveles de impago. Estos sistemas de control se basan en modelos de camadas o vintages que son posibles de analizar por categorías de productos, campañas y tipos de clientes, entre otros.

### Provisión / Cartera

	2017	2018	2019
% Provisión / Cartera	11,5%	17,9%	19,0%
Deuda promedio M\$	166	193	220

## SISTEMA DE OPERACIONES

En los últimos cuatro años, Tricard S.A. ha fortalecido sus sistemas tecnológicos de soporte al negocio de crédito, lo que ha generado importantes ventajas de costo y productividad en los procesos comerciales y de riesgo. Adicionalmente, se generaron durante el año nuevas implementaciones orientadas a fortalecer la seguridad de la información y robustecimiento de la operación del sistema.

Entre las implementaciones relevantes del año se destacan:

- Actualización del Plan de Continuidad de Negocios y robustecimiento de la seguridad de la información con asesoría externa.
- Implementación de plataforma Visa Net que habilita a Tricard S.A. (subsidiaria de Empresas Tricot S.A.) para participar en el nuevo modelo operacional de 4 partes de la industria de medios de pago a iniciarse el año 2020.

## CERTIFICACIÓN P.C.I.

Por cuarto año consecutivo se gestiona la recertificación P.C.I. (Payments Card Industry) por la empresa Trustware, en forma satisfactoria teniendo la certificación en versión 3.2.1. Este es un importante hito que pone a Tricard S.A. en el más alto estándar de seguridad de la información de sus tarjetahabientes.

# NEGOCIO FINANCIERO

---

## SEGUROS

Como parte de la estrategia comercial, se busca poner a disposición de nuestros clientes, una cantidad de servicios que complemente la alternativa de adquirir vestuario, electrónica menor y productos financieros, principalmente a través de seguros de desgravamen y seguros de vida.



Sostén  
\$3.990

# PLANES DE EXPANSIÓN

---

La política de crecimiento definida por la empresa contempla aumentar las tiendas de venta de vestuario, con 5 a 7 puntos de venta por año, de forma de permitir un adecuado crecimiento orgánico.

# POLÍTICA DE INVERSIÓN Y FINANCIAMIENTO

---

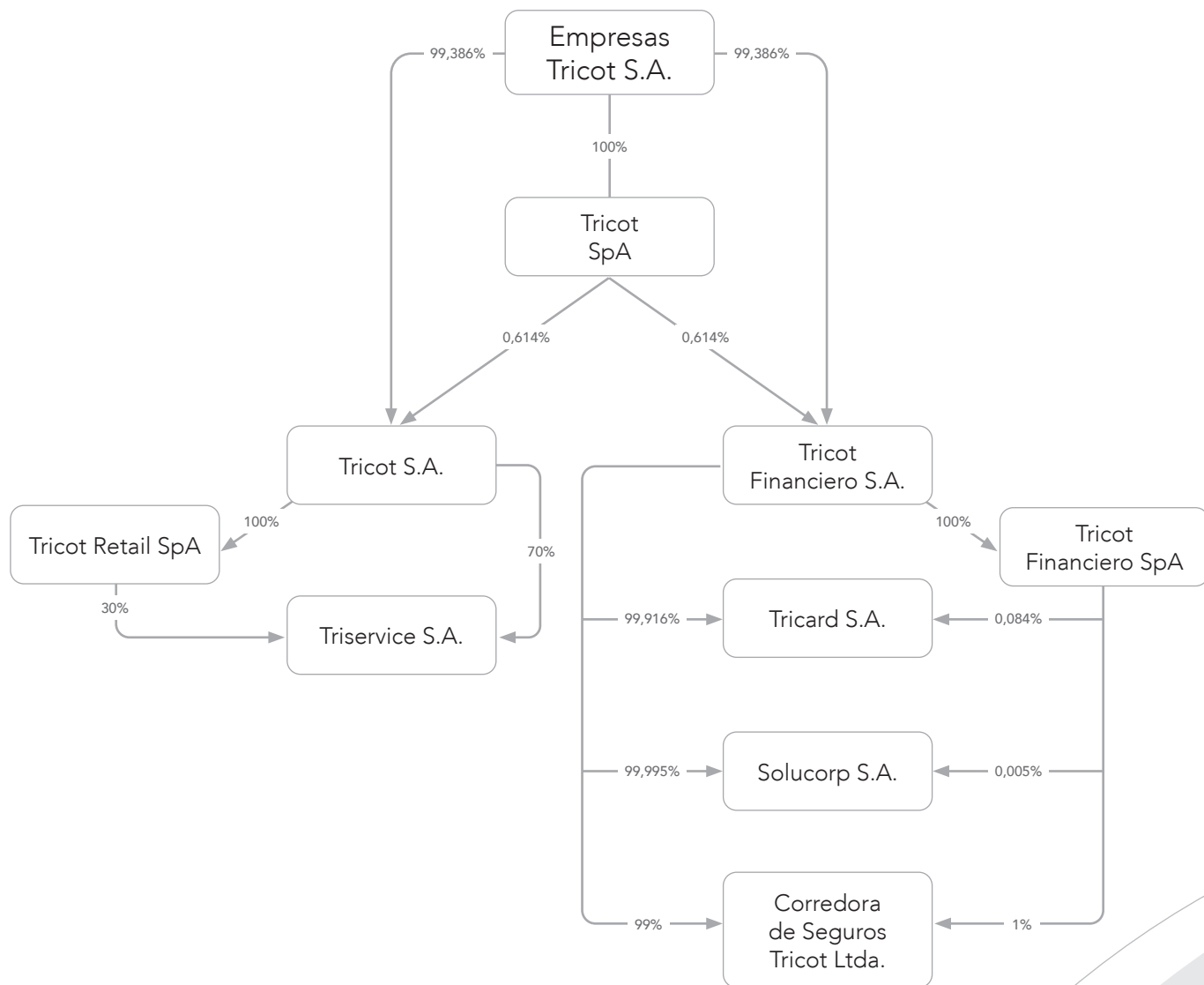
El plan de inversión, más los requerimientos de capital de trabajo necesarios para aumentar las colocaciones proyectadas, contempla contar con financiamiento propio (excedentes de caja) y recursos de la banca local.

Dicha política de financiamiento asegura mantener adecuados niveles de endeudamiento, que no ponen en riesgo nuestro futuro desarrollo.



Leggins  
\$5.990

# ESTRUCTURA CORPORATIVA



# SUBSIDIARIAS

## PARTICIPACIÓN

RUT	Nombre Sociedad Subsidiaria	Porcentaje de participación Al 31 de diciembre de 2019			Capital suscrito y pagado M\$
		Directo	Indirecto	Total	
84.000.000-1	Tricot S.A.	99,39%	0,61%	100,00%	62.566.411
76.270.267-3	Tricot Financiero S.A.	99,39%	0,61%	100,00%	18.572.187
76.266.576-k	Tricot SpA	100,00%	0,00%	100,00%	527.798
76.266.574-3	Tricot Financiero SpA	0,00%	100,00%	100,00%	29.635
76.266.591-3	Tricot Retail SpA	0,00%	100,00%	100,00%	406
96.842.380-0	Tricard S.A.	0,00%	100,00%	100,00%	13.556.439
96.932.210-2	Triservice S.A.	0,00%	100,00%	100,00%	1.387
99.519.920-3	Solucorp S.A.	0,00%	100,00%	100,00%	2.300.725
76.171.985-8	Corredora de Seguros Tricot Ltda.	0,00%	100,00%	100,00%	10.130

## DIRECTORIO Y GERENCIA GENERAL

Empresa	Presidente	Director	Gerente General
Tricot S.A.	Eduardo Pollak Ben-David	Andrés Pollak Ben-David Salomón Minzer Muchnick	Antonio Egidio Fontana
Tricot Financiero S.A.	Eduardo Pollak Ben-David	Andrés Pollak Ben-David Salomón Minzer Muchnick	Guillermo Torres Mondaca
Tricot SpA	Eduardo Pollak Ben-David	Andrés Pollak Ben-David Salomón Minzer Muchnick	Guillermo Torres Mondaca
Tricot Financiero SpA	Eduardo Pollak Ben-David	Andrés Pollak Ben-David Salomón Minzer Muchnick	Guillermo Torres Mondaca
Tricot Retail SpA	Eduardo Pollak Ben-David	Andrés Pollak Ben-David Salomón Minzer Muchnick	Guillermo Torres Mondaca
Tricard S.A.	Eduardo Pollak Ben-David	Andrés Pollak Ben-David Henry Pollak Ben-David Salomón Minzer Muchnick Guillermo Torres Mondaca	Sergio Seriche Labbé
Triservice S.A.	Salomón Minzer Muchnick	Eduardo Pollak Ben-David Andrés Pollak Ben-David	Guillermo Torres Mondaca
Solucorp S.A.	Eduardo Pollak Ben-David	Andrés Pollak Ben-David Salomón Minzer Muchnick	Guillermo Torres Mondaca
Corredora de Seguros Tricot Ltda.	Eduardo Pollak Ben-David	Andrés Pollak Ben-David Salomón Minzer Muchnick Antonio Egidio Fontana Guillermo Torres Mondaca	Sergio Seriche Labbé

## OBJETO SOCIAL

EMPRESA	OBJETO
Tricot SPA	a) Efectuar toda clase de inversiones en bienes corporales, incorporales, muebles o inmuebles, ya sea en Chile o en el extranjero; b) La participación en toda clase de proyectos de inversión, sociedades, comunidades o asociaciones; c) En general la celebración de cualquier acto o contrato y el desarrollo de cualquier actividad relacionada directa o indirectamente con los objetivos anteriores y realizar todas las actividades conexas o conducentes a los rubros señalados.
Tricot SA	Elaboración, compra, venta, distribución, por cuenta propia o ajena, importación y exportación, incluyendo la manufactura y fabricación de toda clase de mercaderías del ramo textil, incluyendo la confección de prendas de vestir de cualquier tipo. Queda también comprendido dentro del objeto, el comercio de gran tienda, en el tramo menaje, artefactos para el hogar, línea blanca, electrodomésticos y aparatos electrónicos de todo tipo y la participación en sociedades, y/o su constitución, cuyo objeto comprenda dichos rubros.
Tricot Financiero SA	Realizar por cuenta propia y de terceros las siguientes actividades: a) La realización de todo tipo de inversiones en toda clase de bienes de corporales o incorporales, muebles o inmuebles o valores inclusive derechos y participaciones en otras sociedades de personas o de capital, administrar dichas inversiones, con el objeto de percibir sus rentas, y b) En general, la celebración de cualquier acto o contrato, y el desarrollo de cualquier actividad relacionada directa o indirectamente con los objetivos anteriores.
Tricot Retail SPA	a) Efectuar toda clase de inversiones en bienes corporales, incorporales, muebles o inmuebles, ya sea en Chile o en el extranjero; b) La participación en toda clase de proyectos de inversión, sociedades, comunidades o asociaciones; c) En general la celebración de cualquier acto o contrato y el desarrollo de cualquier actividad relacionada directa o indirectamente con los objetivos anteriores y realizar todas las actividades conexas o conducentes a los rubros señalados.
Triservice SA	Prestación de servicios y la realización de asesorías, asistencia profesional, evaluación y consultorías de todo tipo y en cualquiera de sus formas, en todas las áreas, especialmente de seguridad, computacional, mantención, transporte, publicidad y marketing, financiera, tributaria, laboral y de recursos humanos.
Tricot Financiero SPA	a) Efectuar toda clase de inversiones en bienes corporales, incorporales, muebles o inmuebles, ya sea en Chile o en el extranjero; b) La participación en toda clase de proyectos de inversión, sociedades, comunidades o asociaciones; c) En general la celebración de cualquier acto o contrato y el desarrollo de cualquier actividad relacionada directa o indirectamente con los objetivos anteriores y realizar todas las actividades conexas o conducentes a los rubros señalados.
Tricard SA	Emisión de tarjetas de crédito conforme al capítulo III.J.1 del Compendio de Normas Financieras del Banco Central y las demás operaciones complementarias que autorice la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras, mediante normas de carácter general.
Solucorp SA	a) La realización de inversiones en toda clase de bienes muebles o inmuebles, corporales o incorporales, tales como acciones, bonos, debentures, cuotas o derechos en sociedades, títulos de deuda y créditos, en cualquier otra clase de valores mobiliarios; b) la venta, arrendamiento, administración y leasing de bienes muebles, inmuebles y vehículos, por cuenta propia o de terceros; c) la construcción, subdivisión, urbanización, loteo y venta de inmuebles por cuenta propia o de terceros; d) efectuar operaciones de factoring, esto es, compra o financiamiento con o sin responsabilidad de cuentas por cobrar, de cualquier tipo de sociedad o persona natural o bien otorgar financiamiento con garantía de cuentas por cobrar, o administración de las cuentas por cobrar; e) explotar y comercializar, por cuenta propia o de terceros, toda clase de bienes que la sociedad adquiera, detente o posea a cualquier título, y f) el desarrollo de toda clase de actividades o negocios en giro inmobiliario, financiero, industrial y comercial. Para un mejor y adecuado cumplimiento de su objetivo social, la sociedad podrá constituir, adquirir o integrar como asociada, con terceros o sociedades filiales, sociedades de cualquier clase o naturaleza tanto en Chile como en el extranjero.
Corredora de Seguros Tricot Ltda.	La intermediación y corretaje de seguros desgravamen y seguros de vida.



# SUCURSALES

---

La sucursal Tricot y su mercadeo visual es el principal medio de comunicación con los clientes. Los puntos de ventas cuentan con los últimos adelantos en diseño, iluminación, audio y climatización y buscan ser llamativos e inspiradores.



# SUCURSALES





Chaqueta  
\$8.990

# VISIÓN, MISIÓN Y ESTRATEGIA



Sweater  
\$7.990

# VISIÓN

---

La existencia de Tricot se sustenta en proveer a los clientes de “Moda al mejor precio”. Buscamos ser un retailer especialista de excelencia, así como una empresa líder, tanto en el país como más allá de nuestras fronteras.

La conducta de Tricot está basada en los siguientes principios:

## CLIENTES

Ellos son la base del éxito y la relación debe ser a largo plazo. Buscamos superar sus expectativas. Por lo tanto, el accionar de la empresa tiene ese objetivo en cada proceso de nuestra cadena de valor.

## ACCIONISTAS

El desarrollo sustentable de la compañía requiere de la capacidad de proveer un retorno sobre la inversión ajustado por riesgo, que sea aceptable y atractivo para los accionistas. La política de Tricot es desarrollar negocios con riesgo acotado a su industria con el máximo nivel de transparencia y apego a las normas financieras, contables y legales vigentes. El comportamiento de la empresa se funda en la mantención de una conducta ética.

## COLABORADORES Y FAMILIARES

Tricot espera que los colaboradores tengan una buena calidad de vida, trabajo estable y posibilidades de desarrollo profesional. El buen desempeño se retribuye correctamente, buscando la satisfacción del individuo y su permanencia en la empresa. Los valores en la vida laboral de Tricot demandan una conducta ética, trabajo en equipo,

comunicaciones directas y abiertas, respeto por el individuo y exigencia de realizar un esfuerzo para alcanzar el máximo potencial de cada uno. Esto nos lleva a ser una empresa de excelencia.

## PROVEEDORES

El vínculo con nuestros proveedores es clave. La relación se basa en una perspectiva de largo plazo, conducida de manera leal y transparente, y que permite el crecimiento y beneficio mutuo.

## SOCIEDAD

Tricot desarrolla sus actividades de acuerdo a principios éticos y con estricto apego a la legislación vigente. Tenemos especial preocupación por el respeto a los derechos e intereses ajenos, y por apoyar iniciativas que conduzcan a mejoras sociales, en educación, cultura y medioambiente.



Jeans  
\$9.990

# MISIÓN

---

El negocio de Tricot se centra en la venta de vestuario y accesorios de moda en un mix adecuado para un público masivo, con la mejor relación precio-calidad posible. Para este mercado, se requiere contar con un adecuado nivel de desarrollo y tamaño del negocio crediticio. Éste constituye un medio de pago fundamental para maximizar el acceso a nuestros productos y servicios, estableciendo una relación permanente y sólida con el cliente, a través de servicios complementarios.

Tricot busca mantener un nivel de inversión para un crecimiento sustentable de sus ingresos entre un 10% y 15% anual, con un nivel de deuda adecuado a su industria y a los riesgos específicos adoptados por la empresa.

El crecimiento será alcanzado mediante el mejoramiento de la red de locales actuales y nuevas aperturas, así como con una mayor actividad en el negocio crediticio y/o potenciales adquisiciones futuras.

Es misión permanente el mejoramiento continuo en la gestión, a través de la capacitación y el uso de mejores tecnologías en los distintos procesos de la cadena de valor.

Siendo congruentes con la visión, es también una tarea permanente explorar nuevas oportunidades de negocios en Chile y en el exterior.





Babucha  
\$7.990

# ESTRATEGIA

---

## ESTRATEGIA COMPETITIVA

Tricot renueva permanentemente su oferta de vestuario, la cual se actualiza diariamente en las sucursales. Los diseñadores de nuestra empresa interpretan las tendencias de la moda y crean colecciones que son accesibles a todos, tanto por precio como por calidad.

Setenta años de experiencia en el negocio textil, el constante seguimiento de la moda y una base de proveedores a nivel global, nos permiten además la flexibilidad necesaria para adaptarnos a los constantes cambios del mercado.

Tricot posee una tarjeta de crédito propia (que opera con licencia Visa), que entrega a sus clientes un conjunto completo de servicios financieros, incluyendo seguros, avances en efectivo y el uso en comercios asociados. Su principal foco es permitir el acceso a la oferta de vestuario a todos los clientes, independiente de su capacidad financiera y utilizarla en toda la red de comercios que permiten pagos con tarjeta Visa. Dados los montos involucrados, la tarjeta Tricot se encuentra en el negocio del microcrédito, contando con una cartera de crédito atomizada con la menor deuda promedio de la industria.



Kimono  
\$9.990

# INFORME DE GESTIÓN 2019

# INFORME DE GESTIÓN 2019

	2017	2018	2019
Ventas con IVA en Sucursales MM\$	150.328	159.537	156.122
Ebitda MM\$	30.199	28.870	29.488
Permanencia de Inventarios (días)	77	108	100
N° de tiendas	120	122	131

## VENTAS DE SUCURSALES

Las ventas 2019 en sucursales tuvieron una baja de 2,1% respecto a 2018. A Sucursales iguales (SSS) tuvieron disminución de 7,1%.

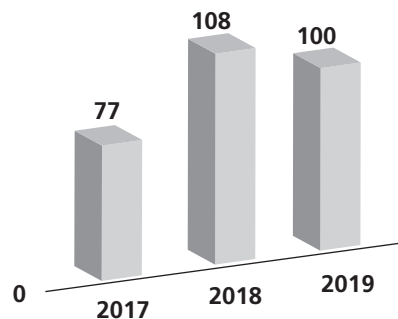
## EBITDA MM\$

El Ebitda registró un incremento el 2019 del 2,1% con respecto al último año, como consecuencia de la aplicación de la norma contable NIIF 16.

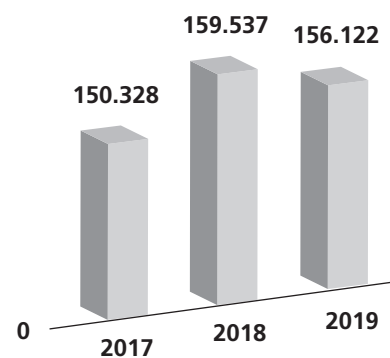
## PERMANENCIA DE INVENTARIOS

Los inventarios disminuyeron en 8 días su permanencia, respecto al año anterior.

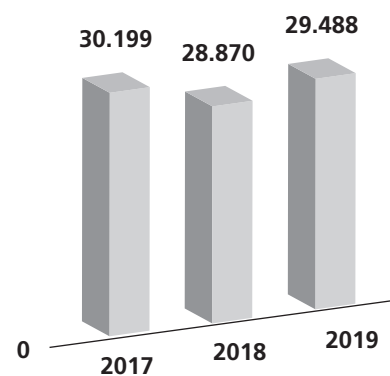
## Permanencia de Inventarios (días)



## Ventas de Sucursales (MM\$)



## Ebitda (MM\$)



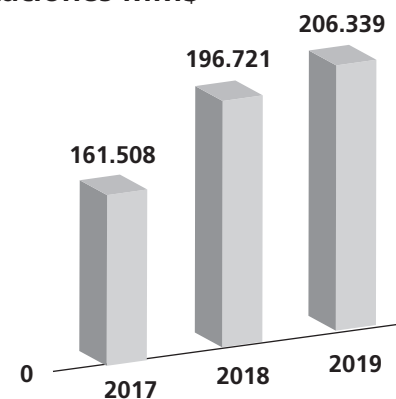
	2017	2018	2019
Cartera de Clientes Vigentes MM\$	77.325	97.560	108.197
Colocaciones MM\$	161.508	196.721	206.339
N° de tarjetas (Tricard)	465.480	505.813	490.695
Stock de Provisión MM\$	8.872	17.424	20.553
Provisión / Cartera	11,5%	17,9%	19,0%

\$ Nominales

## COLOCACIONES

Las colocaciones aumentaron en un 4,9% respecto al año anterior, por crecimiento básicamente en las colocaciones del multicomercio, a través de la Tarjeta Tricot Visa.

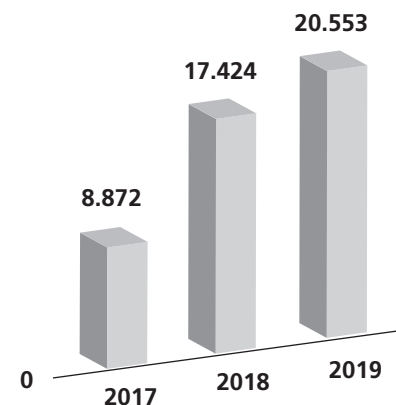
### Colocaciones MM\$



## STOCK DE PROVISIÓN

El stock de provisión aumentó en un 18,0% entre el 2018 y 2019, producto del aumento de la cartera bruta y del aumento de la morosidad.

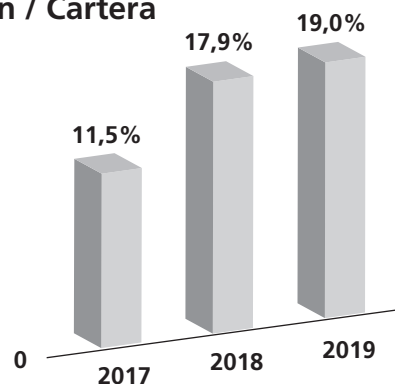
### Stock de Provisión MM\$



## PROVISIÓN / CARTERA

La relación provisión / cartera alcanzó el 2019 un 19,0% (17,9% en 2018), principalmente por el deterioro de la cartera, post 18 de octubre del 2019.

### Provisión / Cartera



A woman with long, wavy brown hair is sitting on a red tufted sofa. She is wearing a blue denim button-down shirt, a red scarf, and red pants. She is also wearing teal sneakers with white soles. The background is a bright, out-of-focus interior space.

Camisa  
\$8.990

# PRINCIPALES RIESGOS Y CONTINGENCIAS INFORME CLASIFICADOR DE CARTERA RESPONSABILIDAD SOCIAL



# PRINCIPALES RIESGOS Y CONTINGENCIAS

## a) Riesgo de situación económica

La empresa está sujeta a los ciclos del desempeño de la economía nacional. En consecuencia, las variaciones pueden afectar negativamente (recesiones) o en forma positiva (expansiones) sus resultados financieros. Si bien estos factores pueden incidir en los resultados, también pueden ser una oportunidad de crecimiento, lo que se ha dado estos años como efecto sustitución.

## b) Riesgo de regulaciones de comercio

Debido a que las regulaciones de instituciones fiscalizadoras afectan a toda la industria, tanto en lo que se refiere a cumplimiento y respeto de derechos de los clientes como a obligaciones de entrega de información regular a entes de control financiero-contables, estas no afectan las actividades normales de nuestra empresa dado que cumplimos normalmente y no presentamos contingencias de ninguna naturaleza, asociada a estas instituciones.

## c) Riesgo de tasa de interés

La empresa está tomando regularmente préstamos en pesos con los bancos locales a mediano plazo (a 48 meses en promedio y a tasas de interés fija), a tasas acordes al mercado y bajo condiciones crediticias razonables. Ello, dado que sus niveles de endeudamiento hoy le permiten negociar favorablemente estas condiciones. Se adquieren créditos con tasas nominales.

## d) Riesgo de tipo de cambio

Toda la deuda en moneda extranjera de Tricot responde a la compra de productos importados en dólares estadounidenses. Dado que el peso chileno está sujeto a variaciones respecto al dólar estadounidense y a otras monedas, durante el período en que esas operaciones de importación están pendientes de ser pagadas, existe una exposición a la fluctuación cambiaria, lo que podría hacer variar los costos de adquisición de esos productos. La política de Tricot es tomar instrumentos de cobertura que minimicen estas fluctuaciones, para lo cual recurre al mercado local financiero en busca de instrumentos diseñados para estos efectos (forward y depósitos dólar).

## e) Riesgo de incobrabilidad de las colocaciones en tarjeta de crédito

Para la Subsidiaria Tricard S.A., el riesgo de crédito es el riesgo de pérdida que enfrenta dicha Subsidiaria en el evento que un cliente no cumpla con sus obligaciones financieras o contractuales comprometidas con el emisor.

Los riesgos de crédito que enfrenta la Subsidiaria están dados por la composición de su cartera de cuentas por cobrar propias de la explotación del negocio de emisión de Tarjetas de Crédito.

Para la gestión de este riesgo, la Subsidiaria Tricard S.A. asigna y administra una línea de crédito a cada cliente, producto de un análisis individual que incluye aspectos demográficos, financieros y de mercado apoyado en herramientas analíticas. La responsabilidad del análisis radica en el área de riesgo y se

valida y revisa periódicamente en el Comité de Crédito. Este comité se rige como una instancia colegiada y administra las variables del negocio de acuerdo a políticas y estrategias aprobadas por el Directorio de la Sociedad.

Los objetivos de la política y estrategia de riesgo crediticio son asegurar que:

- a) Se definan bien los mercados objetivos, las ofertas de productos y los parámetros de riesgo para la originación de nuevos clientes.
- b) Las transacciones, en sus diferentes formas disponibles, se manejen de una forma congruente con la inclinación al riesgo del emisor.

Adicionalmente, la Subsidiaria posee un modelo de cálculo de provisiones por deterioro basado en pérdida esperada y obedece a los atributos de los deudores y sus créditos, según los requerimientos establecidos en NIIF 9.

Este modelo permite además la gestión objetiva de su cartera de clientes en las diferentes etapas del crédito: origen, administración y cobranza.

Los modelos predictivos utilizados para la otorgación y cobranza de créditos tienen una base estadística basada en el comportamiento histórico de los clientes, cualquier modificación fuerte de esos patrones tiene implicancias en la calidad de dichos modelos y por tanto en los resultados del negocio.

La Subsidiaria Tricard S.A. cuenta además con modernos sistemas de administración que permiten la gestión de variables de uso, límites de exposición y/o bloqueo de clientes que no han cumplido con sus compromisos de pago y de aquellos que han copado sus líneas de crédito.

Además existe un adecuado sistema de monitoreo de las variables de riesgo expresadas en múltiples KPI's relacionados a morosidad, castigos, recaudación, cobranzas, y otras variables relevantes.

## **f) Riesgo de activos financieros**

Corresponde a los saldos en cuentas corrientes bancarias, depósitos a plazo y valores negociables que la empresa mantiene en cada momento. La capacidad de la Sociedad de recuperar estos fondos a su vencimiento depende de la solvencia de la entidad financiera en que se encuentren depositados.

La Sociedad tiene establecida una política de diversificación entre instituciones financieras que pueden recibir cualquiera de estos depósitos de efectivo y equivalentes, los que limitan su concentración y, por lo tanto, este riesgo. Son colocaciones de cortísimo plazo (no superan los 30 días).

## **g) Riesgo de liquidez**

Si bien la liquidez presente y pasada de Tricot ha permitido el normal cumplimiento de sus compromisos ante acreedores y propietarios (pago de dividendos), siempre está presente el riesgo de la liquidez.

Para minimizar la exposición a este riesgo, Tricot dispone de políticas expresadas en su planificación financiera y herramientas para el monitoreo permanente de la liquidez de la empresa.

# PRINCIPALES RIESGOS Y CONTINGENCIAS

## La política financiera considera:

- Mantener adecuados niveles de disponible en función de sus compromisos.
- Cartera de clientes de acuerdo a plan de crecimiento.
- Financiamiento de las inversiones con deuda relacionada con la madurez de dichas inversiones, en moneda local y cuotas fijas.
- Plan de pagos a proveedores nacionales y negociación de las importaciones que permiten calzar pagos con recupero de las ventas.

## Adicionalmente ante situaciones extremas se debe considerar:

- La reputación crediticia de la empresa ante la banca hace posible un acceso normal al financiamiento, en condiciones también normales.
- Activos de fácil liquidación sea por ventas u operaciones de leaseback que en nada afectarían las operaciones de la empresa.

## h) Riesgo Regulatorio

### Ley N° 20.950 - Marco legal para la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por parte de empresas no bancarias.

La Ley N° 20.950, publicada en el Diario Oficial del 29 de octubre de 2016, estableció

el marco legal para la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por parte de empresas no bancarias y especificó, al modificar la Ley General de Bancos, las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), hoy Comisión para El Mercado Financiero (CMF), respecto de todos los emisores y operadores de medios de pago no bancarios. Por su parte el Banco Central de Chile, mediante Acuerdo N° 2074-02-170629, de fecha 29 de junio de 2017, modificado por Acuerdo N° 2104-05-171102, de fecha 2 de noviembre de 2017, reemplazó las disposiciones relativas a la emisión de tarjetas de pago en general, con el objeto de integrar las normas que son comunes a todos los emisores de tarjetas de pago, en un nuevo Capítulo III.J.1 de su Compendio de Normas Financieras, impartiendo además instrucciones particulares a los emisores de tarjetas de crédito en el nuevo sub Capítulo III.J.1.1. Finalmente, la SBIF, con fecha 28 de noviembre de 2017, dictó la circular N° 1, que reemplazó la circular N° 40.

## Modificación Ley General de Bancos

Con fecha 12 de enero de 2019, se publicó en el Diario Oficial la Ley 21.130 que moderniza la Legislación Bancaria. Esta ley introduce modificaciones, entre otros cuerpos normativos, a la Ley General de Bancos (LGB), a la Ley 21.000 que creó la Comisión para el Mercado Financiero, a la Ley Orgánica del Banco de Estado de Chile y al Código

Tributario. Dentro de los principales cambios, destaca la integración de la SBIF con la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), dicha integración se materializó con fecha 01 de junio de 2019. La nueva Ley adopta los más altos estándares internacionales en materia de regulación y supervisión bancaria, fortaleciendo la competitividad internacional y contribuyendo a la estabilidad financiera de Chile.

## **SERNAC**

El 13 de septiembre de 2018, se publicó en el Diario Oficial la reforma a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores ("LPDC"). La entrada en vigencia de dicha modificación legal es diferida, a contar del 14 de marzo de 2019, según la disposición de que se trate, y la región del país en que implemente.

Esta reforma contempla cambios respecto a la legislación anterior en relación a: I) Nuevas facultades de SERNAC, II) Incremento de las multas; III) Aumento de los plazos de prescripción; IV) Modificaciones a los procedimientos; V) Fortalecimiento de las asociaciones de consumidores, entre otros.

## **Protección de datos personales**

Actualmente se encuentra en su segunda etapa de tramitación ante la Cámara de

Diputados el Proyecto de Ley que modifica diversos cuerpos legales respecto a la protección de datos personales. El proyecto establece la prohibición de uso de cualquier clase de dato personal que no cuente con la respectiva autorización del titular de dicho dato.

Dada la etapa de discusión legislativa en la cual se encuentra este proyecto, se está monitoreando dicho proyecto de ley, sin perjuicio de lo cual, la Sociedad y sus filiales se encuentran adoptando medidas para mitigar los riesgos que sobre el particular puedan estimarse.

## **Proyecto de reducción de jornada laboral**

Este proyecto tiene por finalidad la modificación de la actual jornada establecida en el Código del Trabajo, lo que importa una disminución con un total de 40 horas semanales. El proyecto, contempla cierta gradualidad en su aplicación.

El proyecto de ley en discusión en el Congreso Nacional, establece la reducción la jornada ordinaria máxima semanal de forma gradual al inicio de los doce meses desde la vigencia de la norma, comenzando en 44 horas semanales y, posteriormente, disminuyendo una hora por año, hasta 40 horas semanales al inicio del quinto año.

Con fecha 24 de octubre de 2019, el proyecto fue aprobado en la sala de la Cámara de Diputados. Ahora el proyecto debe pasar por la Comisión de Trabajo y la sala del Senado.

# PRINCIPALES RIESGOS Y CONTINGENCIAS

## **Ley 21.131 establece pago a treinta días**

Esta ley, que entró en vigencia el 16 de mayo de 2019, estableció, como regla general para todas las empresas, el pago de las facturas en un plazo máximo de 30 días desde su recepción; sin perjuicio de lo cual, las partes podrán establecer un plazo mayor, siempre que ese acuerdo conste por escrito, este suscrito por todas las partes, no constituya abuso del acreedor y, sea inscrito en el Registro del Ministerio de Hacienda. Finalmente, la ley estableció un período de transición de dos años, contado desde la publicación de la ley, en que el plazo para el pago de las facturas es de 60 días contados desde su recepción, período que dura hasta el 17 de enero de 2021.

En el caso de Tricot, dado que obtuvo sello ProPyme con anterioridad a la entrada en vigencia de esta ley, los pagos a los proveedores pequeños y medianos se realizan en un plazo máximo de 30 días. Respecto de los demás proveedores, lo normal es que el plazo sea inferior a los 60 días contemplados en el periodo de transición. Con todo, en aquellos casos de grandes proveedores, se realizarán las inscripciones respectivas en el Ministerio de Hacienda, para dar cumplimiento a la norma legal vigente.

## **Proyecto de ley que limita la responsabilidad de los usuarios de tarjetas de crédito por operaciones realizadas con tarjetas extraviadas, hurtadas o robadas en lo relativo a la responsabilidad del usuario y del emisor en casos de uso fraudulento de estos medios de pago (Boletín N° 11.078-03 del Senado)**

Este proyecto tiene por finalidad la modificación de la actual normativa contenida en la Ley 20.009, que limita la responsabilidad de usuarios de Tarjetas de crédito por operaciones realizadas con tarjetas extraviadas, hurtadas o robadas.

La moción de los senadores firmantes, funda la motivación del proyecto en que la actual Ley 20.009, no resulta eficiente para proteger debidamente a los tarjetahabientes, ya que no contempla una regulación aplicable a los fraudes sin tarjeta presencial, siendo notificado de su ocurrencia el titular, cuando éstos ya se han realizado, por medio de su estado de cuenta.

El proyecto establece reglas relativas al destino de las operaciones reclamadas por los usuarios, para cuyo efecto se realiza una división entre: (i) montos totales reclamados que sean igual o inferiores a 35 UF; y (ii) montos totales reclamados que sean superiores a dicha suma. De igual manera se establece procedimiento de restitución, reclamo y vía judicial aplicable.

Con fecha 11 de febrero de 2020, la Corte Suprema emitió informe favorable enviado al Senado por medio de Oficio N°45-2020. Proyecto se encuentra en segundo trámite constitucional.

## **i) Riesgos de seguridad de la información**

El objetivo principal del proceso de seguridad de la información es entregar una razonable garantía de que los activos de información se encuentren disponibles, íntegros y confidenciales, aportando a que nuestro negocio cumpla con todos sus objetivos de rentabilidad, imagen, normativos, legales, entre otros.

Para lograr el objetivo declarado, nuestra estrategia de seguridad está enfocada en el cumplimiento de nuestra “Política de seguridad de la información”, que incluye las directrices generales de seguridad, además de la definición de los roles y responsabilidades del proceso.

Por otra parte, los colaboradores encargados de gestionar el proceso de seguridad, están organizados para monitorear continuamente, identificar ciber-amenazas, evaluar los posibles impactos en nuestro negocio y para aplicar las medidas defensivas ante los diversos ciber-ataques.

Un factor determinante en la estrategia de seguridad, es la sensibilización continua a todos los colaboradores, es decir, permanentemente les enseñamos a identificar ciber-ataques y cómo reaccionar adecuada y oportunamente para que el impacto en nuestro negocio sea el mínimo. Dentro de los ataques que podrían recibir los colaboradores se encuentran los de Ingeniería social, donde una de las técnicas más usadas es el “phishing” (correo electrónico falso) y el “vishing” (llamados telefónicos suplantando identidades).



Blusa  
\$6.990

# INFORME CLASIFICADOR DE CARTERA

---

## FUNDAMENTACIÓN

Las "Políticas y procedimientos crediticios" fueron calificadas en "Más que satisfactorio", en consideración que éstas se enmarcan dentro de estándares adecuados para abordar su mercado objetivo y se apoyan en un buen sistema de gestión y control.

La "Administración directa de activos" fue calificada en "Más que satisfactorio".

La empresa posee funciones de control interno independientes. Las políticas y prácticas de cobranza se han fortalecido.

### Informe de evaluación

Feller-Rate  
Clasificadora de Riesgo

### EMPRESAS TRICOT S.A.

Clasificaciones

Políticas y procedimientos crediticios  
Administración directa de activos

Más que satisfactorio  
Más que satisfactorio

### Significado de las clasificaciones:

Más que satisfactorio: Señala un muy alto grado de eficiencia y competencia en el aspecto evaluado.





Blusa  
\$5.990

## RESPONSABILIDAD SOCIAL

---

Tricot observa los principios éticos que aseguran el respeto de los derechos e intereses ajenos. Además, como empresa apoya toda iniciativa cuyo objetivo propenda a obtener mejoras sociales y medioambientales en el país.

Tricot es una empresa socialmente responsable, donde las condiciones laborales deben ser compatibles con una adecuada vida personal y familiar.

Tricot siempre se ha destacado por su compromiso por causas sociales, así recauda en todas las sucursales aportes para la Corporación Cáncer de mama Chile y desarrolla campañas específicas de ayuda.

Yo & mujer

Corporación  
Cáncer de mama  
CHILE



Short  
\$8.990

# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

# DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD

---



## EMPRESAS TRICOT S.A. DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD INFORMACIÓN INCORPORADA A LA MEMORIA ANUAL AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

De conformidad con lo establecido en la Norma de carácter General N° 30, número 10), letra C, Sección 2 de la citada Norma, de la Comisión para el Mercado Financiero, los Directores y el Gerente General abajo firmantes, de Empresas Tricot S.A. Rol único Tributario N° 76.266.594-8 inscrita en el registro de valores bajo el número N° 1.146, se declaran responsables bajo juramento, respecto de la veracidad de la información incorporada en la Memoria Anual al 31 de diciembre de 2019, cuyos Estados Financieros fueron aprobados en Sesión de Directorio de fecha 24 de marzo de 2020.

**Eduardo Pollak Ben-David**  
Director  
5.711.411-8

**Andrés Pollak Ben-David**  
Director  
5.711.412-8

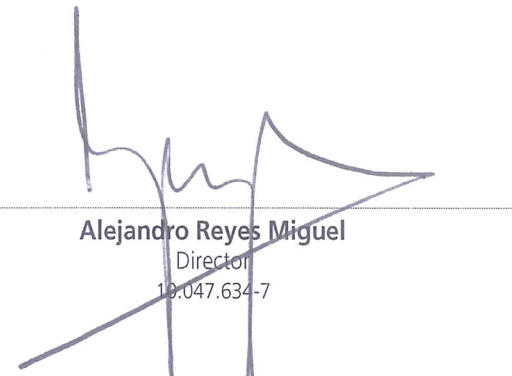
**Henry Pollak Ben-David**  
Director  
5.711.410-8

**Salomón Minzer Muchnick**  
Director  
6.229.742-5



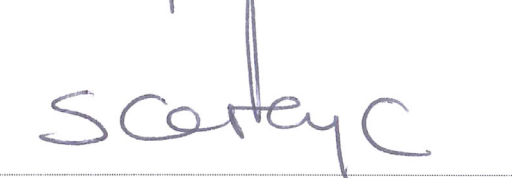
---

**Patricio Reich Toloza**  
Director  
4.945.681-6



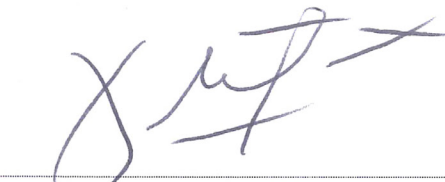
---

**Alejandro Reyes Miguel**  
Director  
10.047.634-7



---

**Maria Susana Carey Claro**  
Director  
6.283.707-1



---

**Juan Pablo Ureta Prieto**  
Director  
6.441.505-0



---

**Antonio Egidio Fontana**  
Gerente General  
6.615.541-2

Santiago, 24 de marzo de 2020



Kimono  
\$9.990



# INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD HECHOS ESENCIALES, RELEVANTES Y POSTERIORES





Blusa  
\$6.990

# INFORMACIÓN DE LA SOCIEDAD

## IDENTIFICACIÓN BÁSICA

**Razón Social:** Empresas Tricot S.A.

**RUT:** 76.266.594-8

**Tipo de entidad:** Sociedad Anónima Abierta

## CASA MATRIZ

**Dirección:** Avenida Vicuña Mackenna 3600

**Comuna:** Macul, Santiago

**Teléfono:** (56-2) 2 350 3600

**Fax:** (56-2) 2 350 3649

**Sitio web:** www.tricot.cl

## CONTACTOS:

**Guillermo Torres Mondaca**

Gerente de Administración y Finanzas

Teléfono: (56-2) 2 350 3614

Email: gtorres@tricot.cl

**Alexis Gajardo Valdivieso**

Subgerente Finanzas

Teléfono: (56-2) 2 350 3615

Email: agajardo@tricot.cl

## DOCUMENTOS CONSTITUTIVOS

Empresas Tricot S.A. fue constituida por escritura pública de fecha 5 de diciembre de 2012, otorgada en la Notaría de Raúl Iván Perry Pefaur bajo el repertorio número 57.122-2012.

Un extracto de dicha escritura fue inscrito a fojas 9.787, número 6.700 del Registro de Comercio del Conservador de Bienes Raíces de Santiago correspondiente al año 2013, y fue publicado en el Diario Oficial con fecha del mismo año.

La Sociedad tendrá por objeto la inversión, tanto en Chile como en el extranjero, ya sea por cuenta propia o de terceros, en toda clase de bienes raíces, muebles, corporales o incorporales, títulos de crédito, efectos de comercio, acciones, bonos o debentures, letras hipotecarias, títulos de deuda pública y en cualquier otra clase de valores, la administración y disposición de tales inversiones y la percepción

de sus frutos. Para el cumplimiento de dichos fines sociales, la Sociedad podrá constituir, integrar, modificar y participar en sociedades de cualquier clase u objeto, asociaciones, comunidades, cooperativas, sea que existan actualmente o que se formen en el futuro, disolverlas, liquidarlas, pudiendo servir o actuar como socia gestora de sociedades en comandita de cualquier clase o de socia gestora partícipe en asociaciones o cuentas en participación.

## BANCOS

Los bancos con los cuales se mantienen relaciones comerciales son:

Bci, Security, Itaú, Scotiabank, Santander Chile, Internacional, Bice, Chile, Consorcio y China Construction Bank.

## ASESORÍAS LEGALES

Grasty Quintana Majlis y Cía.

Gompertz y Cía Ltda.

Alcaíno Abogados SpA.

Aninat Schwencke y Cía. Ltda.

## CLASIFICADORAS DE RIESGO

Feller-Rate Clasificadora de Riesgo Limitada.

Clasificadora de Riesgo Humphreys Limitada.

## SEGUROS

La empresa mantiene seguros vigentes que cubren todo riesgo de bienes físicos, responsabilidad civil, accidentes personales, transportes de importaciones y vehículos motorizados.

Las pólizas cubren a Tricot S.A. y empresas relacionadas, y están contratadas con Liberty Cía. de Seguros y Bice Seguros de Vida.

# HECHOS ESENCIALES, RELEVANTES Y POSTERIORES

## HECHOS ESENCIALES

### Hecho Esencial de fecha 22 de marzo de 2019

Se informó la proposición a la junta ordinaria de accionistas del reparto de un dividendo definitivo de \$6.666.931.232.- correspondiente al 40% de la utilidad líquida distribuible del ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2018.

### Hecho Esencial de fecha 20 de agosto de 2019

En sesión de Directorio de fecha 20 de agosto de 2019 se acordó distribuir un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio 2019, por la suma de \$2.456.407.298.- correspondiendo a \$5,72977112751.- por acción. Asimismo, se acordó que dicho dividendo fuera pagado el día 10 de septiembre de 2019.

### Hecho Esencial de fecha 23 de octubre de 2019

En cumplimiento de lo establecido en el artículo 9º y 10º de la Ley Nº 18.045 y de la Norma de Carácter General Nº 30 de la CMF, la sociedad informó respecto a los acontecimientos sufridos y las consecuencias de los mismos, en el marco del estallido social, ocurrido a contar del día 18 de octubre de 2019.

### Hecho Esencial de fecha 27 de

## noviembre de 2019

En sesión de Directorio de fecha 26 de noviembre de 2019 se acordó distribuir un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio 2019, por la suma de \$119.974.333.- correspondiendo a \$0,279849954431964.- por acción. Asimismo, se acordó que dicho dividendo fuera pagado el día 18 de diciembre de 2019.

## HECHOS RELEVANTES

A propósito de los difíciles y lamentables hechos que han afectado a nuestro país entre los meses de octubre y diciembre, algunos de nuestros locales han debido suspender sus operaciones, en tanto un número menor de ellos sufrió daños y pérdidas en sus instalaciones así como sustracción de bienes, daños que han sido evaluados y la cuantía de estos no ha sido significativa.

Existen seguros comprometidos con compañías de trayectoria en el mercado asegurador nacional, los que cubren razonablemente los riesgos de pérdidas o deterioros.

Es importante destacar que, dada la aplicación de las correspondientes medidas de seguridad, ninguno de nuestros colaboradores ni clientes han sufrido daño alguno.

## HECHOS POSTERIORES

A raíz de la situación sanitaria producto de la llegada a Chile de Covid-19, la Sociedad se encuentran en etapa de evaluación de los efectos financieros y operacionales que esta situación le puede significar. Además, la administración ha adoptado y adoptará medidas para mitigar posibles efectos financieros y/u operacionales, señalando que se constituyó un **“Equipo Táctico de Continuidad de Negocios”**, liderado por el Gerente General de la Sociedad y compuesto por la primera línea gerencial, el cual se encuentra sesionando desde el día viernes 13 de marzo pasado, según los acontecimientos lo requieran, dado el vertiginoso avance de este tema.

Con fecha, 19 de marzo de 2020, se envió a la CMF un Hecho Esencial, informando el cierre temporal de 33 locales. Se señaló además que la organización, preocupada de sus colaboradores y de sus clientes, ha promovido el teletrabajo y la atención a través de canales remotos, call center y página web.

Finalmente, se informó que la alta administración de la Sociedad, reunida en el Equipo Táctico de Continuidad del Negocio, se encuentra monitoreando permanentemente la evolución de la contingencia sanitaria que vive el país y tomando decisiones según las circunstancias lo requieran.

Sin embargo, aunque esperamos que nuestros resultados financieros para el segundo trimestre de 2020 se vean afectados negativamente por esta interrupción, actualmente no podemos estimar la gravedad o duración general de cualquier impacto adverso resultante en nuestro negocio, condición financiera y / o resultados de operaciones, que puede ser material.



Blusa  
\$6.990

A woman with long brown hair is sitting on a teal folding chair outdoors. She is wearing a white, sleeveless, button-down dress with a high slit and gold sandals. She is also wearing a gold necklace and several gold bracelets. The background is a clear blue sky. To the left, there is a teal table with a potted plant on it.

Vestido  
\$10.990



# INFORMES DE AUDITORES BALANCES Y ESTADOS DE RESULTADOS CONSOLIDADOS

Estados Financieros Consolidados  
Empresas Tricot S.A. y Subsidiarias

Santiago, Chile, 31 de diciembre de 2019 y 2018

## **EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estados financieros consolidados por los años  
terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
e informe del auditor independiente



*Estados Financieros Consolidados*

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

*Santiago, Chile*

*31 de diciembre de 2019 y 2018*



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas de  
Empresas Tricot S.A.

Hemos efectuado una auditoría a los estados financieros consolidados adjuntos de Empresas Tricot S.A. y subsidiarias, que comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los correspondientes estados consolidados de resultados integrales, de cambios en el patrimonio y de flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas y las correspondientes notas a los estados financieros consolidados.

### Responsabilidad de la Administración por los estados financieros consolidados

La Administración es responsable por la preparación y presentación razonable de estos estados financieros consolidados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”). Esta responsabilidad incluye el diseño, implementación y mantención de un control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de estados financieros consolidados que estén exentos de representaciones incorrectas significativas, ya sea debido a fraude o error.

### Responsabilidad del Auditor


Nuestra responsabilidad consiste en expresar una opinión sobre estos estados financieros consolidados a base de nuestras auditorías. Efectuamos nuestras auditorías de acuerdo con normas de auditoría generalmente aceptadas en Chile. Tales normas requieren que planifiquemos y realicemos nuestro trabajo con el objeto de lograr un razonable grado de seguridad que los estados financieros consolidados están exentos de representaciones incorrectas significativas.


Una auditoría comprende efectuar procedimientos para obtener evidencia de auditoría sobre los montos y revelaciones en los estados financieros consolidados. Los procedimientos seleccionados dependen del juicio del auditor, incluyendo la evaluación de los riesgos de representaciones incorrectas significativas de los estados financieros consolidados, ya sea debido a fraude o error. Al efectuar estas evaluaciones de los riesgos, el auditor considera el control interno pertinente para la preparación y presentación razonable de los estados financieros consolidados de la entidad con el objeto de diseñar procedimientos de auditoría que sean apropiados a las circunstancias, pero no con el propósito de expresar una opinión sobre la efectividad del control interno de la entidad. En consecuencia, no expresamos tal tipo de opinión. Una auditoría incluye, también, evaluar lo apropiadas que son las políticas de contabilidad utilizadas y la razonabilidad de las estimaciones contables significativas efectuadas por la Administración, así como una evaluación de la presentación general de los estados financieros consolidados.

Consideramos que la evidencia de auditoría que hemos obtenido es suficiente y apropiada para proporcionarnos una base para nuestra opinión de auditoría.

## Opinión

En nuestra opinión, los mencionados estados financieros consolidados presentan razonablemente, en todos sus aspectos significativos, la situación financiera de Empresas Tricot S.A. y subsidiarias al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de sus operaciones y los flujos de efectivo por los años terminados en esas fechas, de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera emitidas por el International Accounting Standards Board (“IASB”).

  
Santiago, Chile  
Marzo 24, 2020

  
Julio Valenzuela Cid  
RUT: 11.851.017-8

## Índice

	Página
Estados de Situación Financiera Consolidados.....	4
Estados de Resultados Integrales Consolidados.....	7
Estados de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidados.....	8
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados Método Directo.....	10
Nota 1 - Información de la Sociedad.....	11
Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables.....	13
Nota 3 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero.....	38
Nota 4 – Cambios en estimaciones y políticas contables.....	47
Nota 5 - Efectivo y equivalente de efectivo.....	49
Nota 6 - Otros Activos Financieros.....	50
Nota 7 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar.....	52
Nota 8 - Saldos con entidades relacionadas.....	62
Nota 9 - Inventarios.....	63
Nota 10 - Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes.....	64
Nota 11 - Activos Intangibles Distintos a la Plusvalía.....	65
Nota 12 - Propiedad, Planta y Equipo, Neto.....	66
Nota 13 – Activos por derecho a uso contrato de arrendamiento.....	71
Nota 14 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos.....	72
Nota 15 - Otros Pasivos Financieros, Corrientes y No Corrientes.....	73
Nota 16 – Obligaciones por contratos de arrendamiento.....	76
Nota 17 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar.....	77
Nota 18 - Otras Provisiones.....	78
Nota 19 - Activos por Impuestos.....	79
Nota 20 – Provisiones por beneficios a los empleados.....	80
Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros.....	81
Nota 22 - Patrimonio.....	82
Nota 23 - Ingresos Ordinarios y Costos de Ventas.....	86
Nota 24 - Costos Distribución y Otros Gastos de Administración.....	87
Nota 25 - Otras Ganancias (Pérdidas), Ingresos financieros, Costos Financieros y Resultados por Unidad de Reajuste.....	88
Nota 26 - Diferencias de Cambio.....	89
Nota 27- Activos y Pasivos en Moneda Extranjera.....	90
Nota 28 - Información Financiera por Segmentos.....	91
Nota 29- Medio Ambiente.....	97
Nota 30- Contingencias, Juicios y Otros.....	97
Nota 31 - Inversiones en Subsidiarias.....	99
Nota 32 - Hechos Posteriores.....	100
M\$ = Miles de pesos chilenos	
UF = Unidad de fomento	
US\$ = Dólar estadounidense	

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo	(5)	45.732.364	52.696.759
Otros activos financieros	(6)	755.697	1.049.173
Otros activos no financieros	(10)	2.546.518	1.110.288
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	(7)	89.586.783	82.043.609
Inventarios	(9)	29.705.353	31.809.328
Activos por impuestos, neto	(19)	4.314.011	2.321.638
<b>Total activos corrientes</b>		<b>172.640.726</b>	<b>171.030.795</b>
<b>Activos no Corrientes</b>			
Otros activos no financieros	(10)	1.198.151	763.364
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(11)	379.836	569.901
Propiedades, planta y equipo, neto	(12)	41.828.907	37.278.244
Activos por derecho a uso contrato de arrendamiento	(13)	58.769.867	-
Activos por impuestos diferidos, neto	(14)	12.025.873	8.304.871
<b>Total activos, no corrientes</b>		<b>114.202.634</b>	<b>46.916.380</b>
<b>Total Activos</b>		<b>286.843.360</b>	<b>217.947.175</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

4

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros	(15)	23.941.321	22.554.752
Obligaciones por contratos de arrendamientos	(16)	9.142.032	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(17)	24.428.971	25.723.147
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(8)	1.666.754	2.287.594
Otras provisiones	(18)	1.773.621	2.195.194
Provisiones por beneficios a los empleados	(20)	3.376.871	4.783.293
Otros pasivos no financieros	(21)	3.345.043	2.831.949
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>67.674.613</b>	<b>60.375.929</b>
<b>Pasivos no Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros	(15)	12.588.142	9.986.977
Obligaciones por contratos de arrendamientos	(16)	62.804.795	-
Pasivo por impuestos diferidos	(14)	5.229.519	4.440.703
Provisiones por beneficios a los empleados	(20)	5.114.384	5.130.876
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>85.736.840</b>	<b>19.558.556</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>153.411.453</b>	<b>79.934.485</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital pagado	(22)	95.169.081	95.169.081
Prima de emisión	(22)	29.044.361	29.044.361
Otras reservas	(22)	(3.575.026)	(3.508.803)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(22)	12.793.491	17.308.051
Patrimonio Atribuible a los propietarios de la Controladora		133.431.907	138.012.690
<b>Total patrimonio</b>		<b>133.431.907</b>	<b>138.012.690</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>286.843.360</b>	<b>217.947.175</b>

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Ingresos de actividades ordinarias	(23)	185.987.276	181.565.878
Costo de ventas	(23)	(119.659.655)	(118.380.120)
<b>Margen bruto</b>		<u>66.327.621</u>	<u>63.185.758</u>
Costos de distribución	(24)	(4.381.571)	(4.104.759)
Gastos de administración	(24)	(44.125.579)	(34.691.546)
Otras ganancias (pérdidas)	(25)	(443.925)	(588.691)
Ingresos Financieros	(25)	1.855.305	2.767.704
Costos financieros	(25)	(5.131.937)	(1.707.235)
Diferencias de cambio	(26)	(1.384.252)	(2.880.116)
Resultados por unidades de reajuste	(25)	116.274	23.949
Ganancia antes de impuesto		12.831.936	22.005.064
Gasto por impuesto a las ganancias	(14)	(2.224.097)	(5.337.736)
Ganancia de actividades continuadas después de impuesto		10.607.839	16.667.328
<b>Ganancia</b>		<u>10.607.839</u>	<u>16.667.328</u>
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		10.607.839	16.667.328
<b>Ganancia del ejercicio</b>		<u><b>10.607.839</b></u>	<u><b>16.667.328</b></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

6

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Ganancia del período</b>		<b>10.607.839</b>	<b>16.667.328</b>
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Otro resultado integral, que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuesto	(20)	(90.776)	212.508
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(14)	<u>24.553</u>	<u>(57.377)</u>
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del período	(14)	24.553	(57.377)
Otro resultado integral		<u>(66.223)</u>	<u>155.131</u>
Total resultado integral		<u>(66.223)</u>	<u>155.131</u>
Resultado Integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios		<u>10.541.616</u>	<u>16.822.459</u>
<b>Total resultado integral</b>		<b><u>10.541.616</u></b>	<b><u>16.822.459</u></b>
		<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Utilidad por acción</b>			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	(22)	<u>24,74</u>	<u>38,88</u>
Ganancia por acción básica		<u>24,74</u>	<u>38,88</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

7

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota N°	Capital pagado	Prima de emisión	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio		Otras reservas varias		Total otras reservas		Ganancias (pérdidas) acumuladas		Patrimonio neto, total
			M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	
	95.169.081	29.044.361	(932.821)	(2.575.982)	(3.508.803)	17.308.051					138.012.690
Saldo al 1 de enero de 2019											
Disminución por aplicación de nuevas normas contables:											
Adopción NIIF 16	-	-	-	-	-	-	-	-	(9.151.659)		(9.151.659)
Adopción CINIIF 23	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.727.604)		(1.727.604)
Cambios en el patrimonio:											
Resultado Integral:											
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	-	-	-	-	-	-	10.607.839		10.607.839
Otro resultado integral	-	-	(66.223)	-	(66.223)	-	(66.223)	-	-		(66.223)
Resultado integral	-	-	(66.223)	-	(66.223)	-	(66.223)	-	10.607.839		10.541.616
Provisión de dividendo mínimo	-	-	-	-	-	-	-	-	(1.666.754)		(1.666.754)
Dividendos pagados	-	-	-	-	-	-	-	-	(2.576.382)		(2.576.382)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>95.169.081</b>	<b>29.044.361</b>	<b>(999.044)</b>	<b>(2.575.982)</b>	<b>(3.575.026)</b>	<b>12.793.491</b>	<b>10.607.839</b>	<b>(3.575.026)</b>	<b>12.793.491</b>	<b>133.431.907</b>	

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados



## EMPRESAS TRICOT S.A. Y AFILIADAS

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

Nota N°	Capital pagado	Prima de emisión	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto, total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2018	95.169.081	29.044.361	(1.087.952)	(2.575.982)	(3.663.934)	12.800.084	133.349.592
Cambios en el patrimonio:							
Cambio modelo adopción NIIF 9 (22)	-	-	-	-	-	(5.492.430)	(5.492.430)
Resultado integral:							
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	-	-	-	16.667.328	16.667.328
Otro resultado integral (22)	-	-	155.131	-	155.131	-	155.131
Resultado integral	-	-	155.131	-	155.131	16.667.328	16.822.459
Provisión de dividendo mínimo (22)	-	-	-	-	-	(2.287.594)	(2.287.594)
Dividendos pagados (22)	-	-	-	-	-	(4.379.337)	(4.379.337)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>95.169.081</b>	<b>29.044.361</b>	<b>(932.821)</b>	<b>(2.575.982)</b>	<b>(3.508.803)</b>	<b>17.308.051</b>	<b>138.012.690</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estado de Flujo Efectivo Consolidado - Método directo  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Flujo Originado por actividades de la operación</b>			
Recaudación de deudores por venta		283.769.142	268.764.494
Impuestos a las ganancias reembolsados		2.875.674	1.035.092
Pago a proveedores y personal (menos)		(254.661.413)	(244.502.562)
Intereses pagados (ganados)		(1.726.548)	(647.288)
Otros ingresos (gastos) financieros		1.078.645	457.035
IVA y otros similares pagados (menos)		<u>(21.268.615)</u>	<u>(22.742.971)</u>
Flujo neto positivo originado por actividades de la operación		10.066.885	2.363.800
<b>Flujo Originado por actividades de financiamiento</b>			
Obtención de préstamos	(14)	10.000.000	11.500.000
Pago de préstamos (menos)	(5)	(6.329.904)	(6.006.174)
Pagos de pasivos por arrendamiento (NIIF 16)	(5)	(7.791.109)	-
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero	(5)	(169.837)	(162.604)
Pago de dividendos (menos)	(22)	<u>(4.863.976)</u>	<u>(8.122.577)</u>
Flujo neto originado por actividades de financiamiento		(9.154.826)	(2.791.355)
<b>Flujo Originado por actividades de inversión</b>			
Incorporación de activo fijo (menos)		<u>(7.876.454)</u>	<u>(5.226.469)</u>
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión		(7.876.454)	(5.226.469)
<b>Flujo neto positivo (negativo) del ejercicio</b>		<u>(6.964.395)</u>	<u>(5.654.024)</u>
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>		(6.964.395)	(5.654.024)
<b>Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente</b>		<u>52.696.759</u>	<u>58.350.783</u>
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	(5)	<u><u>45.732.364</u></u>	<u><u>52.696.759</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Nota 1 - Información de la Sociedad

#### 1.1 Información General

Empresas Tricot S.A. (la "Matriz") R.U.T 76.266.594-8, se constituyó como una Sociedad Anónima Cerrada en Santiago de Chile con fecha 5 de diciembre de 2012 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N°3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile.

La Sociedad tiene por objeto, directamente o por intermedio de terceros, individualmente o en conjunto con otros, dentro del territorio de la República de Chile o en el extranjero: a) Efectuar toda clase de inversiones, la Administración, usufructo o disposición de esas inversiones, pudiendo estas inversiones recaer sobre cualquier tipo de bienes corporales e incorporeales, muebles o inmuebles; b) La participación en todo tipo de proyectos de inversión, sociedades, comunidades o asociaciones; y c) En general, la celebración de cualquier acto o contrato y el desarrollo de cualquier actividad relacionada directa o indirectamente con los objetivos anteriores y realizar todas las actividades conexas o conducentes a los rubros señalados.

El Grupo es controlado por Inversiones Retail Chile S.A. con una participación mayoritaria del 71,91%

La Subsidiaria indirecta Tricard S.A., se encuentra inscrita en el Registro de Emisores y Operadores de Tarjetas de Crédito de la Comisión para el Mercado Financiero CMF (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras) registro N° 699, y por lo tanto se encuentra supervisada por la mencionada institución.

Con fecha 29 de junio de 2017, la Sociedad fue inscrita en el Registro de la Comisión para el Mercado Financiero CMF (ex Superintendencia de Valores y Seguros) bajo el número 1.146 de dicho registro de valores, cumpliendo para ello los términos y condiciones que establece para estos efectos, las Normas de Carácter General N° 30 y N°118 de la Comisión para el Mercado Financiero CMF (ex Superintendencia de Valores y Seguros).

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 1.2 Descripción del Negocio

El Grupo de Empresas Tricot, desarrolla sus actividades principalmente en dos segmentos de negocios:

a) Segmento Negocio Retail

Este segmento opera en dos formatos de tiendas: 1) Tiendas Tricot, cadena de tiendas de Arica a Punta Arenas especializada en vestuario, incluyendo calzado y accesorios, de tamaño medio de 800 Mt2 y con una estrategia comercial de “moda al mejor precio” y 2) Tiendas Tricot Connect, cadena de tiendas de Valdivia a Angol, especializada en artículos de electrónica como: celulares, notebook, tablet y accesorios, entre otros. Sus tiendas son de un tamaño aproximado de 50 Mt2.

Durante el ejercicio enero a diciembre de 2019, se abrieron nueve tiendas: Peñaflores, Punta Arenas II, Ancud, Puerto Varas, Plaza Vespucio, Plaza Oeste, Los Domínicos, Vivo Maipú e Intermodal La Cisterna.

b) Segmento Negocio Financiero:

Participa en el negocio financiero a través de su tarjeta de crédito (visa Tricot), otorgando créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en sus tiendas propias, como en comercios asociados y de avance en efectivo. Este segmento también contempla las operaciones de la Corredora de Seguros Tricot Ltda.

### 1.3 Dotación de Personal

Empresas Tricot S.A. y Subsidiarias presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales:

Detalle	31.12.2019	31.12.2018
Empleados	3.276	3.083
Ejecutivos principales	103	95
<b>Total</b>	<b>3.379</b>	<b>3.178</b>

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

#### 2.1) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros consolidados de Empresas Tricot S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2019, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero CMF (ex Superintendencia de Valores y Seguros). Si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF" o "IFRS" por su sigla en inglés) acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados, los estados de resultados integrales por función consolidados, los estados de cambios en el patrimonio neto clasificados y los estados de flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y sus correspondientes notas, las cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

La preparación de los presentes estados financieros consolidados requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también, ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.24 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros.

#### Responsabilidad de la información

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual, ha tomado conocimiento de la información contenida en los mencionados estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos, así como de la aplicación de los principios y criterios contenidos en las NIIF y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero CMF (ex Superintendencia de Valores y Seguros).

Los presentes estados financieros consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 24 de marzo de 2020.

#### 2.2) Presentación de los Estados Financieros

##### - Estado de situación financiera

En los estados de situación financiera consolidados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

### - Estado integral de resultados

La Sociedad ha optado por presentar sus estados de resultados integrales clasificados por función.

### - Estado de cambios en el patrimonio

La Sociedad presenta su estado de cambios en el patrimonio neto.

### - Estado de flujo de efectivo

La Sociedad presenta su flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

## 2.3) Nuevas normas contables

### Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF) y Cambios Contables

a) Las siguientes nuevas NIIF y enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 16, <i>Arrendamientos</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
CINIIF 23 <i>Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Impacto general de la aplicación de NIIF 16 Arrendamientos

En el actual período, la Sociedad ha aplicado por primera vez NIIF 16 *Arrendamientos*.

NIIF 16 introduce requerimientos nuevos o modificados con respecto a la contabilización de arrendamientos. Introduce cambios significativos a la contabilización de los arrendatarios al remover la distinción entre arrendamientos operativos y financieros, exige el reconocimiento, al comienzo, de un activo por derecho a uso y un pasivo por arrendamientos para todos los arrendamientos, excepto para los arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor. En contraste con la contabilización para el arrendatario, los requerimientos para la contabilización de los arrendadores permanecen ampliamente sin modificaciones. El impacto de la adopción de NIIF 16 en los estados financieros de la Sociedad se describe a continuación.

La fecha de aplicación inicial de NIIF 16 para la Sociedad es el 1 de enero de 2019.

La Sociedad ha aplicado NIIF 16 usando el enfoque modificado de aplicación retrospectiva. Por consiguiente, no ha re-expresado la información financiera comparativa.

### Impacto de la nueva definición de un arrendamiento

La Sociedad ha hecho uso de la solución práctica disponible en la transición a NIIF 16 de no re-evaluar si un contrato es o contiene un arrendamiento. Por consiguiente, la definición de un arrendamiento en conformidad con NIC 17 y CINIIF 4 continuará aplicando a aquellos arrendamientos firmados o modificados antes del 1 de enero de 2019.

El cambio en la definición de un arrendamiento se relaciona principalmente con el concepto de control. NIIF 16 determina si un contrato contiene un arrendamiento sobre la base de si el cliente tiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

La Sociedad aplica la definición de un arrendamiento y guías relacionadas establecidas en NIIF 16 para todos los contratos de arrendamiento firmados o modificados en o después del 1 de enero de 2019 (independientemente de si es un arrendador o un arrendatario en un contrato de arrendamiento). En preparación para la aplicación por primera vez de NIIF 16, la Sociedad ha llevado a cabo un proyecto de implementación. El proyecto ha mostrado que la nueva definición de NIIF 16 no modificó el alcance de contratos que cumplen la definición de un arrendamiento para la Sociedad.

### Impacto en la contabilización de arrendamientos

#### *Arrendamientos Operativos*

NIIF 16 cambia como la Sociedad contabiliza arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo NIC 17, los cuales estaban fuera de balance.

La Sociedad solo mantiene contratos de arrendamiento de corto plazo (12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor (tales como computadores personales y muebles de oficina), por consiguiente, la Sociedad optó por reconocer un gasto por arrendamiento sobre una base lineal

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

como es permitido por NIIF 16. El gasto es presentado dentro de otros gastos en los estados consolidados de resultados.

### *Arrendamientos Financieros*

Las principales diferencias entre NIIF 16 y NIC 17 con respecto a activos anteriormente mantenidos bajo un arrendamiento financiero es la medición de las garantías de valor residual entregadas por el arrendatario al arrendador. NIIF 16 requiere que la Sociedad reconozca como parte de su pasivo por arrendamiento solamente el importe esperado a ser pagado bajo una garantía de valor residual, en lugar del importe máximo garantizado como es requerido por NIC 17. Este cambio no tuvo un efecto material en los estados financieros consolidados de la Sociedad, dado que los contratos de arrendamientos de la Sociedad no establecen garantías de valor residual.

La aplicación de esta norma ha generado un impacto de disminución en el patrimonio por M\$9.151.659 (Ver nota 22).

### **Impacto general de la aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias**

En el actual período, la Sociedad ha aplicado por primera vez la CINIIF 23 "Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias":

CINIIF 23 aborda como reflejar la incertidumbre en la contabilización del impuesto a las ganancias, específicamente cuando no es clara la forma en que se aplica la legislación fiscal a una transacción circunstancia concreta. Por consiguiente, una disputa o inspección de un tratamiento impositivo concreto por parte de la autoridad fiscal puede afectar la contabilización de una entidad del activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes.

La Sociedad ha evaluado los escenarios de incertidumbre que generan impacto en los presentes estados financieros y ha identificado una interpretación diferente por parte del ente fiscalizador, reconociendo un ajuste en patrimonio como primera adopción por M\$1.727.604 (ver Nota 22).



## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### b) Normas, Enmiendas e Interpretaciones que han sido emitidas cuya fecha de aplicación entra en vigencia durante los años siguientes:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando la aplicación futura de NIIF 17 en los estados financieros consolidados de la Sociedad, dado que la Sociedad no emite contratos de seguros, se anticipa que no debiese tener sin embargo, un impacto significativo en los estados financieros.

#### 2.4) Moneda de presentación y moneda funcional

Las cifras indicadas en los estados financieros consolidados adjuntos, están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad y sus subsidiarias. Todos los valores están reducidos a miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario.

#### 2.5) Bases de conversión

Las operaciones en monedas distintas a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, se han traducido a pesos chilenos utilizando los tipos de cambio a la fecha de cierre de cada año, de acuerdo al siguiente detalle:

Descripción	31.12.2019	31.12.2018
Dólar estadounidense	748,74	694,77
Unidad de Fomento (1)	28.309,94	27.565,79

(1) Las "Unidades de fomento" (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem "Resultados por unidades de reajuste".

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.6) Período cubierto por los estados financieros

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, estados de cambios en el patrimonio neto clasificados, los estados de resultados consolidados integrales por función y los estados de flujos de efectivo consolidados por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y sus correspondientes notas.

### 2.7) Bases de consolidación de estados financieros

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus subsidiarias, incluyendo todos sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). De acuerdo a NIIF 10 el control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. La Sociedad controla una participada cuando se reúnen todos los elementos siguientes:

(a) El inversor tiene poder sobre la participada (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);

(b) Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y

(c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

(a) el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;

(b) los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;

(c) derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y

(d) cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas

## **EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que la Sociedad obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que el Grupo Empresas Tricot obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

### **Participaciones no controladoras**

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los cambios en la participación en la propiedad de una controladora en una subsidiaria que no den lugar a una pérdida de control son transacciones de patrimonio. Cualquier diferencia entre el importe por el que se ajustan los intereses minoritarios y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el patrimonio neto y se atribuye a los propietarios de la dominante. No se realiza ningún ajuste en el importe en libros de la plusvalía, ni se reconocen ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados.

### **Asociadas y Negocios Conjuntos**

Una asociada es una entidad sobre la cual la Sociedad ejerce influencia significativa. Influencia significativa es el poder de participar en las decisiones de políticas financieras y operativas, pero no control o control conjunto sobre esas políticas. Los resultados, activos y pasivos de las asociadas son incorporados en estos Estados Financieros utilizando el método de la participación, excepto cuando la inversión es clasificada como mantenida para la venta, en cuyo caso es contabilizada en conformidad con NIIF 5 Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas.

Bajo el método de la participación, las inversiones en asociadas son registradas inicialmente al costo, y son ajustadas posteriormente en función de los cambios que experimenta, tras la adquisición, la porción de los activos netos de la asociada que corresponde a la Sociedad, menos cualquier deterioro en el valor de las inversiones individuales.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Un negocio conjunto es un acuerdo por medio del cual las partes tienen un acuerdo de control conjunto que les da derecho sobre los activos netos del negocio conjunto. El control conjunto se produce únicamente cuando las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

Una inversión se contabilizará utilizando el método de la participación, desde la fecha en que pasa a ser una asociada o negocio conjunto. En el momento de la adquisición de la inversión cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada, se contabilizará como plusvalía, y se incluirá en el importe en libros de la inversión. Cualquier exceso de la participación de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión, después de efectuar una reevaluación, será reconocida inmediatamente en los resultados integrales.

Los requerimientos de NIC 36 son aplicados para determinar si es necesario reconocer una pérdida por deterioro con respecto a las inversiones de la sociedad en asociadas o negocios conjuntos. Cuando sea necesario, la totalidad del importe en libros de la inversión (incluyendo la plusvalía) se prueba por deterioro de acuerdo con la NIC 36 Deterioro del valor de activos, como un único activo mediante la comparación de su importe recuperable (el mayor entre el valor de uso y el valor razonable menos los costes de venta) con su importe en libros, cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión.

Cualquier reversa de dicha pérdida por deterioro reconocida de acuerdo con la NIC 36, incrementa el valor de la inversión, en función del importe recuperable de la inversión.

La Sociedad discontinúa el uso del método del patrimonio, en la fecha en que la inversión deja de ser una asociada o un negocio conjunto, o cuando la inversión está clasificada como mantenidos para la venta.

La diferencia entre el valor contable de la asociada o negocio conjunto en la fecha en que el método de la participación se suspendió, y el valor razonable de cualquier participación retenida y el producto de la disposición de una parte de interés en la asociada o negocio conjunto se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida en la disposición de la asociada o negocio conjunto. Además, si la Sociedad registró un resultado previamente a otros resultados integrales en relación a esa asociada o negocio conjunto, este importe se debería registrar de la misma forma que si esa asociada o negocio conjunto hubieran vendido directamente los activos o pasivos relacionados. Por lo tanto, si se reconoce una ganancia o pérdida en otro resultado integral por esa asociada o negocio conjunto, debería ser reclasificada la utilidad o pérdida sobre la disposición de los activos y pasivos relacionados. La Sociedad reclasifica la ganancia o pérdida del patrimonio al resultado del período (como un ajuste por reclasificación) cuando el método de la participación es descontinuado.

Cuando la Sociedad reduce su participación en una asociada o un negocio conjunto, y continúa usando el método de la participación, los efectos que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales deberán ser reclasificados a ganancia o pérdida de acuerdo a la proporción de la disminución de participación en dicha asociada.

Cuando una sociedad del grupo realiza transacciones con una entidad asociada o un negocio conjunto del grupo, las ganancias y pérdidas resultantes de las transacciones con la asociada o

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

con el negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados del grupo solo en la medida de la participación de la asociada o negocio conjunto que no están relacionados con el Grupo.

El detalle de las sociedades y subsidiarias incluidas en la consolidación es el siguiente:

RUT	Nombre Sociedad Subsidiaria	Porcentaje de Participación			
		31.12.2019			31.12.2018 Total
		Directo	Indirecto	Total	
76.171.985-8	Corredora de Seguros Tricot Ltda.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
99.519.920-3	Solucorp S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
96.842.380-0	Tricard S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
76.270.267-3	Tricot Financiero S.A.	99,39 %	0,61 %	100,00 %	100,00 %
76.266.574-3	Tricot Financiero SpA	0,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
76.266.591-3	Tricot Retail SpA	0,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
84.000.000-1	Tricot S.A.	99,39 %	0,61 %	100,00 %	100,00 %
76.266.576-k	Tricot SpA	100,00 %	0,00 %	100,00 %	100,00 %
96.932.210-2	Triservice S.A.	0,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %

### 2.8) Conversión de moneda extranjera

Moneda extranjera es aquella diferente de la moneda funcional de una entidad. Las transacciones en monedas extranjeras son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional de la entidad a la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de su liquidación o la fecha de cierre del estado de situación financiera. Todas las diferencias de esta traducción son llevadas a utilidades o pérdidas.

### 2.9) Información financiera por segmentos operativos

La información por segmentos se presenta de acuerdo a lo señalado en la NIIF 8 “Segmentos de Operación”, de manera consistente con los informes internos que son regularmente revisados por la Administración del Grupo para su utilización en el proceso de toma de decisiones acerca de la asignación de recursos y evaluación del rendimiento de cada uno de los segmentos operativos. La información relacionada con los segmentos de operación de la Sociedad se revela en Nota 28 a los presentes estados financieros consolidados.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.10) Cuentas por cobrar comerciales

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen como el saldo vigente al momento de la presentación de los estados financieros, menos la provisión por exposición efectiva de las cuentas.

De acuerdo a NIIF 9, las pérdidas crediticias esperadas reflejarán siempre la posibilidad de que ocurra o no ocurra una pérdida crediticia, incluso si el resultado más probable es que no haya pérdida crediticia de acuerdo con los términos originales de las cuentas a cobrar. El importe de la provisión es la diferencia entre el importe en libros del activo y el valor presente de los flujos de efectivo estimados, descontados al tipo de interés efectivo. El importe de la variación de la provisión de riesgo de crédito se reconoce en los estados de resultados en el rubro "Costos de Ventas".

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

### 2.11) Propiedad, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración, además de la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, así como la rehabilitación del lugar en que se encuentra, que constituyan la obligación para la Sociedad. Para las obras en construcción, el costo incluye gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción, así como también los gastos financieros relacionados al financiamiento externo que se devenga en el período de construcción.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación comienza cuando los bienes se encuentran disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la Gerencia. La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Las vidas útiles económicas estimadas por categoría son las siguientes:

<b>Vida útil financiera</b>	<b>Años</b>
Edificios	50 - 80
Instalaciones y equipos	5 - 10
Equipos de tecnología de la información	4 - 6
Instalaciones fijas y accesorios	10 - 20
Vehículos de motor	3 - 7

Los activos ubicados en propiedades arrendadas y las remodelaciones se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil económica estimada.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados periódicamente y ajustados si corresponde como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

### 2.12) Compensación de saldos y transacciones.

Como norma general (NIC 1) en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en la Sociedad con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados de situación financiera.

A nivel de saldos en el Estado de Situación Financiera se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.

Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensar los activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

### 2.13) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollados para uso de la Sociedad. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo y la Administración tiene la

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro.

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay un indicio que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables.

La Sociedad no posee activos intangibles con vidas útiles indefinidas.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

Categoría	Rango
Software	4 a 6 años

### 2.14) Deterioro de activos no financieros

Empresas Tricot S.A. y sus subsidiarias utilizan los siguientes criterios para evaluar deterioros, en caso que existan activos no financieros:

La Sociedad y sus subsidiarias evalúan periódicamente si existen indicadores que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o cuando existe un requerimiento anual de pruebas de deterioro de un activo, se realiza una estimación del monto recuperable del activo. El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable de un activo o unidad generadora de efectivo, menos los costos de venta y su valor en uso y es determinado para un activo individual a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean claramente independientes de otros activos o grupos de activos. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable.

Al evaluar el valor en uso, los futuros flujos de efectivo estimados son descontados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las evaluaciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo.

Para determinar el valor razonable, se usa un modelo de valuación apropiado. Estos cálculos son corroborados por múltiplos de valuación, precios de acciones para subsidiarias cotizadas públicamente u otros indicadores de valor razonable disponibles.

Las pérdidas por deterioro de operaciones continuas, son reconocidas en el estado de resultados en las categorías de gastos consistentes con la función del activo deteriorado, excepto por propiedades anteriormente revaluadas donde la revaluación fue llevada al patrimonio. En este caso el deterioro también es reconocido en patrimonio hasta el monto de cualquier revaluación anterior.

A cada fecha de reporte anual se realiza evaluación respecto de si existen indicadores que la pérdida por deterioro reconocida anteriormente podría ya no existir o podría haber disminuido. Si

24



## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

existe tal indicador, la Sociedad y sus subsidiarias estiman el monto recuperable. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida, es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ése es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto revaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de revaluación. Las pérdidas por deterioro reconocidas, relacionadas con menor valor, no son reversadas por aumentos posteriores en su monto recuperable.

### 2.15) Inventarios

Las existencias se valorizan al costo de adquisición o su valor neto realizable, el menor.

Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, neto de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. El costo se determina utilizando el método promedio ponderado.

Adicionalmente, la Sociedad ha establecido provisiones por obsolescencia y valor neto realizable (VNR), en las cuales se revisa periódicamente la antigüedad de los productos, la estacionalidad de ellos y una serie de factores que afecta su comercialización, sobre esta base se aplican diferentes porcentajes según la categoría y tipo de producto.

### 2.16) Instrumentos financieros

El Grupo reconoce activos y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

#### 2.16.1) Activos financieros

##### 2.16.1.1) Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros dentro del marco de la NIIF 9, luego del reconocimiento inicial y cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada ejercicio financiero.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios de la Sociedad.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Medidos al costo amortizado** – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

**Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral** – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

**Medidos al valor razonable con cambios en resultados** - Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

### 2.16.1.2) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, saldos en bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.16.1.3) Deterioro de activos financieros

La Sociedad evalúa periódicamente un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (cuentas por cobrar).

En relación con el deterioro de los deudores comerciales, la NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas, en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39, que consistía en determinar la estimación de deterioro en base a evidencia objetiva de pérdidas incurridas. El modelo de pérdidas crediticias esperadas, exige que una entidad contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un hecho objetivo de deterioro para que se reconozcan las provisiones respectivas.

La Sociedad de acuerdo a su modelo de pérdida crediticia esperada, evalúa a cada fecha de reporte el deterioro para activos financieros que son individualmente significativos o colectivamente para activos financieros que no son individualmente significativos.

Si, en un período posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada.

Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocida en resultado, en la medida que el valor libro del activo no excede su costo amortizado a la fecha de reverso.

De acuerdo a la política de crédito, se castigan, todas aquellas cuentas de clientes de crédito que presenten más de 180 días de mora.

### 2.16.2) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.

#### (a) Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados (FVTPL)

Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

La NIIF 9 en gran medida conserva los requerimientos existentes de la NIC 39 para la clasificación de los pasivos financieros. No obstante, bajo la NIC 39 todos los cambios en el valor razonable de los pasivos designados como FVTPL se reconocen en resultados, mientras que

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

bajo la NIIF 9 estos cambios en el valor razonable por lo general se presentan de la siguiente manera:

- i) el importe del cambio en el valor razonable que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo se presenta en el otro resultado integral; y
- ii) el importe restante del cambio en el valor razonable se presenta en resultados.

La Sociedad no ha designado ningún pasivo a FVTPL.

### **(b) Otros pasivos financieros**

Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

#### **2.16.2.1) Instrumentos financieros derivados**

Los derivados son inicialmente reconocidos a valor justo en la fecha de inicio de contrato y posteriormente son valorados a su valor justo a través de la cuenta de resultados, salvo tratamiento específico bajo contabilidad de coberturas.

Para designar los instrumentos derivados como de cobertura, la Sociedad documenta i) la relación o correlación entre el instrumento de cobertura y el ítem cubierto así como la estrategia y propósitos de riesgo de la administración a la fecha de la transacción o a la fecha de designación, y ii) la evaluación de si el instrumento de cobertura usado es efectivo para cubrir los cambios en valor justo o en el cash flow del ítem cubierto, tanto a la fecha de designación como en forma continua.

El método para el reconocimiento de la ganancia o pérdida resultante de cada valoración dependerá por tanto de si el derivado es designado como instrumento de cobertura o no, y en su caso, de la naturaleza del riesgo inherente a la partida cubierta. Empresas Tricot designa ciertos derivados como: i) coberturas de valor justo de activos o pasivos reconocidos en balance o de compromisos en firme, ii) coberturas de flujos de caja de activos o pasivos reconocidos en balance o transacciones previstas altamente probables.

Las coberturas que cumplen con los criterios estrictos de contabilidad de cobertura son contabilizados de acuerdo a lo señalado en NIIF 9 "Instrumentos financieros: reconocimiento y valoración".

Al 1° de enero de 2018, la Sociedad ha decidido seguir aplicando NIC 39 para la medición y reconocimiento de sus coberturas, de acuerdo con NIIF 9, párrafo 7.2.21.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### - Cobertura de valor justo

Los cambios en el valor justo de derivados que están designados y califican como cobertura de valor justo están registrados en la cuenta de resultados, junto con cualquier cambio en el valor justo de las partidas cubiertas atribuible al riesgo cubierto.

### - Cobertura de flujos de caja

La parte efectiva de los cambios en el valor justo de los derivados que están designados y califican como cobertura de flujos de caja están reconocidos en patrimonio neto a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la parte inefectiva es reconocida inmediatamente en la cuenta de resultados dependiendo de la naturaleza del riesgo cubierto. En relación a la cobertura de variaciones en el tipo de cambio de moneda extranjera, como “diferencia de cambio”; y como “gastos financieros” en relación con la cobertura de riesgo de fluctuación de los tipos de interés.

Los importes acumulados en patrimonio neto son llevados a la cuenta de resultados en los ejercicios en los que las partidas cubiertas son liquidadas, teniendo presente la naturaleza de la partida ajustada.

Cuando un instrumento de cobertura deja de cumplir con los requisitos para ser reconocida a través del tratamiento contable de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada existente en el patrimonio a esa fecha se reconocerá en resultado linealmente hasta el vencimiento del objeto cubierto. El ajuste a resultados afectará el rubro de diferencia de cambio o gasto financiero, dependiendo de la naturaleza del riesgo cubierto.

Cuando se espera que no ocurra una transacción esperada, la ganancia o pérdida acumulada que fue reconocida en patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados dentro del rubro “gastos financieros”, si se ha originado en la cobertura de tipos de interés; o dentro del rubro “diferencia de cambio”, si se ha originado en la cobertura de tipos de cambio.

### - Derivados no calificados como cobertura

La Sociedad utiliza contratos de permuta de moneda “Forward”, para generar flujos futuros (principalmente dólares estadounidenses). Los cambios en los valores razonables de activos y pasivos clasificados en esta categoría se registran de acuerdo con la naturaleza del subyacente y serán reconocidos bajo el rubro de diferencia de cambio. La exposición de los instrumentos financieros descritos en el punto anterior se registra en el rubro de otros activos o pasivos financieros, corrientes y no corrientes.

Derivados calificados como de cobertura. Los derivados contratados con el objeto de cubrir la exposición a variaciones cambiarias y de tipo de interés que actualmente mantiene la Sociedad, corresponden a instrumentos financieros, utilizados para cubrir deudas denominadas en dólares estadounidenses proveniente de deudas bancarias en dicha monedas o en unidades de fomento. Estos instrumentos se clasifican como de cobertura de flujo de caja (cash flow hedge). La exposición en balance de estos instrumentos financieros se hace en los rubros de activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

El valor justo de contratos forward de moneda es calculado en referencia a los tipos de cambio forward actuales de contratos con similares perfiles de vencimiento. Los instrumentos descritos por la Sociedad han sido evaluados como inefectivos.

La Sociedad y sus subsidiarias evalúan la existencia de derivados implícitos en contratos de instrumentos financieros, para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor en resultados.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad y sus subsidiarias no mantienen derivados implícitos.

### 2.17) Arrendamientos

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio de éste. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Otros pasivos financieros" de los estados consolidados de situación financiera.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.
- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

La Sociedad no realizó ninguno de tales cambios durante el ejercicio 2019.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

La Sociedad aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de "Propiedad, planta y equipos".

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro "Ingresos ordinarios y costos de ventas" en los estados consolidados de resultados (ver Nota 23).

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.18) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés antes de impuesto que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

### 2.19) Dividendo mínimo

La Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas establece en su artículo N° 79 que las sociedades anónimas deberán distribuir como dividendos a sus accionistas, al menos el 30% de las utilidades líquidas del año, a menos que la Junta de Accionistas disponga por unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto lo contrario. Lo cual se reconoce como un pasivo a cada ejercicio, siempre y cuando no se hayan distribuido dividendos provisorios.

La Sociedad ha dispuesto mediante sus estatutos como política, que debe distribuir anualmente como dividendo en dinero, al menos el 40% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, a menos que exista un acuerdo diferente adoptado en la Junta respectiva.

### 2.20) Beneficios definidos a los empleados

La Sociedad entrega ciertos beneficios a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones. Además, la Sociedad opera ciertos planes de beneficios definidos con sus empleados. El costo de proveer tales beneficios es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados". El pasivo por beneficios a los empleados representa el valor presente de las obligaciones bajo los planes, las cuales son descontadas utilizando tasas de interés de bonos del gobierno denominados en la moneda en la cual los beneficios se pagarán y que poseen plazos de vencimiento similares a la duración de las respectivas obligaciones. Las ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en el estado de cambios en el patrimonio, a menos que estas superen el 10% de la obligación por beneficios definidos registrada en los estados financieros, casos en los cuales las ganancias o pérdidas actuariales se pueden diferir en el plazo de la obligación.

### 2.21) Reconocimiento de ingresos

De acuerdo con NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia de la NIC 18, la nueva Norma no incluye orientación separada para "ventas de bienes" y "prestación de servicios"; más bien, la nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.



## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato con sus clientes los cinco pasos propuestos en la NIIF:

- Identificar el contrato con el cliente
- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los costos incurridos para obtener un contrato y los costos para cumplir un contrato pueden ser reconocidos como un activo.

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento son utilizados al reconocer ingresos:

### **2.21.1) Ingresos ordinarios provenientes de contratos con clientes**

#### **2.21.1.1) Venta de bienes**

Los ingresos por venta de bienes son reconocidos cuando los riesgos y beneficios de la propiedad de los bienes han sido traspasados al comprador, lo cual ocurre generalmente al momento de la entrega física de los bienes.

#### **2.21.1.2) Ingresos por intereses**

Los ingresos por intereses relacionados con los negocios de Retail Financiero son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de tasa efectiva de interés. La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 180 días de mora.

#### **2.21.1.3) Ingresos por comisiones**

Los ingresos por comisiones obedecen únicamente al concepto de administración y mantención de la tarjeta. Estos son reconocidos como tales en el evento de la facturación de clientes con deuda que tienen una mora máxima de 90 días.

### **2.21.2) Otros ingresos**

#### **2.21.2.1) Ingresos por intereses y reajustes por inversiones financieras**

Los principales conceptos que generan estos intereses y reajustes, corresponden a intereses ganados de depósitos, éstos se presentan en ingresos financieros del estado de resultados.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.22) Costos de venta

Los costos de venta incluyen el costo de adquisición de los productos vendidos y otros costos incurridos para dejar las existencias en las ubicaciones y condiciones necesarias para su venta. Estos costos incluyen principalmente los costos de adquisición netos de descuentos obtenidos, los gastos e impuestos de internación no recuperables, los seguros y el transporte de los productos hasta los centros de distribución.

Adicionalmente los costos de venta incluyen los costos de operación de los negocios retail y financiero tales como remuneraciones directas, honorarios, arriendos y gastos comunes de puntos de venta, etc., y las pérdidas por deterioro de la cartera.

### 2.23) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

#### 2.23.1) Impuesto a la renta

Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto, son las vigentes a la fecha del estado de situación financiera.

#### 2.23.2) Impuestos diferidos

El impuesto diferido es presentado sobre diferencias temporales a la fecha del estado de situación financiera entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se presentan en forma neta en el estado de situación financiera si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.24) Uso de estimaciones y supuestos clave

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos se discuten a continuación:

#### 2.24.1) Provisión por deterioro de cuentas por cobrar

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus activos financieros basado en los requerimientos establecidos en NIIF 9.

#### 2.24.2) Vida útil y valores residuales de intangibles y propiedad, planta y equipo

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida de propiedad, planta y equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

#### 2.24.3) Impuestos diferidos e Impuesto a la Renta

La Sociedad y sus filiales contabilizan el Impuesto a la Renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta. Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a la renta".

Se reconocen como impuestos diferidos todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los impuestos diferidos que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

#### 2.24.4) Beneficios a los empleados

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 "Beneficios a Empleados", es determinado usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.24.5) Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor justo son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Sociedad estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

### 2.24.6) Arrendamientos financieros

En el proceso de aplicación de las políticas contables, la Administración ha debido utilizar juicios, los cuales tienen un efecto significativo en los montos reconocidos en los estados financieros consolidados, en relación con la determinación de la existencia o no de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.

Las estimaciones clave requeridas en la aplicación de NIIF 16, incluyen los siguientes conceptos:

- Estimación del plazo del arrendamiento
- Determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento

### 2.24.7) Valor neto de realización (VNR)

Las variables consideradas para el cálculo en la estimación del valor neto de realización (VNR), son principalmente los precios de venta en el curso normal de las operaciones, posterior al cierre respectivo, menos los costos de venta.

### 2.24.8) Incertidumbres Tributarias

Las incertidumbres tributarias están asociadas a ciertas estimaciones aplicadas por la Administración en ejercicios anteriores sobre los cuales no existía jurisprudencia clara al respecto, basados en la mejor información disponible a esa fecha, determino ciertos importes, sobre los cuales el fiscalizador posteriormente ha emitido ciertas interpretaciones y/u oficios.

Producto de lo anterior la Sociedad ha aplicado por primera vez las nuevas interpretaciones de CINIIF 23 como se indica en Nota 2.3

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.25) Estado de flujo de efectivo.

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, la Sociedad ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

**Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

**Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

**Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

### 2.26) Reclasificaciones

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2019, presentan reclasificaciones y modificaciones no significativas de presentación respecto de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 para mejorar su lectura e interpretación. Estas reclasificaciones y modificaciones no afectan el resultado ni el patrimonio del período o del ejercicio anterior.

### 2.27) Medioambiente

La Sociedad y sus subsidiarias adhieren a los principios del “Desarrollo Sustentable”, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad y sus subsidiarias reconocen que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

### 2.28) Ganancia por acción

La ganancia básica por acción se calcula como el cociente entre la ganancia (pérdida) neta del período atribuible a la Sociedad y el número medio ponderado de acciones ordinarias de la misma en circulación durante dicho período, sin incluir el número medio de acciones de la Sociedad en poder de alguna sociedad subsidiaria, si en alguna ocasión fuera el caso.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Empresas Tricot S.A. y subsidiarias no han realizado ningún tipo de operación de potencial efecto dilusivo que suponga una ganancia por acción diluida, diferente del beneficio básico por acción.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Para la transacción de pagos basados en acciones liquidables en efectivo, se reconoce un pasivo por los bienes o servicios adquiridos, valuados inicialmente al valor razonable del pasivo. Al final de cada período de reporte, hasta que se liquide, así como en la fecha de liquidación, la Sociedad reevalúa el valor razonable del pasivo, cualquier cambio en su valor razonable se reconoce en los resultados del ejercicio.

### Nota 3 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero

#### 1) Instrumentos financieros

Los principales instrumentos financieros de Empresas Tricot S.A. y Subsidiarias, que se originan directamente de sus operaciones y de sus actividades de financiamiento, comprenden entre otros: deudores por ventas, inversiones en depósitos a plazos, créditos bancarios, derivados y otros.

##### a. Valor contable de instrumentos financieros

El valor contable de los activos y pasivos financieros de Empresas Tricot S.A. y Subsidiarias se asemeja a su valor razonable, excepto por deudores comerciales.

##### b. Valor razonable de instrumentos financieros

El valor razonable se define como el precio que sería recibido por vender un activo o pagado por transferir un pasivo en una transacción ordenada entre participantes de mercado en la fecha de la medición.

La referencia más objetiva y habitual del valor razonable de un activo o pasivo es el precio cotizado que se pagaría por él en un mercado organizado, líquido y transparente. Los valores razonables de los instrumentos financieros que no tienen precios de mercado disponibles, se estiman haciendo uso de transacciones recientes de instrumentos análogos y a falta de éstas, se consideran los valores actuales u otras técnicas de valuación basadas en modelos matemáticos de valoración suficientemente contrastadas por la comunidad financiera internacional y los organismos reguladores.

En la utilización de estos modelos, se tienen en consideración las peculiaridades específicas del activo o pasivo a valorar y los distintos tipos de riesgos que el activo o pasivo lleva asociado.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

A continuación, se resumen los valores razonables de los principales activos y pasivos financieros de Empresas Tricot S.A. y Subsidiarias Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, incluyendo aquellos que en el Estado de Situación Financiera no se presentan a su valor razonable.

Descripción	31.12.2019			31.12.2018		
	Costo amortizado	Valor razonable con cambio en resultado	Valor razonable con cambio en patrimonio	Costo amortizado	Valor razonable con cambio en resultado	Valor razonable con cambio en patrimonio
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>a) Activos financieros</b>						
Depósitos a plazo	-	34.559.678	-	-	43.273.499	-
Instrumentos derivados	-	154.847	-	-	548.253	-
Deudores comerciales	108.197.331	-	-	97.559.763	-	-
<b>Total activos financieros</b>	<b>108.197.331</b>	<b>34.714.525</b>	-	<b>97.559.763</b>	<b>43.821.752</b>	-
<b>b) Pasivos financieros</b>						
Pasivos financieros	36.529.463	-	-	32.541.729	-	-
Obligaciones por contrato de arrendamiento	71.946.827	-	-	-	-	-
Cuentas por pagar proveedores	24.428.971	-	-	25.723.147	-	-
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1.666.754	-	-	2.287.594	-	-
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>134.572.015</b>	-	-	<b>60.552.470</b>	-	-

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### c. Instrumentos financieros por categorías

Las políticas contables relativas a instrumentos financieros se han aplicado a las categorías que se detallan a continuación:

Descripción	31.12.2019		31.12.2018	
	Valor libro	Valor razonable	Valor libro	Valor razonable
	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>a) Activos financieros</b>				
Depósitos a plazo	34.559.678	34.559.678	43.273.499	43.273.499
Instrumentos derivados	154.847	154.847	548.253	548.253
Deudores comerciales	108.197.331	108.197.331	97.559.763	97.559.763
<b>Total activos financieros</b>	<b>142.911.856</b>	<b>142.911.856</b>	<b>141.381.515</b>	<b>141.381.515</b>
<b>b) Pasivos financieros</b>				
Pasivos financieros	36.529.463	36.529.463	32.541.729	32.541.729
Obligaciones por contrato de arrendamiento	71.946.827	71.946.827	-	-
Cuentas por pagar proveedores	24.428.971	24.428.971	25.723.147	25.723.147
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	1.666.754	1.666.754	2.287.594	2.287.594
<b>Total pasivos financieros</b>	<b>134.572.015</b>	<b>134.572.015</b>	<b>60.552.470</b>	<b>60.552.470</b>

### d. Metodología y supuestos utilizados en el cálculo del valor razonable.

El valor razonable de los activos y pasivos financieros se determinó mediante la siguiente metodología:

i) El costo amortizado de los depósitos a plazo es una buena aproximación del valor razonable dado que son operaciones de corto plazo. Los fondos mutuos se encuentran valorizados a su valor razonable.

ii) El valor razonable de los activos y pasivos financieros en los casos en que dicho valor, ya sea por la naturaleza del instrumento o la duración de este, presente diferencias despreciables al valor a costo amortizado, se considerará equivalente a este último. Incluye deudores comerciales, cuentas por cobrar a entidades relacionadas y cuentas por pagar comerciales.

### e. Reconocimiento de mediciones a Valor Razonable:

De acuerdo a NIIF 13, las jerarquías del valor razonable son los siguientes:

Nivel 1 corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante cuotas de mercados (sin ajustes) en mercado activos y considerando los mismos activos y pasivos valorizados.

Nivel 2 corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante datos de cotizaciones de mercado, no incluidos en Nivel 1, que sean observables para los activos y pasivos valorizados, ya sea directamente (precios) o indirectamente (derivado de los precios). Para la determinación del valor razonable se utilizarán las tasas de mercado de este instrumento informadas por instituciones especializadas de acuerdo a la última cotización informada a la fecha de valoración.

40



## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Nivel 3 corresponde a metodologías de medición a valor razonable mediante técnicas de valorización, que incluyan datos sobre los activos y pasivos valorizados, que no se basen en datos de mercados observables.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la clasificación del valor razonable de los instrumentos financieros sujetos a valoración es el siguiente:

Descripción	31.12.2019			31.12.2018		
	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$	Nivel 1 M\$	Nivel 2 M\$	Nivel 3 M\$
<b>a) Activos financieros</b>						
Depósitos a plazo	-	34.559.678	-	-	43.273.499	-
Instrumentos derivados	-	154.847	-	-	548.253	-
<b>Total activos financieros</b>	-	<b>34.714.525</b>	-	-	<b>43.821.752</b>	-

### 2) Riesgos financieros y regulatorios.

#### a) Riesgos financieros

Los principales riesgos a los que está sujeta la Sociedad y que surgen de los instrumentos financieros son: riesgo de mercado, riesgo de liquidez y riesgo de crédito.

##### a.1) Riesgos de mercado

Los servicios que presta Empresas Tricot S.A. y Subsidiarias, están relacionados con nivel de consumo agregado de las personas, por lo que las condiciones de la economía afectan las decisiones de los consumidores.

La experiencia muestra a través del tiempo que a mayor estabilidad económica de los consumidores, mejores sus expectativas y, por lo tanto, mayores son los ingresos que están dispuestos a disponer para mejorar su calidad de vida y/o satisfacer necesidades crediticias que le permitan solucionar sus problemas.

La fluctuación de variables de mercado tales como tasa de interés, inflación, desempleo, etc., inciden directamente en la capacidad de consumo de nuestros clientes y su capacidad de endeudamiento.

Los modelos predictivos utilizados para la otorgación y cobranza de créditos tienen una base estadística basada en el comportamiento histórico de los clientes, cualquier modificación fuerte de esos patrones tiene implicancias en la calidad de dichos modelos y por tanto en los resultados del negocio.

El comportamiento del mercado y sus eventuales efectos en el desarrollo del negocio, es monitoreado permanentemente a través del comportamiento de pago de los clientes, evolución de la economía del país y localizaciones regionales, etc.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Las políticas para la administración de estos riesgos, son establecidas por la Sociedad.

### a.1.1) Riesgo de tipo de cambio

La Sociedad está expuesta a riesgos de tipo de cambio originados por la exposición neta de activos y pasivos en monedas extranjeras, las que se originan principalmente en las cuentas comerciales pagaderas en moneda extranjera.

Una porción mayoritaria de los productos adquiridos para la venta son importados, lo que genera una exposición a la variación entre la moneda local y la moneda extranjera respectiva, principalmente el dólar. Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad tenía a nivel consolidado M\$18.431.872 en cartas de crédito negociadas y cobranzas con proveedores por transacciones de comercio exterior equivalente a MUS\$24.617 (M\$18.305.412 equivalente a MUS\$26.347 al 31 de diciembre 2018). Adicionalmente la mercadería embarcada y no recepcionada al 31 de diciembre de 2019 es de M\$10.775.035 equivalente a MUS\$14.391 (M\$12.482.674 equivalente a MUS\$17.967 al 31 de diciembre 2018), es decir, la deuda de comercio exterior afecta a tipo de cambio es de M\$29.206.906 equivalente a MUS\$39.008 (M\$30.788.086 equivalente a MUS\$44.314 al 31 de diciembre 2018).

Con el objetivo de estar protegido a las fluctuaciones de la valoración del peso chileno respecto a la fluctuación del dólar y otras monedas, Empresas Tricot S.A. y Subsidiarias cubre una parte de estos pasivos en moneda extranjera con activos en la misma moneda y/o contrata derivados para protegerse de variaciones en dichas monedas. Es política de la Sociedad, mantener cubierto aproximadamente el 50% de las coberturas de importación de la temporada siguiente.

Al 31 de diciembre de 2019, existen contratos forwards de monedas por un monto de M\$16.050.378 equivalente a una cobertura de MUS\$21.685, (M\$12.845.115 equivalente a una cobertura de MUS\$19.300 al 31 de diciembre 2018) y M\$7.518.755 en depósitos en dólares equivalente a MUS\$10.000 al 31 de diciembre de 2019 (al 31 de diciembre del 2018, no se registran depósitos en dólares). Por lo tanto, el riesgo neto al tipo de cambio por operaciones de importación de mercaderías en divisas al 31 de diciembre de 2019 es un pasivo de M\$5.637.773 equivalente a MUS\$7.530 (Pasivo de M\$17.942.971 equivalente a MUS\$25.826 al 31 de diciembre 2018). Tomando en cuenta este riesgo, una devaluación de un 10,0% del peso chileno, con respecto al dólar, manteniendo el resto de las variables constantes, significaría una pérdida de M\$563.777 (M\$1.794.297 de pérdida al 31 de diciembre 2018) para la Sociedad.

### a.1.2) Riesgo de tasa de interés

El principal riesgo de tasas de interés para Empresas Tricot S.A. y Subsidiarias proviene de las fuentes de financiamiento que se encuentran con tasas de interés variable y que ante fluctuaciones importantes podrían incrementar los gastos financieros de la Sociedad.

Un eventual aumento de 1,0 puntos porcentual durante todo un año de las tasas de interés a las que estamos expuestos, y manteniendo todas las otras variables constantes, generaría una pérdida antes de deducir los impuestos de M\$365.000 de la deuda vigente a diciembre de 2019 (M\$325.000 para la deuda vigente al 31 de diciembre de 2018).

### a.1.3) Riesgo de inflación

42

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Debido a la indexación que tiene el mercado de capitales chileno a la inflación, una parte de los activos y pasivos de Empresas Tricot S.A. y Subsidiarias está denominada en UF, por lo tanto existe un riesgo para la Sociedad en el caso que la inflación sea mayor a la pronosticada. Al 31 de diciembre de 2019, un 3,8% de la deuda financiera de la Sociedad estaba expresada en UF (4,3% al 31 de diciembre 2018).

Considerando la misma inflación, de 12 meses, a diciembre de 2019 de 3% (2,6% a Diciembre 2018) y manteniendo todas las demás variables constantes, y aplicando esto sobre la posición neta en UF de la Sociedad, el resultado sería una pérdida de M\$54.000 (M\$50.000 a 31 de diciembre 2018).

### a.2) Riesgo de liquidez

Para minimizar los efectos de este riesgo permanente, la empresa tiene especial preocupación por:

- Mantener adecuados niveles de disponible en función de sus compromisos.
- Cartera de clientes de acuerdo a plan de crecimiento.
- Financiamiento de las inversiones con deuda relacionada con la madurez de dichas inversiones, en moneda local y cuotas fijas.
- Plan de pagos a proveedores nacionales y negociación de las importaciones que permiten calzar pagos con recupero de las ventas.

Adicionalmente, ante situaciones extremas se debe considerar:

- La reputación crediticia de la empresa ante la banca que haría posible un acceso normal al financiamiento, en condiciones también normales.
- Activos de fácil liquidación sea por ventas u operaciones de leaseback que en nada afectarían las operaciones de la empresa.

### a.3) Riesgo de crédito asociado a la cuenta por cobrar de clientes

Para la Subsidiaria Tricard S.A., el riesgo de crédito es el riesgo de pérdida que enfrenta dicha Subsidiaria en el evento que un cliente no cumpla con sus obligaciones financieras o contractuales comprometidas con el emisor.

Los riesgos de crédito que enfrenta la Subsidiaria están dados por la composición de su cartera de cuentas por cobrar propias de la explotación del negocio de emisión de Tarjetas de Crédito.

Para la gestión de este riesgo, la Subsidiaria Tricard S.A. asigna y administra una línea de crédito a cada cliente, producto de un análisis individual que incluye aspectos demográficos, financieros y de mercado apoyado en herramientas analíticas. La responsabilidad del análisis radica en el área de riesgo y se valida y revisa periódicamente en el Comité de Crédito. Este comité se rige como una instancia colegiada y administra las variables del negocio de acuerdo a políticas y estrategias aprobadas por el Directorio de la Sociedad.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Los objetivos de la política y estrategia de riesgo crediticio son asegurar que:

- a) Se definan bien los mercados objetivos, las ofertas de productos y los parámetros de riesgo para la originación de nuevos clientes.
- b) Las transacciones, en sus diferentes formas disponibles, se manejen de una forma congruente con la inclinación al riesgo del emisor.

Adicionalmente, la Subsidiaria posee un modelo de cálculo de provisiones por deterioro de la cartera de crédito y castigos, lo cual se detalla en Nota 7.

La subsidiaria Tricard S.A., cuenta además con sistemas de administración, que permiten la gestión de variables de uso, límites de exposición y/o bloqueo de clientes que no han cumplido con sus compromisos de pago y de aquellos que han copado sus líneas de crédito.

Además existe un sistema de monitoreo de las variables de riesgo expresadas en múltiples KPI's relacionados a morosidad, castigos, recaudación, cobranzas, y otras variables relevantes.

### b) Riesgos regulatorios

#### b.1) Riesgo legal

##### b.1.1 Ley N° 20.950 - Marco legal para la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por parte de empresas no bancarias

La Ley N° 20.950, publicada en el Diario Oficial del 29 de octubre de 2016, estableció el marco legal para la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por parte de empresas no bancarias y especificó, al modificar la Ley General de Bancos, las facultades de fiscalización de la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), hoy Comisión para El Mercado Financiero (CMF), respecto de todos los emisores y operadores de medios de pago no bancarios. Por su parte el Banco Central de Chile, mediante Acuerdo N° 2074-02-170629, de fecha 29 de junio de 2017, modificado por Acuerdo N° 2104-05-171102, de fecha 2 de noviembre de 2017, reemplazó las disposiciones relativas a la emisión de tarjetas de pago en general, con el objeto de integrar las normas que son comunes a todos los emisores de tarjetas de pago, en un nuevo Capítulo III.J.1 de su Compendio de Normas Financieras, impartiendo además instrucciones particulares a los emisores de tarjetas de crédito en el nuevo sub Capítulo III.J.1.1. Finalmente, la SBIF, con fecha 28 de noviembre de 2017, dictó la circular N° 1, que reemplazó la circular N° 40.

##### b.1.2 Modificación Ley General de Bancos

Con fecha 12 de enero de 2019, se publicó en el Diario Oficial la Ley 21.130 que moderniza la Legislación Bancaria. Esta ley introduce modificaciones, entre otros cuerpos normativos, a la Ley General de Bancos (LGB), a la Ley 21.000 que creó la Comisión para el Mercado Financiero, a la Ley Orgánica del Banco de Estado de Chile y al Código Tributario. Dentro de los principales cambios, destaca la integración de la SBIF con la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), dicha integración se

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

materializó con fecha 01 de junio de 2019. La nueva Ley adopta los más altos estándares internacionales en materia de regulación y supervisión bancaria, fortaleciendo la competitividad internacional y contribuyendo a la estabilidad financiera de Chile.

### **b.1.3 SERNAC**

El 13 de septiembre de 2018, se publicó en el Diario Oficial la reforma a la Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores ("LPDC"). La entrada en vigencia de dicha modificación legal es diferida, a contar del 14 de marzo de 2019, según la disposición de que se trate, y la región del país en que implemente.

Esta reforma contempla cambios respecto a la legislación anterior en relación a: I) Nuevas facultades de SERNAC, II) Incremento de las multas; III) Aumento de los plazos de prescripción; IV) Modificaciones a los procedimientos; V) Fortalecimiento de las asociaciones de consumidores, entre otros.

### **b.1.4 Protección de datos personales**

Actualmente se encuentra en su segunda etapa de tramitación ante la Cámara de Diputados el Proyecto de Ley que modifica diversos cuerpos legales respecto a la protección de datos personales. El proyecto establece la prohibición de uso de cualquier clase de dato personal que no cuente con la respectiva autorización del titular de dicho dato.

Dada la etapa de discusión legislativa en la cual se encuentra este proyecto, se está monitoreando dicho proyecto de ley, sin perjuicio de lo cual, la Sociedad y sus filiales se encuentran adoptando medidas para mitigar los riesgos que sobre el particular puedan estimarse.

### **b.1.5 Proyecto de reducción de jornada laboral**

Este proyecto tiene por finalidad la modificación de la actual jornada establecida en el Código del Trabajo, lo que importa una disminución con un total de 40 horas semanales. El proyecto, contempla cierta gradualidad en su aplicación.

El proyecto de ley en discusión en el Congreso Nacional, establece la reducción la jornada ordinaria máxima semanal de forma gradual al inicio de los doce meses desde la vigencia de la norma, comenzando en 44 horas semanales y, posteriormente, disminuyendo una hora por año, hasta 40 horas semanales al inicio del quinto año.

Con fecha 24 de octubre de 2019, el proyecto fue aprobado en la sala de la Cámara de Diputados. Ahora el proyecto debe pasar por la Comisión de Trabajo y la sala del Senado.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### **b.1.6 Ley 21.131 establece pago a treinta días**

Esta ley, que entró en vigencia el 16 de mayo de 2019, estableció, como regla general para todas las empresas, el pago de las facturas en un plazo máximo de 30 días desde su recepción; sin perjuicio de lo cual, las partes podrán establecer un plazo mayor, siempre que ese acuerdo conste por escrito, este suscrito por todas las partes, no constituya abuso del acreedor y, sea inscrito en el Registro del Ministerio de Hacienda. Finalmente, la ley estableció un período de transición de dos años, contado desde la publicación de la ley, en que el plazo para el pago de las facturas es de 60 días contados desde su recepción, período que dura hasta el 17 de enero de 2021.

En el caso de Tricot, dado que obtuvo sello ProPyme con anterioridad a la entrada en vigencia de esta ley, los pagos a los proveedores pequeños y medianos se realizan en un plazo máximo de 30 días. Respecto de los demás proveedores, lo normal es que el plazo sea inferior a los 60 días contemplados en el período de transición. Con todo, en aquellos casos de grandes proveedores, se realizarán las inscripciones respectivas en el Ministerio de Hacienda, para dar cumplimiento a la norma legal vigente.

### **b.1.7 Proyecto de ley que limita la responsabilidad de los usuarios de tarjetas de crédito por operaciones realizadas con tarjetas extraviadas, hurtadas o robadas en lo relativo a la responsabilidad del usuario y del emisor en casos de uso fraudulento de estos medios de pago (Boletín N° 11.078-03 del Senado)**

Este proyecto tiene por finalidad la modificación de la actual normativa contenida en la Ley 20.009, que limita la responsabilidad de usuarios de Tarjetas de crédito por operaciones realizadas con tarjetas extraviadas, hurtadas o robadas.

La moción de los senadores firmantes, funda la motivación del proyecto en que la actual Ley 20.009, no resulta eficiente para proteger debidamente a los tarjetahabientes, ya que no contempla una regulación aplicable a los fraudes sin tarjeta presencial, siendo notificado de su ocurrencia el titular, cuando éstos ya se han realizado, por medio de su estado de cuenta.

El proyecto establece reglas relativas al destino de las operaciones reclamadas por los usuarios, para cuyo efecto se realiza una división entre: (i) montos totales reclamados que sean igual o inferiores a 35 UF; y (ii) montos totales reclamados que sean superiores a dicha suma. De igual manera se establece procedimiento de restitución, reclamo y vía judicial aplicable.

Con fecha 11 de febrero de 2020, la Corte Suprema emitió informe favorable enviado al Senado por medio de Oficio N°45-2020. Proyecto se encuentra en segundo trámite constitucional.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### b.2) Riesgos de seguridad de la información

El objetivo principal del proceso de seguridad de la información es entregar una razonable garantía de que los activos de información se encuentren disponibles, íntegros y confidenciales, aportando a que nuestro negocio cumpla con todos sus objetivos de rentabilidad, imagen, normativos, legales, entre otros.

Para lograr el objetivo declarado, nuestra estrategia de seguridad está enfocada en el cumplimiento de nuestra "Política de seguridad de la información", que incluye las directrices generales de seguridad, además de la definición de los roles y responsabilidades del proceso.

Por otra parte, los colaboradores encargados de gestionar el proceso de seguridad, están organizados para monitorear continuamente, identificar ciber-amenazas, evaluar los posibles impactos en nuestro negocio y para aplicar las medidas defensivas ante los diversos ciber-ataques.

Un factor determinante en la estrategia de seguridad, es la sensibilización continua a todos los colaboradores, es decir, permanentemente les enseñamos a identificar ciber-ataques y cómo reaccionar adecuada y oportunamente para que el impacto en nuestro negocio sea el mínimo. Dentro de los ataques que podrían recibir los colaboradores se encuentran los de Ingeniería social, donde una de las técnicas más usadas es el "phishing" (correo electrónico falso) y el "vishing"(llamados telefónicos suplantando identidades).

### Nota 4 – Cambios en estimaciones y políticas contables

#### 4.1 Cambios en estimaciones contables

La Sociedad ha aplicado NIIF 9 con fecha 1 de enero de 2018.

La normativa actual se aplica de forma prospectiva teniendo los siguientes efectos:

Descripción	01.01.2018 M\$
Provisión incobrable constituida bajo NIIF 9 (Nota 7)	6.015.767
Provisión por pasivo contingente constituida bajo NIIF 9 (Nota 18)	1.508.110
Total provisión por adopción de NIIF 9	<u>7.523.877</u>
Impuesto diferido por adopción de NIIF 9 (Nota 14)	<u>(2.031.447)</u>
<b>Efecto neto en ganancias acumuladas (Nota 22)</b>	<b><u>5.492.430</u></b>

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Con fecha 1 de enero de 2019, la Sociedad ha aplicado las nuevas interpretaciones de CINIIF 23, utilizando el enfoque de aplicación retrospectiva:

<b>Descripción</b>	<b>01.01.2019</b> <b>M\$</b>
Impuesto a la renta	(1.425.693)
Impuesto diferido (Nota 14)	(301.911)
<b>Efecto neto en ganancias acumuladas (Nota 22)</b>	<b><u>(1.727.604)</u></b>

### 4.2 Cambio en políticas contables

La Sociedad ha aplicado NIIF 16 con fecha 1 de enero de 2019, utilizando el enfoque modificado de aplicación retrospectiva tal como se indica en Nota 2.3.

La normativa actual se aplica de forma prospectiva teniendo los siguientes efectos:

<b>Descripción</b>	<b>01.01.2019</b> <b>M\$</b>
Activo por derecho a uso (Nota 13)	53.937.357
Pasivo por arrendamiento corriente (Nota 16)	(6.748.346)
Pasivo por arrendamiento no corriente (Nota 16)	(60.482.610)
Pasivo por linealización	757.078
Total por adopción de NIIF 16	<u>(12.536.521)</u>
Impuesto diferido por adopción NIIF 16 (Nota 14)	3.384.862
<b>Efecto neto en ganancias acumuladas (Nota 22)</b>	<b><u>(9.151.659)</u></b>

La Sociedad presenta estados financieros comparativos de acuerdo a lo señalado en Nota 2.6.



## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Nota 5 - Efectivo y equivalente de efectivo

a) La composición del efectivo y efectivo equivalente es la siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Efectivo en caja	523.942	416.096
Saldos en bancos (cuentas corrientes)	11.249.594	9.508.084
Depósitos a plazo (1)	33.958.828	42.772.579
<b>Total</b>	<b>45.732.364</b>	<b>52.696.759</b>

(1) Los depósitos a plazo tienen vencimientos no superiores a 90 días, desde su colocación y devengan intereses de mercado.

RUT	Institución	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
99.500.410-0	BANCO CONSORCIO	11.804.864	16.367.322
97.023.000-9	BANCO ITAÚ	2.521.386	25.655.062
97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK	2.871.762	750.195
97.036.000-K	BANCO SANTANDER	10.506.925	-
97.006.000-6	BANCO BCI	6.253.891	-
<b>Total</b>		<b>33.958.828</b>	<b>42.772.579</b>

b) Información del efectivo y equivalentes de efectivo por moneda

Moneda	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Pesos chilenos	38.151.860	52.605.577
Dólares estadounidenses	7.560.410	68.536
Euros	20.094	22.646
<b>Total</b>	<b>45.732.364</b>	<b>52.696.759</b>

No existen restricciones de utilización de los montos antes señalados.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

c) La conciliación de los pasivos que surgen de las actividades de financiamiento es la siguiente:

Pasivos que se originan de actividades de financiamiento	Saldos al 01.01.2019 (1) M\$	Adopción NIIF 16	Flujos de efectivo de financiamiento			Cambios que no representan flujos de efectivo		Saldos al 31.12.2019 (1) M\$
			Provenientes M\$	Utilizados M\$	Total M\$	Costos financieros (2) M\$	Otros cambios M\$	
Préstamos bancarios (Nota 15)	12.305.546		10.000.000	(6.329.904)	3.670.096	193.286	119.299	16.288.226
Comercio exterior (Nota 15)	18.305.407		-	(18.305.407)	(18.305.407)	-	18.431.870	18.431.870
Arrendamiento financiero (Nota 15)	1.930.776		-	(169.837)	(169.837)	(598)	49.026	1.809.367
Contratos derivados (Swap) (nota 14)	-		-	-	-	-	-	-
Obligaciones por contrato de arrendamiento (Nota 16)	-	67.230.956	-	(6.897.593)	(6.897.593)	-	11.613.464	71.946.827
<b>Total</b>	<b>32.541.729</b>	<b>67.230.956</b>	<b>10.000.000</b>	<b>(31.702.741)</b>	<b>(21.702.741)</b>	<b>192.688</b>	<b>30.213.659</b>	<b>108.476.290</b>

(1) Saldos correspondientes a la porción corriente y no corriente.

(2) Corresponde a intereses devengados, no pagados.

### Nota 6 - Otros Activos Financieros

La composición otros activos financieros, corrientes es la siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Depósitos a Plazo (1)	600.850	500.920
Otros activos financieros, netos (2)	154.847	548.253
<b>Total</b>	<b>755.697</b>	<b>1.049.173</b>

(1) El detalle de Depósitos a Plazo, es el siguiente:

RUT	Institución	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
97.018.000-1	BANCO SCOTIABANK (*)	600.850	500.920
<b>Total</b>		<b>600.850</b>	<b>500.920</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2019, corresponde a depósito a plazo en Scotiabank de fecha 6 de diciembre de 2019 y con vencimiento el 07 de enero de 2020, que se constituyen como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito ante la Comisión para el Mercado Financiero (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras).

Al 31 de diciembre de 2018, corresponde a depósito a plazo en Scotiabank de fecha 7 de diciembre de 2018 y con vencimiento el 8 de enero de 2019, que se constituyen como una garantía por concepto de reserva de liquidez para operar como emisor de tarjeta de crédito ante la Comisión para el Mercado Financiero CMF (ex Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras).

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

(2) El detalle de Otros activos financieros, es el siguiente:

Al 31 de diciembre de 2019:

Descripción de clase de Pasivo	Nombre acreedor	País	Rut	Importe de pasivos expuestos al riesgo de liquidez				Total corrientes	Pasivo de Cobertura	Efecto cobertura
				Moneda o unidad de reajuste	Partidas transacción protegida M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$			
Forwards	ITAÚ	Chile	76.645.030-k	USD	900.000	673.808	-	673.808	612.000	61.808
Forwards	SANTANDER	Chile	97.036.000-k	USD	580.000	434.232	-	434.232	396.691	37.541
Forwards	CHILE	Chile	97.004.000-5	USD	1.060.000	793.511	-	793.511	730.594	62.917
Forwards	BICE	Chile	97.080.000-k	USD	570.000	426.696	-	426.696	392.958	33.738
Forwards	BICE	Chile	97.080.000-k	USD	210.000	157.193	-	157.193	144.774	12.419
Forwards	CHILE	Chile	97.004.000-5	USD	1.750.000	1.309.998	-	1.309.998	1.230.898	79.100
Forwards	CHILE	Chile	97.004.000-5	USD	600.000	449.076	-	449.076	427.026	22.050
Forwards	CHILE	Chile	97.004.000-5	USD	760.000	568.729	-	568.729	538.817	29.912
Forwards	CONSORCIO	Chile	99.500.410-0	USD	332.000	248.475	-	248.475	234.309	14.166
Forwards	CONSORCIO	Chile	99.500.410-0	USD	740.000	553.505	-	553.505	521.774	31.731
Forwards	SCOTIABANK	Chile	97.018.000-1	USD	902.000	674.502	-	674.502	644.587	29.915
Forwards	SCOTIABANK	Chile	97.018.000-1	USD	308.615	230.946	-	230.946	220.740	10.206
Forwards	SCOTIABANK	Chile	97.018.000-1	USD	330.040	246.799	-	246.799	236.064	10.735
Forwards	SCOTIABANK	Chile	97.018.000-1	USD	87.393	65.334	-	65.334	62.509	2.825
Forwards	SCOTIABANK	Chile	97.018.000-1	USD	240.113	-	179.489	179.489	171.743	7.746
Forwards	SANTANDER	Chile	97.036.000-k	USD	165.036	123.536	-	123.536	116.994	6.542
Forwards	CONSORCIO	Chile	99.500.410-0	USD	10.811	8.085	-	8.085	7.683	402
Forwards	CONSORCIO	Chile	99.500.410-0	USD	305.268	-	228.147	228.147	216.832	11.315
Forwards	CONSORCIO	Chile	99.500.410-0	USD	100.080	-	74.758	74.758	71.072	3.686
Forwards	ITAÚ	Chile	76.645.030-k	USD	120.000	-	89.591	89.591	94.980	(5.389)
Forwards	ITAÚ	Chile	76.645.030-k	USD	170.000	-	126.856	126.856	134.504	(7.648)
Forwards	SCOTIABANK	Chile	97.018.000-1	USD	500.000	-	373.618	373.618	396.500	(22.882)
Forwards	SCOTIABANK	Chile	97.018.000-1	USD	520.000	-	388.461	388.461	412.256	(23.795)
Forwards	SECURITY	Chile	97.053.000-2	USD	420.000	-	313.652	313.652	332.934	(19.282)
Forwards	ITAÚ	Chile	76.645.030-k	USD	855.000	-	638.450	638.450	675.621	(37.171)
Forwards	ITAÚ	Chile	76.645.030-k	USD	449.000	-	335.210	335.210	354.800	(19.590)
Forwards	SECURITY	Chile	97.053.000-2	USD	100.000	-	74.634	74.634	79.270	(4.636)
Forwards	ITAÚ	Chile	76.645.030-k	USD	330.000	-	246.362	246.362	260.354	(13.992)
Forwards	BCI	Chile	97.006.000-6	USD	250.000	-	186.613	186.613	201.390	(14.777)
Forwards	INTERNACION	Chile	97.011.000-3	USD	1.200.000	-	895.728	895.728	954.960	(59.232)
Forwards	BCI	Chile	97.006.000-6	USD	800.000	-	597.108	597.108	625.560	(28.452)
Forwards	BCI	Chile	97.006.000-6	USD	100.000	-	74.611	74.611	78.190	(3.579)
Forwards	CONSORCIO	Chile	99.500.410-0	USD	950.000	-	708.999	708.999	731.405	(22.406)
Forwards	SANTANDER	Chile	97.036.000-k	USD	380.000	-	283.588	283.588	290.909	(7.321)
Forwards	INTERNACION	Chile	97.011.000-3	USD	250.000	-	186.571	186.571	190.095	(3.524)
Forwards	ITAÚ	Chile	76.645.030-k	USD	900.000	-	671.634	671.634	683.145	(11.511)
Forwards	ITAÚ	Chile	76.645.030-k	USD	200.000	-	149.211	149.211	151.760	(2.549)
Forwards	SANTANDER	Chile	97.036.000-k	USD	400.000	-	298.496	298.496	300.312	(1.816)
Forwards	BCI	Chile	97.006.000-6	USD	520.000	-	388.021	388.021	392.413	(4.392)
Forwards	BCI	Chile	97.006.000-6	USD	180.000	-	134.315	134.315	134.899	(584)
Forwards	ITAÚ	Chile	76.645.030-k	USD	240.000	-	179.077	179.077	178.054	1.023
Forwards	CONSORCIO	Chile	99.500.410-0	USD	1.600.000	-	1.193.816	1.193.816	1.194.080	(264)
Forwards	CONSORCIO	Chile	99.500.410-0	USD	300.000	-	223.785	223.785	223.923	(138)
<b>Total Otros Préstamos</b>					<b>21.685.356</b>	<b>6.964.425</b>	<b>9.240.801</b>	<b>16.205.226</b>	<b>16.050.379</b>	<b>154.847</b>

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Al 31 de diciembre de 2018:

Descripción de clase de Pasivo	Nombre acreedor	País	Rut	Importe de pasivos expuestos al riesgo de liquidez				Total corrientes	Pasivo de Cobertura	Efecto cobertura
				Moneda o unidad de reajuste	Partidas transacción protegida M\$	Hasta 90 días M\$	90 días a 1 año M\$			
Forwards	SECURITY	Chile	97053000-2	USD	2.000.000	1.389.040	-	1.389.040	1.303.800	85.240
Forwards	ITAÚ	Chile	76645030-K	USD	1.000.000	694.370	-	694.370	646.500	47.870
Forwards	INTERNACIONAL	Chile	97011000-3	USD	1.000.000	694.370	-	694.370	646.350	48.020
Forwards	INTERNACIONAL	Chile	97011000-3	USD	1.000.000	694.245	-	694.245	648.000	46.245
Forwards	INTERNACIONAL	Chile	97011000-3	USD	1.000.000	694.060	-	694.060	654.800	39.260
Forwards	SECURITY	Chile	97053000-2	USD	800.000	555.248	-	555.248	530.320	24.928
Forwards	BCI	Chile	97006000-6	USD	800.000	555.252	-	555.252	525.120	30.132
Forwards	CHILE	Chile	97004000-5	USD	1.000.000	694.065	-	694.065	671.600	22.465
Forwards	ITAÚ	Chile	76645030-K	USD	700.000	485.793	-	485.793	474.250	11.543
Forwards	SANTANDER	Chile	97036000-K	USD	1.500.000	-	1.040.610	1.040.610	1.005.750	34.860
Forwards	ITAÚ	Chile	76645030-K	USD	1.500.000	-	1.040.610	1.040.610	1.013.925	26.685
Forwards	SCOTIABANK	Chile	97018000-1	USD	1.500.000	-	1.040.505	1.040.505	1.013.625	26.880
Forwards	SANTANDER	Chile	97036000-K	USD	1.500.000	-	1.040.520	1.040.520	1.008.075	32.445
Forwards	BICE	Chile	97080000-K	USD	1.000.000	-	693.685	693.685	667.000	26.685
Forwards	ESTADO	Chile	97030000-7	USD	1.000.000	-	693.685	693.685	667.500	26.185
Forwards	BICE	Chile	97080000-K	USD	1.000.000	-	693.670	693.670	672.500	21.170
Forwards	CONSORCIO	Chile	99500410-0	USD	1.000.000	-	693.640	693.640	696.000	(2.360)
<b>Total Otros Préstamos</b>					<b>19.300.000</b>	<b>6.456.443</b>	<b>6.936.925</b>	<b>13.393.368</b>	<b>12.845.115</b>	<b>548.253</b>

### Nota 7 - Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar

La composición de los deudores y otras cuentas por cobrar, es la siguiente:

Descripción	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Deudores comerciales por tarjetas de crédito, neto	87.644.595	80.135.405
Otras cuentas por cobrar	1.942.188	1.908.204
<b>Total</b>	<b>89.586.783</b>	<b>82.043.609</b>

#### 7.1) Deudores comerciales por tarjetas de crédito

Descripción	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Cartera de clientes vigentes	108.197.331	97.559.763
Estimación deudores incobrables (menos)	(20.552.736)	(17.424.358)
<b>Total</b>	<b>87.644.595</b>	<b>80.135.405</b>

Las características principales de la cartera de clientes son las siguientes:

Descripción	31.12.2019	31.12.2018
N° total de tarjetas activas con deuda	490.695	505.813
N° total de tarjetas activas sin deuda	58.175	162.845
N° total de tarjetas activas	548.870	668.658
Saldo deuda promedio de clientes cartera activa (M\$)	220	193

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### a) Deudores comerciales

#### a.1) Política de crédito

La principal fuente de originación de clientes de la tarjeta de créditos Visa Tricot son las tiendas Tricot y Tricot Connect, donde se capta a aquellos clientes que están realizando alguna visita o compra.

A partir del mes de mayo de 2019, se inició la colocación de la tarjeta Visa Tricot con cupo internacional.

#### Requisitos para la apertura de tarjeta de crédito Visa Tricot

- Autenticación de identidad biométrica, o cédula de identidad vigente y sin bloqueos.
- Edad: Entre 23 y 77 años.
- Capacidad de pago. Para estos efectos se consideran las rentas acreditables a través de sistema previsional y/o modelo estadísticos de estimaciones de ingresos.
- No tener morosidades y/o protestos informados vigentes.
- Aprobar la evaluación de análisis de riesgo vigente.
- Teléfono particular verificable celular o red fija.

Respecto de los cupos asignados, la línea de crédito inicial se asigna en base a un modelo de evaluación de riesgo, pudiendo ser usada de inmediato para compras en la tienda y comercios asociados. El uso de avances en efectivo, requiere una evaluación de acuerdo a modelos de score de origen, comportamiento y revisión de informes comerciales.

Luego de haber demostrado comportamiento positivo de pago, los clientes son sujeto de aumentos de cupo previamente autorizados por estos, de la línea de crédito originalmente asignada, según algoritmos de aplicación centralizada.

#### a.2) Análisis de vencimientos

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el análisis por antigüedad de los deudores, definido por los días vencidos, es el siguiente:

Fecha	Total Cartera de Clientes M\$	Ni Vencidos ni deteriorados M\$	Vencidos					Total M\$
			< 30 días M\$	31-60 días M\$	61-90 días M\$	91-120 días M\$	>120 días < 180 días M\$	
31.12.2019	108.197.331	81.560.161	10.910.885	4.666.773	3.636.885	2.911.639	4.510.988	26.637.170
31.12.2018	97.559.763	74.827.599	9.968.220	3.687.774	2.898.380	2.355.934	3.821.856	22.732.164

53

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### a.3) Origen y plazo de la colocación por tipo de negocio

Los negocios y los plazos promedio de colocación, medidos como el plazo promedio de las cuotas (meses) en que se coloca cada operación, es el siguiente:

Tipo	31.12.2019			31.12.2018		
	Rango (Meses)			Rango (Meses)		
	Promedio	Mínimo	Máximo	Promedio	Mínimo	Máximo
Venta de mercadería	4,9	1,0	18,0	4,8	1,0	18,0
Avance en efectivo	11,8	2,0	24,0	10,5	2,0	18,0
Multicomercio (Transbank)	3,7	1,0	24,0	3,7	1,0	24,0
Renegociaciones	20,2	1,0	36,0	18,3	1,0	36,0
Promedio	7,8	1,3	24,1	6,9	1,3	22,0

No se incluye la modalidad de pago “revolving” que disminuye el plazo promedio de pago del crédito.

#### a.3.1) Venta de mercadería

Venta de mercadería con la Tarjeta Visa Tricot en cualquiera de los puntos de venta de tiendas Tricot y Tricot Connect.

#### a.3.2) Avance en efectivo

Giro de dinero en efectivo a través de los puntos de venta de la cadena de tiendas Tricot y Tricot Connect vigentes.

#### a.3.3) Multicomercio (Transbank)

La tarjeta Tricot Visa opera sobre la red de más de 180.000 comercios de Transbank. Desde mayo de 2019 se activan las operaciones internacionales de modo presencial o web.

#### a.3.4) Renegociaciones

A partir de los 35 días un cliente, puede renegociar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito, y desde 31 días de mora para saldos ya renegociados, con nuevas condiciones y plazos que le permite poner al día la situación de su deuda con la Sociedad. Para este producto, existe una tabla de “pago de pie exigido” por tramo de mora que en promedio requiere un 7% de la deuda. Las renegociaciones sólo podrán ser realizadas en forma presencial o por medios remotos (teléfono o página WEB) que permitan la debida autenticación del cliente y permitan certificar el debido consentimiento informado por parte del cliente titular de la cuenta.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### a.3.5) Refinanciamiento

Se dispone para clientes al día de la tarjeta de crédito Visa, y con buen comportamiento de pago, este producto comercial que permite reestructurar la deuda a clientes que lo soliciten. Solo se puede realizar por una vez hasta la extinción total del saldo refinanciado. El producto refinanciamiento, exige siempre un pago en dinero equivalente al menos a un 1% del total de la deuda con un mínimo de M\$5.

### a.3.6) Crédito Revolving Visa Tricot

Junto a las alternativas de uso señaladas, esta tarjeta permite el uso de la línea de crédito en modalidad de crédito “revolvente”.

### a.4) Provisión por deterioro

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus activos financieros basado en los requerimientos establecidos en NIIF 9.

Las provisiones para cubrir los riesgos de deterioro de la cartera de créditos, determinadas de acuerdo a lo descrito en los párrafos anteriores considera la estimación de provisiones bajo las características de pérdida esperada y obedece a los atributos de los deudores y sus créditos.

A partir del 1 de enero de 2018, la NIIF 9 requiere que se registren las pérdidas crediticias esperadas de las cuentas por cobrar, ya sea sobre una base de 12 meses o sobre el total de los meses remanentes de vida del crédito

La metodología de estimación de pérdida esperada, evalúa el nivel de incremento en el riesgo crediticio de las cuentas por cobrar al cierre de cada período respecto desde el reconocimiento inicial. Para la determinación del incremento significativo del riesgo crediticio la Sociedad utiliza una visión integral del cliente, donde la medición del incremento de riesgo no se sustenta únicamente en estados de morosidad.

La metodología considera otros factores disponibles para identificar el incremento de riesgo: a) La Sociedad cuenta con un modelo de calificación de los clientes segmentado por cartera que recoge información financiera y demográfica de los mismos expresado en un score del cliente a la fecha de reporte, b) El segundo pilar para determinar el incremento de riesgo se ha definido en base a la presunción presentada por NIIF 9, la cual corresponde al nivel de morosidad mayor de 30 días. Bajo la visión integral de la norma, para la medición del incremento de riesgo, adicionalmente se clasifica a todos aquellos clientes que han sido renegociados, los cuales por su naturaleza, presentan un incremento de riesgo respecto de su estado original, de acuerdo al comportamiento histórico de negocio.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Toda cuenta por cobrar renegociada, mide su pérdida crediticia durante el tiempo de vida de la operación dado que se conoce la estructura y programa de pagos para dichas cuentas por lo que el cliente se mantiene en esta cartera, y se provisiona en consecuencia en esta condición, hasta que no pague la última cuota del negocio de renegociación.

La metodología considera también las cuentas en deterioro al cierre de cada período. Bajo este enfoque, la definición de incumplimiento está dada por los siguientes conceptos: a) Mora mayor a 90 días, b) renegociación realizada sobre 60 días mora (reestructuración de la deuda en mora), que responden a estándares en la industria y otras consideraciones propias del negocio que son evidencia de una propensión al deterioro.

La medición de las pérdidas esperadas durante la vida del instrumento, se realiza en base a la curva de probabilidades de default, generada mediante la técnica de extrapolación de la probabilidad de incumplimiento a 12 meses bajo un enfoque básico de exponenciación.

NIIF9 considera la incorporación de la información con vista prospectiva de la estimación de las pérdidas esperadas, que se incorporan mediante un ajuste macroeconómico a la probabilidad de incumplimiento. Lo anterior, basado en el desarrollo de un modelo econométrico usando técnicas de regresión lineal con variables exógenas relacionadas con el ciclo económico, en base a información razonable para proyecciones a futuro considerando distintos escenarios macroeconómicos.

### a.4.1) Movimiento de provisión de incobrables

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Saldo Inicial	17.424.358	8.872.262
Adopción NIIF 9 (ver Nota 22)	-	6.015.767
Gasto del período (ver Nota 23)	25.664.038	19.715.439
Castigos : Importe utilizado (menos)	(22.535.660)	(17.179.110)
<b>Saldo Final</b>	<b><u>20.552.736</u></b>	<b><u>17.424.358</u></b>



## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### a.4.2) Composición de saldos de provisión de incobrables

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo Inicial	17.424.358	8.872.262
Adopción NIIF 9	-	6.015.767
Saldo al 01 de enero 2018	<u>17.424.358</u>	<u>14.888.029</u>
Movimientos del ejercicio:		
12 Meses	616.451	1.981.031
Tiempo de vida del activo (Lifetime)	2.511.927	555.298
<b>Saldo final</b>	<b><u>20.552.736</u></b>	<b><u>17.424.358</u></b>

### a.5) Castigos

Para los clientes que no hayan cumplido con sus compromisos de pago, la política define su castigo, luego que se han cumplido las gestiones de cobro establecidas de acuerdo al monto adeudado por cada cliente. El proceso de castigo se realiza cuando el cliente llega a los 180 días de morosidad. En forma excepcional, se pueden castigar cuentas en fecha anterior a este criterio, como por ejemplo los clientes fallecidos. Un cliente en condición de "castigo" no puede volver a ser parte de la cartera vigente mientras mantenga una deuda pendiente de pago y se mantiene con exigencia de cobro hasta un máximo de 5 años desde el primer vencimiento impago.

El detalle de los castigos es el siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>	<b>Var \$</b>	<b>Var %</b>
	<b>(12 meses)</b>	<b>(12 meses)</b>		
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>		
Total castigos	22.535.660	17.179.110	5.356.550	31,2%
Total recuperos deudas castigadas (1)	(3.525.249)	(3.580.031)	54.782	-1,5%
<b>Total castigo neto</b>	<b>19.010.411</b>	<b>13.599.079</b>	<b>5.411.332</b>	<b>39,8%</b>
Montos pendientes de cobro de créditos a clientes que se castigaron durante el ejercicio	21.181.723	16.079.428	5.102.295	31,7%

- (1) Una vez castigada la deuda de un cliente, la Sociedad a través de empresas externas, busca recuperar los montos castigados, de manera directa y/o mediante fórmulas de acuerdo según la realidad de cada deudor. Los recuperos obtenidos, se presentan en el costo de ventas. (ver Nota 23)

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### a.6) Proceso de cobranzas y renegociaciones

La Sociedad define en sus políticas de administración del crédito, la realización de procesos de cobranza propios, centralizados y soportados en plataformas tecnológicas. Se utiliza un software especializado para la gestión de las diferentes estrategias de cobro a carteras morosas. Utiliza además recursos externos y cobradores en terreno para el apoyo en el cobro de carteras inubicables, como también tecnología de contacto call center, SMS, cartas certificadas, demandas, y otros canales.

#### Características del proceso de renegociación

Para nuestros clientes la renegociación sólo tiene lugar a partir de los 35 días un cliente, puede renegociar la totalidad de la deuda en un nuevo crédito, y desde 31 días de mora para saldos ya renegociados.

Las operaciones de renegociación de deuda son exclusivamente presenciales, realizadas por el titular de la cuenta o, en su defecto, por un tercero debidamente autorizado. Toda renegociación, se realiza con la entrega de un abono previo (pie), requisito sistémico parametrizado para cada uno de los tramos de mora y requiere la huella digital del cliente o un tercero autorizado. Cada vez que un cliente renegocia la cuenta es bloqueada y además se realiza una rebaja a su línea de crédito.

#### a.6.1) Estratificación de cartera y provisiones, entre normal y renegociada

El cálculo de la provisión, distingue la condición de la cuenta en “normal o renegociada”, y asocia factores de provisión en función de la probabilidad de incumplimiento y pérdida dado el incumplimiento estimado para cada cuenta.

La Sociedad considera en condición de “renegociado” a un cliente que tenga vigente (con saldo) una renegociación, independiente de que el servicio de la deuda se encuentre al día. Esta condición se mantiene hasta el servicio completo de la deuda renegociada.

### a.7) Calidad crediticia

#### I. Clientes ni en mora ni deteriorados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no presenta clientes bajo este concepto.

Como resultado del modelo provisión de incobrables de la Sociedad, éste considera un factor de riesgo para todos los clientes, el que se traduce en la determinación de una provisión o deterioro.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### II. Clientes deteriorados no renegociados

#### a. Clientes nuevos

Tramos de Cuotas por RUT	31.12.2019					31.12.2018				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/ Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/ Cartera
Al día	49.308	4.948.800	969.324	3.979.476	19,6%	66.407	5.435.592	1.013.778	4.421.814	18,7%
1 a 30 días	5.982	862.230	366.738	495.492	42,5%	7.398	847.490	341.726	505.764	40,3%
31 a 60 días	2.895	421.393	197.888	223.505	47,0%	3.437	420.036	189.053	230.983	45,0%
61 a 90 días	2.343	355.078	166.709	188.369	46,9%	2.496	333.542	151.719	181.823	45,5%
91 a 120 días	1.909	287.460	241.465	45.995	84,0%	1.724	242.251	203.490	38.761	84,0%
121 a 150 días	1.331	200.464	174.403	26.061	87,0%	1.278	180.809	157.303	23.506	87,0%
151 a 180 días	552	82.471	74.224	8.247	90,0%	522	78.050	70.245	7.805	90,0%
<b>Total</b>	<b>64.320</b>	<b>7.157.896</b>	<b>2.190.751</b>	<b>4.967.145</b>	<b>30,6%</b>	<b>83.262</b>	<b>7.537.770</b>	<b>2.127.314</b>	<b>5.410.456</b>	<b>28,2%</b>

#### b. Clientes antiguos

Tramos de Cuotas por RUT	31.12.2019					31.12.2018				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/ Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/ Cartera
Al día	308.591	71.454.366	5.833.787	65.620.579	8,2%	312.355	65.319.691	5.086.903	60.232.788	7,8%
1 a 30 días	36.720	8.568.762	1.640.239	6.928.523	19,1%	37.274	7.935.760	1.459.725	6.476.035	18,4%
31 a 60 días	12.965	3.068.269	985.629	2.082.640	32,1%	12.478	2.501.139	818.743	1.682.396	32,7%
61 a 90 días	9.858	2.298.104	757.733	1.540.371	33,0%	8.922	1.887.358	631.994	1.255.364	33,5%
91 a 120 días	8.227	1.769.819	1.291.964	477.855	73,0%	7.215	1.557.048	1.136.642	420.406	73,0%
121 a 150 días	6.893	1.530.946	1.240.063	290.883	81,0%	6.452	1.339.709	1.085.161	254.548	81,0%
151 a 180 días	6.641	1.442.524	1.226.143	216.381	85,0%	6.540	1.321.856	1.123.575	198.281	85,0%
<b>Total</b>	<b>389.895</b>	<b>90.132.790</b>	<b>12.975.558</b>	<b>77.157.232</b>	<b>14,4%</b>	<b>391.236</b>	<b>81.862.561</b>	<b>11.342.743</b>	<b>70.519.818</b>	<b>13,9%</b>

### Total clientes deteriorados no renegociados

Tramos de Cuotas por RUT	31.12.2019					31.12.2018				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/ Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/ Cartera
Al día	357.899	76.403.166	6.803.111	69.600.055	8,9%	378.762	70.755.283	6.100.681	64.654.602	8,6%
1 a 30 días	42.702	9.430.992	2.006.977	7.424.015	21,3%	44.672	8.783.250	1.801.451	6.981.799	20,5%
31 a 60 días	15.860	3.489.662	1.183.517	2.306.145	33,9%	15.915	2.921.175	1.007.796	1.913.379	34,5%
61 a 90 días	12.201	2.653.182	924.442	1.728.740	34,8%	11.418	2.220.900	783.713	1.437.187	35,3%
91 a 120 días	10.136	2.057.279	1.533.429	523.850	74,5%	8.939	1.799.299	1.340.132	459.167	74,5%
121 a 150 días	8.224	1.731.410	1.414.466	316.944	81,7%	7.730	1.520.518	1.242.464	278.054	81,7%
151 a 180 días	7.193	1.524.995	1.300.367	224.628	85,3%	7.062	1.399.906	1.193.820	206.086	85,3%
<b>Total</b>	<b>454.215</b>	<b>97.290.686</b>	<b>15.166.309</b>	<b>82.124.377</b>	<b>15,6%</b>	<b>474.498</b>	<b>89.400.331</b>	<b>13.470.057</b>	<b>75.930.274</b>	<b>15,1%</b>

### III. Clientes deteriorados renegociados

Tramos de Cuotas por RUT	31.12.2019					31.12.2018				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/ Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/ Cartera
Al día	17.525	5.156.995	1.948.918	3.208.077	37,8%	15.628	4.072.316	1.471.428	2.600.888	36,1%
1 a 30 días	5.208	1.479.893	542.856	937.038	36,7%	4.557	1.184.970	473.072	711.898	39,9%
31 a 60 días	3.890	1.177.111	576.167	600.944	48,9%	2.945	766.599	395.841	370.758	51,6%
61 a 90 días	3.248	983.703	478.782	504.921	48,7%	2.610	677.480	334.362	343.118	49,4%
91 a 120 días	2.719	854.360	722.371	131.989	84,6%	2.102	556.635	473.138	83.497	85,0%
121 a 150 días	2.139	697.639	610.514	87.124	87,5%	1.818	461.362	405.997	55.365	88,0%
151 a 180 días	1.751	556.944	506.818	50.126	91,0%	1.655	440.070	400.463	39.607	91,0%
<b>Total</b>	<b>36.480</b>	<b>10.906.645</b>	<b>5.386.427</b>	<b>5.520.218</b>	<b>49,4%</b>	<b>31.315</b>	<b>8.159.432</b>	<b>3.954.301</b>	<b>4.205.131</b>	<b>48,5%</b>

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### IV. Cartera total

Tramos de Cuotas por RUT	31.12.2019					31.12.2018				
	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera	Nro. Clientes	Cartera de Clientes (bruta)	Provisión	Cartera Neta (Cartera Vigente)	Factor Provisión/Cartera
Al día	375.424	81.560.161	8.752.029	72.808.132	10,7%	394.390	74.827.599	7.572.109	67.255.490	10,1%
1 a 30 días	47.910	10.910.885	2.549.833	8.361.053	23,4%	49.229	9.968.220	2.274.523	7.693.697	22,8%
31 a 60 días	19.750	4.666.773	1.759.684	2.907.089	37,7%	18.860	3.687.774	1.403.637	2.284.137	38,1%
61 a 90 días	15.449	3.636.885	1.403.224	2.233.661	38,6%	14.028	2.898.380	1.118.075	1.780.305	38,6%
91 a 120 días	12.855	2.911.639	2.255.800	655.839	77,5%	11.041	2.355.934	1.813.270	542.664	77,0%
121 a 150 días	10.363	2.429.049	2.024.980	404.068	83,4%	9.548	1.981.880	1.648.461	333.419	83,2%
151 a 180 días	8.944	2.081.939	1.807.185	274.754	86,8%	8.717	1.839.976	1.594.283	245.693	86,6%
<b>Total</b>	<b>490.695</b>	<b>108.197.331</b>	<b>20.552.736</b>	<b>87.644.595</b>	<b>19,0%</b>	<b>505.813</b>	<b>97.559.763</b>	<b>17.424.358</b>	<b>80.135.405</b>	<b>17,9%</b>

La cartera de clientes deteriorados no renegociados que no están en mora, tienen una esperanza de recuperación del 91,1% (91,4% a diciembre de 2018). La cartera de clientes deteriorados renegociados que no están en mora tienen una esperanza de recuperación del 62,2% (63,9% a diciembre de 2018).

Índice de riesgos asociado a la cartera:

#### Provisión/cartera

Descripción	31.12.2019 %	31.12.2018 %
% Provisión/cartera normal	15,6	15,1
% Provisión/cartera renegociada	49,4	48,5
% Provisión/cartera total	19,0	17,9

El índice de riesgo (provisión/cartera) se calcula considerando las sumatoria de las provisiones individuales de los clientes clasificados en la correspondiente cartera (Normal o Renegociada) dividida por su saldo de deuda. El factor de provisión que le corresponde a cada cliente se determina a través de las variaciones del modelo que fueron explicadas en la letra a.4). Dichos factores no consideran la provisión por contingente.

#### Indicadores de Castigo

Descripción	31.12.2019 (12 meses) %	31.12.2018 (12 meses) %
% Castigo/cartera total (1)	20,8	17,6
% Castigo neto/cartera total (2)	17,6	13,9
% Castigo/colocaciones (brutas) total (3)	8,9	7,6
% Castigo Neto/colocaciones (brutas) total (4)	7,6	6,0

(1) El índice de castigos/cartera total se calcula considerando la sumatoria de los castigos brutos para los meses correspondientes (no incluye la recuperación de la deuda castigada), dividida por la cartera total.

(2) El índice castigo neto/cartera total, se calcula considerando la sumatoria de los castigos netos (castigos brutos menos recuperación de deudas castigadas) para los meses correspondientes dividido por la cartera total.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

- (3) El índice castigo/colocaciones (brutas) total, se calcula considerando los castigos brutos del año para los meses correspondientes (no incluye la recuperación de la deuda castigada) dividido por el flujo de colocaciones brutas (12 meses de colocación a partir de un desfase de 7 meses anteriores) que corresponde a préstamos de capital otorgados a clientes más intereses de la venta de mercadería, avances y multicomercio, más las comisiones mensuales, semestrales y los intereses revolving.
- (4) El índice castigo neto/colocaciones (brutas) total, se calcula considerando los castigos netos del año para los meses correspondientes (castigos brutos menos recuperación de deudas castigadas) dividido por el flujo de colocaciones brutas (12 meses de colocación a partir de un desfase de 7 meses anteriores) que corresponde a préstamos de capital otorgados a clientes más intereses de la venta de mercadería, avances y multicomercio, más las comisiones mensuales, semestrales y los intereses revolving.

A la fecha de emisión de los presentes Estados Financieros la Sociedad no mantiene garantías reales, avales ni seguros de créditos, como resguardo de la cartera.

### 7.2) Otras cuentas por cobrar

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Documentos por cobrar	40.620	45.068
Estimación deudores incobrables (menos)	(35.858)	(33.768)
Total documentos por cobrar	4.762	11.300
Deudores varios	9.875	4.935
Tarjetas de Crédito Bancarias, Débito y Otras (1)	1.927.551	1.891.969
<b>Total otras cuentas por cobrar, neto</b>	<b>1.942.188</b>	<b>1.908.204</b>

- (1) El monto presentado en tarjetas de crédito bancarias, débito y otras, corresponde a saldos por cobrar de clientes que realizaron sus compras a través de tarjetas de crédito y débito de otros emisores.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Nota 8 - Saldos con entidades relacionadas

**a) El detalle de las cuentas por pagar a entidades relacionadas es el siguiente:**

Descripción	País	Tipo de transacción	Moneda	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Accionistas	Chile	Distribución de dividendos (1)	\$	1.666.754	2.287.594
<b>Totales</b>				<b>1.666.754</b>	<b>2.287.594</b>

(1) Corresponde a provisión de dividendo mínimo determinado de M\$4.243.136 equivalente al 40% de la ganancia del ejercicio, menos el saldo de M\$2.576.382 pagado como dividendo provisorio en el mes de septiembre.

**b) El detalle de las transacciones con entidades relacionadas es el siguiente:**

Descripción/Entidad	Relación	Tipo de Transacción	31.12.2019		31.12.2018	
			(Cargo) abono Resultados		(Cargo) abono Resultados	
			M\$	M\$	M\$	M\$
Inversiones Retail Chile S.A.	Accionista	Pago dividendos	3.497.781	-	5.841.106	-
Depósito Central de Valores (DCV)	Accionistas minoritarios	Pago dividendos	1.366.193	-	2.281.469	-
Otros accionistas	Accionista	Pago dividendos	2	-	2	-

Los miembros de la alta Administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a los que representan, no han participado en transacciones no habituales y/o relevantes del Grupo en los períodos informados.

Empresas Tricot S.A., de acuerdo con sus estatutos, es administrado por un Directorio compuesto por 8 miembros, los que permanecen en sus cargos por un período de 3 años con posibilidad de ser reelegidos.

El directorio de la Sociedad lo componen:

1. Eduardo Pollak Ben-David
2. Andrés Pollak Ben-David
3. Henry Pollak Ben-David
4. Salomón Minzer Muchnick
5. Patricio Reich Toloza
6. Juan Pablo Ureta Prieto
7. Alejandro Reyes Miguel
8. María Susana Carey Claro

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

El comité de directores de la Sociedad lo componen:

1. María Susana Carey Claro
2. Juan Pablo Ureta Prieto
3. Salomón Minzer Muchnick

### c) Remuneraciones del Directorio

El detalle de remuneraciones del directorio es el siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Dietas de directorio	533.333	533.333
Comité de directores	60.000	55.000
<b>Total</b>	<b>593.333</b>	<b>588.333</b>

### d) Remuneraciones a gerentes y ejecutivos principales del Grupo

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los montos por este concepto ascienden a M\$5.169.671 y M\$4.702.305, respectivamente.

## Nota 9 - Inventarios

El detalle de los inventarios a cada fecha de presentación es el siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Productos para la venta bruto	19.148.705	20.012.732
Mercadería en tránsito importada	11.082.422	12.235.125
Provisiones de inventario	(525.774)	(438.529)
<b>Productos para la venta (neto)</b>	<b>29.705.353</b>	<b>31.809.328</b>

Durante el ejercicio terminado al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad reconoció M\$66.711.213 de inventarios como costo de venta (M\$65.339.082 al 31 de diciembre de 2018). Ver Nota 23.

La Sociedad mantiene provisiones asociadas a los inventarios para cubrir el riesgo de obsolescencia y el valor de mercado de las existencias.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no tiene inventarios otorgados en garantías para sustentar cumplimiento de deudas.

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

El movimiento de las provisiones de inventario es el siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Saldo Inicial	438.529	684.043
Movimientos cargo (abono) en resultados:		
Constitución de provisión	525.774	438.529
Utilización de provisión	(438.529)	(684.043)
Total movimientos cargo (abono) en resultado durante el período	87.245	(245.514)
<b>Saldo final</b>	<b>525.774</b>	<b>438.529</b>

### Nota 10 - Otros Activos no Financieros Corrientes y no Corrientes

a) La composición de los otros activos no financieros corrientes, es la siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Contratos publicitarios	6.163	28.300
Cuentas del personal	144.205	87.977
Anticipo de arriendos	69.059	73.630
Pólizas de seguros	31.816	34.571
Reclamos de seguros (1)	871.317	9.700
Otros deudores (2)	169.073	415.660
Insumos	218.694	110.468
Pagos web (3)	521.801	86.251
Otros gastos diferidos (4)	514.390	263.731
<b>Total</b>	<b>2.546.518</b>	<b>1.110.288</b>

- (1) Durante 2019 por efecto del estallido social en el mes de octubre, se generó la pérdida total de la sucursal de Valparaíso y robo de mercaderías en varias sucursales.
- (2) Contempla comisiones de intermediación, comisiones pagadas por Transbank por uso tarjetas en comercios asociados y otros.
- (3) Corresponde a las transacciones de recaudación WEB del mes en curso, liquidadas por Transbank con fecha del mes siguiente.
- (4) Considera licencias de software, pasajes aéreos no consumidos, mantención y soporte de sistemas, entre otros.



## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

b) La composición de los otros activos no financieros no corrientes, es la siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Garantías de arrendos	941.387	638.966
Boletas de garantía	254.572	122.206
Otros activos no financieros no corrientes	2.192	2.192
<b>Total</b>	<b>1.198.151</b>	<b>763.364</b>

### Nota 11 - Activos Intangibles Distintos a la Plusvalía

La Sociedad registra en el rubro de activos intangibles softwares que presenta neto de amortizaciones acumuladas.

Componentes del activo intangible	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Software, valor bruto	2.449.939	2.369.074
(Menos) amortización acumulada	(2.070.103)	(1.799.173)
<b>Total activos intangibles, valor neto</b>	<b>379.836</b>	<b>569.901</b>

El movimiento de intangibles, es el siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Costo</b>		
Saldo inicial al 1 de enero	2.369.074	2.252.334
Adiciones	110.325	78.004
Retiros, bajas	(29.460)	-
Traslados	-	38.736
Saldo final	2.449.939	2.369.074
<b>Depreciación Acumulada</b>		
Saldo inicial al 1 de enero	(1.799.173)	(1.472.678)
Amortización del ejercicio	(270.930)	(326.707)
Traslados	-	212
Saldo final	(2.070.103)	(1.799.173)
<b>Total activos intangibles, valor neto</b>	<b>379.836</b>	<b>569.901</b>

La amortización de los intangibles se presenta en el estado de resultados integrales como parte de los gastos de administración (Nota 24).

## EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Nota 12 - Propiedad, Planta y Equipo, Neto

a) La composición por clase de propiedad, planta y equipo es la siguiente:

Descripción	31.12.2019		
	Valor Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor Neto M\$
Terrenos	7.149.931	-	7.149.931
Edificios	10.271.701	(2.436.324)	7.835.377
Planta y equipos	6.419.435	(3.654.419)	2.765.016
Equipamiento de tecnologías de la información	5.773.765	(3.394.639)	2.379.126
Instalaciones fijas y accesorios	43.379.288	(21.712.384)	21.666.904
Vehículos de motor	60.242	(27.689)	32.553
<b>propiedad, planta y equipos</b>	<b>73.054.362</b>	<b>(31.225.455)</b>	<b>41.828.907</b>

Descripción	31.12.2018		
	Valor bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor neto M\$
Terrenos	7.149.931	-	7.149.931
Edificios	10.672.922	(2.423.610)	8.249.312
Planta y equipos	5.488.795	(3.198.094)	2.290.701
Equipamiento de tecnologías de la información	5.070.412	(2.750.367)	2.320.045
Instalaciones fijas y accesorios	36.245.294	(19.018.123)	17.227.171
Vehículos de motor	73.011	(31.927)	41.084
<b>Total propiedad, planta y equipos</b>	<b>64.700.365</b>	<b>(27.422.121)</b>	<b>37.278.244</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

b) A continuación se presentan los movimientos contables al 31 de diciembre de 2019:

Descripción	Terrenos		Edificios		Planta y Equipos		Equipamiento de Tecnologías de la Información		Instalaciones Fijas y Accesorios		Vehículos Motor		Total	
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
<b>Costo</b>														
1 de enero de 2019	7.149.931	10.672.922	5.488.795	5.070.412	36.245.294	73.011	64.700.365							
Adiciones	-	-	915.542	790.778	7.719.838	-	9.426.158							
Retiros, bajas	-	(401.221)	(80.318)	(98.173)	(479.680)	(12.769)	(1.072.161)							
Traslados	-	-	95.416	10.748	(106.164)	-	-							
Total 31 de diciembre de 2019	7.149.931	10.271.701	6.419.435	5.773.765	43.379.288	60.242	73.054.362							
<b>Depreciación Acumulada</b>														
1 de enero de 2019	-	(2.423.610)	(3.198.094)	(2.750.367)	(19.018.123)	(31.927)	(27.422.121)							
Depreciación del ejercicio	-	(198.024)	(518.556)	(732.023)	(3.063.658)	(8.531)	(4.520.792)							
Retiros, bajas	-	185.310	63.344	88.419	367.616	12.769	717.458							
Traslados	-	-	(1.113)	(668)	1.781	-	-							
Total 31 de diciembre de 2019	-	(2.436.324)	(3.654.419)	(3.394.639)	(21.712.384)	(27.689)	(31.225.455)							
<b>Valor contable Neto</b>	<b>7.149.931</b>	<b>7.835.377</b>	<b>2.765.016</b>	<b>2.379.126</b>	<b>21.666.904</b>	<b>32.553</b>	<b>41.828.907</b>							

Las notas adjuntas forman parte integral de estos Estados Financieros Consolidados

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

c) A continuación se presentan los movimientos contables al 31 de diciembre de 2018:

Descripción	Terrenos	Edificios	Planta y equipos	Equipamiento de tecnologías de la información	Instalaciones fijas y accesorios	Vehículos motor	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Costo							
1 de enero de 2018	7.149.931	10.672.922	4.922.246	4.014.657	33.453.082	41.990	60.254.828
Adiciones	-	-	600.864	1.104.619	3.721.198	31.021	5.457.702
Retiros, bajas	-	-	(58.929)	(53.931)	(860.569)	-	(973.429)
Traslados	-	-	24.614	5.067	(68.417)	-	(38.736)
<b>Total 31 de diciembre de 2018</b>	<b>7.149.931</b>	<b>10.672.922</b>	<b>5.488.795</b>	<b>5.070.412</b>	<b>36.245.294</b>	<b>73.011</b>	<b>64.700.365</b>
Depreciación Acumulada							
1 de enero de 2018	-	(2.225.586)	(2.745.343)	(2.169.311)	(16.825.490)	(24.398)	(23.990.128)
Depreciación del ejercicio	-	(198.024)	(494.808)	(624.089)	(2.829.093)	(7.529)	(4.153.543)
Retiros, bajas	-	-	41.294	42.936	637.532	-	721.762
Traslados	-	-	763	97	(1.072)	-	(212)
<b>Total 31 de diciembre de 2018</b>	<b>-</b>	<b>(2.423.610)</b>	<b>(3.198.094)</b>	<b>(2.750.367)</b>	<b>(19.018.123)</b>	<b>(31.927)</b>	<b>(27.422.121)</b>
<b>Valor contable neto</b>	<b>7.149.931</b>	<b>8.249.312</b>	<b>2.290.701</b>	<b>2.320.045</b>	<b>17.227.171</b>	<b>41.084</b>	<b>37.278.244</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Descripción de conceptos que componen los rubros de propiedades, planta y equipo:**

**Terrenos** – Los terrenos de la Sociedad se encuentran en las siguientes ubicaciones: Arica, Valparaíso, La Serena, La Serena Hotel, San Bernardo, Calama, Castro, Pedro Montt N° 2.445 Santiago y Vicuña Mackenna N° 3.600 Santiago.

**Edificios** – Compuesto por edificios en Arica, Valparaíso, La Serena, La Serena Hotel, San Bernardo, Calama, Castro, Torre Alameda, Pedro Montt N° 2.445 Santiago y Vicuña Mackenna N° 3.600 Santiago.

**Planta y Equipos** - Compuesto por todos los tipos de maquinarias como ascensores, escalas mecánicas, equipos de generación eléctrica, equipos de climatización entre otros.

**Equipamiento de Tecnologías de la Información** – Corresponde a equipos para procesamiento de información tales como: computadores, servidores, notebook, impresora, scanner, entre otros

**Instalaciones fijas y accesorios** - Corresponde a los costos de instalaciones y habilitaciones efectuadas en las tiendas y oficinas, se incluyen instalaciones de equipos de seguridad, climatización, sonorización, electricidad entre otros.

**Vehículos de Motor** – Corresponde a furgones y camionetas.

**Activos en arrendamiento** – Corresponde a los locales en arrendamiento que posee la Sociedad para el desarrollo de sus operaciones a lo largo del país.

**Información adicional de propiedades, planta y equipo**

**Gasto por depreciación:**

La depreciación de los activos se calcula lineal a lo largo de su correspondiente vida útil.

Esta vida útil se ha determinado en base al deterioro natural esperado, la obsolescencia técnica o comercial derivada de los cambios y/o mejoras en la producción y cambios en la demanda del mercado, de los productos obtenidos en la operación con dichos activos.

El cargo a resultados por depreciación y amortización es el siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Depreciación y amortización (Ver Nota 24 a y b)	(4.791.722)	(4.480.250)
Depreciación activos por derecho de uso (1) (Ver Nota 24 a y b)	(6.875.421)	-
<b>Total</b>	<b>(11.667.143)</b>	<b>(4.480.250)</b>

(1) Monto determinado por la depreciación de activos por derecho de uso, registrados bajo NIIF 16.

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

La Sociedad efectúa una revisión de los indicadores internos y externos de deterioro, determinando que no existen indicios de que los bienes de Propiedades, plantas y equipo se encuentren deteriorados.

Las propiedades plantas y equipos corresponden principalmente a tiendas, centros de distribución e instalaciones, las cuales son esenciales para la ejecución del negocio de retail durante todos los días del año. Los ítems de propiedades, plantas y equipos totalmente depreciados que aún son utilizados por la Sociedad no son significativos.

Los contratos de arrendamiento celebrados por la Sociedad no contemplan cláusulas de desmantelamiento, retiro del activo o rehabilitación del lugar en que se encuentra, que constituyan una obligación para la Sociedad.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no ha capitalizado costos por intereses, dado que no registra al cierre del ejercicio, préstamos asociados a las construcciones en curso.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad no presenta activos de Propiedades, plantas y equipos retirados de uso, clasificados como disponibles para la venta.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no se han efectuado castigos de bienes de propiedades, planta y equipos.

La Sociedad, tiene proyectado dentro de un plazo de doce meses una inversión en nuevas tiendas, remodelaciones y compra de tecnología por un monto aproximado de M\$10.255.528.

Al 31 de diciembre de 2019, producto de los eventos de convulsión social ocurridos en el último trimestre, hay dos tiendas cerradas que son Valparaíso y Concepción.

d) Leasing Financiero

Los activos en leasing financiero jurídicamente no son propiedad de la Sociedad mientras ésta no ejerza la opción de compra, lo cual habitualmente sucede con el pago de la última cuota de arrendamiento.

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad registra propiedades bajo arrendamiento financiero, en el ítem edificios y no existen cláusulas significativas en los contratos de leasing vigentes, ya que operan en los términos normales para este tipo de contratos. La Sociedad no posee contratos de arrendamientos operacionales individualmente significativos, o que impongan restricciones sobre la distribución de dividendos, incurrir en otros contratos de arrendamiento o incurrir en deuda.

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de los activos en leasing, es el siguiente:

Descripción	31.12.2019			31.12.2018		
	Valor Bruto	Depreciación Acumulada	Valor neto	Valor Bruto	Depreciación Acumulada	Valor neto
Terrenos	1.253.954	-	1.253.954	1.253.954	-	1.253.954
Edificios	1.890.068	(653.706)	1.236.362	1.890.068	(622.810)	1.267.258
<b>Total</b>	<b>3.144.022</b>	<b>(653.706)</b>	<b>2.490.316</b>	<b>3.144.022</b>	<b>(622.810)</b>	<b>2.521.212</b>

**Nota 13 – Activos por derecho a uso contrato de arrendamiento**

a) Los saldos de Activos por derecho de uso se presentan a continuación:

Descripción	31.12.2019		
	Valor Bruto M\$	Depreciación acumulada M\$	Valor Neto M\$
Tiendas en arrendamiento	65.615.167	(6.845.300)	58.769.867
<b>Total Activos por derecho a uso</b>	<b>65.615.167</b>	<b>(6.845.300)</b>	<b>58.769.867</b>

b) A continuación se presentan los movimientos contables al 31 de diciembre de 2019:

Descripción	Activos en arrendamiento M\$
<b>Costo</b>	
1 de enero de 2019, adopción NIIF 16 (Nota 22)	53.937.357
Modificaciones contractuales	(360.467)
Reajuste NIIF 16	1.888.230
Adiciones	10.618.782
Bajas	(468.735)
<b>Total 31 de diciembre de 2019</b>	<b>65.615.167</b>
<b>Depreciación Acumulada</b>	
1 de enero de 2019	-
Amortización del ejercicio (Nota 24)	(6.875.421)
Bajas	30.121
<b>Total 31 de diciembre de 2019</b>	<b>(6.845.300)</b>
<b>Valor contable Neto</b>	<b>58.769.867</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Nota 14 - Impuestos a las Ganancias e Impuestos Diferidos**

- a) Los saldos de impuestos diferidos activos y pasivos por diferencias temporarias se presentan a continuación:

Descripción	Activos		Pasivos	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$	M\$	M\$
Provisión vacaciones	417.485	359.889	-	-
Provisión indemnizaciones	1.380.884	1.385.337	-	-
Provisión inventarios	141.958	118.403	-	-
Provisión deudores incobrables	5.973.291	5.259.287	-	-
Provisiones bono producción	247.600	719.838	-	-
Provisiones bono gratificación	234.815	211.397	-	-
Provisión Juicios laborales	58.389	33.141	-	-
Linealización arriendos	-	204.411	-	-
Obligaciones por contrato de arrendamientos, neto	3.557.779	-	-	-
Activo fijo	-	-	5.229.519	4.440.703
Otros	13.672	13.168	-	-
<b>Total</b>	<b>12.025.873</b>	<b>8.304.871</b>	<b>5.229.519</b>	<b>4.440.703</b>

- b) La variación neta del impuesto diferido es la siguiente:

Descripción	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Efecto en resultado integral del ejercicio - ganancia (pérdida)	(175.318)	179.434
Efecto en resultado integral del ejercicio - valor actuarial	24.553	(57.377)
Efecto en adopción patrimonio CINIIF 23 (Nota 22)	(301.911)	-
Efecto en patrimonio adopción NIIF 16 (Nota 22)	3.384.862	-
Efecto en patrimonio adopción NIIF 9 (Nota 22)	-	2.031.447
<b>Total</b>	<b>2.932.186</b>	<b>2.153.504</b>



**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

c) El monto por impuestos a las ganancias se compone como sigue:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Gasto tributario corriente (Nota 19)	(2.478.079)	(5.320.389)
Pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA) (Nota 19)	252.789	-
Impuesto renta año anterior	176.511	(196.781)
Impuesto diferido año anterior	-	15.973
Impuesto diferido	(175.318)	163.461
<b>Total</b>	<b>(2.224.097)</b>	<b>(5.337.736)</b>

**Reconciliación del gasto por impuesto a las ganancias**

La reconciliación del gasto por impuestos a las ganancias a la tasa estatutaria, respecto de la tasa efectiva al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se compone como sigue:

Descripción	31.12.2019		31.12.2018	
	M\$	%	M\$	%
<b>Resultado antes de impuesto</b>	<b>12.831.936</b>		<b>22.005.064</b>	
Ganancia (gasto) por impuesto utilizando la tasa legal vigente	(3.464.623)	-27,00%	(5.941.367)	-27,00%
Pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA) (Nota 19)	252.789	1,97%	-	-
Otros	987.737	7,70%	603.631	2,74%
<b>Tasa impositiva efectiva</b>	<b>(2.224.097)</b>	<b>-17,33%</b>	<b>(5.337.736)</b>	<b>-24,26%</b>

**Nota 15 - Otros Pasivos Financieros, Corrientes y No Corrientes**

La composición de los otros pasivos financieros es la siguiente:

Descripción	Total corriente		Total no corriente		Total	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Préstamos bancarios	5.317.551	4.071.699	10.970.675	8.233.847	16.288.226	12.305.546
Comercio exterior	18.431.870	18.305.407	-	-	18.431.870	18.305.407
Arrendamiento financiero	191.900	177.646	1.617.467	1.753.130	1.809.367	1.930.776
<b>Total</b>	<b>23.941.321</b>	<b>22.554.752</b>	<b>12.588.142</b>	<b>9.986.977</b>	<b>36.529.463</b>	<b>32.541.729</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

a) Detalle de préstamos bancarios que devengan interés al 31 de diciembre de 2019:

RUT	Sociedad	País	RUT del banco	Nombre acreedor	Fecha vencimiento del crédito	Moneda o unidad de reajuste	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento					Tipo de amortización	Tasa efectiva %	Importe del valor nominal M\$
							Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corrientes	1 a 3 años	3 a 5 años			
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	13-02-2023	CLP	183.456	544.519	727.975	1.568.120	138.541	Mensual	5,4%	2.434.636
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	97.004.000-5	CHILE	03-08-2022	CLP	316.759	933.967	1.250.726	2.201.609	-	Mensual	4,8%	3.452.335
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	97.011.000-3	INTERNACIONAL	04-01-2023	CLP	911.925	910.295	1.222.220	2.628.752	116.160	Mensual	5,6%	3.967.132
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	76.645.030-k	ITAU	13-02-2023	CLP	122.691	362.790	485.481	1.045.922	92.539	Mensual	5,5%	1.623.942
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	97.018.000-1	SCOTTIABANK	13-09-2022	CLP	155.646	465.170	620.816	1.151.052	-	Mensual	4,6%	1.771.868
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	76.645.030-k	ITAU	20-01-2020	CLP	23.806	-	23.806	-	-	Mensual	6,8%	23.806
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	76.645.030-k	ITAU	04-11-2022	CLP	250.718	735.809	986.527	2.027.980	-	Mensual	5,5%	3.014.507
<b>Total Préstamo Bancarios</b>						<b>1.365.001</b>	<b>3.952.550</b>	<b>5.317.551</b>	<b>10.623.435</b>	<b>347.240</b>	<b>10.970.675</b>			<b>16.288.226</b>

b) Detalle de préstamos bancarios que devengan intereses al 31 de diciembre de 2018:

RUT	Sociedad	País	RUT del banco	Nombre acreedor	Fecha vencimiento del crédito	Moneda o unidad de reajuste	Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento					Tipo de amortización	Tasa efectiva %	Importe del valor nominal M\$
							Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corrientes	1 a 3 años	3 a 5 años			
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$			
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	97.006.000-6	BCI	02-04-2019	CLP	91.183	30.525	121.708	-	-	Mensual	6,1%	121.708
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	97.004.000-5	CHILE	03-08-2022	CLP	306.981	890.378	1.197.359	2.537.770	901.954	Mensual	4,8%	4.637.083
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	76.645.030-k	ITAU	19-06-2019	CLP	139.845	141.545	281.390	-	-	Mensual	6,7%	281.390
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	97.030.000-7	ESTADO	23-09-2019	CLP	68.247	139.279	207.526	-	-	Mensual	6,2%	207.526
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	76.645.030-k	ITAU	20-01-2020	CLP	67.718	207.756	275.474	23.748	-	Mensual	6,8%	299.222
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	97.018.000-1	SCOTTIABANK	13-09-2022	CLP	150.428	443.993	594.421	1.263.068	504.770	Mensual	4,6%	2.362.259
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	76.645.030-k	ITAU	30-08-2019	CLP	90.019	181.545	271.564	-	-	Mensual	6,4%	271.564
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	76.645.030-k	ITAU	04-11-2022	CLP	242.047	695.529	937.576	2.005.532	997.005	Mensual	5,5%	3.940.113
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	97.053.000-2	SECURITY	06-08-2019	CLP	66.872	115.809	184.681	-	-	Mensual	6,1%	184.681
<b>Total Préstamo Bancarios</b>						<b>1.225.340</b>	<b>2.846.359</b>	<b>4.071.699</b>	<b>5.830.118</b>	<b>2.403.729</b>	<b>8.233.847</b>		<b>5,9%</b>	<b>12.305.546</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

d) Detalle de las cartas de crédito al 31 de diciembre de 2019:

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento										
Rut	Sociedad	Descripción de clase de pasivos	Nombre acreedor	País	RUT	Moneda o unidad de reajuste	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corrientes	Importe del valor nominal
							M\$	M\$	M\$	M\$
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de crédito	BICE	Chile	97.080.000-4	USD	678.140	-	678.140	678.140
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de crédito	BCI	Chile	97.006.000-6	USD	2.153.794	-	2.153.794	2.153.794
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de crédito	CHILE	Chile	97.004.000-5	USD	2.467.544	3.167.600	5.635.144	5.635.144
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de crédito	ESTADO	Chile	97.030.000-7	USD	577.659	12.661	590.320	590.320
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de crédito	INTERNACIONAL	Chile	97.011.000-3	USD	57.826	-	57.826	57.826
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de crédito	ITAU	Chile	76.645.030-4	USD	3.252.134	1.151.553	4.403.687	4.403.687
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de crédito	SANTANDE	Chile	97.036.000-4	USD	856.272	38.848	895.120	895.120
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de crédito	SCOTIABAN	Chile	97.018.000-1	USD	2.085.775	1.204.875	3.290.650	3.290.650
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de crédito	SECURITY	Chile	97.053.000-2	USD	727.189	-	727.189	727.189
<b>Total</b>							<b>12.856.333</b>	<b>5.575.537</b>	<b>18.431.870</b>	<b>18.431.870</b>

e) Detalle de las cartas de crédito al 31 de diciembre de 2018:

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento										
Rut	Sociedad	Descripción de clase de pasivos	Nombre acreedor	País	RUT	Moneda o unidad de reajuste	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corrientes	Importe del valor nominal
							M\$	M\$	M\$	M\$
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de créditos	BICE	Chile	97.080.000-k	USD	187.174	959.141	1.146.315	1.146.315
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de créditos	BCI	Chile	97.006.000-6	USD	4.641.442	601.975	5.243.417	5.243.417
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de créditos	CONSORCIO	Chile	99.500.410-0	USD	248.137	68.017	316.154	316.154
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de créditos	BANCO DE CHILE	Chile	97.004.000-5	USD	1.270.296	755.134	2.025.430	2.025.430
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de créditos	ESTADO	Chile	97.030.000-7	USD	401.516	383.516	785.032	785.032
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de créditos	INTERNACIONAL	Chile	97.011.000-3	USD	1.677.770	17.745	1.695.515	1.695.515
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de créditos	ITAU	Chile	76.645.030-K	USD	2.009.156	1.116.307	3.125.463	3.125.463
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de créditos	SANTANDER	Chile	97.036.000-K	USD	1.675.850	538.408	2.214.258	2.214.258
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de créditos	SCOTIABANK	Chile	97.018.000-1	USD	24.975	207.389	232.364	232.364
84.000.000-1	Tricot S.A.	Cartas de créditos	SECURITY	Chile	97.053.000-2	USD	763.617	757.842	1.521.459	1.521.459
<b>Total</b>							<b>12.899.933</b>	<b>5.405.474</b>	<b>18.305.407</b>	<b>18.305.407</b>

f) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2019 es el siguiente:

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento													
Rut	Sociedad	Descripción de clase de Pasivo	Nombre acreedor	Fecha vencimiento	Moneda o unidad de reajuste	Hasta 90 días	90 a 1 año	Total corrientes	1 a 3 años	3 a 5 años	más de 5	Total no corrientes	Importe del valor nominal
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
84.000.000-1	Tricot S.A.	LEASING	OHIO CALAMA	01-10-2027	UF	9.919	25.325	35.244	73.717	83.668	138.219	295.604	330.848
84.000.000-1	Tricot S.A.	LEASING	OHIO SAN BDO	01-12-2027	UF	43.747	112.909	156.656	325.701	364.888	631.274	1.321.863	1.478.519
<b>Total arrendamiento financiero</b>						<b>53.666</b>	<b>138.234</b>	<b>191.900</b>	<b>399.418</b>	<b>448.556</b>	<b>769.493</b>	<b>1.617.467</b>	<b>1.809.367</b>

g) El detalle del arrendamiento financiero al 31 de diciembre de 2018 es el siguiente:

Importe de clase de pasivos expuestos al riesgo de liquidez con vencimiento													
Rut	Sociedad	Descripción de clase de Pasivo	Nombre acreedor	Fecha vencimiento	Moneda o unidad de reajuste	Hasta 90 días	90 a 1 año	Total corrientes	1 a 3 años	3 a 5 años	más de 5 años	Total no corrientes	Importe del valor nominal
						M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
84.000.000-1	Tricot S.A.	LEASING	OHIO	01-10-2027	UF	9.331	23.146	32.477	67.376	76.470	176.609	320.455	352.932
84.000.000-1	Tricot S.A.	LEASING	OHIO	01-12-2027	UF	41.300	103.869	145.169	299.626	335.676	797.373	1.432.675	1.577.844
<b>Total arrendamiento financiero</b>						<b>50.631</b>	<b>127.015</b>	<b>177.646</b>	<b>367.002</b>	<b>412.146</b>	<b>973.982</b>	<b>1.753.130</b>	<b>1.930.776</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

La siguiente tabla detalla los pagos mínimos asociados a contratos de arrendamientos financieros y el valor presente de los mismos.

Descripción	31.12.2019			31.12.2018		
	Pagos mínimos	Interés	Valor Presente	Pagos mínimos	Interés	Valor Presente
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Hasta 1 año	291.746	(99.846)	191.900	284.907	(107.261)	177.646
Más de 1 años hasta 5 años	1.131.348	(283.374)	847.974	1.101.608	(322.460)	779.148
Más de 5 años	839.604	(70.111)	769.493	1.092.936	(118.954)	973.982
<b>Total</b>	<b>2.262.698</b>	<b>(453.331)</b>	<b>1.809.367</b>	<b>2.479.451</b>	<b>(548.675)</b>	<b>1.930.776</b>

h) El detalle de los arrendamientos financieros relevantes al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Deudor			Condiciones del Contrato						
Nombre Sociedad	Relación con la Matriz	Acreeedor del leasing	Descripción	Duración del Arrendamiento	Fecha Finalización Contrato	Renta Arrendamiento	Opción de Compra	Opción de prepago	Costos por Riesgos
Tricot S.A.	Subsidiaria	Ohio National Seguros de Vida S.A.	Terreno (Calama)	227 meses	01-10-2027	157,28 UF	Cuota 227 157,32 UF	Sí	Seguros y costos destrucción de cargo arrendatario.
Tricot S.A.	Subsidiaria	Ohio National Seguros de Vida S.A.	Terreno (San Bernardo)	231 meses	01-12-2027	675,28 UF	Cuota 231 675,19 UF	Sí	Seguros y costos destrucción de cargo arrendatario.

**Nota 16 – Obligaciones por contratos de arrendamiento**

Al 31 de diciembre de 2019, la Sociedad presenta pasivos por obligaciones por contrato de arrendamiento registrados bajo NIIF 16 de acuerdo al siguiente detalle:

RUT	Sociedad	País	RUT del acreedor	Nombre acreedor	Fecha vencimiento del crédito	Moneda o unidad de reajuste	Hasta 90 días	90 días a 1 año	Total corrientes	1 a 3 años	3 a 5 años	5 a 10 años	10 a 20 años	Total no corrientes	Tipo de amortización	Tasa descuento promedio anual	Importe del valor nominal
							M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$		%	M\$
84.000.000-1	Tricot S.A.	Chile	Varios	Varios	Varios	UF	2.220.455	6.877.298	9.097.753	20.501.704	13.084.639	19.929.546	9.266.550	62.782.439	Mensual	3,55%	71.880.192
96.842.380-0	Tricard S.A.	Chile	Varios	Varios	Varios	UF	12.599	31.680	44.279	22.356	-	-	-	22.356	Mensual	3,97%	66.635
<b>Obligaciones por contrato de arrendamiento</b>							<b>2.233.054</b>	<b>6.908.978</b>	<b>9.142.032</b>	<b>20.524.060</b>	<b>13.084.639</b>	<b>19.929.546</b>	<b>9.266.550</b>	<b>62.804.795</b>		<b>3,76%</b>	<b>71.946.827</b>

Al 1 de enero de 2019, la Sociedad ha implementado el proceso de adopción de NIIF 16 según lo establecido en Nota 2 de los presentes estados financieros consolidados, reconociendo como ajuste inicial en la porción corriente M\$6.748.346 y no corriente M\$60.482.610.

Estas obligaciones se encuentran atomizadas y con vencimientos variables en el tiempo, cuyas características individuales de los contratos fueron analizados y registrados de acuerdo a lo establecido en dicha norma.

Al 31 de diciembre de 2018, la Sociedad no registra saldos por este concepto, ya que, la NIIF 16 entro en vigencia el 1 de enero de 2019.

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Nota 17 - Cuentas por Pagar Comerciales y Otras Cuentas por Pagar**

El detalle de las cuentas por pagar y otras cuentas por pagar es el siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Proveedores nacionales	6.172.002	5.597.288
Proveedores extranjeros mercaderías	10.775.035	12.482.674
<b>Sub total por pagar a proveedores y servicios</b>	<b>16.947.037</b>	<b>18.079.962</b>
Retenciones y cuentas por pagar al personal	1.299.433	1.227.852
PPM por pagar	678.834	1.058.782
Servicios de publicidad	343.226	248.733
Linealización arriendos (1)	-	757.078
Otras cuentas por pagar	590.181	520.487
Cuentas por pagar Transbank	4.570.260	3.830.253
<b>Total</b>	<b>24.428.971</b>	<b>25.723.147</b>

(1) Se procede a ajustar dicho monto con la adopción de NIIF 16 (Ver nota 22).

El detalle de vencimientos de pagos de los proveedores es el siguiente:

**Montos en Miles de pesos según plazos de pago al 31 de diciembre de 2019**

Tipo de Proveedor	Hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	Total M\$
Bienes y servicios	5.299.031	689.265	434.175	10.524.566	16.947.037

**Montos en Miles de pesos según plazos de pago al 31 de diciembre de 2018**

Tipo de Proveedor	Hasta 30 días	31-60	61-90	121-365	Total M\$
Bienes y servicios	5.816.642	531.610	70.797	11.660.913	18.079.962

La Sociedad ha mantenido plazos promedios de pago que fluctúan de 15 a 30 días para servicios y de 31 a 180 días para los bienes, mediante acuerdo entre las partes.

Los proveedores extranjeros de mercaderías, representan el compromiso adquirido para importaciones que se encuentran en tránsito.

La Sociedad no presenta proveedores con plazos vencidos, toda su deuda con proveedores se clasifica como deuda vigente.

La Sociedad no presenta dentro de sus políticas de financiamiento, operaciones de confirming y factoring que deban ser informadas.

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

A continuación se detallan los principales proveedores de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019:

<b>Nombre Proveedor</b>	<b>País</b>
- Comercializadora Skechers Chile Ltda.	Chile
- Samsung Electronics Chile Ltda.	Chile
- Adidas Chile Ltda.	Chile
- Intcomex S.A.	Chile
- Puma Chile S.A.	Chile
- Zhongshan Imp.& Exp. Group Co Ltd	China
- Guangdong Textiles Imp.& Exp. Ltd	China
- Guangzhou Light I&E Limited	China
- Zhengzhou Garment Co. Ltd.	China

**Nota 18 - Otras Provisiones**

El detalle de la cuenta al cierre de cada período, es el siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Provisión juicios	216.256	122.745
Provisión pasivo contingente	1.534.706	2.020.712
Otras provisiones	22.659	51.737
<b>Total</b>	<b>1.773.621</b>	<b>2.195.194</b>

El cuadro de movimiento de provisiones es el siguiente:

<b>31.12.2019</b>	<b>Provisión Juicios</b>	<b>Provisión pasivo contingente</b>	<b>Otras Provisiones</b>	<b>Total</b>
	<b>M\$</b>	<b>(1)</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial al 1 de enero de 2019	122.745	2.020.712	51.737	2.195.194
(Liberación) / Provisiones del período	600.441	(486.006)	60.699	2.085.512
Provisión utilizada	(506.930)	-	(89.777)	(2.507.085)
<b>Total</b>	<b>216.256</b>	<b>1.534.706</b>	<b>22.659</b>	<b>1.773.621</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

31.12.2018	Provisión Juicios  M\$	Provisión pasivo contingente (1)  M\$	Otras Provisiones  M\$	Total  M\$
Saldo inicial al 1 de enero de 2018	178.022	-	19.944	197.966
Adopción NIIF 9 (1)	-	1.508.110	-	1.508.110
Provisiones del período	270.569	512.602	668.365	1.451.536
Provisión utilizada	(325.846)	-	(636.572)	(962.418)
<b>Total</b>	<b>122.745</b>	<b>2.020.712</b>	<b>51.737</b>	<b>2.195.194</b>

- (1) Corresponde a la provisión para cubrir las pérdidas esperadas de la cartera. Para calcular el monto de la provisión es necesario determinar la exposición efectiva y la exposición contingente, siendo esta última una estimación en función de los montos no utilizados de las líneas de crédito aprobadas, de acuerdo a lo expuesto en NIIF 9.

El número de clientes asociados a esta provisión, corresponde a 405.987 clientes al 31 de diciembre de 2019 y 540.829 clientes al 31 de diciembre de 2018.

**Nota 19 - Activos (Pasivos) por Impuestos**

El detalle de los impuestos corrientes Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Provisión impuesto a la renta primera categoría (Nota 14.b)	(2.478.079)	(5.320.389)
Pago provisional por utilidades absorbidas (PPUA) (Nota 14)	252.789	-
<b>Sub-total pasivos por impuestos corrientes</b>	<b>(2.225.290)</b>	<b>(5.320.389)</b>
Pagos provisionales mensuales del ejercicio	6.113.188	7.304.031
Impuestos por recuperar de ejercicios anteriores	171.769	93.472
Crédito gastos de capacitación	254.344	244.524
<b>Sub-total activos por impuestos corrientes</b>	<b>6.539.301</b>	<b>7.642.027</b>
<b>Activos por impuestos corrientes</b>	<b>4.314.011</b>	<b>2.321.638</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Nota 20 – Provisiones por beneficios a los empleados**

A continuación se presenta un detalle de las provisiones por beneficios a los empleados.

Descripción	Corriente		No Corriente	
	31.12.2019	31.12.2018	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$	M\$	M\$
Indemnización años de servicio	-	-	5.114.384	5.130.876
Provisión vacaciones	1.546.240	1.332.921	-	-
Provisión bono producción	917.040	2.666.068	-	-
Provisión gratificación	869.688	782.953	-	-
Provisión otros beneficios	43.903	1.351	-	-
<b>Total</b>	<b>3.376.871</b>	<b>4.783.293</b>	<b>5.114.384</b>	<b>5.130.876</b>

El movimiento de provisiones es el siguiente:

31.12.2019	Provisión vacaciones M\$	Provisión bono producción M\$	Provisión gratificación M\$	Otros beneficios M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero 2019	1.332.921	2.666.068	782.953	1.351	4.783.293
Provisiones del período	1.551.776	2.980.643	5.172.750	497.012	10.202.181
Provisión utilizada	(1.338.457)	(4.729.671)	(5.086.015)	(454.460)	(11.608.603)
<b>Total</b>	<b>1.546.240</b>	<b>917.040</b>	<b>869.688</b>	<b>43.903</b>	<b>3.376.871</b>

31.12.2018	Provisión vacaciones M\$	Provisión bono producción M\$	Provisión gratificación M\$	Otros beneficios M\$	Total M\$
Saldo al 1 de enero 2018	1.124.558	2.990.656	668.394	23.777	4.807.385
Provisiones del período	1.723.002	2.462.437	4.417.409	535.398	9.138.246
Provisión utilizada	(1.514.639)	(2.787.025)	(4.302.850)	(557.824)	(9.162.338)
<b>Total</b>	<b>1.332.921</b>	<b>2.666.068</b>	<b>782.953</b>	<b>1.351</b>	<b>4.783.293</b>



**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de conciliación de la obligación por IAS, es el siguiente:

<b>Conciliación del valor presente IAS</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Saldo inicial valor presente obligación IAS	5.130.876	5.436.354
Costo del servicio corriente obligación IAS	(118.637)	(361.526)
Costo por intereses por obligación de IAS	192.921	268.556
Resultados actuariales obligación IAS	(90.776)	(212.508)
<b>Saldo final valor presente obligación IAS</b>	<b>5.114.384</b>	<b>5.130.876</b>

Los parámetros para realizar la Conciliación del Valor Razonable son los siguientes:

- Tasa de descuento utilizada de 0,76% (diciembre de 2019) y 1,94% (diciembre de 2018); Tasa TIR 20 años.
- Tasa esperada de incrementos salariales, definida según convenio colectivo.
- Tasa de rotación de personal definida según sexo y edad, con datos históricos.
- Tabla de mortalidad RV-2014 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero CMF (antes Superintendencia de Valores y Seguros).
- Otros supuestos actuariales significativos: Edades legales de jubilación por sexo.

La Sociedad entrega ciertos beneficios de corto plazo a sus empleados tales como préstamos de vacaciones y otros. Adicionalmente, la Sociedad opera con ciertos planes de beneficios definidos como indemnización por jubilación o fallecimiento, premio por antigüedad, permanencia entre otros. El costo de proveer Indemnización por años de servicio, es determinado separadamente para cada plan usando métodos de valuación de cálculo actuarial de unidad proyectado, utilizando la tasa de descuento de bonos de Gobierno al cierre del período, relacionadas con el plazo de las obligaciones correspondientes, de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados".

**Nota 21 - Otros Pasivos no Financieros**

La composición del rubro otros pasivos no financieros corrientes, es la siguiente:

<b>Descripción</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Iva y otros	3.345.043	2.831.949
<b>Total otros pasivos no financieros corrientes</b>	<b>3.345.043</b>	<b>2.831.949</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Nota 22 – Patrimonio**

**a) Gestión del Capital:**

**Política, objetivo y proceso**

Es política de Empresas Tricot S.A. disponer de un patrimonio que apoye la seguridad de cumplir con todos los compromisos contraídos con terceros. Para dar fiel cumplimiento de ello se monitorea permanentemente el nivel de endeudamiento.

**b) Capital pagado**

**Al 31 de diciembre de 2019:**

El capital social de la Sociedad asciende a M\$95.169.081.

El capital de la Sociedad está dividido en 435.238.068 acciones nominativas de igual valor y sin valor nominal, de las cuales 428.709.497 acciones se encuentran íntegramente suscritas y pagadas, cuyo detalle es el siguiente:

Serie	31.12.2019			31.12.2018		
	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	Número de acciones con derecho a voto	Número de acciones suscritas	Número de acciones pagadas	Número de acciones con derecho a voto
Única	428.709.497	428.709.497	428.709.497	428.709.497	428.709.497	428.709.497

**c) Dividendos**

**Política de dividendos**

Conforme a lo dispuesto en los estatutos de Empresas Tricot S.A. y salvo a un acuerdo diferente adoptado en la junta respectiva, la política determina que se debe distribuir anualmente como dividendo en dinero, al menos, el 40% de las utilidades líquidas de cada ejercicio entre aquellos accionistas inscritos en el registro respectivo al quinto día hábil anterior a la fecha establecida para el pago de los dividendos.

En consecuencia, la Junta de Accionistas distribuye anualmente al menos el 40% de las utilidades líquidas que arroje el balance al término del ejercicio anterior o el porcentaje superior de dichas utilidades que determine la misma junta. Con todo, conforme lo dispone la Ley de Sociedades Anónimas, con el voto conforme de la unanimidad de las acciones emitidas podrá acordarse distribuir una cifra distinta al 40% de las utilidades líquidas que arroje el balance.

El Directorio podrá bajo la responsabilidad personal de los directores que concurran al acuerdo respectivo entregar dividendos provisorios durante el ejercicio, con cargo a las utilidades del mismo, siempre que no haya pérdidas acumuladas.

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Distribución de dividendos**

**Al 31 de diciembre de 2019:**

En sesión ordinaria de directorio de fecha 26 de noviembre de 2019, se aprobó el reparto de un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio en marcha por M\$119.974, equivalente a un dividendo de \$0,279849954481964 por acción.

En sesión ordinaria de directorio de fecha 20 de agosto de 2019, se aprobó el reparto de un dividendo provisorio con cargo a las utilidades del ejercicio en marcha por M\$2.456.407, equivalente a un dividendo de \$5,72977112751 por acción.

Al 30 de junio de 2019, la Sociedad efectuó el pago de la totalidad de los dividendos provisionados al 31 de diciembre de 2018 por M\$2.287.594.

**Al 31 de diciembre de 2018:**

En Sesión Ordinaria de Directorio, de fecha 27 de noviembre de 2018, se acordó distribuir un dividendo provisorio por la suma total de M\$1.036.363, correspondiendo a \$2,41740209454702.- por acción suscrita y pagada. Asimismo, se acordó que dicho dividendo fuera pagado el día 21 de diciembre de 2018.

En Sesión Extraordinaria de Directorio, de fecha 03 de septiembre de 2018, se acordó distribuir un dividendo provisorio por la suma total de M\$3.342.974, correspondiendo a \$7,79776098.- por acción suscrita y pagada. Asimismo, se acordó que dicho dividendo fuera pagado el día 24 de septiembre de 2018.

En Sesión de Directorio N° 61, de fecha 20 de marzo de 2018, se acordó distribuir un dividendo definitivo por la suma total de M\$3.743.240, correspondiendo a \$8,73141386695243.- por acción suscrita y pagada. Asimismo, se acordó que dicho dividendo fuera pagado el día 17 de mayo de 2018.

El total de dividendos pagados durante el año 2018 ascendió a M\$8.122.577

**d) Prima de emisión**

La prima de emisión de acciones, corresponde a la prima generada en el proceso de apertura como parte de la colocación de acciones a través de la Bolsa de Comercio de Santiago y ascendió a M\$30.099.079. La colocación de dichas acciones, fue por un total de 120.415.865, de las cuales 58.757.139 acciones corresponden a acciones de primera emisión y 61.658.726 acciones secundarias. El precio de la colocación fue de \$760 por acción, esto menos el importe de costos incurridos que están directamente relacionados con dicha emisión y colocación de acciones de acuerdo a lo establecido en la circular N° 1370 emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle es el siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Primas de emisión	29.044.361	29.044.361
<b>Total</b>	<b>29.044.361</b>	<b>29.044.361</b>

**e) Otras reservas**

El detalle de las otras reservas es el siguiente:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Reservas por combinación de negocio (1)	(2.073.947)	(2.073.947)
Aporte societario de Solucorp S.A. a Tricot S.A. (2)	498.578	498.578
Impuesto sustitutivo (3)	(1.000.613)	(1.000.613)
Otras reservas valor actuarial, netas	(999.044)	(932.821)
<b>Total</b>	<b>(3.575.026)</b>	<b>(3.508.803)</b>

(1) Reservas por combinación de negocio:

Durante el 2012, el Grupo definió una restructuración societaria, lo que significó entre otras acciones la división de Tricot S.A. en dos sociedades, Tricot S.A como continuadora legal y Tricot Financiero S.A., con el propósito de separar el negocio financiero del negocio retail. La mencionada división fue realizada en el mes de octubre de 2012. Posteriormente en el mes de diciembre de ese mismo año, los accionistas del Grupo crean Empresas Tricot S.A., a la cual, se le aportan las acciones de Tricot S.A y Tricot Financiero S.A., dicho aporte de capital se realizó a valores tributarios, lo que generó una diferencia entre el valor tributario de la acciones y el valor contable de las sociedades aportadas. Dado que esta transacción, se realizó entre sociedades bajo control común, esta diferencia se registró como un cargo a otras reservas ascendente a M\$2.073.947.

(2) Aporte societario de Solucorp S.A. a Tricot S.A.

Como resultado de la incorporación de Solucorp S.A. en Tricot S.A. durante el año 2008, se generó un diferencial entre el valor aportado y el valor contable de Solucorp S.A., lo que originó un abono a otras reservas ascendente a M\$498.578.

(3) Impuesto sustitutivo.

Con fecha 30 de abril de 2017, la Subsidiaria Tricard S.A. procedió a pagar un impuesto sustitutivo con tasa del 32% por una parcialidad de los Fondos de Utilidad Tributaria acumulados al 31 de diciembre de 2016, según lo establecido en la norma transitoria de la Ley N° 20.780 sobre la Reforma Tributaria. El impuesto sustitutivo pagado asciende a M\$1.000.613.

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Cambio en ganancias acumuladas**

El movimiento de las ganancias acumuladas ha sido el siguiente:

<b>Movimiento</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
Saldo inicial	17.308.051	12.800.084
Utilidad del ejercicio	10.607.839	16.667.328
Cambio modelo adopción NIIF 16 (1)	(9.151.659)	-
Cambio modelo adopción NIIF 9 (2)	-	(5.492.430)
Adopción CINIIF 23 (3)	(1.727.604)	-
Dividendos pagados	(2.576.382)	(4.379.337)
Dividendo mínimo provisionado	(1.666.754)	(2.287.594)
<b>Total</b>	<b>12.793.491</b>	<b>17.308.051</b>

(1) Con fecha 01 de enero de 2019, se efectuó registro por M\$9.151.659 producto de la adopción de NIIF 16, lo que se generó producto de la adopción de lo establecido en la mencionada norma.

<b>Descripción</b>	<b>01.01.2019 M\$</b>
Activo por derecho a uso (Nota 13)	53.937.357
Pasivo por arrendamiento corriente (Nota 16)	(6.748.346)
Pasivo por arrendamiento no corriente (Nota 16)	(60.482.610)
Pasivo por linealización (Nota 17)	757.078
Total por adopción de NIIF 16	(12.536.521)
Impuesto diferido por adopción NIIF 16 (Nota 14)	3.384.862
<b>Efecto neto en ganancias acumuladas</b>	<b>(9.151.659)</b>

(2) Con fecha 01 de enero de 2018, se efectuó registro por M\$5.492.430 producto de la adopción de NIIF 9, lo que se generó producto del cambio en el modelo de la provisión de incobrables. Lo anterior se detalla de la siguiente manera:

<b>Descripción</b>	<b>01.01.2018 M\$</b>
Provisión incobrable clientes vigentes (Nota 7)	6.015.767
Provisión incobrable pasivo contingente (Nota 18)	1.508.110
Total provisión por adopción NIIF 9	7.523.877
Impuesto diferido por ajuste NIIF 9 (Nota 14)	(2.031.447)
<b>Efecto neto en ganancias acumuladas</b>	<b>5.492.430</b>

(3) Con fecha 01 de enero de 2019, la Sociedad adoptó CINIIF23, evaluando la incertidumbre frente a los tratamientos del impuesto a las ganancias, producida por la interpretación diferente por parte del ente fiscalizador respecto a una revisión de años anteriores.

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**f) Utilidades por acción**

El resultado por acción se ha obtenido dividiendo el resultado del ejercicio atribuido a los accionistas de la controladora por el promedio ponderado de las acciones ordinarias en circulación. El detalle es el siguiente:

Descripción	Acumulado	
	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Ganancia atribuible a los tenedores de instrumentos de participación en el patrimonio neto de la controladora	10.607.839	16.667.328
Acciones básicas en circulación durante el ejercicio (*)	428.709.497	428.709.497
<b>Ganancia por acción \$</b>	<b>24,74</b>	<b>38,88</b>

(\*) Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, se consideró para el cálculo el promedio ponderado de acciones básicas en circulación, considerando el número de acciones suscritas y pagadas que se mantuvieron durante el ejercicio.

**Nota 23 - Ingresos Ordinarios y Costos de Ventas**

a) Los ingresos de la Sociedad se desglosan en los siguientes conceptos:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Ingresos por venta de productos	129.347.030	131.967.428
Ingresos por servicios financieros	56.640.246	49.598.450
<b>Total ingresos ordinarios</b>	<b>185.987.276</b>	<b>181.565.878</b>

b) Los costos de la Sociedad se desglosan en los siguientes conceptos:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Costo por ventas de mercadería (ver nota 9)	(66.711.213)	(65.339.082)
Remuneraciones y beneficios punto de venta	(25.528.575)	(23.080.070)
Arriendos y gastos comunes (1)	(1.469.982)	(10.266.124)
Costo de Incobrables deuda vigente (Nota 7)	(25.664.038)	(19.715.439)
Costo de Incobrables pasivo contingente (Nota 18)	486.006	(512.602)
Recuperación deuda castigada (ver nota 7 a.5)	3.525.249	3.580.031
Gastos gestión crédito	(3.156.393)	(2.870.893)
Otros	(1.140.709)	(175.941)
<b>Total costo de ventas</b>	<b>(119.659.655)</b>	<b>(118.380.120)</b>

(1) La disminución en la composición de arriendo y gastos comunes, se explica por la adopción de NIIF 16 de forma prospectiva.

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Nota 24 - Costos Distribución y Otros Gastos de Administración**

a) El detalle de los costos de distribución se desglosa en los siguientes conceptos:

Descripción	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Remuneraciones y beneficios	(1.994.464)	(1.688.545)
Fletes	(1.624.050)	(1.611.156)
Otros	(399.025)	(479.290)
<b>Sub total</b>	<b>(4.017.539)</b>	<b>(3.778.991)</b>
Amortizaciones y depreciaciones	(364.032)	(325.768)
<b>Total costos de distribución</b>	<b>(4.381.571)</b>	<b>(4.104.759)</b>

b) El detalle del gasto de administración se desglosa en los siguientes conceptos:

Descripción	Acumulado	
	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Remuneraciones y beneficios	(11.876.483)	(10.956.810)
Honorarios	(4.451.882)	(3.893.349)
Servicios básicos y comunicaciones	(2.711.352)	(2.606.824)
Mantenimiento	(1.507.243)	(1.106.688)
Materiales y suministros	(758.337)	(1.269.716)
Viajes y estadía	(545.326)	(503.128)
Publicidad	(4.754.451)	(4.892.614)
Impuestos, contribuciones y otros	(1.121.945)	(1.024.131)
Comisión venta tarjeta de crédito	(1.768.258)	(1.494.410)
Retiro remesas bancos	(799.048)	(609.258)
Muestras	(293.831)	(285.177)
Otros gastos	(2.234.312)	(1.894.959)
<b>Sub total</b>	<b>(32.822.468)</b>	<b>(30.537.064)</b>
Depreciación activos por derecho de uso (ver nota 13)	(6.875.421)	-
Amortizaciones y depreciaciones	(4.427.690)	(4.154.482)
<b>Total gastos de administración</b>	<b>(44.125.579)</b>	<b>(34.691.546)</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Nota 25 - Otras Ganancias (Pérdidas), Ingresos financieros, Costos Financieros y Resultados por Unidad de Reajuste**

El detalle de las otras ganancias (pérdidas) de la Sociedad se desglosa en los siguientes conceptos:

**a) Otras ganancias (pérdidas)**

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Iva proporcional	(546.551)	(340.598)
Multas laborales	(65.227)	(64.231)
Resultado término contrato NIIF16	92.472	-
Otros ingresos (egresos) (1)	75.381	(183.862)
<b>Total otras ganancias (pérdidas)</b>	<b>(443.925)</b>	<b>(588.691)</b>

(1) Considera el efecto neto de los reclamos al seguro, producto de las sucursales siniestradas en los hechos acontecidos durante el mes de octubre 2019.

**b) Ingresos financieros**

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Intereses ganados por colocaciones	1.170.066	1.228.062
Diferencia de cambio por op. de derivado, neto	685.239	1.539.642
<b>Total ingresos financieros</b>	<b>1.855.305</b>	<b>2.767.704</b>

**c) Costos financieros**

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Gastos por intereses, préstamos bancarios	(2.000.031)	(1.332.726)
Gastos financieros pasivo por arrendamiento (NIIF 16) (1)	(2.738.003)	-
Otros gastos bancarios e importación	(393.903)	(374.509)
<b>Total costos financieros</b>	<b>(5.131.937)</b>	<b>(1.707.235)</b>

(1) Al 1 de enero de 2019, la Sociedad ha implementado el proceso de adopción de NIIF 16, según lo establecido en Nota 2 de los presentes estados financieros consolidados.



**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**d) Resultados por unidades de reajuste**

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Reajuste de impuestos	135.632	87.436
Reajuste de préstamos en UF	(49.023)	(54.921)
Otros resultados por unidad de reajuste	29.665	(8.566)
<b>Total por unidades de reajuste</b>	<b>116.274</b>	<b>23.949</b>

**Nota 26 - Diferencias de Cambio**

El detalle del rubro diferencia de cambio de la Sociedad se desglosa como sigue:

Descripción	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Diferencia de cambio préstamos US\$	(1.479.546)	(2.852.136)
Diferencia de cambio por depósitos en US\$	95.294	(27.980)
<b>Total diferencia de cambio</b>	<b>(1.384.252)</b>	<b>(2.880.116)</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Nota 27- Activos y Pasivos en Moneda Extranjera**

El detalle es el siguiente:

<b>31.12.2019</b>	<b>Moneda extranjera M\$</b>	<b>Moneda funcional M\$</b>	<b>de 1 a 3 meses M\$</b>	<b>de 6 a 9 meses M\$</b>	<b>Total corrientes M\$</b>
<b>Activos:</b>					
Efectivo y equivalente de efectivo	Dólares	Pesos chilenos	7.560.410	-	7.560.410
Instrumentos derivados	Dólares	Pesos chilenos	154.847	-	154.847
Efectivo y equivalente de efectivo	Euros	Pesos chilenos	20.094	-	20.094
Mercaderías en transito importada	Dólares	Pesos chilenos	11.082.422	-	11.082.422
<b>Total</b>			<b>18.817.773</b>	<b>-</b>	<b>18.817.773</b>
<b>Pasivos:</b>					
Cartas de crédito	Dólares	Pesos chilenos	12.856.333	5.575.537	18.431.870
Proveedores extranjeros mercaderías	Dólares	Pesos chilenos	10.775.035	-	10.775.035
<b>Total</b>			<b>23.631.368</b>	<b>5.575.537</b>	<b>29.206.905</b>

<b>31.12.2018</b>	<b>Moneda extranjera M\$</b>	<b>Moneda funcional M\$</b>	<b>de 1 a 3 meses M\$</b>	<b>de 6 a 9 meses M\$</b>	<b>Total corrientes M\$</b>
<b>Activos:</b>					
Efectivo y equivalente de efectivo	Dólares	Pesos chilenos	68.536	-	68.536
Instrumentos derivados	Dólares	Pesos chilenos	548.253	-	548.253
Efectivo y equivalente de efectivo	Euros	Pesos chilenos	22.646	-	22.646
Mercaderías en transito importada	Dólares	Pesos chilenos	12.235.125	-	12.235.125
<b>Total</b>			<b>12.874.560</b>	<b>-</b>	<b>12.874.560</b>
<b>Pasivos:</b>					
Cartas de crédito	Dólares	Pesos chilenos	12.899.933	5.405.474	18.305.407
Proveedores extranjeros mercaderías	Dólares	Pesos chilenos	12.482.674	-	12.482.674
<b>Total</b>			<b>25.382.607</b>	<b>5.405.474</b>	<b>30.788.081</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Nota 28 - Información Financiera por Segmentos**

**Descripción general de los segmentos y su medición**

Los segmentos de operación del Grupo de Empresas Tricot, se han determinado de acuerdo a las principales actividades de negocio que desarrolla el grupo y que son revisadas regularmente por la Administración superior, con el objeto de medir rendimientos, evaluar riesgos y asignar recursos, y para la cual existe información disponible.

Los informes de gestión y los que emanan de la contabilidad de la Sociedad, utilizan en su preparación las mismas políticas descritas en nota de criterios contables y no existen diferencias a nivel total entre las mediciones de los resultados, los activos y pasivos de los segmentos, respecto de los criterios contables aplicados. Las eliminaciones inter segmentos son reveladas a nivel total, por tanto transacciones y resultados inter segmentos se encuentran revelados al valor de la transacción original en cada segmento.

El Grupo de Empresas Tricot, desarrolla sus actividades en los siguientes segmentos de negocio:

- a) **Retail:** Este segmento opera bajo las marcas Tricot y Tricot Connect, con especialización en la venta al detalle de productos de vestuario, calzado, accesorios y electrónica menor a través de su cadena de tiendas a lo largo de todo el territorio nacional.
- b) **Financiero:** Participa en el negocio financiero a través de su tarjeta de crédito Visa Tricot, otorgando créditos directos a sus clientes a través de la venta en sus tiendas propias, avance en efectivo sólo en la cadena de tiendas y utilización de la tarjeta Visa Tricot en todo comercio establecido en Chile que permita el uso de tarjeta Visa como medio de pago. Este segmento también contempla las operaciones de la Corredora de Seguros Tricot Ltda.

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Estado de Situación Financiera por Segmento de Negocio al 31 de diciembre de 2019**

<b>Activos</b>	<b>Segmento Financiero</b>	<b>Segmento Retail</b>	<b>Eliminación operaciones</b>	<b>Total Segmento</b>
Efectivo y equivalente de efectivo	330.858	45.401.506	-	45.732.364
Otros activos financieros, corrientes	600.850	154.847	-	755.697
Otros activos no financieros, corrientes	1.187.275	1.359.243	-	2.546.518
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente, neto	87.644.595	1.942.188	-	89.586.783
Inventarios	-	29.705.353	-	29.705.353
Activos por Impuestos corrientes, corrientes	543.583	4.347.600	(577.172)	4.314.011
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	3.988.549	53.352.530	(57.341.079)	-
<b>Total activo corriente</b>	<b>94.295.710</b>	<b>136.263.267</b>	<b>(57.918.251)</b>	<b>172.640.726</b>
<b>Activo no Corriente</b>				
Otros activos no financieros, no corrientes	13.023	1.185.128	-	1.198.151
Activos intangibles distintos de la plusvalía	169.052	210.784	-	379.836
Propiedades, planta y equipo, neto	452.927	41.375.980	-	41.828.907
Activos por derecho de uso	52.211	58.717.656	-	58.769.867
Activos por impuestos diferidos, neto	6.618.101	5.407.772	-	12.025.873
<b>Total activo, no corriente</b>	<b>7.305.314</b>	<b>106.897.320</b>	<b>-</b>	<b>114.202.634</b>
<b>Activos de los segmentos Total</b>	<b>101.601.024</b>	<b>243.160.587</b>	<b>(57.918.251)</b>	<b>286.843.360</b>

<b>Pasivos</b>	<b>Segmento Financiero</b>	<b>Segmento Retail</b>	<b>Eliminación operaciones</b>	<b>Total Segmento</b>
Otros pasivos financieros, corrientes	-	23.941.321	-	23.941.321
Obligaciones por contratos de arrendamientos	44.280	9.097.752	-	9.142.032
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	6.344.232	18.084.739	-	24.428.971
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	54.661.103	4.346.730	(57.341.079)	1.666.754
Otras provisiones a corto plazo	1.572.415	201.206	-	1.773.621
Pasivos por Impuestos corrientes, corrientes	577.172	-	(577.172)	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	898.811	2.478.060	-	3.376.871
Otros pasivos no financieros, corrientes	385.041	2.960.002	-	3.345.043
<b>Total pasivos, corrientes</b>	<b>64.483.054</b>	<b>61.109.810</b>	<b>(57.918.251)</b>	<b>67.674.613</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>				
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	12.588.142	-	12.588.142
Obligaciones por contratos de arrendamientos	22.356	62.782.439	-	62.804.795
Pasivo por impuestos diferidos	(18.513)	5.248.032	-	5.229.519
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.563.162	3.551.222	-	5.114.384
<b>Total Pasivos no corrientes</b>	<b>1.567.005</b>	<b>84.169.835</b>	<b>-</b>	<b>85.736.840</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>66.050.059</b>	<b>145.279.645</b>	<b>(57.918.251)</b>	<b>153.411.453</b>
Patrimonio neto	35.550.965	97.880.942	-	133.431.907
<b>Total Pasivos y Patrimonio Neto</b>	<b>101.601.024</b>	<b>243.160.587</b>	<b>(57.918.251)</b>	<b>286.843.360</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Estado de Situación Financiera por Segmento de Negocio al 31 de diciembre 2018**

<b>Activos</b>	<b>Segmento Financiero</b>	<b>Segmento Retail</b>	<b>Eliminación operaciones</b>	<b>Total Segmento</b>
Efectivo y equivalente de efectivo	58.904	52.637.855	-	52.696.759
Otros activos financieros, corrientes	500.920	548.253	-	1.049.173
Otros activos no financieros, corrientes	616.695	493.593	-	1.110.288
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corriente, neto	80.135.405	1.908.204	-	82.043.609
Inventarios	-	31.809.328	-	31.809.328
Activos por Impuestos corrientes, corrientes	-	3.730.050	(1.408.412)	2.321.638
Cuentas por Cobrar a Entidades Relacionadas	4.346.074	61.271.454	(65.617.528)	-
<b>Total activo corriente</b>	<b>85.657.998</b>	<b>152.398.737</b>	<b>(67.025.940)</b>	<b>171.030.795</b>
<b>Activo no Corriente</b>				
Otros activos no financieros, no corrientes	12.852	750.512	-	763.364
Activos intangibles distintos de la plusvalía	236.081	333.820	-	569.901
Propiedades, planta y equipo, neto	378.658	36.899.586	-	37.278.244
Activos por impuestos diferidos, neto	6.275.421	2.029.450	-	8.304.871
<b>Total activo, no corriente</b>	<b>6.903.012</b>	<b>40.013.368</b>	<b>-</b>	<b>46.916.380</b>
<b>Activos de los segmentos Total</b>	<b>92.561.010</b>	<b>192.412.105</b>	<b>(67.025.940)</b>	<b>217.947.175</b>

<b>Pasivos</b>	<b>Segmento Financiero</b>	<b>Segmento Retail</b>	<b>Eliminación operaciones</b>	<b>Total Segmento</b>
Otros pasivos financieros, corrientes	-	22.554.752	-	22.554.752
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	5.167.424	20.555.722	-	25.723.146
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	63.327.908	4.577.215	(65.617.528)	2.287.595
Otras provisiones a corto plazo	2.050.896	144.298	-	2.195.194
Pasivos por Impuestos corrientes, corrientes	1.408.412	-	(1.408.412)	-
Provisiones corrientes por beneficios a los empleados	1.930.187	2.853.106	-	4.783.293
Otros pasivos no financieros, corrientes	333.339	2.498.610	-	2.831.949
<b>Total pasivos, corrientes</b>	<b>74.218.166</b>	<b>53.183.703</b>	<b>(67.025.940)</b>	<b>60.375.929</b>
<b>Pasivo No Corriente</b>				
Otros pasivos financieros, no corrientes	-	9.986.977	-	9.986.977
Pasivo por impuestos diferidos	-	4.440.703	-	4.440.703
Provisiones no corrientes por beneficios a los empleados	1.831.320	3.299.556	-	5.130.876
<b>Total Pasivos no corrientes</b>	<b>1.831.320</b>	<b>17.727.236</b>	<b>-</b>	<b>19.558.556</b>
<b>Total Pasivos</b>	<b>76.049.486</b>	<b>70.910.939</b>	<b>(67.025.940)</b>	<b>79.934.485</b>
Patrimonio neto	16.511.524	121.501.166	-	138.012.690
<b>Total Pasivos y Patrimonio Neto</b>	<b>92.561.010</b>	<b>192.412.105</b>	<b>(67.025.940)</b>	<b>217.947.175</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Resultados por Segmento de Negocio:**

**Al 31 de diciembre de 2019**

Descripción	Segmento Financiero	Segmento Retail	Eliminación operaciones entre	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por actividades ordinarias	56.640.246	129.347.030	-	185.987.276
Costo de ventas	(37.380.005)	(86.679.151)	4.399.501	(119.659.655)
Margen Bruto	19.260.241	42.667.879	4.399.501	66.327.621
Gastos de distribución (1)	-	(4.381.571)	-	(4.381.571)
Gastos de administración (1)	(5.525.209)	(38.600.370)	-	(44.125.579)
Otras ganancias (pérdidas)	(461.922)	7.389.501	(7.371.504)	(443.925)
Ingresos financieros	14.474	1.840.831	-	1.855.305
Costos financieros	(2.989.903)	(5.114.037)	2.972.003	(5.131.937)
Diferencia de cambio	3.136	(1.387.388)	-	(1.384.252)
Resultados por unidades de reajuste	35.202	81.072	-	116.274
Ganancia antes de impuestos	10.336.019	2.495.917	-	12.831.936
Gasto impuesto a las ganancias	(2.511.617)	287.520	-	(2.224.097)
Resultado integral	7.824.402	2.783.437	-	10.607.839

Nota (1) Valor que incluye Depreciación y Amortización

Depreciación y Amortización	(236.690)	(11.430.453)	-	(11.667.143)
-----------------------------	-----------	--------------	---	--------------

**Al 31 de diciembre de 2018**

Descripción	Segmento Financiero	Segmento Retail	Eliminación operaciones entre	Total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Ingresos por actividades ordinarias	49.598.450	131.967.428	-	181.565.878
Costo de ventas	(30.793.884)	(91.591.423)	4.005.187	(118.380.120)
Margen Bruto	18.804.566	40.376.005	4.005.187	63.185.758
Gastos de distribución (1)	-	(4.104.759)	-	(4.104.759)
Gastos de administración (1)	(6.399.443)	(28.292.103)	-	(34.691.546)
Otras ganancias (pérdidas)	(355.349)	6.635.126	(6.868.468)	(588.691)
Ingresos financieros	18.377	2.749.327	-	2.767.704
Costos financieros	(2.877.262)	(1.693.254)	2.863.281	(1.707.235)
Diferencia de cambio	(173)	(2.879.943)	-	(2.880.116)
Resultados por unidades de reajuste	8.768	15.181	-	23.949
Ganancia antes de impuestos	9.199.484	12.805.580	-	22.005.064
Gasto impuesto a las ganancias	(2.281.814)	(3.055.922)	-	(5.337.736)
Resultado integral	6.917.670	9.749.658	-	16.667.328

Nota (1) Valor que incluye Depreciación y Amortización

Depreciación y Amortización	(186.935)	(4.293.315)	-	(4.480.250)
-----------------------------	-----------	-------------	---	-------------

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**A continuación se presenta información requerida por NIIF 8 sobre resultados por segmento:**

**Al 31 de diciembre de 2019**

<b>Descripción</b>	<b>Segmento Financiero</b>	<b>Segmento Retail M\$</b>	<b>Eliminación operaciones entre segmentos M\$</b>	<b>Total Segmento M\$</b>
a) Ingresos de las actividades ordinarias	56.640.246	129.347.030	-	185.987.276
b) Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	-	-	-	-
c) Ingresos de actividades ordinarias por intereses	-	-	-	-
d) Gastos por intereses	(2.989.903)	(5.114.037)	2.972.003	(5.131.937)
e) Depreciación y amortización	(236.690)	(11.430.453)	-	(11.667.143)
f) Partidas significativas de ingresos y gastos	-	-	-	-
g) Participación de la entidad en el resultado de asociadas y de negocios conjuntos contabilizados según método de la participación	-	-	-	-
h) Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	(1.970.296)	(285.390)	-	(2.255.687)
i) Otras partidas significativas no monetarias distintas de Depreciación y Amortización	-	-	-	-

**Al 31 de diciembre de 2018**

<b>Descripción</b>	<b>Segmento Financiero</b>	<b>Segmento Retail M\$</b>	<b>Eliminación operaciones entre segmentos M\$</b>	<b>Total Segmento M\$</b>
a) Ingresos de las actividades ordinarias	49.598.450	131.967.428	-	181.565.878
b) Ingresos de las actividades ordinarias procedentes de transacciones entre segmentos	-	-	-	-
c) Ingresos de actividades ordinarias por intereses	-	-	-	-
d) Gastos por intereses	(2.877.262)	(1.693.254)	2.863.281	(1.707.235)
e) Depreciación y amortización	(186.935)	(4.293.315)	-	(4.480.250)
f) Partidas significativas de ingresos y gastos	-	-	-	-
g) Participación de la entidad en el resultado de asociadas y de negocios conjuntos contabilizados según método de la participación	-	-	-	-
h) Ingreso (Gasto) sobre Impuesto a las Ganancias	(2.281.814)	(3.055.922)	-	(5.337.736)
i) Otras partidas significativas no monetarias distintas de Depreciación y Amortización	-	-	-	-

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Estado flujo efectivo por segmento de negocio:**

**Al 31 de diciembre de 2019**

Descripción	Segmento Financiero	Segmento Retail	Eliminación operaciones entre segmentos	Total segmento
	M\$	M\$	M\$	M\$
Flujos de operación de los segmentos	(3.277.673)	13.344.558	-	10.066.885
Flujos de inversión de los segmentos	(250.941)	(7.625.513)	-	(7.876.454)
Flujos de financiamiento de los segmentos	3.800.568	(12.955.394)	-	(9.154.826)
Incremento (neto) disminución en el efectivo y equivalente al efectivo	271.954	(7.236.349)	-	(6.964.395)
Saldo al inicio del ejercicio	58.904	52.637.855	-	52.696.759
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>330.858</b>	<b>45.401.506</b>	<b>-</b>	<b>45.732.364</b>

**Al 31 de diciembre de 2018**

Descripción	Segmento Financiero	Segmento Retail	Eliminación operaciones entre segmentos	Total segmento
	M\$	M\$	M\$	M\$
Flujos de operación de los segmentos	(14.943.448)	17.307.248	-	2.363.800
Flujos de inversión de los segmentos	(208.886)	(5.017.583)	-	(5.226.469)
Flujos de financiamiento de los segmentos	15.005.805	(17.797.160)	-	(2.791.355)
Incremento (neto) disminución en el efectivo y equivalente al efectivo	(146.529)	(5.507.495)	-	(5.654.024)
Saldo al inicio del ejercicio	205.433	58.145.350	-	58.350.783
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al final del ejercicio</b>	<b>58.904</b>	<b>52.637.855</b>	<b>-</b>	<b>52.696.759</b>



**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Nota 29- Medio Ambiente**

Las actividades de la Sociedad y sus Subsidiarias no se encuentran dentro de las que pudieran afectar significativamente el medio ambiente, por lo tanto a la fecha de cierre de los presentes estados financieros consolidados no tiene comprometido recursos ni se han efectuado pagos derivados de incumplimiento de ordenanzas municipales u otros organismos fiscalizadores. En la medida que se legisla al respecto, la Sociedad dará fiel cumplimiento.

**Nota 30- Contingencias, Juicios y Otros**

**a) Garantías indirectas**

La subsidiaria Tricard S.A., a objeto de garantizar operaciones derivadas de contratos de arrendamiento con opción de compra o leasing inmobiliario sobre los inmuebles ubicados en las ciudades de San Bernardo y Calama, se constituyó en fiadora y codeudora solidaria y/o avalista de Tricot S.A., a favor de Ohio National Seguros de Vida S.A.

Con fecha 26 de septiembre de 2019, la subsidiaria Tricot S.A. efectúa modificación de convenio para emisión de Carta de Crédito Stand-By en favor de Visa International Service Association (VISA), con el objeto de garantizar el pago de comisiones en los términos y condiciones establecidos en el mencionado convenio. En virtud de la solicitud del ordenante, las partes acuerdan modificar el convenio, en el sentido de ampliar su vigencia, prorrogándolo al día 31 de octubre de 2020.

Al 31 de diciembre de 2019, Empresas Tricot S.A. se constituyó en fiadora y codeudora solidaria y/o avalista de Tricot S.A., a objeto de garantizar a los bancos las obligaciones contraídas por Tricot S.A. hasta, el monto indicado:

Fecha	Banco	Monto MUS\$	Monto M\$	Monto UF
23-04-2019	BCI	20.000	5.000.000	-
21-08-2018	ITAÚ	26.000	-	-
23-04-2019	SCOTIABANK	12.000	5.000.000	-
21-08-2018	CHILE	12.000	5.000.000	-
21-08-2018	ESTADO	2.500	-	-
07-08-2014	SECURITY	-	-	300.000
21-08-2018	BICE	10.000	150.000	-
04-09-2014	SANTANDER	10.500	-	-
21-08-2018	INTERNACIONAL	5.000	5.000.000	-
21-08-2018	CONSORCIO	-	8.000.000	-
23-04-2019	CHINA CONSTRUCTION BANK	8.000	-	-
23-04-2019	BTG PACTUAL	-	20.000.000	-

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
 Notas a los Estados Financieros Consolidados  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Empresas Tricot S.A. se constituyó en fiadora y codeudora solidaria y/o avalista de Tricard S.A., a objeto de garantizar las obligaciones contraídas por Tricard S.A. hasta, el monto indicado:

Fecha	Banco	Monto MUS\$	Monto M\$	Monto UF
23-06-2016	SECURITY	-	-	30.000.

**b) Otros**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la Sociedad ni sus subsidiarias, mantienen pasivos financieros que las obliguen al cumplimiento de covenants u otras restricciones.

**c) Otros juicios y contingencias**

Las Sociedades del Grupo, no se encuentran involucradas en otros juicios u otras acciones legales que pudieran afectar significativamente su situación patrimonial y/o ciertas partidas de los estados financieros.

El resumen de juicios de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019, es el siguiente:

Jurisdicción	Nº Causas	Cuantía M\$	Provisión M\$
Juicios y Reclamaciones (Nota 18)	56	216.256	216.256
<b>Total</b>	<b>56</b>	<b>216.256</b>	<b>216.256</b>

El monto de la provisión resulta de aplicar criterios contables y no significa que la Sociedad asuma condena en los juicios señalados.

El detalle de obligaciones contingentes, es el siguiente:

Detalle	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
Obligaciones contingentes (1)	7.514.355	10.374.306
<b>Total</b>	<b>7.514.355</b>	<b>10.374.306</b>

(1) Corresponde a importaciones aún no negociadas con los bancos, en donde Empresas Tricot S.A. se constituyeron como fiadora y codeudora solidaria y/o avalista de Tricot S.A.

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Nota 31 - Inversiones en Subsidiarias**

Los presentes estados financieros, contemplan los estados financieros consolidados de la Sociedad matriz y las sociedades controladas. A continuación se incluye información detallada de las subsidiarias directas.

31.12.2019							
RUT	SOCIEDAD	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia M\$
84.000.000-1	Tricot S.A. y Subsidiarias (1)	109.624.312	106.897.321	58.587.834	84.169.835	131.484.704	4.007.527
76.270.267-3	Tricot Financiero S.A. y Subsidiarias (2)	92.158.037	7.323.827	65.572.684	1.585.517	54.502.572	6.360.831
76.266.576-K	Tricot SpA (3)	44	651.376	3.971	-	-	63.461

31.12.2018							
RUT	SOCIEDAD	Activos corrientes M\$	Activos no corrientes M\$	Pasivos corrientes M\$	Pasivos no corrientes M\$	Ingresos ordinarios M\$	Ganancia M\$
84.000.000-1	Tricot S.A. y Subsidiarias (1)	111.036.583	40.015.015	50.819.875	16.914.222	134.072.078	10.966.560
76.270.267-3	Tricot Financiero S.A. y Subsidiarias (2)	83.133.502	6.938.864	73.362.845	1.831.320	47.493.800	5.248.494
76.266.576-K	Tricot SpA (3)	44	603.894	4.746	-	-	99.315

Las sociedades son chilenas y su moneda funcional es el peso chileno.

- 1) La Sociedad Tricot S.A. se constituyó en Santiago de Chile con fecha 20 de mayo de 1996 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046. Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N°3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile. Con fecha 31 de octubre de 2012 y en el marco del proceso de reorganización llevado a cabo por el Grupo Tricot, se procedió a la división de Tricot S.A. en dos sociedades, constituyéndose Tricot Financiero S.A. Producto de esta división, Tricot S.A, Sociedad continuadora legal, ha concentrado sus operaciones en el negocio de retail y Tricot Financiero S.A. se concentra en las actividades asociadas al negocio financiero.

La Sociedad opera en dos formatos de tiendas: 1) Tiendas Tricot, cadena de 90 tiendas de Arica a Punta Arenas especializada en vestuario (incluye calzado y accesorios), de tamaño medio de 1.000 Mt2 y con una estrategia comercial de "moda al mejor precio" y 2) Tiendas Tricot Connect, cadena de 32 tiendas de Iquique a Angol, especializada en artículos de electrónica como celulares, notebook, tablet y accesorios, entre otros. Sus tiendas son de tamaño medio de 50 Mt2.

- 2) La Sociedad Tricot Financiero S.A. se constituyó en Santiago de Chile con fecha 31 de octubre de 2012 en Notaría de José Musalem Saffie, conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046. Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N°3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile.

La Sociedad tiene por objeto, realizar por cuenta propia y de terceros, las siguientes actividades: a) la realización de todo tipo de inversiones en toda clase de bienes, corporales o incorporales, muebles o inmuebles o valores inclusive derechos y participaciones en otras sociedades de personas o de capital, administrar dichas inversiones, con el objeto de percibir sus rentas, y b) en general, la celebración de cualquier acto o contrato y el desarrollo de cualquier actividad relacionada directa o indirectamente con los objetivos anteriores.

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**  
Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Para la subsidiaria Tricard S.A., en sesión de Directorio Extraordinario de fecha 3 de mayo de 2019, se acordó la emisión parcial de 37.058.305 acciones por un total de M\$5.000.000, de los M\$15.000.000 de aumento aprobado, las que se suscribieron y pagaron por los accionistas de la Sociedad, mediante la firma de los respectivos contratos de suscripción y pago de acciones, ambos de fecha 22 de mayo de 2019.

- 3) La Sociedad Tricot SpA. es una Sociedad por acciones, constituida en Santiago de Chile con fecha 27 de noviembre de 2012 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046. Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N°3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile. La Sociedad se constituye en el marco del proceso de reorganización llevado a cabo por el Grupo Tricot, con el objetivo de mantener la participación minoritaria en la sociedad Tricot S.A. y Tricot Financiero S.A.

**Nota 32 - Hechos Posteriores**

A raíz de la situación sanitaria producto de la llegada a Chile de Covid-19, la Sociedad se encuentran en etapa de evaluación de los efectos financieros y operacionales que esta situación puede significar para la sociedad. Además, la administración ha adoptado o pretende adoptar para mitigar posibles efectos financieros y/u operacionales, señalando que se constituyó un “Equipo Táctico de Continuidad de Negocios”, liderado por el Gerente General de la Sociedad y compuesto por la primera línea gerencial, el cual se encuentra sesionando desde el día viernes 13 de marzo pasado, según los acontecimientos lo requieran, dado el vertiginoso avance de este tema.

Con fecha, 19 de marzo de 2020, se envió a la CMF un Hecho Esencial, informando el cierre temporal de 33 locales. Se señaló además que la organización, preocupada de sus colaboradores y de sus clientes, ha promovido el teletrabajo y la atención a través de canales remotos, call center y página web.

Finalmente, se informó que la alta administración de la Sociedad, reunida en el Equipo Táctico de Continuidad del Negocio, se encuentra monitoreando permanentemente la evolución de la contingencia sanitaria que vive el país y tomando decisiones según las circunstancias lo requieran.

Sin embargo, aunque esperamos que nuestros resultados financieros para el segundo trimestre de 2020 se vean afectados negativamente por esta interrupción, actualmente no podemos estimar la gravedad o duración general de cualquier impacto adverso resultante en nuestro negocio, condición financiera y / o resultados de operaciones, que puede ser material.

Entre el 1 de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, no se tiene conocimiento de otros hechos de carácter financiero-contable o de otra índole, que puedan afectar en forma significativa los saldos o interpretaciones de los mismos.

\* \* \* \* \*

# INFORME RAZONADO CUARTO TRIMESTRE 2019

Análisis Razonado de los Estados Financieros Consolidados  
Empresas Tricot S.A. y Subsidiarias

Santiago, Chile, 31 de diciembre de 2019



EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

ANÁLISIS RAZONADO  
DE LOS ESTADOS FINANCIEROS CONSOLIDADOS  
AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

---

**TABLA DE CONTENIDOS**
**Contenido**

Presentacion 4º Trimestre 2019.....	3
Resumen Trimestre: 4T19 / 4T18.....	4
Resumen de Hechos Relevantes e Información de Interés.....	5
Resultados Consolidados.....	6
Resultados Retail.....	12
Resultados Negocio Financiero.....	16
Análisis del Balance General.....	27
Liquidez.....	27
Endeudamiento.....	28
Actividad.....	30
Rentabilidad.....	31
Estado de Flujos de Efectivo.....	32
Análisis de Riesgo y su Administración.....	33
ANEXO I.....	34
ANEXO II.....	40

**Notas:**

- Resultados financieros consolidados de acuerdo a las normas internacionales de información financiera (NIIF)
- Tipo de cambio mes peso/dólar diciembre 2019 de \$748,74 y diciembre 2018 \$ 694,77.
- Simbología monedas: MM\$ = millones de pesos chilenos, M\$ = miles de pesos chilenos.
- pp = Puntos Porcentuales.
- SSS=Same Store Sales o Ventas a tiendas iguales
- Para referirse a trimestres: 1T, 2T, 3T y 4T. y 12M para el año completo.

### Presentación 4º Trimestre 2019

Los acontecimientos desde el 18 de Octubre impactaron negativamente la operación del cuarto trimestre de 2019 en ambos segmentos de negocios de la compañía: retail y financiero.

Si bien los primeros días del trimestre tuvieron un buen comportamiento (ventas totales con crecimiento del 14% hasta el 17 de Octubre), finalmente la demanda en el negocio retail cayó abruptamente dado que no se pudo mantener las tiendas funcionando en sus horarios habituales y por otro lado la prevención de un posible aumento del riesgo de la cartera de créditos implicó también aumentar los requisitos para entrega de tarjetas lo que conllevó menores colocaciones.

Pese a esto, en el trimestre se inauguraron 5 tiendas (9 en total en 2019), pero dos quedaron siniestradas, con lo que el año terminó con 97 tiendas Tricot; adicionalmente se continuó avanzando en el proyecto de mecanización y modernización del Centro de Distribución sin mayores contratiempos.

Producto principalmente de los eventos del 18 de Octubre, las ventas a tiendas iguales (SSS) fueron negativas en el trimestre así como las ventas totales del año. Así, los ingresos de retail para el año presentan una disminución de 2,0% respecto al 2018. Las ventas por internet presentaron cifras positivas en el trimestre y en el año con crecimientos de 17,2% y de 42,4% respectivamente.

El negocio financiero presentó colocaciones negativas de 2,3% respecto a igual trimestre de 2018. Las colocaciones acumuladas de 2019 crecieron un 4,9% respecto a las del 2018. El aumento de riesgo de la cartera en el último trimestre, expresado en aumentos de mora, castigos y desmejora en la cobranza, generó la aplicación de medidas más restrictivas en la colocación de créditos, lo que obviamente afectó, y afectará en 2020, los ingresos provenientes del crédito.

Los eventos de convulsión social han afectado el normal desarrollo de los negocios. Al cierre de 2019 hay dos tiendas cerradas, una de ellas (Valparaíso) siniestrada en su totalidad y por lo cual hay seguros comprometidos, otras tantas fueron vandalizadas con daños en su estructura física y robos de inventarios; sin embargo, el mayor daño han sido los intermitentes horarios de apertura y cierre que no permitió el desarrollo normal de nuestras operaciones. Al respecto la política de la empresa es privilegiar la seguridad de nuestro personal y clientes. Afortunadamente hasta ahora no hay daños humanos que lamentar. En lo que respecta a los bienes siniestrados, la empresa mantiene seguros comprometidos.

En las páginas siguientes se muestran las cifras del negocio en el 4to. Trimestre y acumulado del año.



**Resumen Trimestre: 4T19 / 4T18**

En el 4T19 los Ingresos Ordinarios alcanzaron MM\$ 52.901, representando una baja de 3,8% respecto al 4T18. Por segmento de negocios las variaciones son:

- Los Ingresos del Segmento Retail en 4T19 bajaron 8,3%, debido a la baja de ventas a tiendas iguales (SSS) de un 15,0% (efecto de eventos sociales desde el 18 de octubre en adelante), contrarrestado por el aporte de nuevas tiendas en 6,7%
- Los ingresos del Segmento Financiero aumentaron un 10,5% en relación al mismo período del año anterior, por el aumento de colocaciones previo al 4T19.

Las colocaciones de nuestra tarjeta Visa en 4T19, fueron de MM\$ 53.614 (MM\$ 54.897 en 4T18), una disminución de 2,3%. Dentro de éstas, las colocaciones en Comercios Asociados aumentaron un 2,7%, mientras el Avance en Efectivo disminuyó un 7,8% y las ventas en tiendas disminuyeron un 5,4%, todo en relación a igual período del año anterior. Aun así, la cartera aumentó un 10,9% (de MM\$ 97.560 a MM\$ 108.197) y la deuda promedio en 14,3% (de M\$ 193 a M\$ 220).

El Margen Bruto en el 4T19 ascendió a MM\$18.883; con un aumento del 3,4% respecto a 4T18. El índice Margen Bruto/Ingresos al 4T19 fue 35,7% (en 4T18 de 33,2%). Este aumento está influenciado por la aplicación de la norma NIIF16 (Tratamiento contable de arriendos). Sin aplicar esta norma el Margen Bruto/Ingresos hubiera sido de 31,0%.

En el 4T19 los Gastos de Administración (GA), sin depreciación, ascendieron a MM\$ 9.034 (17,1% de los ingresos ordinarios) versus los MM\$ 8.136 (14,8% de los ingresos ordinarios) en el 4T18; esto es un incremento de 11,0% en el gasto y 2,5 pp respecto a los ingresos. Las 9 tiendas nuevas tienen participación relevante en este aumento.

El resultado no operacional (pérdida) del 4T19 alcanzó los MM\$ 1.784. En 4T18 la pérdida fue de MM\$ 1.143.

El resultado de 4T19 está afectado principalmente por: el aumento del costo financiero y este a su vez por la adopción de la norma NIIF16 que hace que parte del costo del arriendo de puntos de venta se reconozca como interés. El 100% de este aumento se explica por lo ya indicado.

Debido a lo señalado anteriormente, la utilidad neta consolidada del 4T19 alcanzó los MM\$ 4.167 (7,9% de los ingresos) contra una utilidad de MM\$ 5.719 (10,4% de los ingresos) del 4T18, vale decir, una disminución de 27,1%.

El EBITDA del 4T19 fue de MM\$ 9.850 (18,6% de los ingresos), lo que representa una disminución del 2,7% con respecto al 4T18 (MM\$ 10.121). Este indicador, sin efecto de NIIF 16, hubiera representado una disminución de 27,2% respecto a 4T18.

**Resumen de Hechos Relevantes e Información de Interés.**

- Las aperturas de locales para el 4T19 fueron:

N°	Apertura	Fecha
1	Mall Plaza Vespucio	6/12/2019
2	Mall Vivo Maipu	13/12/2019
3	Intermodal La Cisterna	17/12/2019
4	Mall Plaza Oeste	18/12/2019
5	Mall Plaza Los Dominicos	20/12/2019

- Las ventas de E-Commerce han tenido un crecimiento del 17,2% entre el 4T19 y 4T18. Para el año 2019 con respecto al 2018 este ha sido del 42,4%, alcanzando una posición relevante en el ranking de venta de la empresa.
- Actualmente se está enfrentando la contingencia de la pandemia del COVID-19, procurando resguardar la salud de los colaboradores y clientes; y adicionalmente buscando las mejores formas de mantener las ventas y calidad de servicio a los clientes y las facilidades de pago para la tarjeta visa. Se está evaluando el impacto de esta contingencia que está en desarrollo

**Resultados Consolidados**

	4T2019	4T2018	Var.	Var.	12M2019	12M2018	Var.	Var.
	MMS	MMS	MMS	%	MMS	MMS	MMS	%
Ingresos Ordinarios	52.901	55.001	(2.099)	-3,8%	185.987	181.566	4.421	2,4%
Costos de Ventas	(34.018)	(36.744)	2.726	-7,4%	(119.660)	(118.380)	(1.280)	1,1%
<b>Margen Bruto</b>	<b>18.883</b>	<b>18.257</b>	<b>627</b>	<b>3,4%</b>	<b>66.328</b>	<b>63.186</b>	<b>3.142</b>	<b>5,0%</b>
	35,7%	33,2%			35,7%	34,8%		
Gastos de Administración <sup>1</sup>	(9.034)	(8.136)	(898)	11,0%	(36.840)	(34.316)	(2.524)	7,4%
Depreciación y Amortización	(3.129)	(1.134)	(1.995)	176,0%	(11.667)	(4.480)	(7.187)	160,4%
<b>Resultado Operacional</b>	<b>6.721</b>	<b>8.987</b>	<b>(2.266)</b>	<b>-25,2%</b>	<b>17.820</b>	<b>24.389</b>	<b>(6.569)</b>	<b>-26,9%</b>
Otras ganancias (pérdidas)	(199)	(190)	(9)	4,9%	(444)	(589)	145	-24,6%
Ingresos Financieros <sup>2</sup>	327	1.073	(746)	-69,5%	1.855	2.768	(912)	-33,0%
Costos financieros <sup>3</sup>	(1.242)	(599)	(643)	107,3%	(5.132)	(1.707)	(3.425)	200,6%
Diferencias de cambio	(718)	(1.452)	734	-50,6%	(1.384)	(2.880)	1.496	-51,9%
Resultados por unidades de reajuste	49	25	23	90,7%	116	24	92	385,5%
<b>Resultado No Operacional</b>	<b>(1.784)</b>	<b>(1.143)</b>	<b>(641)</b>	<b>56,0%</b>	<b>(4.989)</b>	<b>(2.384)</b>	<b>(2.604)</b>	<b>109,2%</b>
<b>Ganancia (Pérdida) antes de Impuestos</b>	<b>4.937</b>	<b>7.844</b>	<b>(2.906)</b>	<b>-37,1%</b>	<b>12.832</b>	<b>22.005</b>	<b>(9.173)</b>	<b>-41,7%</b>
Impuesto a las Ganancias	(770)	(2.125)	1.354	-63,7%	(2.224)	(5.338)	3.114	-58,3%
<b>Ganancia del ejercicio</b>	<b>4.167</b>	<b>5.719</b>	<b>(1.552)</b>	<b>-27,1%</b>	<b>10.608</b>	<b>16.667</b>	<b>(6.059)</b>	<b>-36,4%</b>
	7,9%	10,4%			5,7%	9,2%		
<b>EBITDA</b>	<b>9.850</b>	<b>10.121</b>	<b>(271)</b>	<b>-2,7%</b>	<b>29.488</b>	<b>28.870</b>	<b>618</b>	<b>2,1%</b>
Ebitda/ Ingresos	18,6%	18,4%			15,9%	15,9%		

<sup>1</sup> Gastos de Administración= Gastos de Administración + Costo de Distribución - Depreciación y Amortización

<sup>2</sup> Ingresos Financieros = Ingresos Financieros por depósitos a plazos en \$ y US\$ más diferencia de cambio por operaciones de forward (utilidad)

<sup>3</sup> Costo Financieros = Intereses , gastos bancarios y diferencia de cambio por operaciones de forward (pérdida)

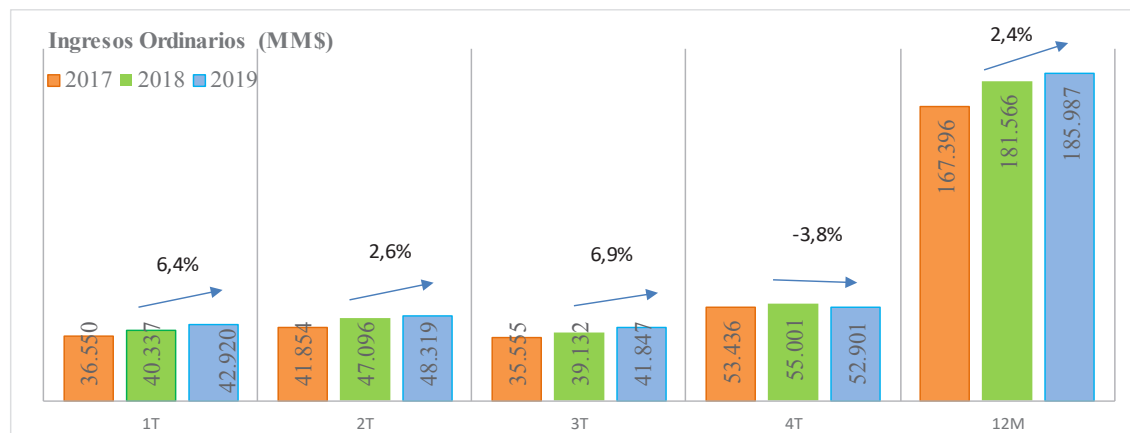
La aplicación de la norma contable NIIF 16 (vigente desde enero 2019) que dice relación con el tratamiento del concepto arriendo, tiene los siguientes efectos en 4T19:

- Menor costo de venta por MM\$ 2.485, lo que afecta positivamente el Margen Bruto en 4,7 pp.
- Mayor gasto en depreciación por MM\$1.894.
- Mayor gasto en costo financiero MM\$ 681.

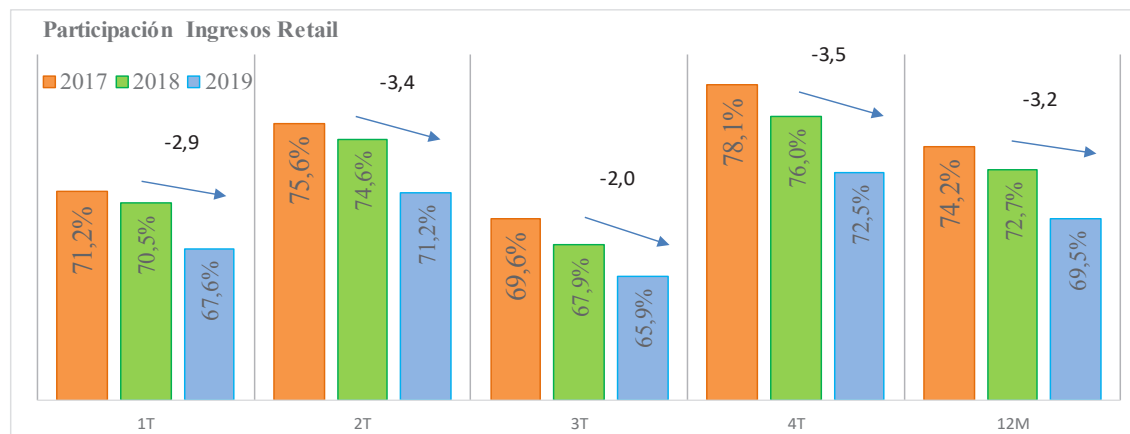
**Ingresos Ordinarios**

Los Ingresos ordinarios disminuyeron 3,8% entre 4T19 y 4T18, dado por aumento de los ingresos de negocio financiero en un 10,5% y una baja en negocio retail en un 8,3%.

La evolución trimestral y anual se muestra en el gráfico siguiente:

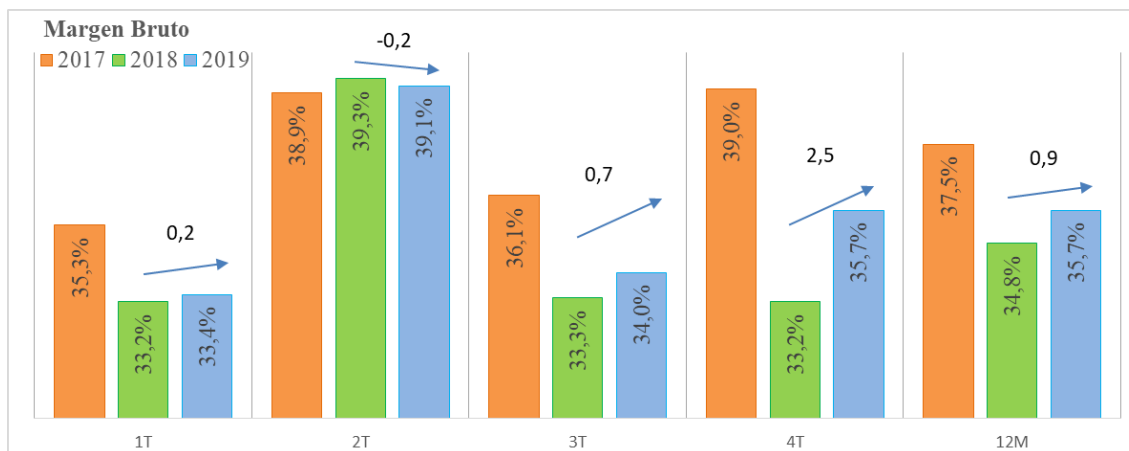


La evolución de la participación de los Ingresos Retail en los Ingresos Ordinarios es la siguiente:



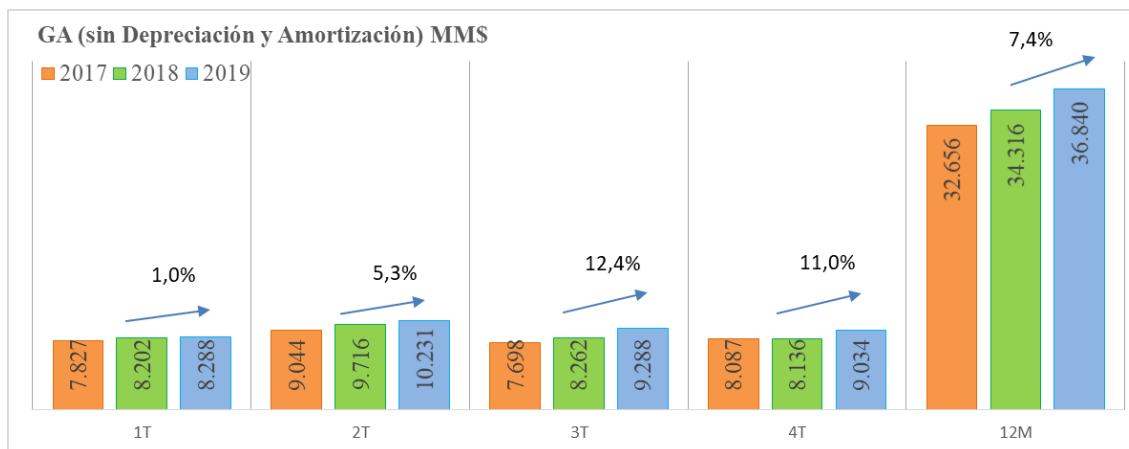
### Margen Bruto

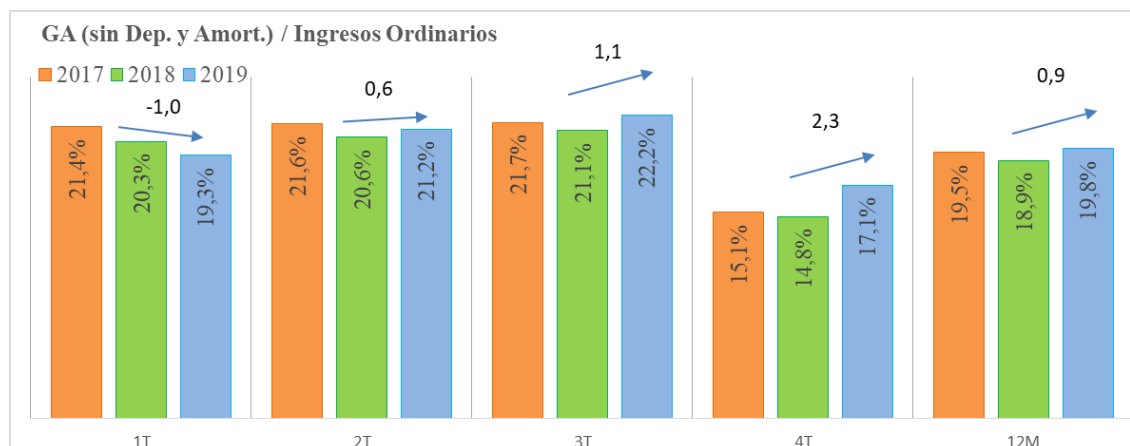
Para el 4T19 hubo un aumento de 2,5 pp con respecto al 4T18, principalmente por menores gastos de arriendo por la aplicación de NIIF 16.



### Gastos de Administración (sin Depreciación y Amortización)

Los GA de 4T19 con respecto a 4T18 se incrementaron un 11,0 % y el ratio de GA /Ingresos Ordinarios para igual periodo aumentó en 2,3 pp.

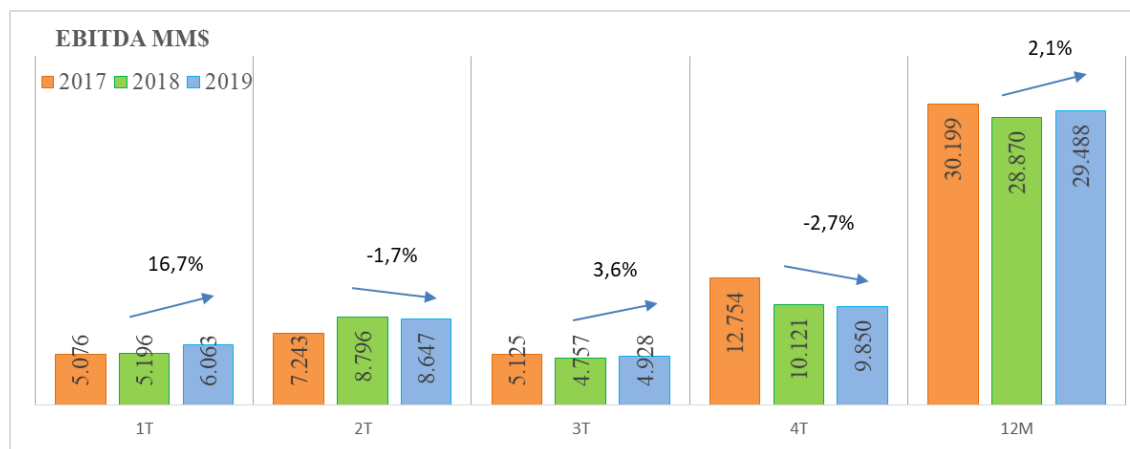


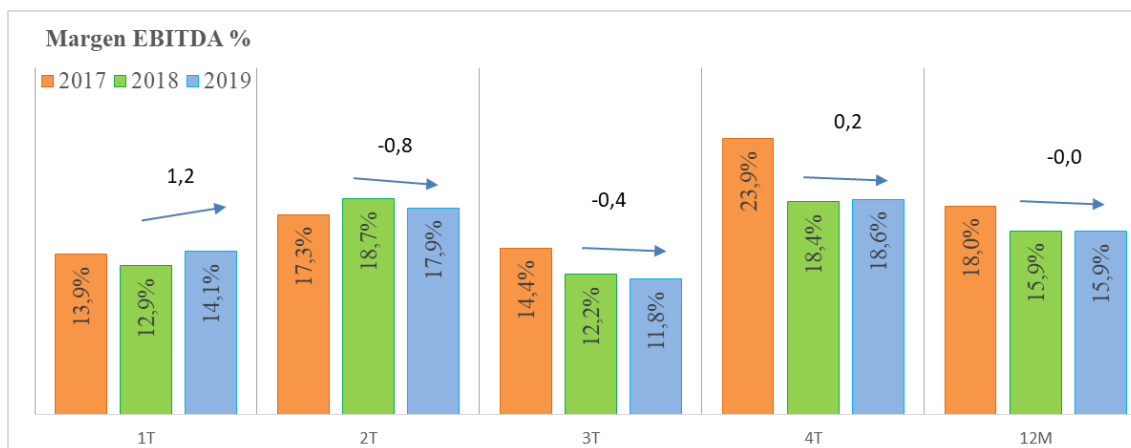


El GA y su ratio en relación al ingreso en 4T19 se ha incrementado principalmente por el gasto asociado a Remuneraciones y Beneficios al personal, producto del nuevo Contrato Colectivo materializado el periodo anterior y gastos adicionales por las 5 nuevas tiendas incorporadas en el trimestre.

**EBITDA y Margen EBITDA**

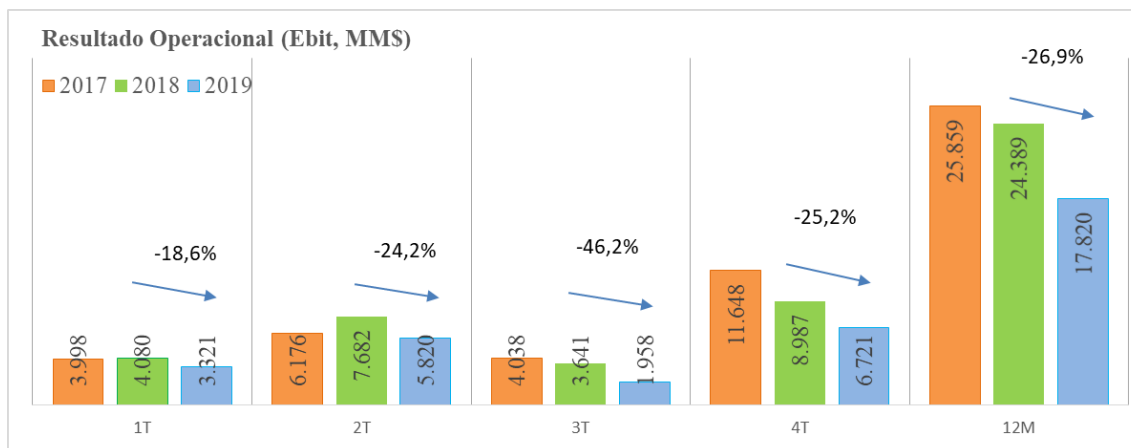
Para 4T19 y 4T18, el Ebitda disminuyó en 2,7% y el margen Ebitda aumentó en 0,2 pp. Sin efecto de NIIF 16 en el Ebitda para el 4T19 habría bajado un 27,2% y su Margen en 2,2 pp.

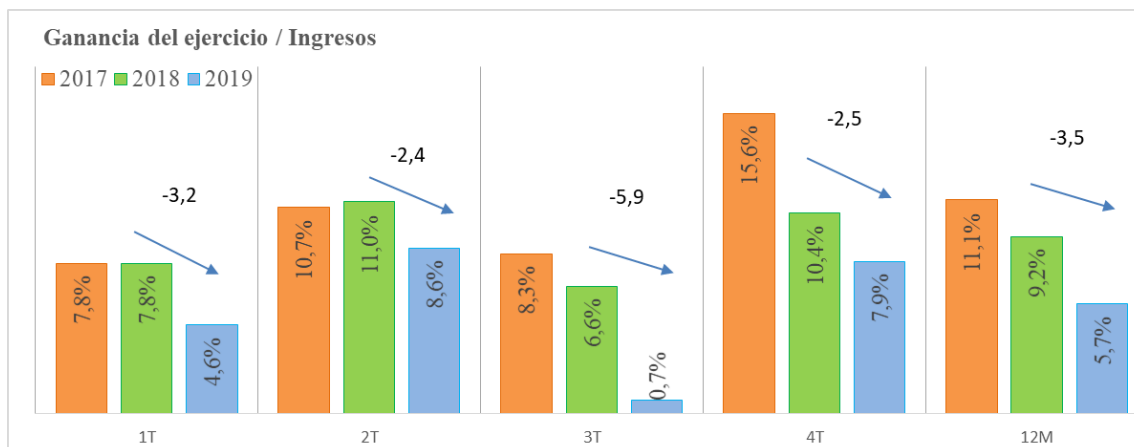
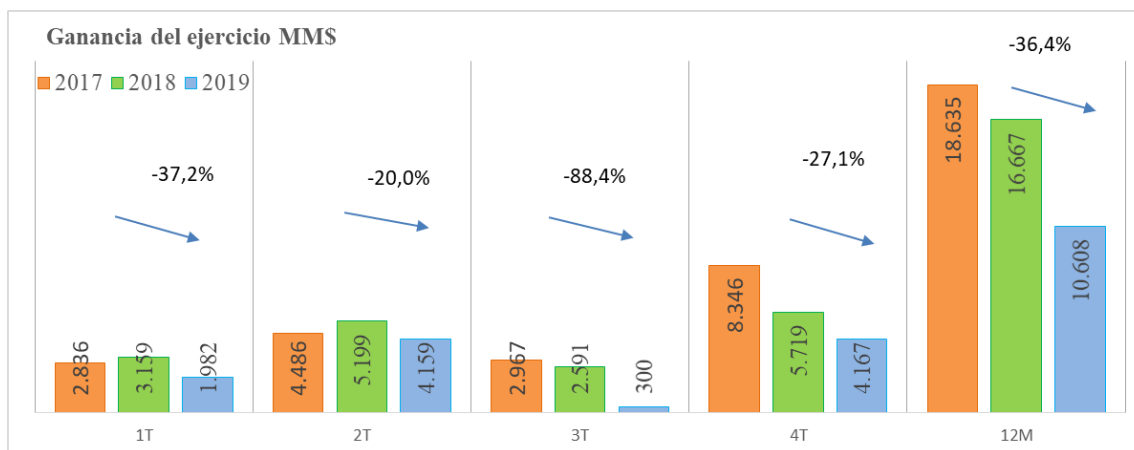




### Ganancia del ejercicio

El resultado final del 4T19 con respecto 4T18 disminuyó en 27,1%. El Resultado Operacional disminuyó en un 25,2% principalmente por la disminución del margen comercial del Retail. Y el resultado no operacional se vio afectado principalmente por el efecto de la aplicación NIIF 16 en el trimestre por MM\$ 681.







**Resultados Retail**

	4T2019	4T2018	Var.	Var.	12M2019	12M2018	Var.	Var.
	MMS	MMS	MMS	%	MMS	MMS	MMS	%
Ingresos Ordinarios	38.333	41.820	(3.488)	-8,3%	129.347	131.967	(2.620)	-2,0%
Costo de Ventas	(24.070)	(29.156)	5.086	-17,4%	(86.679)	(91.591)	4.912	-5,4%
<b>Margen Bruto</b>	<b>14.262</b>	<b>12.664</b>	<b>1.598</b>	<b>12,6%</b>	<b>42.668</b>	<b>40.376</b>	<b>2.292</b>	<b>5,7%</b>
	<b>37,2%</b>	<b>30,3%</b>			<b>33,0%</b>	<b>30,6%</b>		
Gastos de Administración <sup>1</sup>	(7.786)	(6.705)	(1.081)	16,1%	(31.551)	(28.104)	(3.448)	12,3%
Depreciación y Amortización <sup>2</sup>	(3.071)	(1.085)	(1.986)	183,1%	(11.430)	(4.293)	(7.137)	166,2%
<b>Resultado operacional</b>	<b>3.405</b>	<b>4.874</b>	<b>(1.469)</b>	<b>-30,1%</b>	<b>(314)</b>	<b>7.979</b>	<b>(8.293)</b>	<b>-103,9%</b>
	<b>8,9%</b>	<b>11,7%</b>			<b>-0,2%</b>	<b>6,0%</b>		
<b>Resultado No operacional</b> <sup>3</sup>	<b>166</b>	<b>705</b>	<b>(539)</b>	<b>-76,4%</b>	<b>2.810</b>	<b>4.826</b>	<b>(2.016)</b>	<b>-41,8%</b>
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>3.015</b>	<b>3.983</b>	<b>(968)</b>	<b>-24,3%</b>	<b>2.783</b>	<b>9.750</b>	<b>(6.966)</b>	<b>-71,5%</b>
	<b>7,9%</b>	<b>9,5%</b>			<b>2,2%</b>	<b>7,4%</b>		
<b>EBITDA</b> <sup>4</sup>	<b>6.476</b>	<b>5.959</b>	<b>517</b>	<b>8,7%</b>	<b>11.116</b>	<b>12.272</b>	<b>(1.156)</b>	<b>-9,4%</b>
	<b>16,9%</b>	<b>14,2%</b>			<b>8,6%</b>	<b>9,3%</b>		

<sup>1</sup> Gastos de Administración = Gastos de Administración + Costo de Distribución - Depreciación y Amortización

<sup>2</sup> Depreciación y Amortización efecto NIIF 16 por MMS 1.885

<sup>3</sup> Resultado No operacional efecto NIIF16 por MMS 682

<sup>4</sup> EBITDA = Resultado Operacional + Depreciación y Amortización

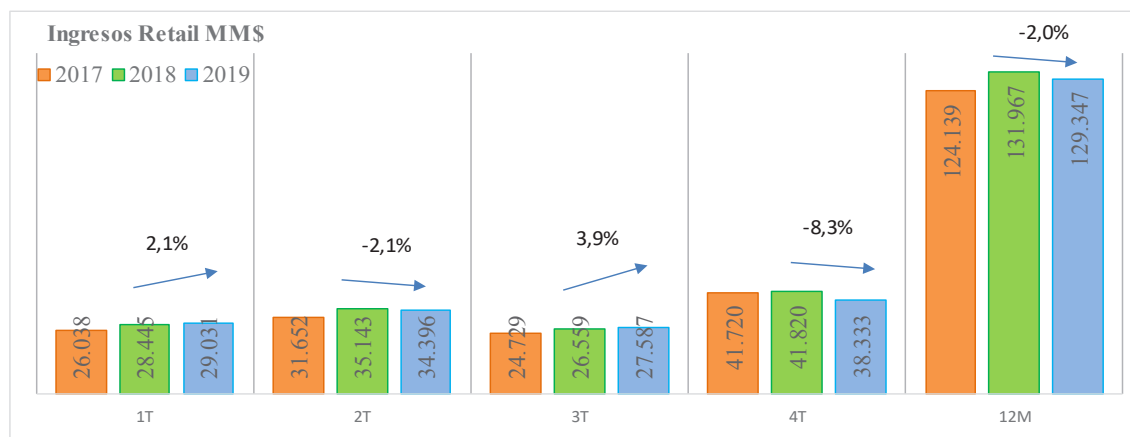
Las ventas de Retail bajaron el 4T19 por los efectos posteriores al 18 de octubre, que redujo las venta a tiendas iguales (SSS) respecto a 4T18 en 15,0%, atenuadas por el 6,7% de las venta de las nuevas tiendas.

La aplicación de la norma contable NIIF 16 (vigente desde enero 2019) que dice relación con el tratamiento del concepto arriendo, tiene los siguientes efectos en 4T19:

- Menor costo de venta por MMS\$ 2.474, lo que afecta positivamente el Margen Bruto en 6,4 pp.
- Mayor gasto en depreciación por MMS\$1.885.
- Mayor gasto en costo financiero MMS\$ 682.

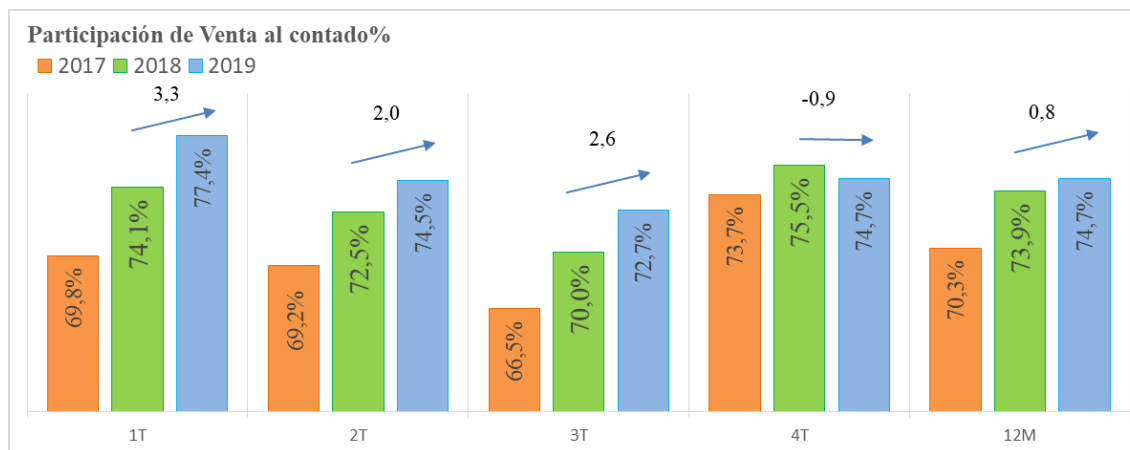
**Ingresos Retail**

Los ingresos para el 4T19, con respecto al 4T18, disminuyeron en 8,3% por razones ya antes expuestas.



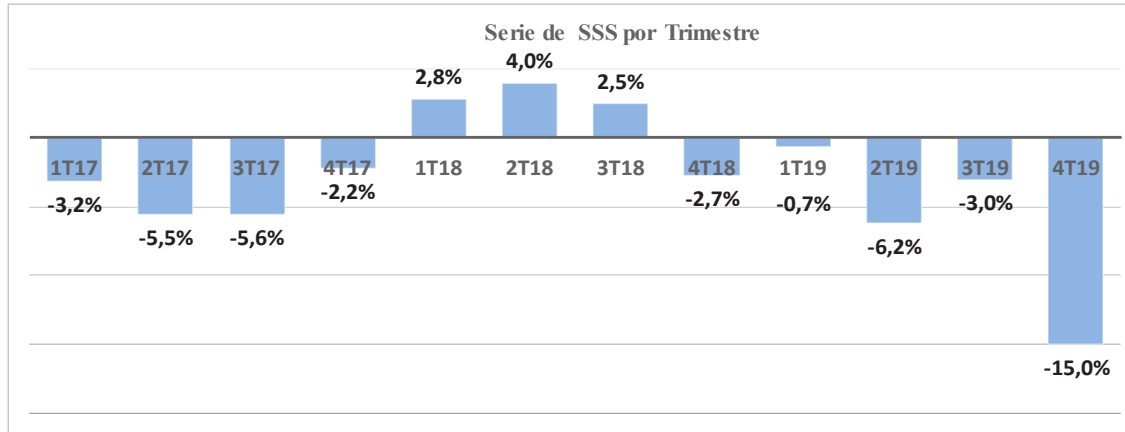
**Participación de Ventas al contado**

La relación de Venta al Contado se estabilizo para 4T19 con respecto al 4T18, tal como se muestra en el gráfico siguiente:

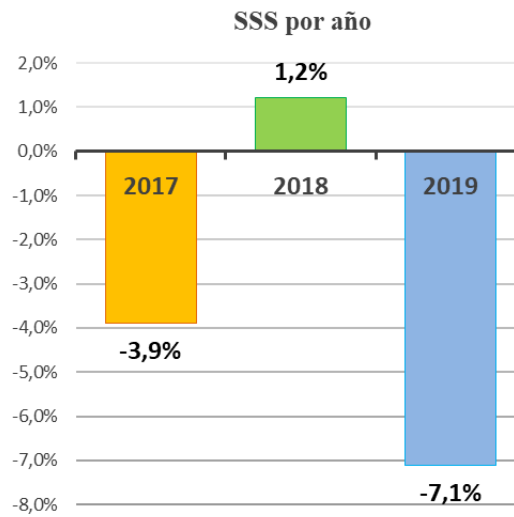


Same Store Sale (\*)

Las ventas a tiendas iguales disminuyeron en un 15,0% para 4T19 versus 4T18.

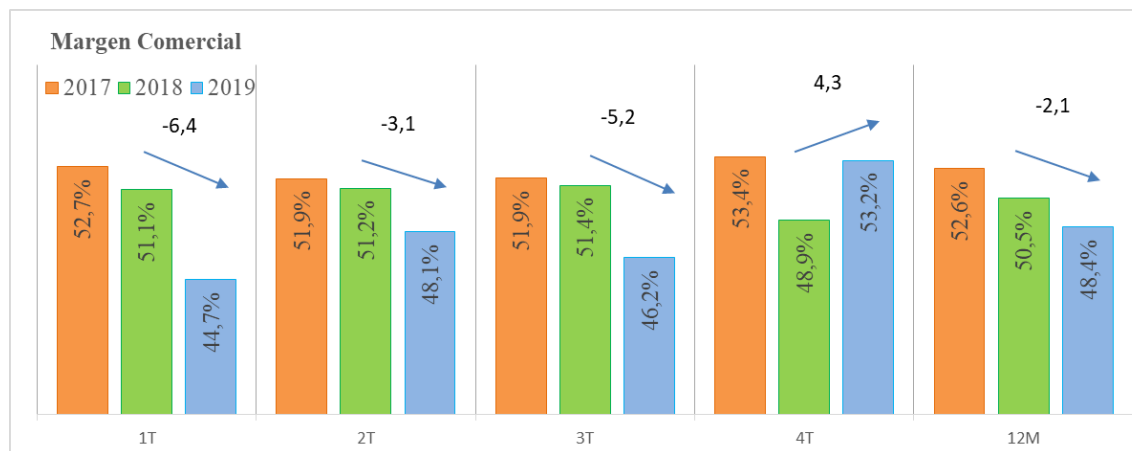


(\*) Venta neta (sin IVA y sin recargo financiero)



**Margen Comercial (\*)**

El Margen Comercial, registra un aumento de 4,3 pp. al pasar de un 48,9% en 4T18 a un 53,2% en 4T19, producto de traspasar parcialmente el efecto del dólar a mayor precio en el último trimestre; no así en el año.



(\*) Margen Comercial = (Ingreso Ordinarios - Costo de Mercadería) / Ingresos Ordinarios.

**Resultados Negocio Financiero**

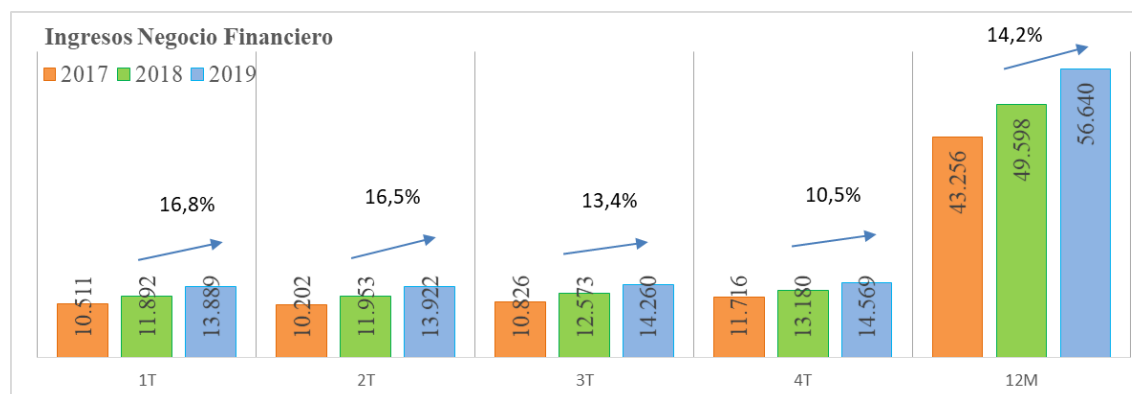
	4T2019	4T2018	Var.	Var.	12M2019	12M2018	Var.	Var.
	MMS	MMS	MMS	%	MMS	MMS	MMS	%
Ingresos Ordinarios	14.569	13.180	1.389	10,5%	56.640	49.598	7.042	14,2%
Costo de Ventas	(11.088)	(8.615)	(2.473)	28,7%	(37.380)	(30.794)	(6.586)	21,4%
<b>Margen Bruto</b>	<b>3.481</b>	<b>4.565</b>	<b>(1.085)</b>	<b>-23,8%</b>	<b>19.260</b>	<b>18.805</b>	<b>456</b>	<b>2,4%</b>
Gastos de Administración <sup>1</sup>	(1.247)	(1.431)	183	-12,8%	(5.289)	(6.213)	924	-14,9%
Depreciación y Amortización	(58)	(49)	(9)	18,8%	(237)	(187)	(50)	26,6%
<b>Resultado operacional</b>	<b>2.175</b>	<b>3.086</b>	<b>(911)</b>	<b>-29,5%</b>	<b>13.735</b>	<b>12.405</b>	<b>1.330</b>	<b>10,7%</b>
<b>Resultado No operacional</b>	<b>(810)</b>	<b>(821)</b>	<b>12</b>	<b>-1,4%</b>	<b>(3.399)</b>	<b>(3.206)</b>	<b>(193)</b>	<b>6,0%</b>
<b>Ganancia (Pérdida)</b>	<b>1.152</b>	<b>1.736</b>	<b>(584)</b>	<b>-33,7%</b>	<b>7.824</b>	<b>6.918</b>	<b>907</b>	<b>13,1%</b>
Ganancia (Pérdida)/Ingresos	7,9%	13,2%			13,8%	13,9%		
<b>EBITDA<sup>2</sup></b>	<b>2.233</b>	<b>3.135</b>	<b>(901)</b>	<b>-28,8%</b>	<b>13.972</b>	<b>12.592</b>	<b>1.380</b>	<b>11,0%</b>
Ebitda/Ingresos	15,3%	23,8%			24,7%	25,4%		

<sup>1</sup> Gastos de Administración= Gastos de Administración + Costo de Distribución - Depreciación y Amortización

<sup>2</sup> EBITDA = Resultado Operacional + Depreciación y Amortización

**Ingresos Negocio Financiero**

Los Ingresos Ordinarios del negocio Financiero aumentaron un 10,5% en el 4T19 con respecto 4T18. El aumento de colocaciones acumulado a Septiembre permitió el incremento de ingresos por intereses y por comisiones.



Antecedentes generales de la Cartera de Clientes

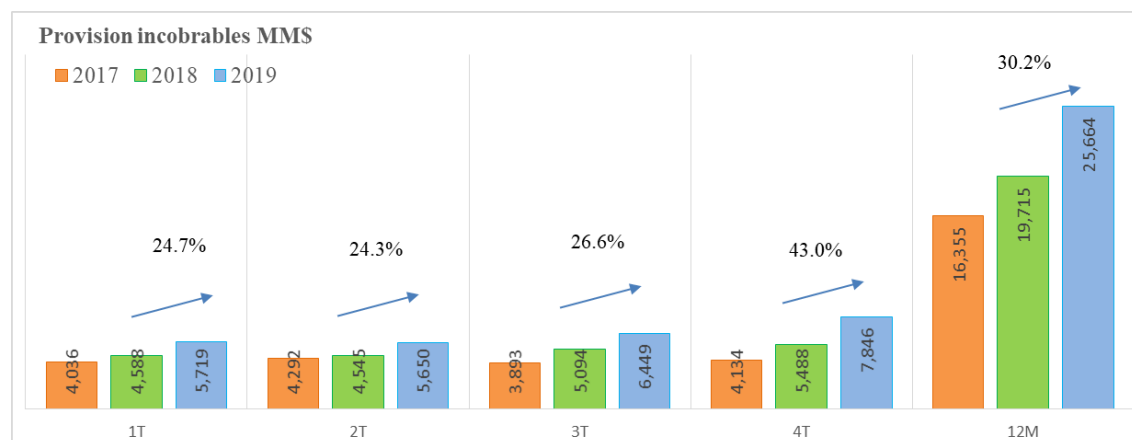
Año Trimestre	Unidad	2018					2019				
		1T	2T	3T	4T	12M	1T	2T	3T	4T	12M
Cartera Bruta	MMS	77.518	83.639	88.862	97.560		96.690	98.793	104.828	108.197	
Castigos Incobrables	MMS	4.221	4.300	4.518	4.139	17.179	5.415	5.379	5.616	6.125	22.536
Gasto en Provisiones Incobrables	MMS	4.588	4.545	5.094	5.488	19.715	5.719	5.650	6.449	7.846	25.664
Gasto Prov. por Pasivo Contingente	MMS	41	91	11	369	513	68	-37	31	-548	-486
Stock Provisiones Incobrables <sup>(1)</sup>	MMS	15.254	15.499	16.075	17.424		17.728	18.000	18.832	20.553	
Cientes Activos	Miles	453	471	473	506		489	498	490	491	
Deuda Promedio	M\$	171	178	188	193		198	198	214	220	
Tasa de Riesgo <sup>(2)</sup>	%	19,7%	18,5%	18,1%	17,9%		18,3%	18,2%	18,0%	19,0%	
% Castigo 12 meses/Cartera Bruta	%	20,7%	19,5%	19,0%	17,6%		19,0%	19,7%	19,6%	20,8%	
% Castigo Neto 12 meses/Cartera Bruta	%	15,8%	15,0%	14,8%	13,9%		15,3%	16,1%	16,2%	17,6%	

(1) Stock no incluye provisión de incobrable por pasivo contingente

(2) Tasa de Riesgo = Stock de Provisión Incobrable /Cartera Bruta

Provisión Incobrable (\*)

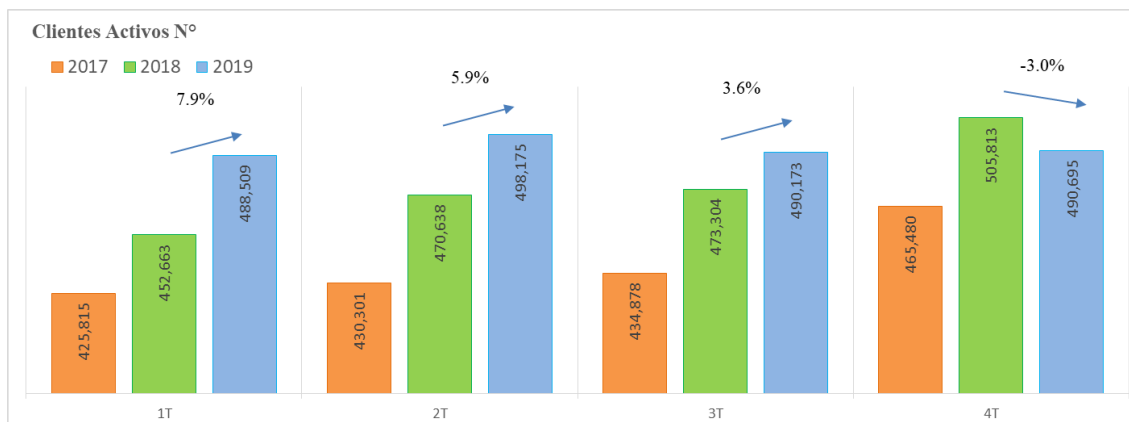
El gasto por provisión en 4T19 llega a MM\$ 7.846; esto es un 30,2% más que 4T18 debido al aumento de la cartera en 10,9% y aumento en la morosidad.



Nota: No incluye provisión de incobrable por pasivo contingente.

### Cientes Activos (\*)

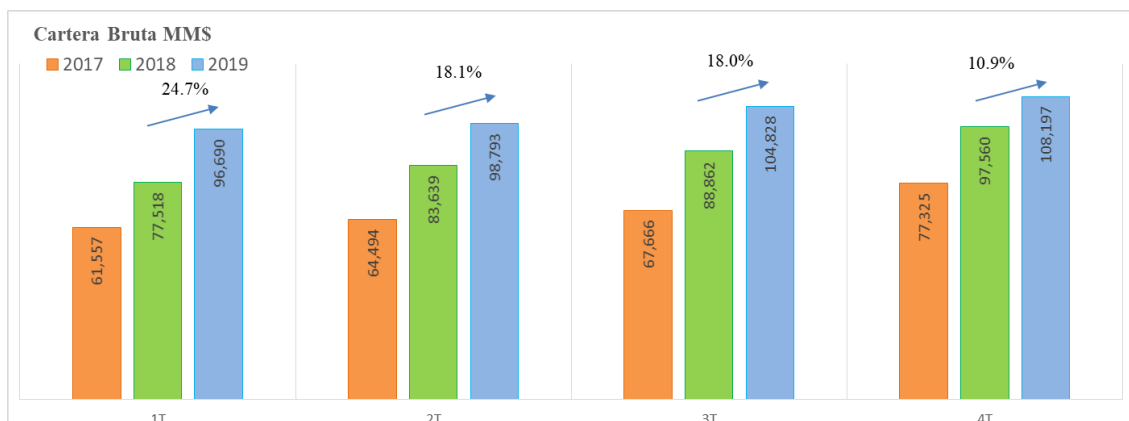
La cantidad de Cientes Activos al 4T19 disminuyeron en un 3,0% respecto al 4T18, equivalente a 15.118 clientes.



(\*) Cientes Activos = Todo cliente que mantiene una deuda pendiente.

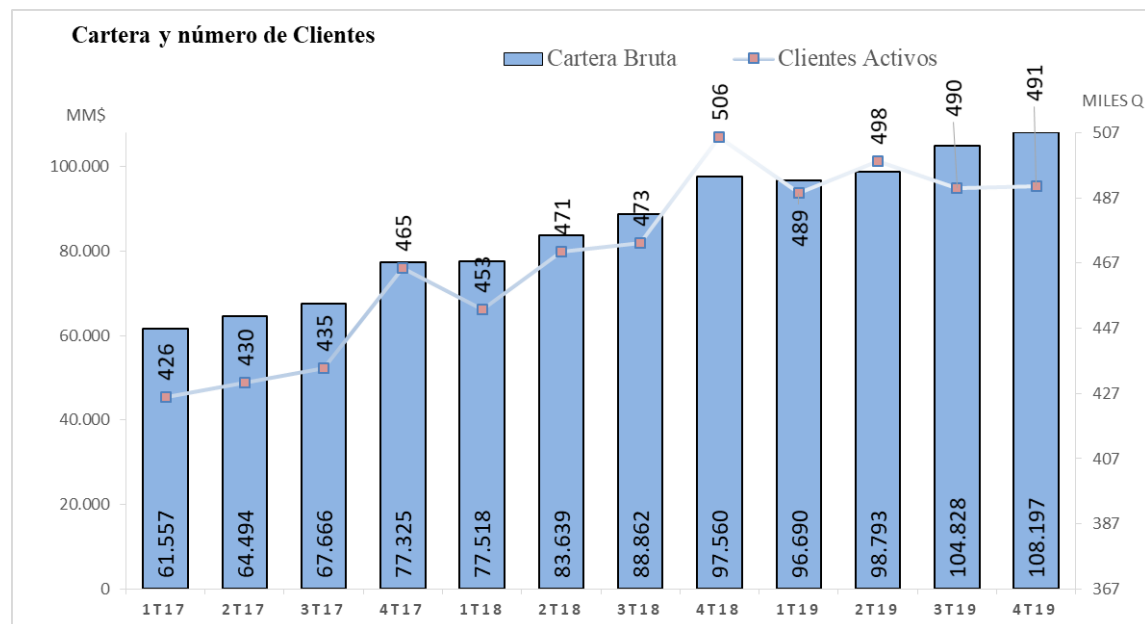
### Cartera Bruta

La Cartera presenta un aumento de 10,9% al 4T19 respecto del 4T18. Lo anterior como consecuencia de la mayor colocación con respecto al periodo anterior.



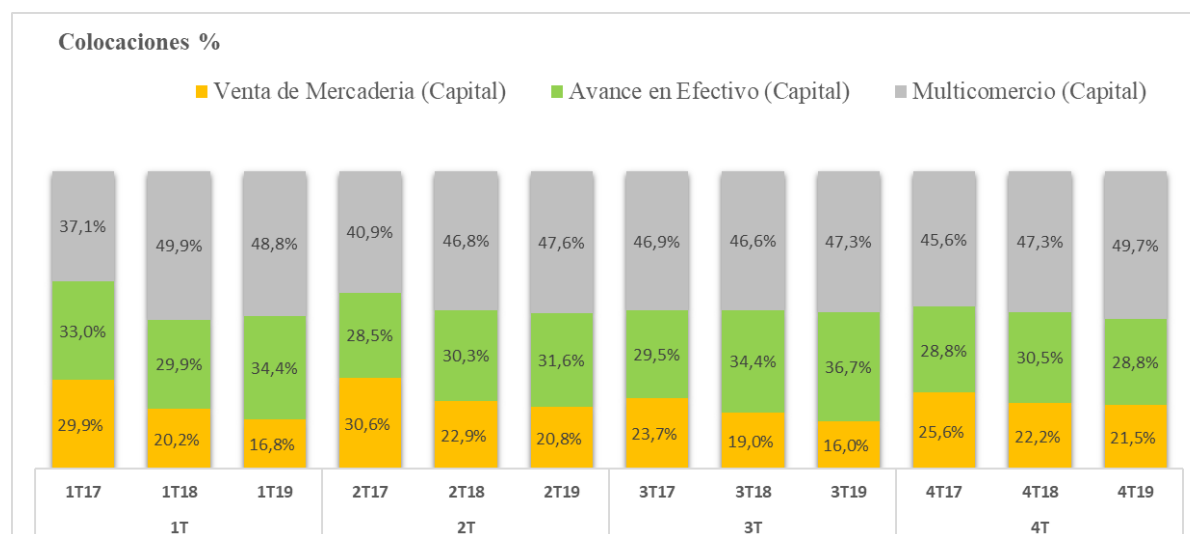
**Cartera de Clientes:**

El gráfico siguiente muestra la evolución de cartera y numero de clientes con deuda.

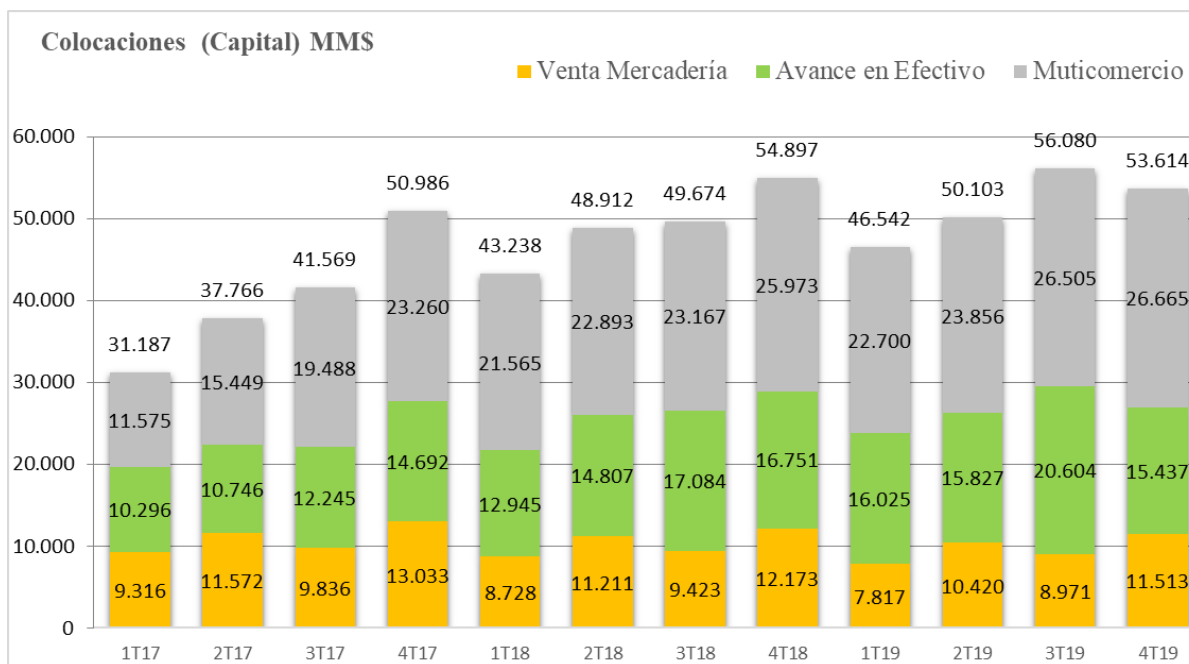
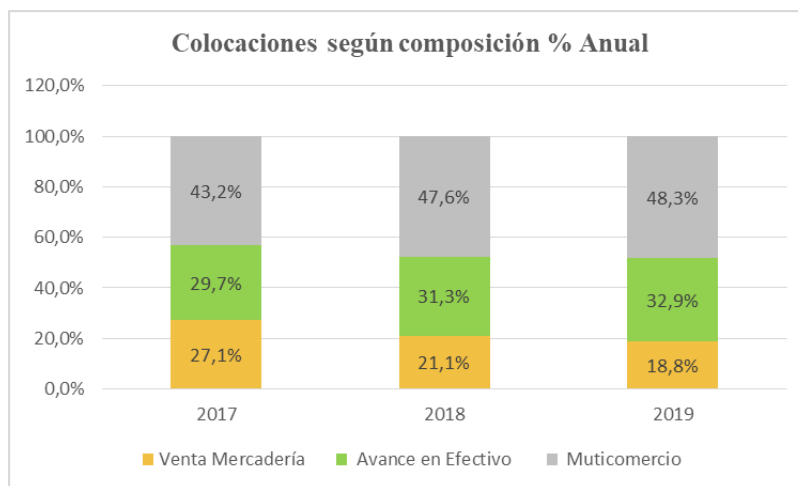


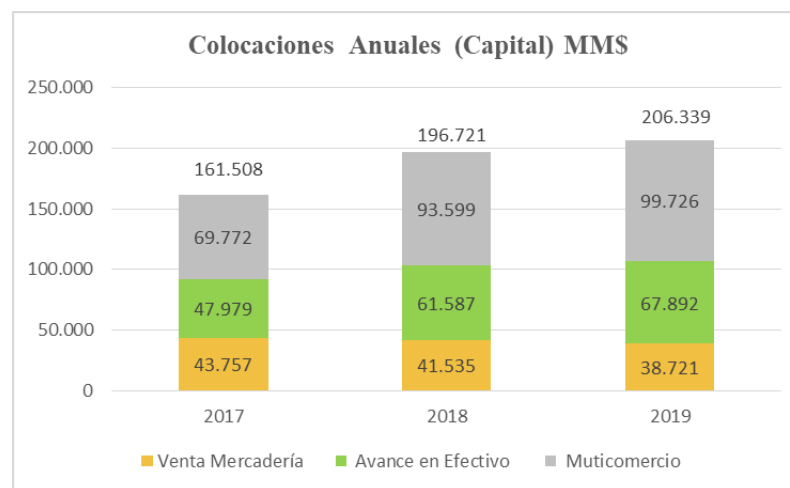
**Colocaciones**

Las colocaciones del 4T19 versus 4T18 disminuyeron 2,3%. Las de Multicomercio aumentó en un 2,7%, Avance en Efectivo disminuyó en un 7,8% y la Venta de mercadería disminuyó en 5,4%. La composición de las colocaciones y los montos colocados por trimestres se muestran en los gráficos siguientes:



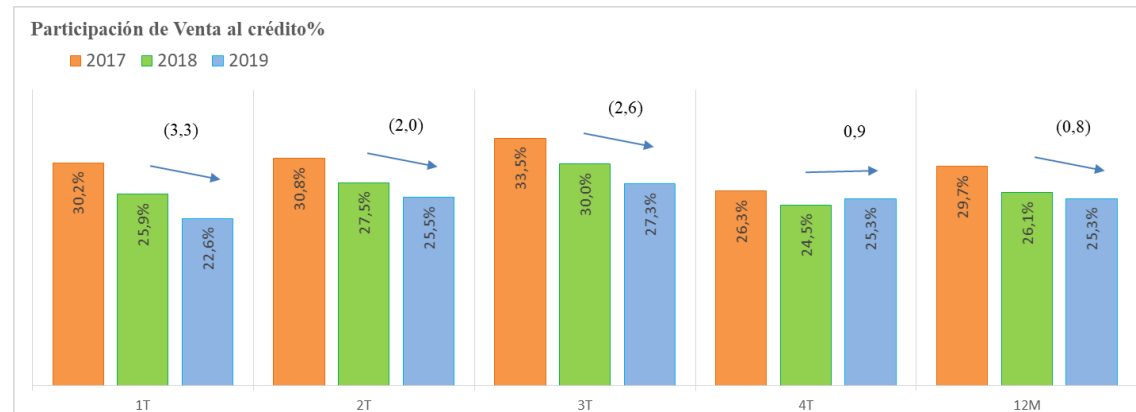






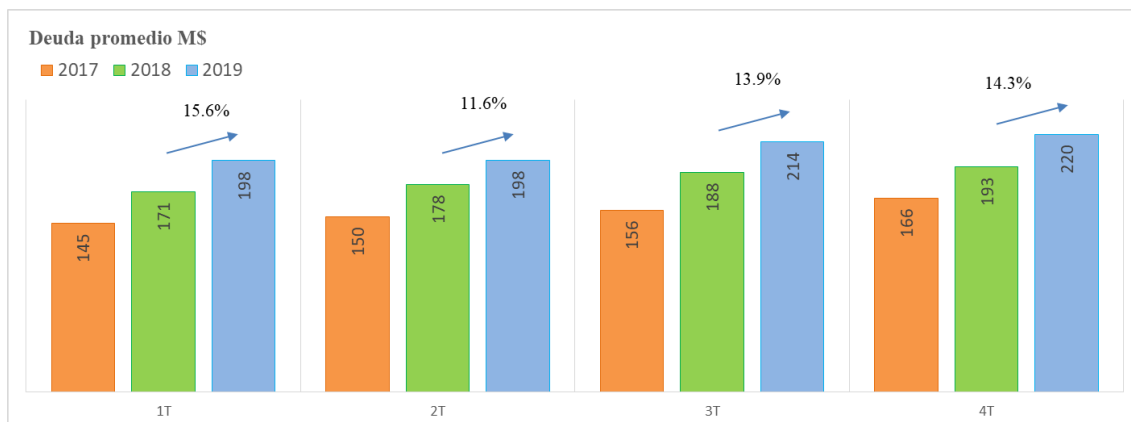
**Participación de Venta al crédito en tiendas Tricot con Tarjeta Visa Tricot**

Las ventas con la Tarjeta Visa Tricot en tiendas Tricot repuntaron levemente en el 4T19 con respecto al 4T18 (0,9 pp); no así en el acumulado año que disminuye en 0,8 pp.



**Deuda Promedio (\*)**

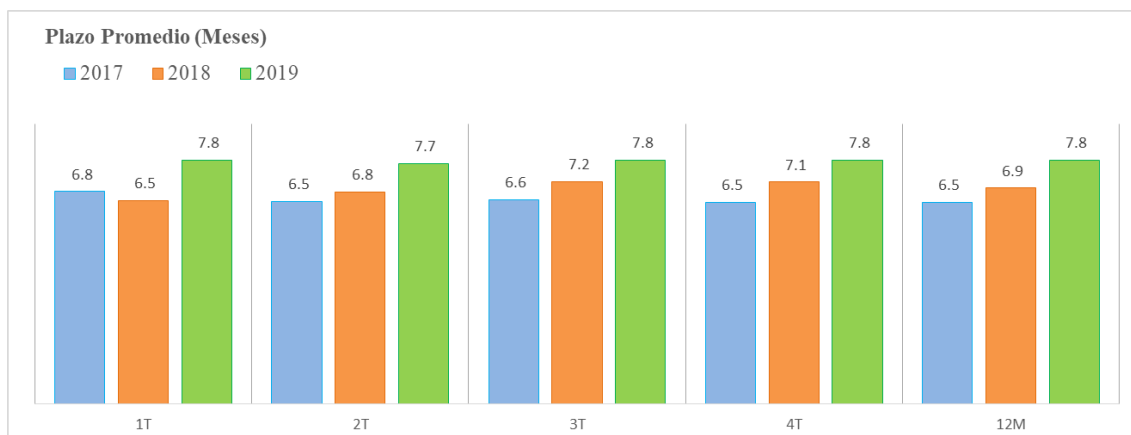
La deuda promedio para el 4T19 versus el 4T18 creció un 14,3%.



(\*) Cartera vigente bruta dividida por número de clientes activos con deuda.

**Plazo Promedio (\*)**

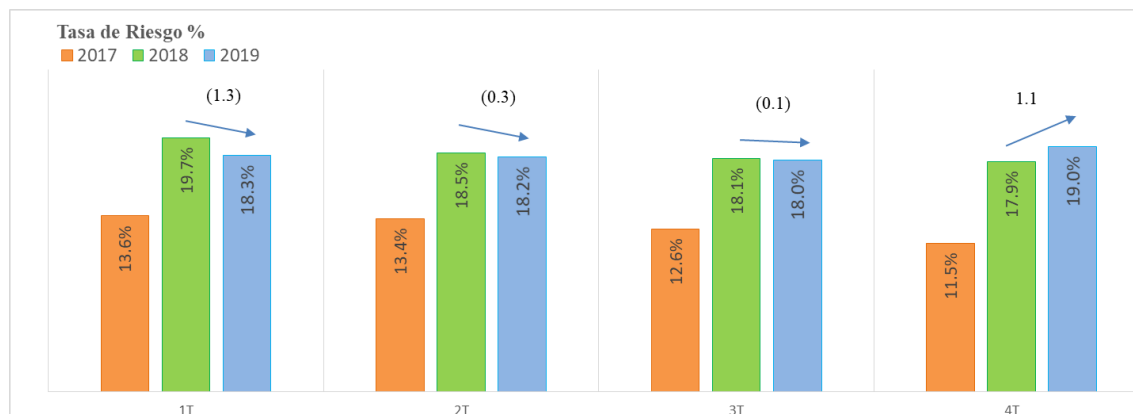
El plazo promedio de las colocaciones entre el 4T19 versus el 4T18 subió en 21 días, por el aumento de los plazos de colocación de las Renegociaciones y el Avance en Efectivo.



(\*) Corresponde al plazo promedio de los negocios que se originaron en cuotas. No incluye la condición de pago de Revolving, que disminuye el plazo promedio.

**Tasa de Riesgo (\*)**

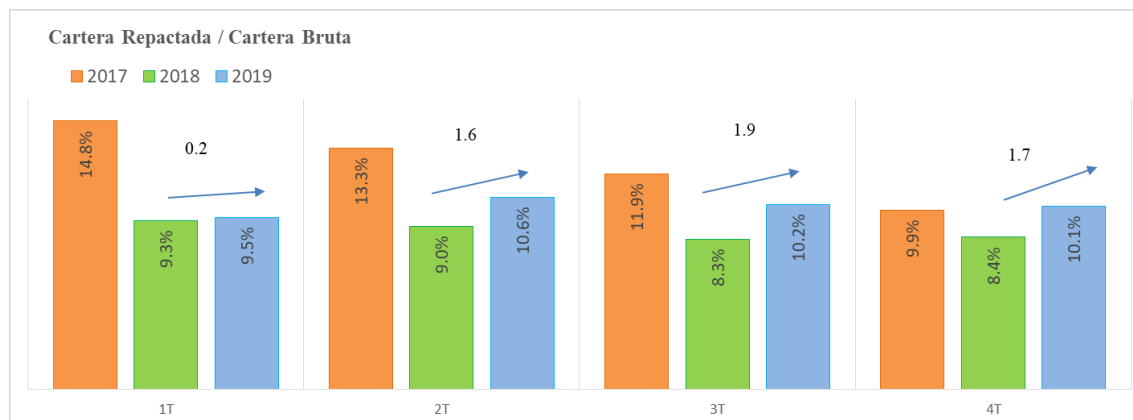
La Tasa de Riesgo del 4T19 presentó un aumento de 1,1 pp respecto al 4T18, es decir, pasa de un 17,9% a 19,0%.



(\*) Stock de Provisión Incobrable /Cartera de Clientes Vigente

**Cartera Repactada (\*)**

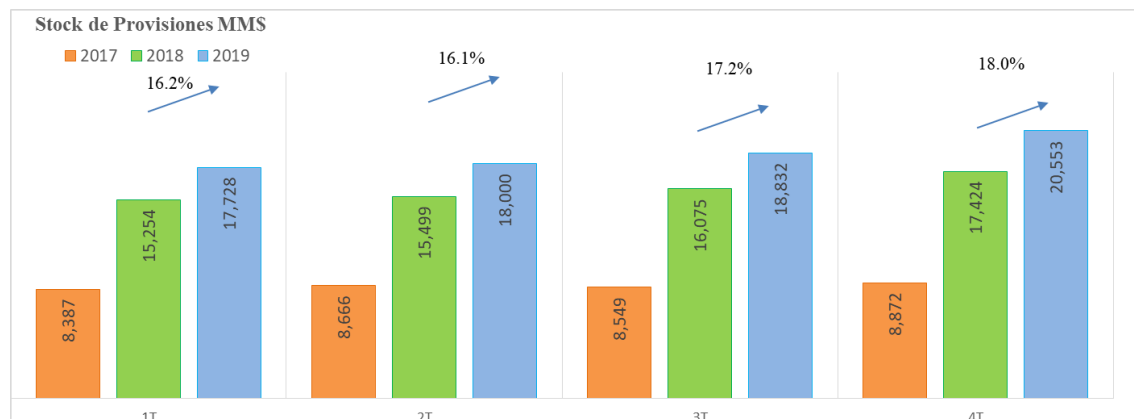
La cartera repactada del 4T19 creció 1,7 pp con respecto a 4T18.



(\*) Incluye todo cliente que haya repactado su deuda hasta que concluya el pago de dicha operación de repactación.

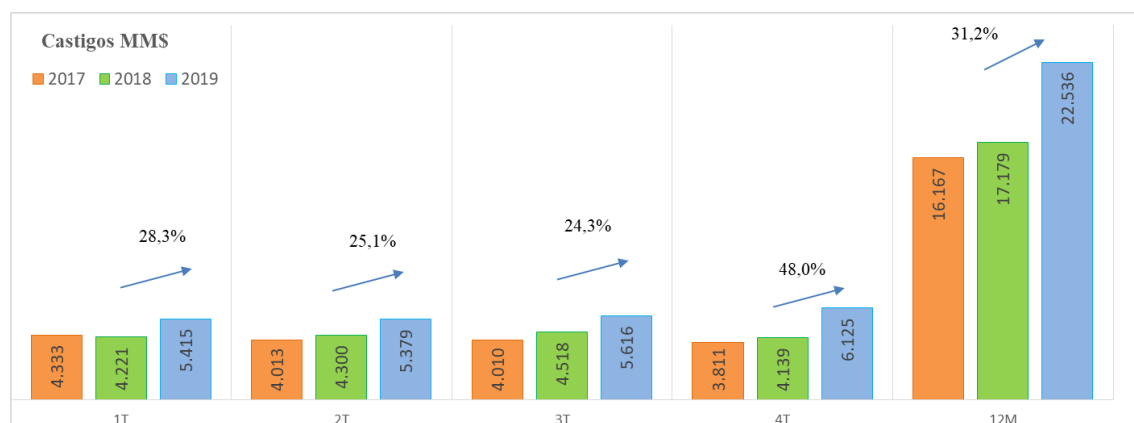
**Stock de Provisiones**

El Stock de Provisión aumentó en un 18,0% entre 4T19 y 4T18, producto del aumento de la cartera bruta de un 10,9% y de aumento de la morosidad.



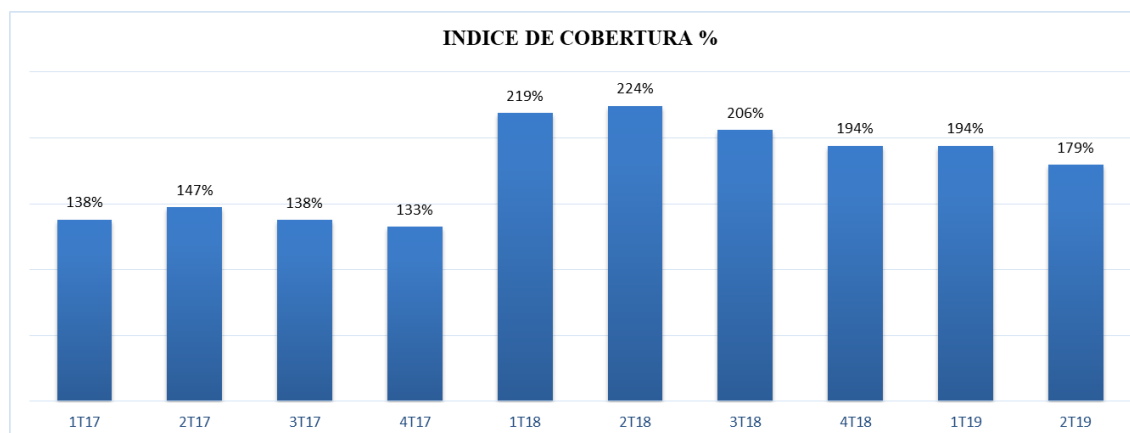
**Castigos**

Se observa un aumento de los Castigos del 4T19 en un 48,0% respecto al 4T18, producto principalmente del crecimiento de la cartera.



**Índice de Cobertura (\*)**

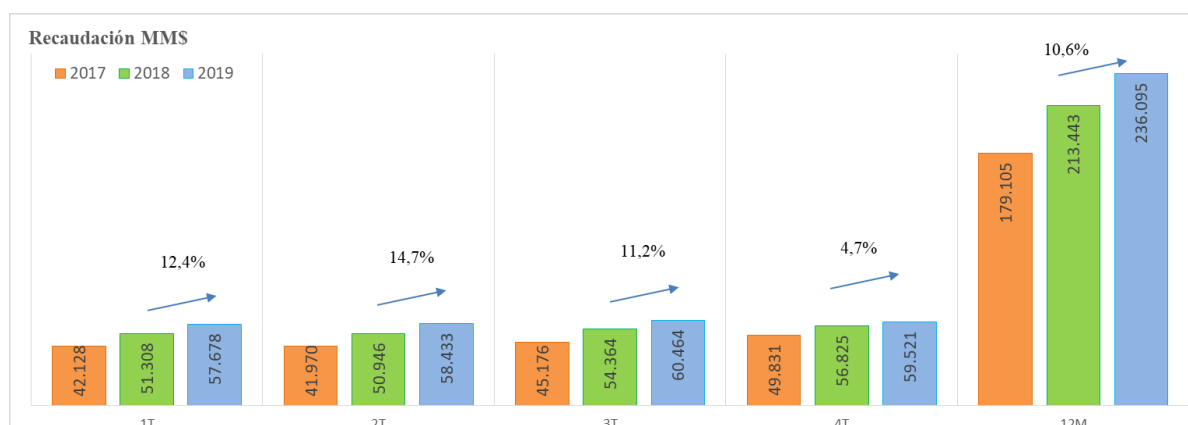
Tal como muestra el gráfico, la cobertura efectiva de la provisión se ha mantenido sobre el nivel castigado, alcanzando a junio 2019 el 179%, igual a junio 2018 el 224%, es decir, el saldo de provisión ha estado en un nivel superior a los Castigos realizados en los últimos 6 meses.



(\*) Este índice se calcula respecto a los castigos netos de recupero de los 6 meses futuros, es decir, se presenta 6 meses después desfasados de la fecha actual.

**Recaudaciones**

Las recaudaciones de la cartera en 4T19 aumentaron en un 4,7% respecto al 4T18, equivalente a MM\$ 2.696 por efecto de una mayor cartera.





La baja relativa de la recaudación está afectada en el 4T19 principalmente por los eventos sociales desde el 18 de octubre. Adicionalmente el aumento de las renegociaciones y de la morosidad han afectado la recaudación.

**Análisis del Balance General**

<b>Resumen Balance</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>	<b>Var MMS</b>	<b>Var %</b>
	<b>MMS</b>	<b>MMS</b>		
Total activo corriente	172.641	171.031	1.610	0,9%
Total activo, no corriente	114.203	46.916	67.286	143,4%
<b>Total Activos</b>	<b>286.843</b>	<b>217.947</b>	<b>68.896</b>	<b>31,6%</b>
Total pasivos, corrientes	67.675	60.376	7.299	12,1%
Total pasivos, no corrientes	85.737	19.559	66.178	338,4%
<b>Total Pasivos</b>	<b>153.411</b>	<b>79.934</b>	<b>73.477</b>	<b>91,9%</b>
<b>Total Patrimonio</b>	<b>133.432</b>	<b>138.013</b>	<b>(4.581)</b>	<b>-3,3%</b>
<b>Total de Pasivos y Patrimonio</b>	<b>286.843</b>	<b>217.947</b>	<b>68.896</b>	<b>31,6%</b>

**Liquidez**

<b>Indicadores</b>	<b>Unidades</b>	<b>31-12-2019</b>	<b>31-12-2018</b>
Liquidez Corriente <sup>3</sup>	Veces	2,6	2,8
Razón Acida <sup>4</sup>	Veces	2,1	2,3
Capital de Trabajo <sup>5</sup>	MMS	104.966	110.655

3 Liquidez Corriente = Activo Corriente / Pasivo Corriente.

4 Razón Acida = (Activo Corriente – Inventario) / Pasivo Corriente

5 Capital de Trabajo = Activo Corriente - Pasivo Corriente.



**Endeudamiento**

Indicadores	Unidades	31-12-2019	31-12-2018
Leverage <sup>6</sup>	Veces	1,1	0,6
Leverage Neto <sup>7</sup>	Veces	0,8	0,2
DFN /Ebitda <sup>8</sup>	Veces	(0,3)	(0,7)
Cobertura de Gastos Financiero <sup>9</sup>	Veces	5,7	16,9
Nivel de Endeudamiento Financiero Neto <sup>10</sup>	Veces	(0,1)	(0,1)
Razon Pasivo Corriente <sup>11</sup>	%	44,1%	75,5%
Razon Pasivo No Corriente <sup>12</sup>	%	55,9%	24,5%

6 Leverage = (Pasivos Totales ) / Total Patrimonio

7 Leverage Neto = (Pasivos Totales - Efectivo y equivalente de efectivo) / Total Patrimonio

8 DFN / EBITDA = Deuda Financiera Neta (DFN) ó "Otros pasivos financieros de C y L/Plazo - Efectivo y equivalente de efectivo" / EBITDA últimos 12 meses.

9 Cobertura de Gastos Financieros = EBITDA últimos 12 meses / Gastos Financieros últimos 12 meses.

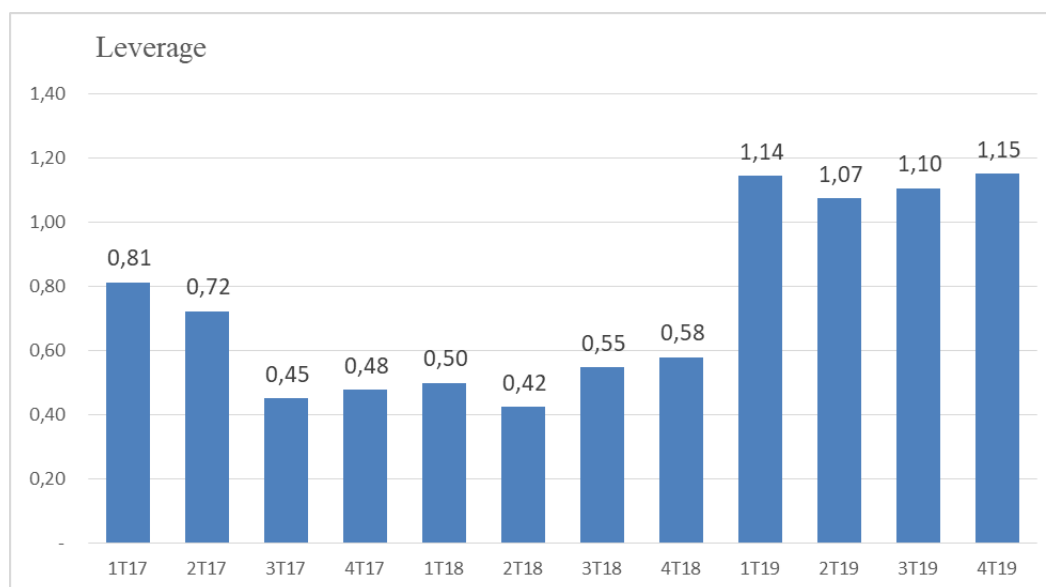
Afectado por NIIF 16. Sin esto 2019 es 8,0

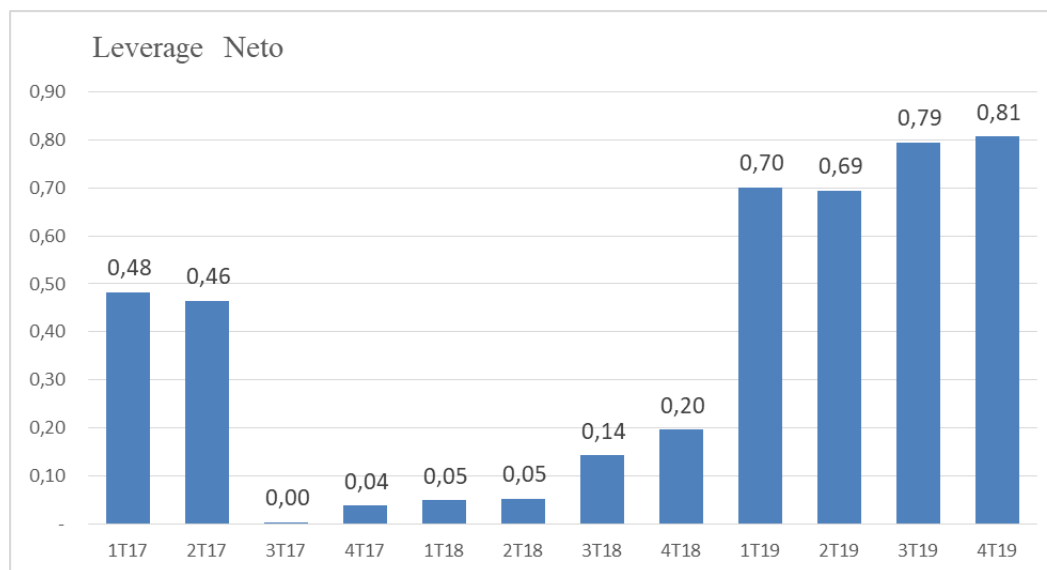
10 Nivel de Endeudamiento Financiero Neto = DFN (Otros pasivos financieros de C y L/Plazo - Efectivo y equivalente de efectivo)/ Total Patrimonio

11 Razón Pasivo Corriente = Pasivo Corriente / Pasivo Totales

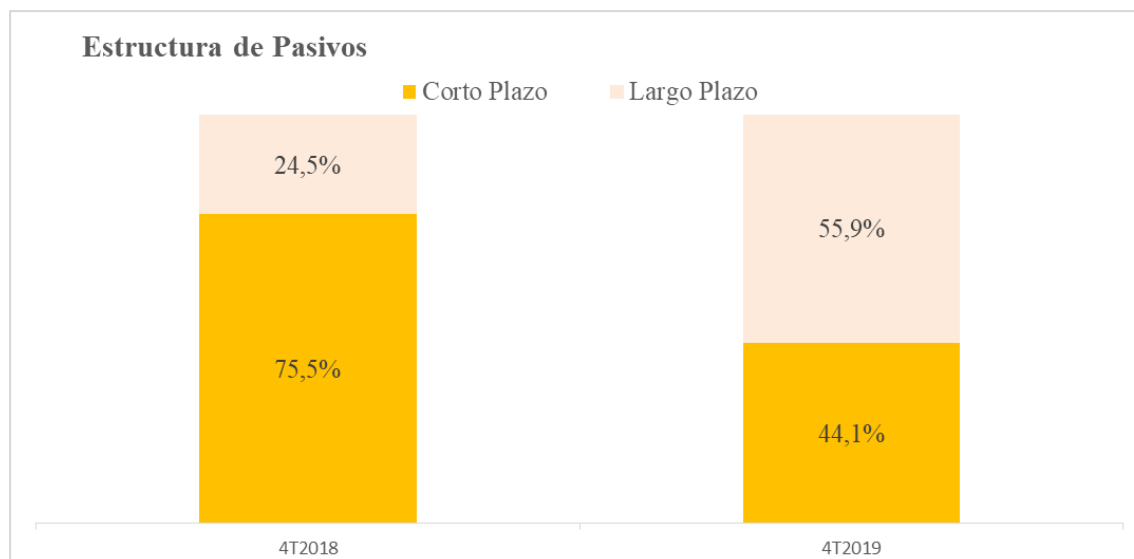
12 Razón Pasivo No Corriente = Pasivo No Corriente / Pasivo Totales

A diciembre de 2019 los índices de endeudamiento aumentan respecto a diciembre 2018, por la implementación de NIIF 16, que incrementó el pasivo neto por arrendamiento en M\$ 66.474 como efecto inicial y el patrimonio disminuyó por este mismo concepto en M\$ 9.152. El Leverage y Leverage Neto, sin NIIF 16 para, 4T19 sería 0,58 y 0,26 respectivamente.





La estructura de pasivos de corto plazo respecto a los pasivos totales, el 4T19 llega al 55,9%; siendo de 24,5% el 4T18; esto se explica en su totalidad por el efecto de la normativa NIIF16 que reconoce Pasivo por Arriendo Corriente y no Corriente como efecto inicial por MM\$6.748 y MM\$ 60.483 respectivamente.



**Actividad**

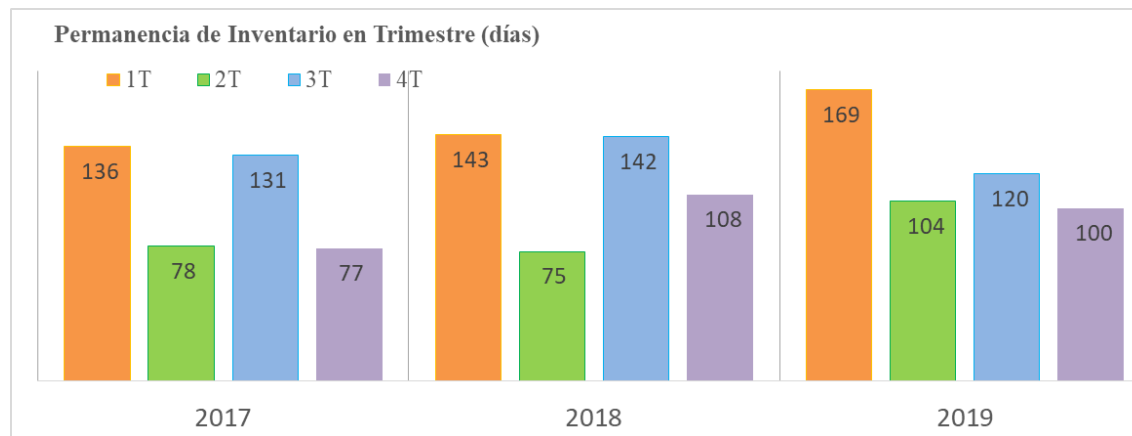
Indicadores	Unidades	31-12-2019	31-12-2018
Rotación de Inventario <sup>13</sup>	Veces	3,6	3,3
Permanencia de Inventarios <sup>14</sup>	Días	100	108
Rotación de Activo <sup>15</sup>	Veces	0,6	0,8

13 Rotación de Inventario = 360/ Permanencia de Inventarios

14 Permanencia de Inventarios = ((Inventario - Mercadería en Tránsito)/(Costo de Mercadería de 12 Mes)/12)\*30

15 Rotación de Activo = Ingresos Ordinarios del Periodo / Activos Total del Periodo

La Permanencia de Inventario, presenta una disminución con respecto a diciembre 2018, producto de menores inventarios del año 2019.



**Rentabilidad**

Indicadores	Unidades	12M2019	12M2018
Rentabilidad del Patrimonio, ROE <sup>18</sup>	%	7,7	12,5
Rentabilidad del Activo ROA <sup>19</sup>	%	4,9	8,5
Margen EBITDA <sup>20</sup>	%	15,9	15,9
Margen Utilidad <sup>21</sup>	%	5,7	9,2

18 ROE (Return over Equity ) = Utilidad del Periodo / Patrimonio Periodo Pasado

19 ROA (Return over Assets) = Utilidad del Periodo/ Activos Periodo Pasado

20 Margen EBITDA = EBITDA del Periodo / Ingresos Ordinarios del Periodo

21 Margen Utilidad = Utilidad del Periodo/ Ingresos Ordinarios del Periodo

Los indicadores de rentabilidad en general presentan una disminución con respecto al mismo periodo del año anterior por disminución en la utilidad .

El Margen Ebitda al 12M2019 esta afectado positivamente por la aplicación de la norma NIIF16 producto de la reclasificación de gastos de arriendos de MM\$9.512. Sin efecto NIIF16, el margen Ebitda sería de 10,7%.

**Estado de Flujos de Efectivo**

	31-12- 2019	31-12- 2018	Var. MMS	Var. %
	MMS	MMS		

**Consolidado**

Flujo neto positivo originado por actividades de la operación	10.067	2.364	7.703	325,9%
Flujo neto positivo (negativo) originado por actividades de financiamiento	(9.155)	(2.791)	(6.363)	228,0%
Flujo neto negativo originado por actividades de inversión	(7.876)	(5.226)	(2.650)	50,7%
<b>Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>(6.964)</b>	<b>(5.654)</b>	<b>(1.310)</b>	<b>23,2%</b>
Saldo Inicial de Efectivo y efectivo Equivalente	52.697	58.351	(5.654)	-9,7%
<b>Saldo Final de Efectivo y efectivo Equivalente</b>	<b>45.732</b>	<b>52.697</b>	<b>(6.964)</b>	<b>-13,2%</b>

**Segmento Retail**

Flujos de operación de los segmentos	13.345	17.307	(3.963)	-22,9%
Flujos de financiamiento de los segmentos	(12.955)	(17.797)	4.842	-27,2%
Flujos de inversión de los segmentos	(7.626)	(5.018)	(2.608)	52,0%
<b>Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>(7.236)</b>	<b>(5.507)</b>	<b>(1.729)</b>	<b>31,4%</b>
Saldo Inicial de Efectivo y efectivo Equivalente	52.638	58.145	(5.507)	-9,5%
<b>Saldo Final de Efectivo y efectivo Equivalente</b>	<b>45.402</b>	<b>52.638</b>	<b>(7.236)</b>	<b>-13,7%</b>

**Segmento Financiero**

Flujos de operación de los segmentos	(3.278)	(15.106)	11.828	-78,3%
Flujos de financiamiento de los segmentos	3.801	15.168	(11.368)	-74,9%
Flujos de inversión de los segmentos	(251)	(209)	(42)	20,1%
<b>Variación Neta del Efectivo y Efectivo Equivalente</b>	<b>272</b>	<b>(147)</b>	<b>418</b>	<b>-285,6%</b>
Saldo Inicial de Efectivo y efectivo Equivalente	59	205	(147)	-71,3%
<b>Saldo Final de Efectivo y efectivo Equivalente</b>	<b>331</b>	<b>59</b>	<b>272</b>	<b>461,7%</b>

El flujo por actividades de la operación presenta un aumento de MMS\$ 7.703 principalmente por recaudación de deudores por venta.

El flujo por actividades de financiamiento de 2019 aumentó en MMS\$ 6.363, principalmente por nuevos pasivos de arriendo financiero (NIIF 16)

El flujo de inversión creció en MMS\$ 2.650 por nuevos locales y por el proyecto de automatización del Centro de Distribución.

---

**Análisis de Riesgo y su Administración**

Los principales riesgos a los cuales está afecta la Empresa, se resumen a continuación. Su descripción detallada se presentan en el punto “**2) Riesgos financieros y regulatorios**” de la “**Nota 3 - Instrumentos Financieros y Administración del Riesgo Financiero**” de los actuales Estados Financieros.

**a) Riesgos financieros**

## a.1) Riesgos de mercado

a.1.1) Riesgo de tipo de cambio

a.1.2) Riesgo de tasa de interés

a.1.3) Riesgo de inflación

## a.2) Riesgo de liquidez

## a.3) Riesgo de crédito asociado a las cuentas por cobrar de clientes

**b) Riesgos regulatorios**

## b.1) Riesgo Legal

b.1.1) Ley N° 20.950 - Marco legal para la emisión y operación de medios de pago con provisión de fondos por parte de empresas no bancarias

b.1.2) Ley N° 21.130 Ley General de Bancos

b.1.3) Ley N° 19.496 sobre Protección de los Derechos de los Consumidores

b.1.4) Proyecto de Ley Uso de Datos Personales

b.1.5) Proyecto de reducción de jornada laboral

b.1.6) Ley 21.131 establece pago a treinta días

b.1.7) Proyecto de ley que limita la responsabilidad de los usuarios de tarjetas de crédito por operaciones realizadas con tarjetas extraviadas, hurtadas o robadas en lo relativo a la responsabilidad del usuario y del emisor en casos de uso fraudulento de estos medios de pago (Boletín N° 11.078-03 del Senado)

## b.2) Riesgos de seguridad de la información

**ANEXO I**
**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estados de Situación Financiera Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
<b>Activos Corrientes</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo	(5)	45.732.364	52.696.759
Otros activos financieros	(6)	755.697	1.049.173
Otros activos no financieros	(10)	2.546.518	1.110.288
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto	(7)	89.586.783	82.043.609
Inventarios	(9)	29.705.353	31.809.328
Activos por impuestos, neto	(19)	4.314.011	2.321.638
<b>Total activos corrientes</b>		<b>172.640.726</b>	<b>171.030.795</b>
<b>Activos no Corrientes</b>			
Otros activos no financieros	(10)	1.198.151	763.364
Activos intangibles distintos de la plusvalía	(11)	379.836	569.901
Propiedades, planta y equipo, neto	(12)	41.828.907	37.278.244
Activos por derecho a uso contrato de arrendamiento	(13)	58.769.867	-
Activos por impuestos diferidos, neto	(14)	12.025.873	8.304.871
<b>Total activos, no corrientes</b>		<b>114.202.634</b>	<b>46.916.380</b>
<b>Total Activos</b>		<b>286.843.360</b>	<b>217.947.175</b>

Nota: En los Estados Financieros intermedios se encuentran las notas explicativas

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estados de Situación Financiera Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
<b>Pasivos Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros	(15)	23.941.321	22.554.752
Obligaciones por contratos de arrendamientos	(16)	9.142.032	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar	(17)	24.428.971	25.723.147
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(8)	1.666.754	2.287.594
Otras provisiones	(18)	1.773.621	2.195.194
Provisiones por beneficios a los empleados	(20)	3.376.871	4.783.293
Otros pasivos no financieros	(21)	3.345.043	2.831.949
<b>Total pasivos corrientes</b>		<b>67.674.613</b>	<b>60.375.929</b>
<b>Pasivos no Corrientes</b>			
Otros pasivos financieros	(15)	12.588.142	9.986.977
Obligaciones por contratos de arrendamientos	(16)	62.804.795	-
Pasivo por impuestos diferidos	(14)	5.229.519	4.440.703
Provisiones por beneficios a los empleados	(20)	5.114.384	5.130.876
<b>Total pasivos no corrientes</b>		<b>85.736.840</b>	<b>19.558.556</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>153.411.453</b>	<b>79.934.485</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital pagado	(22)	95.169.081	95.169.081
Prima de emisión	(22)	29.044.361	29.044.361
Otras reservas	(22)	(3.575.026)	(3.508.803)
Ganancias (pérdidas) acumuladas	(22)	12.793.491	17.308.051
Patrimonio Atribuible a los propietarios de la Controladora		133.431.907	138.012.690
<b>Total patrimonio</b>		<b>133.431.907</b>	<b>138.012.690</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>286.843.360</b>	<b>217.947.175</b>



**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estados de Resultados Integrales Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
Ingresos de actividades ordinarias	(23)	185.987.276	181.565.878
Costo de ventas	(23)	<u>(119.659.655)</u>	<u>(118.380.120)</u>
Margen bruto		66.327.621	63.185.758
Costos de distribución	(24)	(4.381.571)	(4.104.759)
Gastos de administración	(24)	(44.125.579)	(34.691.546)
Otras ganancias (pérdidas)	(25)	(443.925)	(588.691)
Ingresos Financieros	(25)	1.855.305	2.767.704
Costos financieros	(25)	(5.131.937)	(1.707.235)
Diferencias de cambio	(26)	(1.384.252)	(2.880.116)
Resultados por unidades de reajuste	(25)	<u>116.274</u>	<u>23.949</u>
Ganancia antes de impuesto		12.831.936	22.005.064
Gasto por impuesto a las ganancias	(14)	<u>(2.224.097)</u>	<u>(5.337.736)</u>
Ganancia de actividades continuadas después de impuesto		10.607.839	16.667.328
<b>Ganancia</b>		<u>10.607.839</u>	<u>16.667.328</u>
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora		10.607.839	16.667.328
<b>Ganancia del ejercicio</b>		<u>10.607.839</u>	<u>16.667.328</u>

EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Ganancia del período</b>		<b>10.607.839</b>	<b>16.667.328</b>
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos			
Otro resultado integral, que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuesto	(20)	(90.776)	212.508
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	(14)	24.553	(57.377)
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del período	(14)	24.553	(57.377)
Otro resultado integral		(66.223)	155.131
<b>Total resultado integral</b>		<b>(66.223)</b>	<b>155.131</b>
Resultado Integral atribuible a:			
Resultado integral atribuible a los propietarios		10.541.616	16.822.459
<b>Total resultado integral</b>		<b>10.541.616</b>	<b>16.822.459</b>

		31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Utilidad por acción</b>			
Ganancia por acción básica en operaciones continuadas	(22)	24,74	38,88
Ganancia por acción básica		24,74	38,88

### EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	Nota N°	Capital pagado	Prima de emisión	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto, total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2019		95.169.081	29.044.361	(932.821)	(2.575.982)	(3.508.803)	17.308.051	138.012.600
Disminución por aplicación de nuevas normas contables:								
Adopción NIIF 16	(22)	-	-	-	-	-	(9.151.659)	(9.151.659)
Adopción CINIF 23	(22)	-	-	-	-	-	(1.727.804)	(1.727.804)
Cambios en el patrimonio:								
Resultado Integral:								
Ganancia (pérdida) del ejercicio		-	-	-	-	-	10.607.839	10.607.839
Otro resultado integral	(22)	-	-	(66.223)	-	(66.223)	-	(66.223)
Resultado integral		-	-	(66.223)	-	(66.223)	10.607.839	10.541.616
Provisión de dividendo mínimo	(22)	-	-	-	-	-	(1.666.754)	(1.666.754)
Dividendos pagados	(22)	-	-	-	-	-	(2.576.382)	(2.576.382)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>		<b>95.169.081</b>	<b>29.044.361</b>	<b>(999.044)</b>	<b>(2.575.982)</b>	<b>(3.575.026)</b>	<b>12.793.491</b>	<b>133.431.907</b>

	Nota N°	Capital pagado	Prima de emisión	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto, total
		M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2018		95.169.081	29.044.361	(1.087.952)	(2.575.982)	(3.663.934)	12.800.084	133.349.592
Cambios en el patrimonio:								
Cambio modelo adopción NIIF 9	(22)	-	-	-	-	-	(5.492.430)	(5.492.430)
Resultado Integral:								
Ganancia (pérdida) del ejercicio		-	-	-	-	-	16.667.328	16.667.328
Otro resultado integral	(22)	-	-	155.131	-	155.131	-	155.131
Resultado integral		-	-	155.131	-	155.131	16.667.328	16.822.459
Provisión de dividendo mínimo	(22)	-	-	-	-	-	(2.287.594)	(2.287.594)
Dividendos pagados	(22)	-	-	-	-	-	(4.379.337)	(4.379.337)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>		<b>95.169.081</b>	<b>29.044.361</b>	<b>(932.821)</b>	<b>(2.575.982)</b>	<b>(3.508.803)</b>	<b>17.308.051</b>	<b>138.012.690</b>

**EMPRESAS TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Flujo Efectivo Consolidado - Método directo  
 Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
 (En miles de pesos chilenos – M\$)

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujo Originado por actividades de la operación</b>		
Recaudación de deudores por venta	283.769.142	268.764.494
Impuestos a las ganancias reembolsados	2.875.674	1.035.092
Pago a proveedores y personal (menos)	(254.661.413)	(244.502.562)
Intereses pagados (ganados)	(1.726.548)	(647.288)
Otros ingresos (gastos) financieros	1.078.645	457.035
IVA y otros similares pagados (menos)	(21.268.615)	(22.742.971)
<b>Flujo neto positivo originado por actividades de la operación</b>	<b>10.066.885</b>	<b>2.363.800</b>
<b>Flujo Originado por actividades de financiamiento</b>		
Obtención de préstamos	10.000.000	11.500.000
Pago de préstamos (menos)	(6.329.904)	(6.006.174)
Pagos de pasivos por arrendamiento (NIIF 16)	(7.791.109)	-
Pagos de pasivos por arrendamiento financiero	(169.837)	(162.604)
Pago de dividendos (menos)	(4.863.976)	(8.122.577)
<b>Flujo neto originado por actividades de financiamiento</b>	<b>(9.154.826)</b>	<b>(2.791.355)</b>
<b>Flujo Originado por actividades de inversión</b>		
Incorporación de activo fijo (menos)	(7.876.454)	(5.226.469)
<b>Flujo neto negativo originado por actividades de inversión</b>	<b>(7.876.454)</b>	<b>(5.226.469)</b>
<b>Flujo neto positivo (negativo) del ejercicio</b>	<b>(6.964.395)</b>	<b>(5.654.024)</b>
<b>Variación neta del efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>(6.964.395)</b>	<b>(5.654.024)</b>
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	52.696.759	58.350.783
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>45.732.364</b>	<b>52.696.759</b>

**ANEXO II**
**ANTECEDENTES GENERALES**

Año Trimestre	Unidad	2018					2019				
		1T	2T	3T	4T	12M	1T	2T	3T	4T	12M
Tricot	N°	86	86	87	90		90	92	94	99 (*)	
Tricot Connect	N°	35	35	34	32		32	32	32	31	
Total N° de Tiendas	N°	121	121	121	122		122	124	126	130	
Ingresos de Explotación	MMS	40.337	47.096	39.132	55.001	181.566	42.920	48.319	41.847	52.901	185.987
EBITDA	MMS	5.196	8.796	4.757	10.121	28.870	6.063	8.647	4.928	9.850	29.488
Resultado Final	MMS	3.159	5.199	2.591	5.719	16.667	1.982	4.159	300	4.167	10.608
Margen de Utilidad	MMS	7,8%	11,0%	6,6%	10,4%	9,2%	4,6%	8,6%	0,7%	7,9%	5,7%
Deuda Financiera Neta / EBITDA (1)	Veces	-1,0	-1,0	-0,4	-0,7		-0,3	-0,6	-0,1	-0,3	
Nivel de Endeudamiento Financiero Neto (2)	Veces	-0,2	-0,3	-0,1	-0,1		-0,1	-0,1	-0,0	-0,1	
Cobertura de Gastos Financieros (3)	Veces	11,6	14,1	16,6	16,9		10,5	7,6	6,6	5,7	
Leverage (4)	Veces	0,5	0,4	0,5	0,6		1,1	1,1	1,1	1,1	
Leverage Neto (5)	Veces	0,0	0,1	0,1	0,2		0,7	0,7	0,8	0,8	
Liquidez Corriente (6)	Veces	2,8	3,2	2,8	2,8		2,7	3,0	2,9	2,6	
Razón Acida (7)	Veces	2,4	2,7	2,3	2,3		2,3	2,5	2,4	2,1	
Capital de Trabajo (8)	MMS	95.930	98.589	104.929	110.655		110.972	108.987	104.843	104.966	
Razón Pasivo Corriente	%	81,5%	80,1%	77,2%	75,5%		42,9%	38,6%	38,8%	44,1%	
Razón Pasivo No Corriente	%	18,5%	19,9%	22,8%	24,5%		57,1%	61,4%	61,2%	55,9%	
Rentabilidad del Patrimonio (9)	%	2,4%	3,9%	1,9%	4,3%	12,5%	1,4%	3,0%	0,2%	3,0%	7,7%
Rentabilidad del Activo (10)	%	1,6%	2,6%	1,3%	2,9%	8,5%	0,9%	1,9%	0,1%	1,9%	4,9%

1 DFN / EBITDA = DFN (Otros pasivos financieros de C y L/Plazo - Efectivo y equivalente de efectivo) / EBITDA últimos 12 meses.

2 Nivel de Endeudamiento Financiero Neto = DFN (Otros pasivos financieros de C y L/Plazo - Efectivo y equivalente de efectivo) / Total Patrimonio

3 Cobertura de Gastos Financieros = EBITDA últimos 12 meses / Gastos Financieros últimos 12 meses

4 Leverage = (Pasivos Totales) / Total Patrimonio

5 Leverage Neto = (Pasivos Totales - Efectivo y equivalente de efectivo) / Total Patrimonio

6 Liquidez Corriente = Activo Corriente / Pasivo Corriente.

7 Razón Acida = (Activo Corriente - Inventario) / Pasivo Corriente

8 Capital de Trabajo = Activo Corriente - Pasivo Corriente.

9 ROE (Return over Equity) = Utilidad del Periodo / Patrimonio Periodo Pasado

10 ROA (Return over Assets) = Utilidad del Periodo / Activos Periodo Pasado

(\*)Tiendas Tricot a Die 2019 son 99, de las cuales 2 estaban siniestradas post 18 Octubre 2019

**EMPRESAS TRICOT S.A.****Dirección:**

Avenida Vicuña Mackenna 3600, Macul, Santiago, Chile.

**Contactos:**

Guillermo Torres Mondaca  
Gerente de Administración y Finanzas  
Teléfono: 223503614  
Email: gtorres@tricot.cl

Alexis Gajardo Valdivieso  
Subgerente Finanzas  
Teléfono: 223503615  
Email: agajardo@tricot.cl

**Website:**

<https://www.tricot.cl/inversionistas>

# TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados financieros consolidados por los años terminados  
el 31 de diciembre de 2019 y 2018  
e informe del auditor independiente.

## **TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estados financieros consolidados por los años  
terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018  
e informe del auditor independiente



## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de  
Empresas Tricot S.A.

Como auditores externos de Empresas Tricot S.A., hemos auditado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, sobre los que informamos con fecha 25 de marzo de 2020. Los estados financieros en forma resumida, preparados de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General (NCG) N° 30, Sección II.2.1, párrafo A.4.2, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), de la subsidiaria Tricot S.A. y subsidiarias y sus notas de “Criterios contables aplicados” y “Transacciones con partes relacionadas”, adjuntos, son consistentes, en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos auditado.


La preparación de tales estados financieros en forma resumida que incluye los criterios contables aplicados y las transacciones con partes relacionadas, es responsabilidad de la Administración de Empresas Tricot S.A.

Informamos que los mencionados estados financieros en forma resumida y sus notas de “Criterios contables aplicados” y “Transacciones con partes relacionadas” de Tricot S.A. y subsidiarias adjuntos, corresponden con aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Empresas Tricot S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Este informe ha sido preparado teniendo presente lo requerido en la NCG N° 30, Sección II.2.1, párrafo A.4.2, de la CMF y se relaciona exclusivamente con Empresas Tricot S.A. y, es emitido solamente para información y uso de su Administración Superior y de la Comisión para el Mercado Financiero, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.

*Deloitte TS.*

Santiago, Chile  
Marzo 24, 2020



Julio Valenzuela Cid  
RUT: 11.851.017-8



*Estados Financieros Consolidados*

**TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

*Santiago, Chile*  
*31 de diciembre de 2019 y 2018*

Estados Financieros Consolidados

**TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

31 de diciembre de 2019 y 2018

**Indice**

	Página
Estados de Situación Financiera Consolidados .....	2
Estados de Resultados Integrales Consolidados.....	4
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Consolidados .....	6
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados Método Directo .....	8
Notas a los Estados Financieros Consolidados .....	9
Nota 1 – Información de la Sociedad .....	9
Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables .....	9
Nota 3 – Cuentas por Cobrar y por Pagar a Empresas Relacionadas .....	32

M\$ = Miles de pesos chilenos

UF = Unidad de fomento

US\$ = Dólar estadounidense

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

1

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
<b>Activo corriente</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo		18.292.618	10.554.800
Otros activos financieros		154.847	548.253
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, neto		1.942.187	1.908.204
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(3)	54.800.203	63.375.139
Inventarios		29.705.353	31.809.328
Activos por impuestos		3.369.859	3.161.928
Otros activos no financieros		1.359.245	493.592
<b>Total activo corriente</b>		<b>109.624.312</b>	<b>111.851.244</b>
<b>Activo no corriente</b>			
Otros activos no financieros		1.185.128	750.512
Activos intangibles distintos de la plusvalía		210.784	333.820
Propiedades, planta y equipo, (neto)		41.375.979	36.899.587
Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento		58.717.657	-
Activos por impuestos diferidos		5.407.773	2.031.096
<b>Total activo, no corriente</b>		<b>106.897.321</b>	<b>40.015.015</b>
<b>Total activos</b>		<b>216.521.633</b>	<b>151.866.259</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Situación Financiera Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
<b>Pasivo corriente</b>			
Otros pasivos financieros		23.941.321	22.554.752
Obligaciones por contrato de arrendamiento		9.097.752	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		18.065.329	20.532.996
Otras provisiones a corto plazo		201.206	144.298
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(3)	1.850.920	2.241.468
Provisiones por beneficios a los empleados		2.478.060	2.853.105
Otros pasivos no financieros		2.953.246	2.493.256
<b>Total pasivos, corrientes</b>		<b>58.587.834</b>	<b>50.819.875</b>
<b>Pasivo no corriente</b>			
Otros pasivos financieros		12.588.142	9.986.977
Obligaciones por contrato de arrendamiento		62.782.440	-
Pasivo por impuestos diferidos		5.248.031	4.442.350
Provisiones por beneficios a los empleados		3.551.222	3.299.556
<b>Total pasivos, no corrientes</b>		<b>84.169.835</b>	<b>17.728.883</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>142.757.669</b>	<b>68.548.758</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital pagado		62.566.411	62.566.411
Otras reservas		(154.434)	92.083
Ganancias acumuladas		11.351.986	20.659.007
<b>Total patrimonio</b>		<b>73.763.964</b>	<b>83.317.501</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>216.521.633</b>	<b>151.866.259</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Ingresos de actividades ordinarias	131.484.704	134.072.078
Costo de ventas	(86.679.150)	(91.591.423)
Margen bruto	<u>44.805.554</u>	<u>42.480.655</u>
Costos de distribución	(4.381.571)	(4.104.758)
Gastos de administración	(37.710.661)	(27.522.436)
Otras ganancias (pérdidas)	7.389.504	6.635.126
Ingresos Financieros	862.718	1.618.523
Costos financieros	(5.114.036)	(1.692.974)
Diferencias de cambio	(1.244.621)	(2.879.943)
Resultados por unidades de reajuste	80.939	15.230
Ganancia antes de impuesto	<u>4.687.826</u>	<u>14.549.423</u>
Gasto por impuesto a las ganancias	(680.299)	(3.582.863)
Ganancia de actividades continuadas después de impuesto	<u>4.007.527</u>	<u>10.966.560</u>
<b>Ganancia</b>	<u>4.007.527</u>	<u>10.966.560</u>
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	<u>4.007.527</u>	<u>10.966.560</u>
<b>Ganancia del ejercicio</b>	<u><u>4.007.527</u></u>	<u><u>10.966.560</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Resultados Integrales Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Ganancia del período</b>	<b>4.007.527</b>	<b>10.966.560</b>
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Otro resultado integral, que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuesto	(337.694)	(333.200)
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	91.177	89.964
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del periodo	91.177	89.964
Otro resultado integral	<u>(246.517)</u>	<u>(243.236)</u>
Total resultado integral	<u>(246.517)</u>	<u>(243.236)</u>
Resultado Integral atribuible a:		
Resultado integral atribuible a los propietarios	3.761.011	10.723.324
<b>Total resultado integral</b>	<b><u>3.761.011</u></b>	<b><u>10.723.324</u></b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados



**TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado  
31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos M\$)

	Capital pagado	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto, total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2019	62.566.411	(448.341)	540.424	92.083	20.659.007	83.317.501
Disminución por aplicación de nuevas normas contables:						
Adopción NIIF 16	-	-	-	-	(9.130.537)	(9.130.537)
Adopción CINIIF 23					-	-
Resultado integral		(246.516)			4.007.527	4.007.527
Otras variaciones		(246.516)		(246.516)	(1.727.604)	(1.974.120)
Cambios en el patrimonio:				(246.516)	(6.850.614)	(7.097.129)
Dividendos pagados				-	(2.456.407)	(2.456.407)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>62.566.411</b>	<b>(694.857)</b>	<b>540.424</b>	<b>(154.433)</b>	<b>11.351.986</b>	<b>73.763.965</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estado de Cambios en el Patrimonio Neto Consolidado  
31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos M\$)

	Capital pagado	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto, total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2018	62.566.411	(205.105)	540.424	335.319	14.071.785	76.973.515
Cambios en el patrimonio:						
Resultado integral:						
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	-	-	10.966.559	10.966.559
Otras variaciones	-	(243.236)	-	(243.236)	-	(243.236)
Resultado integral	-	(243.236)	-	(243.236)	10.966.559	10.723.323
Dividendos pagados	-	-	-	-	(4.379.337)	(4.379.337)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>62.566.411</b>	<b>(448.341)</b>	<b>540.424</b>	<b>92.083</b>	<b>20.659.007</b>	<b>83.317.501</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujo de Efectivo Consolidados Método Directo  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
(En miles de pesos chilenos – M\$)

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujo originado por actividades de la operación</b>		
Recaudación de deudores por venta	152.673.598	155.012.693
Impuestos a las ganancias reembolsados	2.875.674	1.035.092
Pago a proveedores y personal (menos)	(120.944.263)	(118.667.745)
Intereses pagados (menos)	(1.726.548)	(647.288)
Otros ingresos (gastos) financieros	1.078.645	457.035
Otras entradas (salidas)	(778.217)	(3.306.584)
IVA y otros similares pagados (menos)	(12.817.664)	(16.921.796)
Flujo neto positivo originado (usado) por actividades de la operación	<u>20.361.225</u>	<u>16.961.407</u>
<b>Flujo originado por actividades de financiamiento</b>		
Otros préstamos empresas relacionadas	62.804.612	33.759.548
Pago de préstamos (menos)	(6.329.904)	(6.006.174)
Obtención (pagos) préstamos empresas relacionadas	(59.016.194)	(40.959.289)
Pago de dividendos (menos)	(2.456.407)	(4.379.337)
Flujo neto positivo (negativo) originado (usado) por actividades de financiamiento	<u>(4.997.894)</u>	<u>(17.585.252)</u>
<b>Flujo originado por actividades de inversión</b>		
Incorporación de activo fijo (menos)	(7.625.513)	(5.017.583)
Flujo neto negativo usado por actividades de inversión	<u>(7.625.513)</u>	<u>(5.017.583)</u>
Flujo neto total positivo del ejercicio	<u>7.737.818</u>	<u>(5.641.428)</u>
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	7.737.818	(5.641.428)
Saldo Inicial de efectivo y efectivo equivalente	<u>10.554.800</u>	<u>16.196.228</u>
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b><u>18.292.618</u></b>	<b><u>10.554.800</u></b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Nota 1 - Información de la Sociedad

#### 1.1 Información General

Tricot S.A. (la "Matriz") R.U.T 84.000.000-1 es una Sociedad Anónima Cerrada, constituida en Santiago de Chile con fecha 20 de mayo de 1996 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046. Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N°3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile. Con fecha 31 de octubre de 2012 y en el marco del proceso de reorganización llevado a cabo por el Grupo Tricot, se procedió a la división de Tricot S.A. en dos sociedades, constituyéndose Tricot Financiero S.A. Producto de esta división, Tricot S.A, Sociedad continuadora legal, ha concentrado sus operaciones en el negocio de retail y Tricot Financiero S.A. se concentra en las actividades asociadas al negocio financiero.

#### 1.2 Descripción del Negocio

Este segmento opera en dos formatos de tiendas: 1) Tiendas Tricot, cadena de tiendas de Arica a Punta Arenas especializada en vestuario, incluyendo calzado y accesorios, de tamaño medio de 800 Mt2 y con una estrategia comercial de "moda al mejor precio" y 2) Tiendas Tricot Connect, cadena de tiendas de Vallenar a Angol, especializada en artículos de electrónica como celulares, notebook, tablet y accesorios, entre otros. Sus tiendas son de un tamaño aproximado de 50 Mt2.

Durante el periodo enero a diciembre de 2019, se abrieron nueve tiendas: Peñaflores, Punta Arenas II, Ancud, Puerto Varas, Plaza Vespucio, Plaza Oeste, Los Dominicos, Vivo Maipú e Intermodal La Cisterna.

#### 1.3 Dotación de Personal

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Tricot S.A. y Subsidiarias presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales:

Detalle	31.12.2019	31.12.2018
Empleados	2.281	2.153
Ejecutivos principales	66	62
<b>Total</b>	<b>2.347</b>	<b>2.215</b>

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

#### 2.1 Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros consolidados de Tricot S.A. y Subsidiarias al 31 de diciembre de 2019, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas dispuestas por la Comisión para el Mercado Financiero CMF (antes Superintendencia de Valores y Seguros). Si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF" o "IFRS" por su sigla en inglés) acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados, los estados de resultados integrales por función consolidados, los

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

estados de cambios en el patrimonio neto clasificados y los estados de flujos de efectivo por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y sus correspondientes notas, las cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF).

La preparación de los presentes estados financieros consolidados requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también, ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.21 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros.

### Responsabilidad de la información

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual ha tomado conocimiento de la información contenida en los mencionados estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos, así como de la aplicación de los principios y criterios contenidos en las NIIF y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Los presentes Estados Financieros consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 26 de marzo de 2020.

## 2.2) Presentación de los Estados Financieros

### - Estado de situación financiera

En los Estados de Situación Financiera Consolidados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

### - Estado integral de resultados

La Sociedad ha optado por presentar sus estados de resultados Integrales clasificados por función.

### - Estado de cambios en el patrimonio

La Sociedad presenta su estado de cambios en el patrimonio neto

### - Estado de flujo de efectivo

La Sociedad presenta su flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.3) Nuevas normas contables

#### Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF) y Cambios Contables

a) Las siguientes nuevas NIIF y enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 16, <i>Arrendamientos</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
CINIIF 23 <i>Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

#### **Impacto general de la aplicación de NIIF 16 Arrendamientos**

En el actual período, la Sociedad ha aplicado por primera vez NIIF 16 *Arrendamientos*.

NIIF 16 introduce requerimientos nuevos o modificados con respecto a la contabilización de arrendamientos. Introduce cambios significativos a la contabilización de los arrendatarios al remover la distinción entre arrendamientos operativos y financieros, exige el reconocimiento, al comienzo, de un activo por derecho a uso y un pasivo por arrendamientos para todos los arrendamientos, excepto para los arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor. En contraste con la contabilización para el arrendatario, los requerimientos para la contabilización de los arrendadores permanecen ampliamente sin modificaciones. El impacto de la adopción de NIIF 16 en los estados financieros de la Sociedad se describe a continuación.

La fecha de aplicación inicial de NIIF 16 para la Sociedad es el 1 de enero de 2019.

La Sociedad ha aplicado NIIF 16 usando el enfoque modificado de aplicación retrospectiva. Por consiguiente, no ha re-expresado la información financiera comparativa.

#### **Impacto de la nueva definición de un arrendamiento**

La Sociedad ha hecho uso de la solución práctica disponible en la transición a NIIF 16 de no re-evaluar si un contrato es o contiene un arrendamiento. Por consiguiente, la definición de un arrendamiento en conformidad con NIC 17 y CINIIF 4 continuará aplicando a aquellos arrendamientos firmados o modificados antes del 1 de enero de 2019.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

El cambio en la definición de un arrendamiento se relaciona principalmente con el concepto de control. NIIF 16 determina si un contrato contiene un arrendamiento sobre la base de si el cliente tiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

La Sociedad aplica la definición de un arrendamiento y guías relacionadas establecidas en NIIF 16 para todos los contratos de arrendamiento firmados o modificados en o después del 1 de enero de 2019 (independientemente de si es un arrendador o un arrendatario en un contrato de arrendamiento). En preparación para la aplicación por primera vez de NIIF 16, la Sociedad ha llevado a cabo un proyecto de implementación. El proyecto ha mostrado que la nueva definición de NIIF 16 no modificó el alcance de contratos que cumplen la definición de un arrendamiento para la Sociedad.

### Impacto en la contabilización de arrendamientos

#### *Arrendamientos Operativos*

NIIF 16 cambia como la Sociedad contabiliza arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo NIC 17, los cuales estaban fuera de balance.

La Sociedad solo mantiene contratos de arrendamiento de corto plazo (plazo del arrendamiento de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor (tales como computadores personales y muebles de oficina), por consiguiente, la Sociedad optó por reconocer un gasto por arrendamiento sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16. El gasto es presentado dentro de otros gastos dentro de los estados consolidados de resultados.

#### *Arrendamientos Financieros*

Las principales diferencias entre NIIF 16 y NIC 17 con respecto a activos anteriormente mantenidos bajo un arrendamiento financiero es la medición de las garantías de valor residual entregadas por el arrendatario al arrendador. NIIF 16 requiere que la Sociedad reconozca como parte de su pasivo por arrendamiento solamente el importe esperado a ser pagado bajo una garantía de valor residual, en lugar del importe máximo garantizado como es requerido por NIC 17. Este cambio no tuvo un efecto material en los estados financieros consolidados de la Sociedad, dado que los contratos de arrendamientos de la Sociedad no establecen garantías de valor residual.

### Impacto general de la aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias

En el actual período, la Sociedad ha aplicado por primera vez la CINIIF 23 “Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias”:

CINIIF 23 aborda como reflejar la incertidumbre en la contabilización del impuesto a las ganancias, específicamente cuando no es clara la forma en que se aplica la legislación fiscal a una transacción circunstancia concreta. Por consiguiente, una disputa o inspección de un tratamiento impositivo concreto por parte de la autoridad fiscal puede afectar la contabilización de una entidad del activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

La Sociedad ha evaluado los escenarios de incertidumbre que generan impacto en los presentes estados financieros y ha identificado una interpretación diferente por parte del ente fiscalizador, reconociendo un ajuste en patrimonio como primera adopción (ver Nota 22).

### Impacto de la aplicación de enmiendas y nuevas interpretaciones

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

### b) Normas, Enmiendas e Interpretaciones que han sido emitidas cuya fecha de aplicación entra en vigencia durante los años siguientes:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando la aplicación futura de NIIF 17 en los estados financieros consolidados de la Sociedad, dado que la Sociedad no emite contratos de seguros, se anticipa que no debiese tener sin embargo, un impacto significativo en los estados financieros.

### 2.4) Moneda de presentación y moneda funcional

Las cifras indicadas en los estados financieros consolidados adjuntos, están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad. Todos los valores están reducidos a miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario.



## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.5) Bases de conversión

Las operaciones en monedas distintas a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, se han traducido a pesos chilenos utilizando los tipos de cambio a la fecha de cierre de cada año, de acuerdo al siguiente detalle:

Descripción	31.12.2019	31.12.2018
Dólar estadounidense	748,74	694,77
Unidad de Fomento (1)	28.309,94	27.565,79

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”.

### 2.6) Período cubierto por los estados financieros

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, estados de cambios en el patrimonio neto clasificados, los estados de resultados consolidados integrales por función y los estados de flujos de efectivo consolidados por los periodos de seis meses terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y sus correspondientes notas.

### 2.7) Bases de consolidación de estados financieros

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus subsidiarias, incluyendo todos sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). De acuerdo a NIIF 10 el control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. La Sociedad controla una participada cuando se reúnen todos los elementos siguientes:

(a) El inversor tiene poder sobre la participada (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);

(b) Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y

(c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- (a) el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- (b) los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- (c) derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- (d) cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que la Sociedad obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que el Grupo Empresas Tricot obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

### **Participaciones no controladoras**

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los cambios en la participación en la propiedad de una controladora en una subsidiaria que no den lugar a una pérdida de control son transacciones de patrimonio. Cualquier diferencia entre el importe por el que se ajustan los intereses minoritarios y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el patrimonio neto y se atribuye a los propietarios de la dominante. No se realiza ningún ajuste en el importe en libros de la plusvalía, ni se reconocen ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Asociadas y Negocios Conjuntos

Una asociada es una entidad sobre la cual la Sociedad ejerce influencia significativa. Influencia significativa es el poder de participar en las decisiones de políticas financieras y operativas, pero no control o control conjunto sobre esas políticas. Los resultados, activos y pasivos de las asociadas son incorporados en estos Estados Financieros utilizando el método de la participación, excepto cuando la inversión es clasificada como mantenida para la venta, en cuyo caso es contabilizada en conformidad con NIIF 5 Activos No Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuadas.

Bajo el método de la participación, las inversiones en asociadas son registradas inicialmente al costo, y son ajustadas posteriormente en función de los cambios que experimenta, tras la adquisición, la porción de los activos netos de la asociada que corresponde a la Sociedad, menos cualquier deterioro en el valor de las inversiones individuales.

Un negocio conjunto es un acuerdo por medio del cual las partes tienen un acuerdo de control conjunto que les da derecho sobre los activos netos del negocio conjunto. El control conjunto se produce únicamente cuando las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

Una inversión se contabilizará utilizando el método de la participación, desde la fecha en que pasa a ser una asociada o negocio conjunto. En el momento de la adquisición de la inversión cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada, se contabilizará como plusvalía, y se incluirá en el importe en libros de la inversión. Cualquier exceso de la participación de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión, después de efectuar una reevaluación, será reconocida inmediatamente en los resultados integrales.

Los requerimientos de NIC 36 son aplicados para determinar si es necesario reconocer una pérdida por deterioro con respecto a las inversiones de la sociedad en asociadas o negocios conjuntos. Cuando sea necesario, la totalidad del importe en libros de la inversión (incluyendo la plusvalía) se prueba por deterioro de acuerdo con la NIC 36 Deterioro del valor de activos, como un único activo mediante la comparación de su importe recuperable (el mayor entre el valor de uso y el valor razonable menos los costes de venta) con su importe en libros, cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión.

Cualquier reversa de dicha pérdida por deterioro reconocida de acuerdo con la NIC 36, incrementa el valor de la inversión, en función del importe recuperable de la inversión.

La Sociedad discontinúa el uso del método del patrimonio, en la fecha en que la inversión deja de ser una asociada o un negocio conjunto, o cuando la inversión está clasificada como mantenidos para la venta.

La diferencia entre el valor contable de la asociada o negocio conjunto en la fecha en que el método de la participación se suspendió, y el valor razonable de cualquier participación retenida y el producto de la disposición de una parte de interés en la asociada o negocio

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

conjunto se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida en la disposición de la asociada o negocio conjunto. Además, si la Sociedad registró un resultado previamente a otros resultados integrales en relación a esa asociada o negocio conjunto, este importe se debería registrar de la misma forma que si esa asociada o negocio conjunto hubieran vendido directamente los activos o pasivos relacionados. Por lo tanto, si se reconoce una ganancia o pérdida en otro resultado integral por esa asociada o negocio conjunto, debería ser reclasificada la utilidad o pérdida sobre la disposición de los activos y pasivos relacionados. La Sociedad reclasifica la ganancia o pérdida del patrimonio al resultado del período (como un ajuste por reclasificación) cuando el método de la participación es descontinuado.

Cuando la Sociedad reduce su participación en una asociada o un negocio conjunto, y continua usando el método de la participación, los efectos que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales deberán ser reclasificados a ganancia o pérdida de acuerdo a la proporción de la disminución de participación en dicha asociada.

Cuando una sociedad del grupo realiza transacciones con una entidad asociada o un negocio conjunto del grupo, las ganancias y pérdidas resultantes de las transacciones con la asociada o con el negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados del grupo solo en la medida de la participación de la asociada o negocio conjunto que no están relacionados con el Grupo.

El detalle de las sociedades y subsidiarias incluidas en la consolidación es el siguiente:

RUT	Nombre Sociedad Subsidiarias	Porcentaje de participación			
		31.12.2019		31.12.2018	
		Directo	Indirecto	Total %	Total %
76.266.591-3	Tricot Retail SpA	100%	0%	100%	100%
96.932.210-2	Triservice S.A.	70%	30%	100%	100%

### 2.8) Conversión de moneda extranjera

Moneda extranjera es aquella diferente de la moneda funcional de una entidad. Las transacciones en monedas extranjeras son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional de la entidad a la fecha de la transacción.

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de su liquidación o la fecha de cierre del estado de situación financiera. Todas las diferencias de esta traducción son llevadas a utilidades o pérdidas.

### 2.9) Cuentas por cobrar comerciales

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen como el saldo vigente al momento de la presentación de los estados financieros, menos la provisión por exposición efectiva de las cuentas.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.10) Propiedad, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración, además de la estimación inicial de los costos de desmantelamiento, retiro o remoción parcial o total del activo, así como la rehabilitación del lugar en que se encuentra, que constituyan la obligación para la Sociedad. Para las obras en construcción, el costo incluye gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción, así como también los gastos financieros relacionados al financiamiento externo que se devenga en el período de construcción.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

La depreciación comienza cuando los bienes se encuentran disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la Gerencia. La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual. Las vidas útiles económicas estimadas por categoría son las siguientes:

Vida útil financiera	Años
Edificios	50 - 80
Instalaciones y equipos	5 - 10
Equipos de tecnología de la información	2 - 4
Instalaciones fijas y accesorios	10 - 20
Vehículos de motor	3 - 5

Los activos ubicados en propiedades arrendadas y las remodelaciones se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil económica estimada.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados periódicamente y ajustados si corresponde como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.11) Compensación de saldos y transacciones.

Como norma general (NIC 1) en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en la Sociedad con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados de situación financiera.

A nivel de saldos en el Estado de Situación Financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.

Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensarlos activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

### 2.12) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollados para uso de la Sociedad. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo y la Administración tiene la intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro.

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay un indicio que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables. La Sociedad no posee activos intangibles con vidas útiles indefinidas.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Categoría	Rango
Software	4 a 6 años

### 2.13) Deterioro de activos no financieros

Tricot S.A. y sus subsidiarias utilizan los siguientes criterios para evaluar deterioros, en caso que existan activos no financieros:

La Sociedad y sus subsidiarias evalúan periódicamente si existen indicadores que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o cuando existe un requerimiento anual de pruebas de deterioro de un activo, se realiza una estimación del monto recuperable del activo. El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable de un activo o unidad generadora de efectivo, menos los costos de venta y su valor en uso y es determinado para un activo individual a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean claramente independientes de otros activos o grupos de activos. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable.

Al evaluar el valor en uso, los futuros flujos de efectivo estimados son descontados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las evaluaciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo.

Para determinar el valor razonable, se usa un modelo de valuación apropiado. Estos cálculos son corroborados por múltiplos de valuación, precios de acciones para subsidiarias cotizadas públicamente u otros indicadores de valor razonable disponibles.

Las pérdidas por deterioro de operaciones continuas, son reconocidas en el estado de resultados en las categorías de gastos consistentes con la función del activo deteriorado, excepto por propiedades anteriormente revaluadas donde la revaluación fue llevada al patrimonio. En este caso el deterioro también es reconocido en patrimonio hasta el monto de cualquier revaluación anterior.

A cada fecha de reporte anual se realiza evaluación respecto de si existen indicadores que la pérdida por deterioro reconocida anteriormente podría ya no existir o podría haber disminuido. Si existe tal indicador, la Sociedad y sus subsidiarias estiman el monto recuperable. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida, es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ése es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto revaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de revaluación. Las pérdidas por deterioro reconocidas, relacionadas con menor valor, no son reversadas por aumentos posteriores en su monto recuperable.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.14) Inventarios

Las existencias se valorizan al costo de adquisición o su valor neto realizable, el menor.

Los costos incluyen el precio de compra más los costos adicionales necesarios para traer cada producto a su actual ubicación y condición, neto de descuentos comerciales y otro tipo de rebajas. El valor neto realizable es el precio de venta estimado en el transcurso ordinario del negocio, menos los costos estimados para realizar la venta. El costo se determina utilizando el método promedio ponderado.

Adicionalmente, la Sociedad ha establecido provisiones por obsolescencia y valor neto realizable (VNR), en las cuales se revisa periódicamente la antigüedad de los productos, la estacionalidad de ellos y una serie de factores que afecta su comercialización, sobre esta base se aplican diferentes porcentajes según la categoría y tipo de producto.

### 2.15) Instrumentos financieros

El Grupo reconoce activos y pasivos financieros en el momento que asume las obligaciones o adquiere los derechos contractuales de los mismos.

#### 2.15.1) Activos financieros

##### 2.15.1.1) Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros luego del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada ejercicio financiero.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios de la Sociedad.

**Medidos al costo amortizado** – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

**Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral** – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital



## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

**Medidos al valor razonable con cambios en resultados** - Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el ejercicio correspondiente.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.

### 2.15.1.2) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, saldos en bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

### 2.15.1.3) Deterioro de activos financieros

La Sociedad evalúa periódicamente un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (cuentas por cobrar).

En relación con el deterioro de los deudores comerciales, la NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas, en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39, que consistía en determinar la estimación de deterioro en base a evidencia objetiva de pérdidas incurridas. El modelo de pérdidas crediticias esperadas, exige que una entidad contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un hecho objetivo de deterioro para que se reconozcan las provisiones respectivas.

La Sociedad de acuerdo a su modelo de pérdida crediticia esperada, evalúa a cada fecha de reporte el deterioro para activos financieros que son individualmente significativos o colectivamente para activos financieros que no son individualmente significativos. Si, en un período posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada.

Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocida en resultado, en la medida que el valor libro del activo no excede su costo amortizado a la fecha de reverso.

De acuerdo a la política de crédito, se castigan, al cierre de cada mes, todas aquellas cuentas de clientes de crédito que presenten más de 180 días de mora.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.15.2) Pasivos financieros

Los pasivos financieros se clasifican ya sea como “pasivo financiero a valor razonable a través de resultados” o como “otros pasivos financieros”.

#### (a) Pasivos financieros a valor razonable a través de resultados (FVTPL)

Los pasivos financieros son clasificados a valor razonable a través de resultados cuando éstos, sean mantenidos para negociación o sean designados a valor razonable a través de resultados.

La NIIF 9 en gran medida conserva los requerimientos existentes de la NIC 39 para la clasificación de los pasivos financieros. No obstante, bajo la NIC 39 todos los cambios en el valor razonable de los pasivos designados como FVTPL se reconocen en resultados, mientras que bajo la NIIF 9 estos cambios en el valor razonable por lo general se presentan de la siguiente manera:

- i) el importe del cambio en el valor razonable que es atribuible a cambios en el riesgo de crédito del pasivo se presenta en el otro resultado integral; y
- ii) el importe restante del cambio en el valor razonable se presenta en resultados.

La Sociedad no ha designado ningún pasivo a FVTPL.

#### (b) Otros pasivos financieros

Otros pasivos financieros, incluyendo los préstamos, se valorizan inicialmente por el monto de efectivo recibido, netos de los costos de transacción. Los otros pasivos financieros son posteriormente valorizados al costo amortizado utilizando el método de tasa de interés efectiva, reconociendo los gastos por intereses sobre la base de la rentabilidad efectiva.

#### 2.15.2.2) Instrumentos financieros derivados

Los derivados son inicialmente reconocidos a valor justo en la fecha de inicio de contrato y posteriormente son valorados a su valor justo a través de la cuenta de resultados, salvo tratamiento específico bajo contabilidad de coberturas.

Para designar los instrumentos derivados como de cobertura, la Sociedad documenta i) la relación o correlación entre el instrumento de cobertura y el ítem cubierto así como la estrategia y propósitos de riesgo de la administración a la fecha de la transacción o a la fecha de designación, y ii) la evaluación de si el instrumento de cobertura usado es efectivo para cubrir los cambios en valor justo o en el cash flow del ítem cubierto, tanto a la fecha de designación como en forma continua.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

El método para el reconocimiento de la ganancia o pérdida resultante de cada valoración dependerá por tanto de si el derivado es designado como instrumento de cobertura o no, y en su caso, de la naturaleza del riesgo inherente a la partida cubierta. Empresas Tricot designa ciertos derivados como: i) coberturas de valor justo de activos o pasivos reconocidos en balance o de compromisos en firme, ii) coberturas de flujos de caja de activos o pasivos reconocidos en balance o transacciones previstas altamente probables.

Las coberturas que cumplen con los criterios estrictos de contabilidad de cobertura son contabilizados de acuerdo a lo señalado en NIIF 9 “Instrumentos financieros: reconocimiento y valorización”.

Al 1° de enero de 2018, la Sociedad ha decidido seguir aplicando NIC 39 para la medición y reconocimiento de sus coberturas, de acuerdo con NIIF 9, párrafo 7.2.21.

### - Cobertura de valor justo

Los cambios en el valor justo de derivados que están designados y califican como cobertura de valor justo están registrados en la cuenta de resultados, junto con cualquier cambio en el valor justo de las partidas cubiertas atribuible al riesgo cubierto.

### - Cobertura de flujos de caja

La parte efectiva de los cambios en el valor justo de los derivados que están designados y califican como cobertura de flujos de caja están reconocidos en patrimonio neto a través del estado de otros resultados integrales. La ganancia o pérdida relativa a la parte inefectiva es reconocida inmediatamente en la cuenta de resultados dependiendo de la naturaleza del riesgo cubierto. En relación a la cobertura de variaciones en el tipo de cambio de moneda extranjera, como “diferencia de cambio”; y como “gastos financieros” en relación con la cobertura de riesgo de fluctuación de los tipos de interés.

Los importes acumulados en patrimonio neto son llevados a la cuenta de resultados en los ejercicios en los que las partidas cubiertas son liquidadas, teniendo presente la naturaleza de la partida ajustada.

Cuando un instrumento de cobertura deja de cumplir con los requisitos para ser reconocida a través del tratamiento contable de cobertura, cualquier ganancia o pérdida acumulada existente en el patrimonio a esa fecha se reconocerá en resultado linealmente hasta el vencimiento del objeto cubierto. El ajuste a resultados afectará el rubro de diferencia de cambio o gasto financiero, dependiendo de la naturaleza del riesgo cubierto.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cuando se espera que no ocurra una transacción esperada, la ganancia o pérdida acumulada que fue reconocida en patrimonio se transfiere inmediatamente al estado de resultados dentro del rubro “gastos financieros”, si se ha originado en la cobertura de tipos de interés; o dentro del rubro “diferencia de cambio”, si se ha originado en la cobertura de tipos de cambio.

### - Derivados no calificados como cobertura

La Sociedad utiliza contratos de permuta de moneda “Forward”, para generar flujos futuros (principalmente dólares estadounidenses). Los cambios en los valores razonables de activos y pasivos clasificados en esta categoría se registran de acuerdo con la naturaleza del subyacente y serán reconocidos bajo el rubro de diferencia de cambio. La exposición de los instrumentos financieros descritos en el punto anterior se registra en el rubro de otros activos o pasivos financieros, corrientes y no corrientes.

Derivados calificados como de cobertura. Los derivados contratados con el objeto de cubrir la exposición a variaciones cambiarias y de tipo de interés que actualmente mantiene la Sociedad, corresponden a instrumentos financieros, utilizados para cubrir deudas denominadas en dólares estadounidenses proveniente de deudas bancarias en dicha monedas o en unidades de fomento. Estos instrumentos se clasifican como de cobertura de flujo de caja (cash flow hedge). La exposición en balance de estos instrumentos financieros se hace en los rubros de activos y pasivos financieros corrientes y no corrientes.

El valor justo de contratos forward de moneda es calculado en referencia a los tipos de cambio forward actuales de contratos con similares perfiles de vencimiento. Los instrumentos descritos por la Sociedad han sido evaluados como inefectivos.

La Sociedad y sus subsidiarias evalúan la existencia de derivados implícitos en contratos de instrumentos financieros, para determinar si sus características y riesgos están estrechamente relacionados con el contrato principal, siempre que el conjunto no esté contabilizado a valor razonable. En caso de no estar estrechamente relacionados, son registrados separadamente contabilizando las variaciones de valor en resultados.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la Sociedad y sus subsidiarias no mantienen derivados implícitos.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.16) Arrendamientos

La Sociedad evalúa si un contrato es o contiene un arrendamiento, al inicio de éste. La Sociedad reconoce un activo por derecho de uso y un correspondiente pasivo por arrendamiento con respecto a todos los acuerdos de arrendamiento en los cuales es el arrendatario, excepto por arrendamientos de corto plazo (definidos como un arrendamiento con un plazo de arriendo de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor. Para estos arrendamientos, la Sociedad reconoce los pagos de arrendamiento como un costo operacional sobre una base lineal durante el plazo del arrendamiento a menos que otra base sistemática sea más representativa del patrón de tiempo en el cual los beneficios económicos de los activos arrendados son consumidos.

El pasivo por arrendamiento es inicialmente medido al valor presente de los pagos por arrendamiento que no han sido pagados a la fecha de comienzo, descontados usando la tasa implícita en el arrendamiento. Si esta tasa no puede determinarse fácilmente, la Sociedad utiliza la tasa incremental por préstamos.

Los pagos por arrendamiento incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento incluyen:

- Pagos fijos (incluyendo los pagos en esencia fijos), menos cualquier incentivo por arrendamiento;
- Pagos por arrendamiento variables, que dependen de un índice o una tasa, inicialmente medidos usando el índice o tasa en la fecha de comienzo;
- Importes que espera pagar el arrendatario como garantías de valor residual;
- El precio de ejercicio de una opción de compra si el arrendatario está razonablemente seguro de ejercer esa opción; y
- Pagos de penalizaciones por terminar el arrendamiento, si el plazo del arrendamiento refleja que el arrendatario ejercerá una opción para terminar el arrendamiento.

El pasivo por arrendamiento es presentado dentro del rubro "Otros pasivos financieros" de los estados consolidados de situación financiera.

El pasivo por arrendamiento es posteriormente medido incrementado el importe en libros para reflejar el interés sobre el pasivo por arrendamiento (usando el método de la tasa efectiva) y reduciendo el importe en libros para reflejar los pagos por arrendamientos realizados.

La Sociedad remide el pasivo por arrendamiento (y realiza los correspondientes ajustes al activo por derecho de uso respectivo) cuando:

- Se produce un cambio en el plazo del arrendamiento o cuando se produzca un cambio en la evaluación de una opción para comprar el activo subyacente, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos de arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

- Se produce un cambio en los pagos por arrendamiento futuros procedente de un cambio en un índice o una tasa usados para determinar esos pagos o se produzca un cambio en el pago esperado bajo una garantía de valor residual, en cuyos casos el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando la tasa de descuento inicial (a menos que los pagos por arrendamiento cambien debido a un cambio en una tasa de interés variable, en cuyo caso se utiliza una tasa de descuento revisada).
- Se modifica un contrato de arrendamiento y esa modificación no se contabiliza como un arrendamiento por separado, en cuyo caso el pasivo por arrendamiento es remedido descontando los pagos por arrendamiento revisados usando una tasa de descuento revisada.

La Sociedad no realizó ninguno de tales cambios durante el periodo 2019.

Los activos por derecho de uso comprenden el importe de la medición inicial del pasivo por arrendamiento, los pagos por arrendamiento realizados antes o a contar de la fecha de comienzo, menos los incentivos de arrendamiento recibidos y cualesquiera costos directos iniciales incurridos. Los activos por derecho a uso son posteriormente medidos al costo menos depreciación acumulada y pérdidas acumuladas por deterioro de valor.

Los activos por derecho de uso son representados dentro del rubro “Propiedad, planta y equipos”.

La Sociedad aplica NIC 36 para determinar si un activo por derecho de uso está deteriorado y contabiliza cualquier pérdida por deterioro identificada como se describe en la política contable de “Propiedad, planta y equipos”.

Los pagos variables por arrendamiento que no dependen de un índice o una tasa no son incluidos en la medición del pasivo por arrendamiento y el activo por derecho de uso. Los pagos variables son reconocidos como un gasto en el período en el cual ocurre el evento o condición que origina tales pagos y son incluidos en el rubro “Ingresos ordinarios y costos de ventas” en los estados consolidados de resultados.

### 2.17) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés antes de impuesto que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.18) Dividendo mínimo

La Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas establece en su artículo N° 79 que las sociedades anónimas deberán distribuir como dividendos a sus accionistas, al menos el 30% de las utilidades líquidas del año, a menos que la Junta de Accionistas disponga por unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto lo contrario. Lo cual se reconoce como un pasivo a cada período, siempre y cuando no se hayan distribuido dividendos provisorios.

La Sociedad ha dispuesto mediante sus estatutos como política, que debe distribuir anualmente como dividendo en dinero, al menos el 40% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, a menos que exista un acuerdo diferente adoptado en la Junta respectiva.

### 2.19) Beneficios definidos a los empleados

La Sociedad entrega ciertos beneficios a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones. Adicionalmente, la Sociedad opera ciertos planes de beneficios definidos con sus empleados. El costo de proveer tales beneficios es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados". El pasivo por beneficios a los empleados representa el valor presente de las obligaciones bajo los planes, las cuales son descontadas utilizando tasas de interés de bonos del gobierno denominados en la moneda en la cual los beneficios se pagarán y que poseen plazos de vencimiento similares a la duración de las respectivas obligaciones. Las ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en el estado de cambios en el patrimonio, a menos que estas superen el 10% de la obligación por beneficios definidos registrada en los estados financieros, casos en los cuales las ganancias o pérdidas actuariales se pueden diferir en el plazo de la obligación.

### 2.20) Reconocimiento de ingresos

De acuerdo con NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia de la NIC 18, la nueva Norma no incluye orientación separada para "ventas de bienes" y "prestación de servicios"; más bien, la nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato con sus clientes los cinco pasos propuestos en la NIIF:

- Identificar el contrato con el cliente
- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los costos incurridos para obtener un contrato y los costos para cumplir un contrato pueden ser reconocidos como un activo."

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento son utilizados al reconocer ingresos:



## **TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### **2.20.1) Ingresos ordinarios provenientes de contratos con clientes**

#### **2.19.1.1) Venta de bienes**

Los ingresos por venta de bienes son reconocidos cuando los riesgos y beneficios de la propiedad de los bienes han sido traspasados al comprador, lo cual ocurre generalmente al momento de la entrega física de los bienes.

#### **2.20.1.2) Ingresos por intereses**

Los ingresos por intereses relacionados con los negocios de Retail Financiero son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de tasa efectiva de interés. La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 180 días de mora.

#### **2.20.1.3) Ingresos por comisiones**

Los ingresos por comisiones obedecen únicamente al concepto de Administración y Mantenimiento de la tarjeta. Estos son reconocidos como tales en el evento de la facturación de clientes con deuda que tienen una mora máxima de 90 días.

### **2.20.2) Otros ingresos**

#### **2.20.2.1) Ingresos por intereses y reajustes por inversiones financieras**

Los principales conceptos que generan estos intereses y reajustes, corresponden a intereses ganados de depósitos, éstos se presentan en ingresos financieros del estado de resultados.

### **2.21) Costos de venta**

Los costos de venta incluyen el costo de adquisición de los productos vendidos y otros costos incurridos para dejar las existencias en las ubicaciones y condiciones necesarias para su venta. Estos costos incluyen principalmente los costos de adquisición netos de descuentos obtenidos, los gastos e impuestos de internación no recuperables, los seguros y el transporte de los productos hasta los centros de distribución.

Adicionalmente los costos de venta incluyen los costos de operación de los negocios retail y financiero tales como remuneraciones directas, honorarios, arriendos y gastos comunes de puntos de venta, etc., y las pérdidas por deterioro de la cartera.

### **2.22) Impuesto a la renta e impuestos diferidos**

#### **2.22.1) Impuesto a la renta**

Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las que son promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.22.2) Impuestos diferidos

El impuesto diferido es presentado sobre diferencias temporales a la fecha del estado de situación financiera entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se presentan en forma neta en el estado de situación financiera si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

### 2.23) Uso de estimaciones y supuestos clave

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos se discuten a continuación:

#### 2.23.1) Vida útil y valores residuales de intangibles y propiedad, planta y equipo

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida de propiedad, planta y equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

#### 2.23.2) Impuestos diferidos e Impuesto a la Renta

La Sociedad y sus filiales contabilizan el Impuesto a la Renta sobre la base de la renta líquida imponible determinada según las normas establecidas en la Ley de Impuesto a la Renta. Los impuestos diferidos originados por diferencias temporarias y otros eventos que crean diferencias entre la base contable y tributaria de activos y pasivos, se registran de acuerdo con las normas establecidas en NIC 12 "Impuesto a la renta".

Se reconocen como impuestos diferidos todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los impuestos diferidos que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

### 2.23.3) Beneficios a los empleados

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 “Beneficios a Empleados”, es determinado usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

### 2.23.4) Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor justo son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Sociedad estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

### 2.23.5) Arrendamientos financieros

En el proceso de aplicación de las políticas contables, la Administración ha debido utilizar juicios, los cuales tienen un efecto significativo en los montos reconocidos en los estados financieros consolidados, en relación con la determinación de la existencia o no de arrendamientos financieros u operativos en función de la transferencia de riesgos y beneficios de los activos arrendados.

Las estimaciones clave requeridas en la aplicación de NIIF 16, incluyen los siguientes conceptos:

- Estimación del plazo del arrendamiento
- Determinación de la tasa apropiada para descontar los pagos por arrendamiento

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.24) Valor neto de realización (VNR)

Las variables consideradas para el cálculo en la estimación del valor neto de realización (VNR), son principalmente los precios de venta en el curso normal de las operaciones, posterior al cierre respectivo, menos los costos de venta.

### 2.25) Incertidumbres Tributarias

Las incertidumbres tributarias están asociadas a ciertas estimaciones aplicadas por la Administración en ejercicios anteriores sobre los cuales no existía jurisprudencia clara al respecto, basados en la mejor información disponible a esa fecha, determino ciertos importes, sobre los cuales el fiscalizador posteriormente ha emitido ciertas interpretaciones y/u oficios.

Producto de lo anterior la Sociedad ha aplicado por primera vez las nuevas interpretaciones de CINIIF 23 como se indica en Nota 2.3

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros consolidados, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros consolidados futuros.

### 2.26) Estado de flujo de efectivo.

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, la sociedad ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

**Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

**Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

**Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

### 2.27) Reclasificaciones

En los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2018, se incluyen reclasificaciones y modificaciones de presentación para hacerlos comparables con los estados financieros consolidados presentados al 31 de diciembre de 2017. Estos cambios fueron con el objeto de hacer comparable la información financiera y no afectan el resultado o el total del patrimonio informado anteriormente.

### 2.28) Medioambiente

La Sociedad y sus subsidiarias adhieren a los principios del “Desarrollo Sustentable”, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad y sus subsidiarias reconocen que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

### Nota 3 - Saldos con entidades relacionadas

a) La composición de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas, corrientes es la siguiente:

RUT	Sociedad	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
96.842.380-0	Tricard S.A.	53.522.230	62.202.688
99.519.920-3	Solucorp S.A.	395.041	387.159
76.266.594-8	Empresas Tricot S.A.	135.245	43.539
76.270.267-3	Tricot Financiero S.A.	742.807	737.124
76.266.574-3	Tricot SPA	3.855	3.613
76.266.574-3	Tricot Financiero SpA	1.025	937
76.029.746-0	Comercializadora Tricot S.A.	-	79
<b>Total</b>		<b>54.800.203</b>	<b>63.375.139</b>

Las cuentas por cobrar a Tricard S.A. provienen de las transacciones con Tricot S.A.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

- b) La composición de las Cuentas por pagar a empresas relacionadas, corrientes es la siguiente:

RUT	Sociedad	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
96.842.380-0	Tricard S.A.	169.046	168.522
76.171.985-8	Corredora de Seguros Ltda	1.681.830	2.072.902
76.266.574-3	Tricot SPA	44	44
<b>Total</b>		<b>1.850.920</b>	<b>2.241.468</b>

La cuenta por pagar a Tricard S.A. proviene de Triservice S.A.

- c) Transacciones con entidades relacionadas y sus efectos en resultados

Las cuentas por cobrar y por pagar con empresas relacionadas se efectúan de acuerdo a condiciones similares a las de mercado.

Los saldos asociados a dichas transacciones son imputados en la cuenta corriente mercantil, los cuales devengan un interés de mercado que es aplicado mensualmente.

### Administración y Alta Dirección

Los miembros de la alta administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a los que representan, no han participado en transacciones inusuales y/o relevantes de la Sociedad en los ejercicios informados.

### Remuneraciones del Directorio

Las labores del directorio de la Sociedad las ejerce el directorio de la sociedad matriz del holding.

Las transacciones con empresas relacionadas comprenden el siguiente detalle:

- Las cuentas por pagar con empresas relacionadas se efectúan de acuerdo a condiciones similares a las de mercado.
- Los saldos asociados a dichas transacciones son imputados en la cuenta corriente mercantil, los cuales devengan un interés de mercado que es aplicado mensualmente.

## TRICOT S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Las principales transacciones al 31 de diciembre de 2019 y 2018 se detallan a continuación:

Concepto	Relación	Tipo de Transacción	31.12.2019		31.12.2018	
			M\$	(Cargo) Abono Resultados M\$	M\$	(Cargo) Abono Resultados M\$
Tricard S.A.	Accionista común	Traspaso ventas al crédito	38.779.387	-	41.452.815	-
Tricard S.A.	Accionista común	Recaudación de clientes	215.400.064	-	204.602.752	-
Tricard S.A.	Accionista común	Pago arriendos	4.449.612	4.449.612	4.052.461	4.052.461
Tricard S.A.	Accionista común	Traspasos de fondos	35.965.118	-	7.916.171	-
Tricard S.A.	Accionista común	Interés financiamiento (1)	2.972.003	2.972.003	2.863.281	2.863.281
Tricard S.A.	Accionista común	Colocación de avances	67.893.090	-	61.586.803	-
Tricard S.A.	Accionista común	Pago impuestos	9.077.037	-	5.389.016	-
Tricard S.A.	Accionista común	Pago proveedores y cuentas del personal	21.092.590	-	19.925.660	-
Tricard S.A.	Accionista común	Pagos Transbank	98.421.371	-	93.014.940	-
Solucorp S.A.	Accionista común	Pago impuestos	7.882	-	8.360	-
Solucorp S.A.	Accionista común	Pago proveedores y cuentas del personal	-	-	-	-
Solucorp S.A.	Accionista común	Traspasos de fondos	-	-	-	-
Empresas Tricot S.A.	Accionista común	Pago impuestos	105.371	-	80.814	-
Empresas Tricot S.A.	Accionista común	Pago proveedores y cuentas del personal	676.290	-	3.719.646	-
Empresas Tricot S.A.	Accionista común	Traspasos de fondos	689.955	-	4.021.525	-
Tricot Financiero S.A.	Accionista común	Pago impuestos	87	-	30.787	-
Tricot Financiero S.A.	Accionista común	Pago proveedores y cuentas del personal	5.596	-	5.072	-
Tricot SPA	Accionista común	Pago impuestos	242	-	254	-
Tricot Financiero SpA	Accionista común	Pago impuestos	88	-	87	-
Comercializadora Tricot S.A.	Accionista común	Transacción mercantil	79	-	79	-
Corredora de Seguros Ltda.	Accionista común	Pagos por cuenta de	488.067	-	354.582	-
Corredora de Seguros Ltda.	Accionista común	Recaudación de clientes	879.139	-	846.965	-
Accionistas	Accionistas	Dividendos pagados	2.456.407	-	4.379.337	-

(1) La deuda interempresa entre Tricot S.A. y Tricard S.A. devenga intereses a una tasa promedio porcentual estimada.

\* \* \* \* \*

# TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados financieros consolidados por los años terminados  
el 31 de diciembre de 2019 y 2018  
e informe del auditor independiente.



## **TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS**

Estados financieros consolidados por los años  
terminados el 31 de diciembre de 2019 y 2018  
e informe del auditor independiente

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

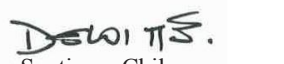
A los señores Accionistas y Directores de  
Empresas Tricot S.A.


Como auditores externos de Empresas Tricot S.A., hemos auditado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, sobre los que informamos con fecha 25 de marzo de 2020. Los estados financieros en forma resumida, preparados de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General (NCG) N° 30, Sección II.2.1, párrafo A.4.2, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), de la subsidiaria Tricot Financiero S.A. y subsidiarias y sus notas de “Criterios contables aplicados” y “Transacciones con partes relacionadas”, adjuntos, son consistentes, en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos auditado.

La preparación de tales estados financieros en forma resumida que incluye los criterios contables aplicados y las transacciones con partes relacionadas, es responsabilidad de la Administración de Empresas Tricot S.A.

Informamos que los mencionados estados financieros en forma resumida y sus notas de “Criterios contables aplicados” y “Transacciones con partes relacionadas” de Tricot Financiero S.A. y subsidiarias adjuntos, corresponden con aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Empresas Tricot S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Este informe ha sido preparado teniendo presente lo requerido en la NCG N° 30, Sección II.2.1, párrafo A.4.2, de la CMF y se relaciona exclusivamente con Empresas Tricot S.A. y, es emitido solamente para información y uso de su Administración Superior y de la Comisión para el Mercado Financiero, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.

  
Santiago, Chile  
Marzo 24, 2020

  
Julio Valenzuela Cid  
RUT: 11.851.017-8

## Indice

	Página
Estados de Situación Financiera Consolidados .....	3
Estados de Resultados Integrales Consolidados.....	5
Estados de Resultados Integrales Consolidados.....	6
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Consolidados .....	7
Estados de Flujo de Efectivo Consolidados Método Directo .....	9
Notas a los Estados Financieros Consolidados .....	10
Nota 1 – Información de la Sociedad .....	10
Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables .....	11
Nota 3 – Cuentas por Cobrar y por Pagar a Empresas Relacionadas .....	32

M\$ = Miles de pesos chilenos

UF = Unidad de fomento

US\$ = Dólar estadounidense

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

### Estados de Situación Financiera Consolidados Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

<b>ACTIVOS</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
<b>Activo corriente</b>			
Efectivo y equivalente de efectivo		330.858	58.905
Otros activos financieros		600.850	500.920
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar, corrientes		87.644.595	79.715.559
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(3)	1.850.876	2.241.424
Activos por Impuestos corrientes		543.583	-
Otros activos no financieros		1.187.275	616.694
<b>Total activo corriente</b>		<u>92.158.037</u>	<u>83.133.502</u>
<b>Activo no corriente</b>			
Otros activos no financieros		13.023	12.852
Activos intangibles distintos de la plusvalía		169.052	236.081
Propiedades, planta y equipo, neto		452.927	378.658
Activos por derecho a usar bienes en arrendamiento		52.211	-
Activos por impuestos diferidos		6.636.613	6.311.273
<b>Total activo no corriente</b>		<u>7.323.827</u>	<u>6.938.864</u>
<b>Total Activos</b>		<u>99.481.864</u>	<u>90.072.366</u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

### Estados de Situación Financiera Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

<b>PASIVOS Y PATRIMONIO</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
<b>Pasivo corriente</b>			
Obligaciones por contrato de arrendamientos		44.280	-
Cuentas por pagar comerciales y otras cuentas por pagar		6.344.230	5.167.424
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	(3)	56.327.908	63.327.908
Otras provisiones a corto plazo		1.572.415	1.763.831
Provisiones por beneficios a los empleados		898.811	1.930.187
Pasivos por impuestos		-	840.156
Otros pasivos no financieros		385.040	333.339
<b>Total pasivos</b>		<b>65.572.684</b>	<b>73.362.845</b>
<b>Pasivo no corriente</b>			
Obligaciones por contrato de arrendamientos		22.356	-
Provisiones por beneficios a los empleados		1.563.162	1.831.320
<b>Total pasivos</b>		<b>1.585.517</b>	<b>1.831.320</b>
<b>Total pasivos</b>		<b>67.158.202</b>	<b>75.194.165</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital pagado		33.572.187	18.572.187
Otras reservas		(7.006.321)	(7.186.446)
Ganancias acumuladas		5.757.797	3.492.460
Patrimonio atribuible a los propietarios de la Controladora		32.323.663	14.878.201
<b>Total patrimonio</b>		<b>32.323.663</b>	<b>14.878.201</b>
<b>Total pasivos y patrimonio</b>		<b>99.481.864</b>	<b>90.072.366</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

### Estados de Resultados por Función Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	31.12.2019	31.12.2018
	M\$	M\$
Ingresos de actividades ordinarias	54.502.572	47.493.800
Costo de ventas	(37.247.225)	(30.926.665)
Margen bruto	<u>17.255.348</u>	<u>16.567.135</u>
Gastos de administración	(5.525.208)	(6.399.444)
Otras ganancias (pérdidas)	(461.922)	(355.349)
Ingresos Financieros	14.474	18.377
Costos financieros	(2.989.903)	(2.877.262)
Diferencias de cambio	3.136	(173)
Resultados por unidades de reajuste	<u>35.202</u>	<u>8.768</u>
Ganancia antes de impuesto	8.331.127	6.962.052
Gasto por impuesto a las ganancias	(1.970.296)	(1.713.558)
Ganancia de actividades continuadas después de impuesto	<u>6.360.831</u>	<u>5.248.494</u>
<b>Ganancia</b>	6.360.831	5.248.494
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	6.360.831	5.248.494
<b>Ganancia del ejercicio</b>	<u><u>6.360.831</u></u>	<u><u>5.248.494</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

### Estados de Resultados Integrales Consolidados

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
<b>Ganancia del período</b>	<b>6.360.831</b>	<b>5.248.494</b>
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos		
Otro resultado integral, que no se reclasificará al resultado del período, antes de impuesto	246.747	545.712
Impuesto a las ganancias relacionado ganancias (pérdidas) actuariales por beneficios a los empleados	<u>(66.622)</u>	<u>(147.342)</u>
Impuesto a las ganancias relacionado con componentes de otro resultado integral que no se reclasificará a resultado del periodo	(66.622)	(147.342)
Otro resultado integral	<u>180.125</u>	<u>398.370</u>
Total resultado integral	<u>398.370</u>	<u>398.370</u>
Resultado Integral atribuible a:		
Resultado integral atribuible a los propietarios	<u>6.759.201</u>	<u>5.646.864</u>
<b>Total resultado integral</b>	<b><u>6.759.201</u></b>	<b><u>5.646.864</u></b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

**TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS**

**Estados de Cambio en el Patrimonio Neto Consolidados**  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Capital pagado	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto, total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2019	18.572.187	(556.111)	(6.630.335)	(7.186.446)	3.492.460	14.878.201
Disminución por aplicación de nuevas normas contables:						
Adopción NIIF 16	-	-	-	-	(21.122)	(21.122)
Cambios en el patrimonio:						
Aumento de capital	15.000.000	-	-	-	-	15.000.000
Resultado integral	-	-	-	-	6.360.831	6.360.831
Otras variaciones	-	180.125	-	180.125	-	180.125
Cambios en el patrimonio:	15.000.000	180.125	-	180.125	6.339.709	21.519.834
Provisión de dividendo mínimo	-	-	-	-	(1.666.804)	(1.666.804)
Dividendos pagados	-	-	-	-	(2.407.568)	(2.407.568)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>33.572.187</b>	<b>(375.986)</b>	<b>(6.630.335)</b>	<b>(7.006.321)</b>	<b>5.757.797</b>	<b>32.323.663</b>



## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

### Estados de Situación Financiera Consolidados Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Capital pagado	Reserva resultado actuarial en planes de beneficio	Otras reservas varias	Total otras reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto, total
	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2018	18.572.187	(954.481)	(6.630.335)	(7.584.816)	7.479.636	18.467.007
Cambios en el patrimonio:						
Cambio modelo adopción NIIF 9	-	-	-	-	(5.492.430)	(5.492.430)
Resultado integral:						
Ganancia (pérdida) del ejercicio	-	-	-	-	5.248.494	5.248.494
Otras variaciones	-	398.370	-	398.370	-	398.370
Resultado integral	-	398.370	-	398.370	5.248.494	5.646.864
Dividendos pagados	-	-	-	-	(3.743.240)	(3.743.240)
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>18.572.187</b>	<b>(556.111)</b>	<b>(6.630.335)</b>	<b>(7.186.446)</b>	<b>3.492.460</b>	<b>14.878.201</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidado

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Estados de Flujo de Efectivo Consolidados Método Directo  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujo originado por actividades de la operación</b>		
Recaudación de deudores por venta	131.095.544	113.751.802
Impuestos a las ganancias reembolsados	-	-
Pago a proveedores y pagos a y por cuenta de los empleados (menos)	(125.922.268)	(123.163.040)
IVA y otros similares pagados (menos)	(8.450.951)	(5.694.813)
Flujo neto positivo originado (usado) por actividades de la operación	(3.277.675)	(15.106.051)
<b>Flujo originado por actividades de financiación</b>		
Otros préstamos empresas relacionadas	34.930.343	33.361.213
Pago de préstamos empresas relacionadas	(43.722.206)	(14.449.564)
Aumento de capital	15.000.000	-
Pago de dividendos (menos)	(2.407.568)	(3.743.240)
Flujo neto negativo originado (usado) por actividades de financiación	3.800.569	15.168.409
<b>Flujo originado por actividades de inversión</b>		
Incorporación de activo fijo (menos)	(250.941)	(208.886)
Flujo neto negativo usado por actividades de inversión	(250.941)	(208.886)
<b>Flujo neto total positivo del ejercicio</b>	271.953	(146.528)
Variación neta del efectivo y efectivo equivalente	271.953	(146.528)
Saldo inicial de efectivo y efectivo equivalente	58.905	205.433
<b>Saldo final de efectivo y efectivo equivalente</b>	<b>330.858</b>	<b>58.905</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros consolidados

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### Nota 1 - Información de la Sociedad

#### 1.1 Información General

Tricot Financiero S.A. (la "Matriz") R.U.T 76.270.267-3 es una Sociedad Anónima Cerrada, constituida en Santiago de Chile con fecha 31 de octubre de 2012 en Notaría de José Musalem Saffie, conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046.

Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N°3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile.

Con fecha 18 de noviembre de 2013, la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), autorizó a Tricard S.A. para ejercer el giro de Emisor de Tarjetas de Crédito, de acuerdo a lo establecido en N°2 de las disposiciones transitorias en la relación con la letra B del Título II, ambas del capítulo III. J. 1 del compendio de normas financieras del Banco Central de Chile.

Con fecha 26 de octubre de 2017, la actual Comisión para el Mercado Financiero (CMF), antes Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras (SBIF), (en adelante "CMF" para ambas instituciones), dictó la Resolución N° 624, por la cual autorizó la existencia como sociedad anónima especial de Tricard S.A.

Asimismo, ordenó inscribir a la Sociedad en el nuevo Sub-Registro de Emisores de Tarjetas de Crédito, del Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago a cargo de esa Superintendencia, con el Código N° 699 y dar cumplimiento con los trámites dispuestos en el inciso final del artículo 126 de la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas.

Asimismo, ordenó inscribir a dicha filial en el nuevo Sub-Registro de Emisores de Tarjetas de Crédito, del Registro Único de Emisores de Tarjetas de Pago a cargo de esa Superintendencia, con el Código N° 699 y dar cumplimiento con los trámites dispuestos en el inciso final del artículo 126 de la Ley N° 18.046, sobre Sociedades Anónimas.

En Junta Extraordinaria de Accionistas de la Subsidiaria Tricard S.A. celebrada el 18 de octubre de 2017, cuya acta fue reducida a escritura pública con fecha 19 de octubre de 2017, en la Notaría de Santiago de don Francisco Javier Leiva Carvajal, se modificaron los estatutos de la Sociedad con el fin de constituir a Tricard S.A. en una sociedad anónima especial de conformidad con lo establecido en el Título XIII de la Ley Número 18.046 sobre Sociedades Anónimas. Esta modificación se produjo por mandato legal, toda vez que, la Ley 20.950 publicada en el diario oficial con fecha 29 de octubre de 2016 estableció el marco legal para la emisión y operación de medios de pago, dentro de los cuales se encuentran las tarjetas de crédito. Esta norma en su artículo N° 2 inciso 3 establece que las sociedades emisoras de tarjetas de crédito deben constituirse en el país como sociedades anónimas (S.A.) especiales de conformidad con el título XIII de la Ley 18.046 sobre S.A. y se sujetarán a las disposiciones aplicadas a las sociedades anónimas (S.A.) abiertas, en todo lo que no se oponga a las normas especiales que deban observar de conformidad con la regularización que las rige.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### 1.2 Descripción del Negocio

La Sociedad tiene por objeto, realizar por cuenta propia y de terceros, las siguientes actividades: a) la realización de todo tipo de inversiones en toda clase de bienes, corporales o incorporales, muebles o inmuebles o valores inclusive derechos y participaciones en otras sociedades de personas o de capital, administrar dichas inversiones, con el objeto de percibir sus rentas, y b) en general, la celebración de cualquier acto o contrato y el desarrollo de cualquier actividad relacionada directa o indirectamente con los objetivos anteriores.

A través de su tarjeta Visa Tricot se otorga créditos directos a sus clientes tanto a través de la venta en sus tiendas propias, como en comercios asociados y de avance en efectivo.

Por otra parte, la cartera de clientes del grupo es altamente atomizada y no existen clientes individuales que posean una representación significativa en ella.

Este segmento también contempla las operaciones de la Corredora de Seguros Tricot Ltda.

### 1.3 Dotación de Personal

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, Empresas Tricot Financiero S.A. y Subsidiarias presenta el siguiente número de empleados y ejecutivos principales:

Detalle	31.12.2019	31.12.2018
Empleados	995	930
Ejecutivos principales	37	33
Total	1.032	963

## Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

### 2.1) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes Estados Financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Los presentes Estados Financieros consolidados, han sido preparados sobre la base del costo histórico excepto por ciertos instrumentos financieros que son medidos a los importes revaluados o valores razonables al final de cada ejercicio, como se explica en las políticas contables más adelante. Por lo general, el costo histórico está basado en el valor razonable de la contraprestación entregada a cambio de bienes y servicios.

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, estados de cambios en el patrimonio neto clasificados, los estados de resultados consolidados integrales por función y los estados de flujos de efectivo consolidados por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y sus correspondientes notas la cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

La preparación de los presentes estados financieros consolidados requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también, ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.21 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros.

### **Responsabilidad de la información**

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual, ha tomado conocimiento de la información contenida en los mencionados estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos, así como de la aplicación de los principios y criterios contenidos en las NIIF y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF).

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 26 de marzo de 2020.

### **2.2) Presentación de los Estados Financieros**

#### **- Estado de situación financiera**

En los Estados de Situación Financiera Consolidados adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

#### **- Estado integral de resultados**

La Sociedad ha optado por presentar sus estados de resultados Integrales clasificados por función.

#### **- Estado de cambios en el patrimonio**

La Sociedad presenta su estado de cambios en el patrimonio neto.

#### **- Estado de flujo de efectivo**

La Sociedad presenta su flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.3) Nuevas normas contables

Las siguientes normas emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero CMF (ex SBIF) han sido adoptadas en estos estados financieros:

Normas	Fecha de aplicación obligatoria
Circular N° 1 "Empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias"	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

### Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF) y Cambios Contables

a) Las siguientes enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 16, Arrendamientos	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Nuevas Interpretaciones	Fecha de aplicación obligatoria
CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

#### Impacto general de la aplicación de NIIF 16 Arrendamientos

En el actual período, la Sociedad ha aplicado por primera vez NIIF 16 Arrendamientos.

NIIF 16 introduce requerimientos nuevos o modificados con respecto a la contabilización de arrendamientos. Introduce cambios significativos a la contabilización de los arrendatarios al remover la distinción entre arrendamientos operativos y financieros, exige el reconocimiento, al comienzo, de un activo por derecho a uso y un pasivo por arrendamientos para todos los arrendamientos, excepto para los arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor. En contraste con la contabilización para el arrendatario, los requerimientos para la contabilización de los arrendatarios permanecen ampliamente sin modificaciones. El impacto de la adopción de NIIF 16 en los estados financieros de la Sociedad se describe a continuación.

La fecha de aplicación inicial de NIIF 16 para la Sociedad es el 1 de enero de 2019.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

### Notas a los Estados Financieros Consolidados 31 de diciembre de 2019 y 2018

La Sociedad ha aplicado NIIF 16 usando el enfoque modificado de aplicación retrospectiva. Por consiguiente, no ha re-expresado la información financiera comparativa.

#### Impacto de la nueva definición de un arrendamiento

La Sociedad ha hecho uso de la solución práctica disponible en la transición a NIIF 16 de no re-evaluar si un contrato es o contiene un arrendamiento. Por consiguiente, la definición de un arrendamiento en conformidad con NIC 17 y CINIIF 4 continuará aplicando a aquellos arrendamientos firmados o modificados antes del 1 de enero de 2019.

El cambio en la definición de un arrendamiento se relaciona principalmente con el concepto de control. NIIF 16 determina si un contrato contiene un arrendamiento sobre la base de si el cliente tiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

La Sociedad aplica la definición de un arrendamiento y guías relacionadas establecidas en NIIF 16 para todos los contratos de arrendamiento firmados o modificados en o después del 1 de enero de 2019 (independientemente de si es un arrendador o un arrendatario en un contrato de arrendamiento). En preparación para la aplicación por primera vez de NIIF 16, la Sociedad ha llevado a cabo un proyecto de implementación. El proyecto ha mostrado que la nueva definición de NIIF 16 no modificó el alcance de contratos que cumplen la definición de un arrendamiento para la Sociedad.

#### Impacto en la Contabilización de Arrendamientos

##### Arrendamientos Operativos

NIIF 16 cambia como la Sociedad contabiliza arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo NIC 17, los cuales estaban fuera de balance.

La Sociedad mantiene contratos de arrendamiento de corto plazo (plazo del arrendamiento de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor (tales como computadores personales y muebles de oficina), por consiguiente, la Sociedad optó por reconocer un gasto por arrendamiento sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16. El gasto es presentado dentro de otros gastos dentro de los estados de resultados.

##### Arrendamientos Financieros

Las principales diferencias entre NIIF 16 y NIC 17 con respecto a activos anteriormente mantenidos bajo un arrendamiento financiero es la medición de las garantías de valor residual entregadas por el arrendatario al arrendador. NIIF 16 requiere que la Sociedad reconozca como parte de su pasivo por arrendamiento solamente el importe esperado a ser pagado bajo una garantía de valor residual, en lugar del importe máximo garantizado como es requerido por NIC 17. Este cambio no tuvo un efecto material en los estados financieros de la Sociedad, dado que los contratos de arrendamientos de la Sociedad no establecen garantías de valor residual.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### Impacto de la aplicación de Enmiendas y Nuevas Interpretaciones

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

b) Normas, Enmiendas a NIIF e Interpretaciones que han sido emitidas pero su fecha de aplicación aún no está vigente:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

La Administración de la Sociedad anticipa que la aplicación futura de NIIF 17 no tendrá un impacto significativo en los estados financieros de la Sociedad, dado que la Sociedad no emite contratos de seguros.

### 2.4) Moneda de presentación y moneda funcional

Las cifras indicadas en los estados financieros consolidados adjuntos, están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad. Todos los valores están reducidos a miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario.

### 2.5) Bases de conversión

Las operaciones en monedas distintas a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, se han traducido a pesos chilenos utilizando los tipos de cambio a la fecha de cierre de cada año, de acuerdo al siguiente detalle:



## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

Descripción	31.12.2019	31.12.2018
Dólar estadounidense	748,74	694,77
Unidad de Fomento (1)	28.309,94	27.565,79

(1) Las “Unidades de fomento” (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem “Resultados por unidades de reajuste”.

### 2.6) Período cubierto por los estados financieros

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados, estados de cambios en el patrimonio neto clasificados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, los estados de resultados consolidados integrales por función al 31 de diciembre de 2019 y 2018, y los estados de flujos de efectivo consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y sus correspondientes notas.

### 2.7) Bases de consolidación de estados financieros

Los estados financieros consolidados comprenden los estados financieros de la Matriz y sus subsidiarias, incluyendo todos sus activos, pasivos, ingresos, gastos y flujos de efectivo después de efectuar los ajustes y eliminaciones relacionadas con las transacciones entre las sociedades que forman parte de la consolidación.

Los estados financieros consolidados incorporan los estados financieros de la Sociedad y entidades controladas por la Sociedad (sus subsidiarias). De acuerdo a NIIF 10 el control se logra cuando la Sociedad está expuesta, o tiene los derechos a los rendimientos variables procedentes de su implicación en la sociedad participada y tiene la capacidad de influir en esos rendimientos a través de su poder sobre ésta. La compañía controla una participada cuando se reúnen todos los elementos siguientes:

(a) El inversor tiene poder sobre la participada (derechos existentes que le dan la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada, las actividades que afectan de forma significativa a los rendimientos de la participada);

(b) Exposición, o derecho, a rendimientos variables procedentes de su implicación en la participada; y

(c) Capacidad de utilizar su poder sobre la participada para influir en el importe de los rendimientos del inversor.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

### Notas a los Estados Financieros Consolidados 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cuando la Sociedad tiene menos que la mayoría de los derechos a voto de una sociedad participada, tiene el poder sobre la sociedad participada cuando estos derechos a voto son suficientes para darle en la práctica la capacidad de dirigir las actividades relevantes de la sociedad participada unilateralmente. La Sociedad considera todos los hechos y circunstancias para evaluar si los derechos a voto en una participada son suficientes para darle el poder, incluyendo:

- (a) el número de los derechos de voto que mantiene el inversor en relación con el número y dispersión de los que mantienen otros tenedores de voto;
- (b) los derechos de voto potenciales mantenidos por el inversor, otros tenedores de voto u otras partes;
- (c) derechos que surgen de otros acuerdos contractuales; y
- (d) cualesquiera hechos y circunstancias adicionales que indiquen que el inversor tiene, o no tiene, la capacidad presente de dirigir las actividades relevantes en el momento en que esas decisiones necesiten tomarse, incluyendo los patrones de conducta de voto en reuniones de accionistas anteriores.

La consolidación de una subsidiaria comenzará desde la fecha en que la Sociedad obtenga el control de la participada cesando cuando pierda el control sobre ésta. Específicamente, los ingresos y gastos de una subsidiaria adquirida o vendida durante el año se incluyen en los estados financieros consolidados de resultados integrales desde la fecha en que el grupo Empresas Tricot obtiene el control hasta la fecha en que la Sociedad deja de controlar la subsidiaria.

La ganancia o pérdida de cada componente de otros resultados integrales son atribuidas a los propietarios de la Sociedad y a la participación no controladora, según corresponda. El total de resultados integrales es atribuido a los propietarios de la Sociedad y a las participaciones no controladoras aun cuando el resultado de la participación no controladora tenga un déficit de saldo.

#### **Participaciones no controladoras**

Una controladora presentará las participaciones no controladoras en el estado de situación financiera consolidado, dentro del patrimonio, de forma separada del patrimonio de los propietarios de la controladora.

Los cambios en la participación en la propiedad de una controladora en una subsidiaria que no den lugar a una pérdida de control son transacciones de patrimonio. Cualquier diferencia entre el importe por el que se ajustan los intereses minoritarios y el valor razonable de la contraprestación pagada o recibida se reconoce directamente en el patrimonio neto y se atribuye a los propietarios de la dominante. No se realiza ningún ajuste en el importe en libros de la plusvalía, ni se reconocen ganancias o pérdidas en la cuenta de resultados.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### Asociadas y Negocios Conjuntos

Una asociada es una entidad sobre la cual la Sociedad ejerce influencia significativa. Influencia significativa es el poder de participar en las decisiones de políticas financieras y operativas, pero no control o control conjunto sobre esas políticas. Los resultados, activos y pasivos de las asociadas son incorporados en estos Estados Financieros utilizando el método de la participación, excepto cuando la inversión es clasificada como mantenida para la venta, en cuyo caso es contabilizada en conformidad con IFRS 5 Activos No Corrientes Mantenidos para la Venta y Operaciones Discontinuas.

Bajo el método de la participación, las inversiones en asociadas son registradas inicialmente al costo, y son ajustadas posteriormente en función de los cambios que experimenta, tras la adquisición, la porción de los activos netos de la asociada que corresponde a la Sociedad, menos cualquier deterioro en el valor de las inversiones individuales.

Un negocio conjunto es un acuerdo por medio del cual las partes tienen un acuerdo de control conjunto que les da derecho sobre los activos netos del negocio conjunto. El control conjunto se produce únicamente cuando las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

Una inversión se contabilizará utilizando el método de la participación, desde la fecha en que pasa a ser una asociada o negocio conjunto. En el momento de la adquisición de la inversión cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada, se contabilizará como plusvalía, y se incluirá en el importe en libros de la inversión. Cualquier exceso de la participación de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión, después de efectuar una reevaluación, será reconocida inmediatamente en los resultados integrales.

Los requerimientos de NIC 36 son aplicados para determinar si es necesario reconocer una pérdida por deterioro con respecto a las inversiones de la sociedad en asociadas o negocios conjuntos. Cuando sea necesario, la totalidad del importe en libros de la inversión (incluyendo la plusvalía) se prueba por deterioro de acuerdo con la NIC 36 Deterioro del valor de activos, como un único activo mediante la comparación de su importe recuperable (el mayor entre el valor de uso y el valor razonable menos los costes de venta) con su importe en libros, cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión.

Cualquier reversa de dicha pérdida por deterioro reconocida de acuerdo con la NIC 36, incrementa el valor de la inversión, en función del importe recuperable de la inversión.

La sociedad discontinúa el uso del método del patrimonio, en la fecha en que la inversión deja de ser una asociada o un negocio conjunto, o cuando la inversión está clasificada como mantenidos para la venta.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

La diferencia entre el valor contable de la asociada o negocio conjunto en la fecha en que el método de la participación se suspendió, y el valor razonable de cualquier participación retenida y el producto de la disposición de una parte de interés en la asociada o negocio conjunto se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida en la disposición de la asociada o negocio conjunto. Además, si la sociedad registró un resultado previamente a otros resultados integrales en relación a esa asociada o negocio conjunto, este importe se debería registrar de la misma forma que si esa asociada o negocio conjunto hubieran vendido directamente los activos o pasivos relacionados. Por lo tanto, si se reconoce una ganancia o pérdida en otro resultado integral por esa asociada o negocio conjunto, debería ser reclasificada la utilidad o pérdida sobre la disposición de los activos y pasivos relacionados. La sociedad reclasifica la ganancia o pérdida del patrimonio al resultado del período (como un ajuste por reclasificación) cuando el método de la participación es discontinuado.

Cuando la sociedad reduce su participación en una asociada o un negocio conjunto, y continúa usando el método de la participación, los efectos que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales deberán ser reclasificados a ganancia o pérdida de acuerdo a la proporción de la disminución de participación en dicha asociada.

Cuando una sociedad del grupo realiza transacciones con una entidad asociada o un negocio conjunto del grupo, las ganancias y pérdidas resultantes de las transacciones con la asociada o con el negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados del grupo solo en la medida de la participación de la asociada o negocio conjunto que no están relacionados con el Grupo.

El detalle de las sociedades subsidiarias incluidas en la consolidación es el siguiente:

Rut	Nombre Sociedad subsidiaria	Porcentaje de participación			
		31.12.2019		31.12.2018	
		Directo	Indirecto	Total %	Total %
76.171.985-8	Corredora de Seguros Ltda.	99%	1,00%	100%	100%
99.519.920-3	Solucorp S.A.	99,99%	0,01%	100%	100%
96.842.380-0	Tricard S.A.	99,99%	0,01%	100%	100%
76.266.574-3	Tricot Financiero SpA	100%	0,00%	100%	100%

### 2.8) Conversión de moneda extranjera

Moneda extranjera es aquella diferente de la moneda funcional de una entidad. Las transacciones en monedas extranjeras son inicialmente registradas al tipo de cambio de la moneda funcional de la entidad a la fecha de la transacción.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

Los activos y pasivos monetarios denominados en moneda extranjera son traducidos al tipo de cambio de la moneda funcional a la fecha de su liquidación o la fecha de cierre del estado de situación financiera. Todas las diferencias de esta traducción son llevadas a utilidades o pérdidas.

### 2.9) Cuentas por cobrar comerciales

Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen como el saldo vigente al momento de la presentación de los estados financieros, menos la provisión por exposición efectiva de las cuentas.

De acuerdo a Circular N°1 para empresas emisoras de tarjetas de pago no bancarias, se establece que para calcular el monto de la exposición crediticia en la determinación de provisiones se debe considerar la exposición efectiva y la exposición contingente. Se entiende por exposición efectiva el saldo vigente de la deuda de las cuentas y como obligación contingente las operaciones o compromisos en que la entidad asume un riesgo de crédito al obligarse ante terceros, frente a la ocurrencia de un hecho futuro, a efectuar un pago o desembolso que debe ser recuperado de sus clientes.

Los créditos y cuentas por cobrar a clientes se presentan netos de las provisiones por riesgo de crédito.

### 2.10) Propiedad, planta y equipo

Las propiedades, plantas y equipos se registran al costo y se presentan netos de su depreciación acumulada y deterioro acumulado de valor, excepto por los terrenos los cuales no están sujetos a depreciación.

El costo incluye el precio de adquisición y todos los costos directamente relacionados con la ubicación del activo en el lugar y en las condiciones necesarias para que pueda operar de la forma prevista por la Administración. Para las obras en construcción, el costo incluye gastos de personal relacionados en forma directa y otros de naturaleza operativa, atribuibles a la construcción, así como también los gastos financieros relacionados al financiamiento externo que se devenga en el período de construcción.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o una extensión de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes. Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se imputan a resultados, como costo del ejercicio en que se incurren. Un elemento de propiedad, planta y equipo es dado de baja en el momento de su disposición o cuando no se esperan futuros beneficios económicos de su uso o disposición. Cualquier utilidad o pérdida que surge de la baja del activo (calculada como la diferencia entre el valor neto de disposición y el valor libro del activo) es incluida en el estado de resultados en el ejercicio en el cual el activo es dado de baja.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

### Notas a los Estados Financieros Consolidados 31 de diciembre de 2019 y 2018

La depreciación comienza cuando los bienes se encuentran disponibles para ser utilizados, esto es, cuando se encuentran en la ubicación y en las condiciones necesarias para ser capaces de operar de la forma prevista por la Gerencia. La depreciación es calculada linealmente durante la vida útil económica de los activos, hasta el monto de su valor residual.

Las vidas útiles económicas estimadas por categoría son las siguientes:

Vida Útil Financiera	Años
Planta y Equipos	5 - 10
Equipos de tecnología de la información	4 - 6
Instalaciones fijas y accesorios	10 - 20

Los activos ubicados en propiedades arrendadas se deprecian en el plazo menor entre el contrato de arrendamiento y la vida útil económica estimada.

Los valores residuales de los activos, las vidas útiles y los métodos de depreciación son revisados periódicamente, y ajustados si corresponde como un cambio en estimaciones en forma prospectiva.

#### 2.11) Compensación de saldos y transacciones.

Como norma general (NIC 1) en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados de situación financiera.

Los Estados Financieros, no presentan ingresos y gastos netos, en su estado de resultados integral.

A nivel de saldos en el Estado de Situación Financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.

Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensarlos activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.12) Activos intangibles distintos de la plusvalía

Los activos intangibles adquiridos separadamente son medidos al costo de adquisición. El costo de los activos intangibles adquiridos en una combinación de negocios es su valor justo a la fecha de adquisición. Después de su reconocimiento inicial, los activos intangibles son registrados al costo menos cualquier amortización acumulada y cualquier pérdida por deterioro acumulada, si corresponde. Los activos intangibles generados internamente corresponden a software desarrollados para uso de la Sociedad. Los costos asociados a desarrollo de software se capitalizan cuando se considera posible completar su desarrollo y la Administración tiene la intención y posee la capacidad de utilizar el activo intangible en cuestión, los desembolsos atribuibles al activo son factibles de valorizar y se ha determinado que el activo intangible va a generar beneficios económicos en el futuro.

Las vidas útiles de los activos intangibles son evaluadas como definidas o indefinidas. Los activos intangibles con vidas finitas son amortizados durante la vida útil económica estimada y su deterioro es evaluado cada vez que hay un indicio que el activo intangible puede estar deteriorado. El período de amortización y el método de amortización de un activo intangible con vida útil finita son revisados a cada fecha de cierre. Los cambios que resulten de estas evaluaciones son tratados en forma prospectiva como cambios en estimaciones contables. La Sociedad no posee activos intangibles con vidas útiles indefinidas.

Las vidas útiles estimadas para cada categoría de activo intangible son las siguientes:

Categoría	Rango
Software	4 a 6 años

### 2.13) Deterioro de activos no financieros

En la medida que existan indicadores de deterioro de los activos, la Sociedad procederá a evaluar y aplicar las pruebas de deterioro que afecten a un menor valor de las inversiones, determinando de esta forma una estimación del monto recuperable del activo.

### 2.14) Instrumentos financieros

#### 2.14.1) Activos financieros

##### 2.14.1.1) Reconocimiento, medición y baja de activos financieros

La Sociedad determina la clasificación de sus activos financieros luego del reconocimiento inicial y, cuando es permitido y apropiado, reevalúan esta designación a fines de cada ejercicio financiero.

La clasificación y medición para los activos financieros refleja el modelo de negocios de la Sociedad.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

**Medidos al costo amortizado** – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocio cuyo objetivo es cobrar los flujos de efectivo contractuales, y que tienen flujos de efectivo contractuales que son solamente pagos del capital e intereses sobre el capital pendiente son generalmente medidos a costo amortizado al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas por cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

**Medidos al valor razonable con cambios en otro resultado integral** – Los instrumentos de deuda que son mantenidos dentro de un modelo de negocios cuyo objetivo es logrado mediante el cobro de los flujos de efectivo contractuales y la venta de activos financieros, y que tienen términos contractuales que dan origen en fechas especificadas a flujos de efectivo que son solamente pagos de capital e intereses sobre el capital pendiente, son generalmente medidos a valor razonable con cambios en otros resultados integrales.

**Medidos al valor razonable con cambios en resultados** - Todos los otros instrumentos de deuda e instrumentos de patrimonio son medidos a su valor razonable al cierre de los períodos contables posteriores. Las cuentas comerciales a cobrar se reconocen inicialmente por su valor razonable y posteriormente por su costo amortizado de acuerdo con el método de tasa de interés efectiva, menos la provisión por pérdidas por deterioro del valor.

El método de tasa de interés efectiva, corresponde al método de cálculo del costo amortizado de un activo financiero y de la asignación de los ingresos por intereses, durante todo el ejercicio correspondiente. La tasa de interés efectiva, corresponde a la tasa que descuenta exactamente los flujos futuros de efectivo estimados por cobrar (incluyendo todos los cargos sobre puntos pagados o recibidos que forman parte integral de la tasa de interés efectiva, los costos de transacción y otros premios o descuentos), durante la vida esperada del activo financiero.



## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.14.1.2) Efectivo y equivalentes al efectivo

El efectivo equivalente comprende disponible en efectivo, saldos en bancos, depósitos de corto plazo con un vencimiento original de tres meses o menor y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez, fácilmente convertibles en efectivo y que están sujetos a un riesgo poco significativo de cambios en su valor.

### 2.14.1.3) Deterioro de activos financieros

La Sociedad evalúa periódicamente un activo financiero o grupo de activos financieros está deteriorado. Los principales activos financieros sujetos a deterioro producto de incumplimiento contractual de la contraparte son los activos registrados al costo amortizado (cuentas por cobrar).

En relación con el deterioro de los deudores comerciales, la NIIF 9 exige un modelo de pérdidas crediticias esperadas, en contraposición con el modelo de pérdidas crediticias incurridas bajo NIC 39 que consistía en determinar la estimación de deterioro en base a evidencia objetiva de pérdidas incurridas. El modelo de pérdidas crediticias esperadas exige que una entidad contabilice las pérdidas y los cambios en esas pérdidas esperadas en cada fecha de reporte para reflejar los cambios en el riesgo de crédito desde el reconocimiento inicial. En otras palabras, no es necesario que ocurra un hecho objetivo de deterioro para que se reconozcan las provisiones respectivas.

La Sociedad evalúa si existe evidencia objetiva de deterioro individualmente para activos financieros que son individualmente significativos o colectivamente para activos financieros que no son individualmente significativos. Si, en un período posterior, el monto de la pérdida por deterioro disminuye y la disminución puede ser objetivamente relacionada con un evento que ocurre después del reconocimiento del deterioro, la pérdida por deterioro anteriormente reconocida es reversada.

Cualquier posterior reverso de una pérdida por deterioro es reconocido en resultado, en la medida que el valor libro del activo no excede su costo amortizado a la fecha de reverso.

De acuerdo a la política de crédito, se castigan, al cierre de cada mes, todas aquellas cuentas de clientes de crédito que presenten más de 180 días de mora.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.14.2) Pasivos financieros

#### 2.14.2.1) Reconocimiento, medición y baja de pasivos financieros

Todas las obligaciones y préstamos con instituciones financieras son inicialmente reconocidos al valor justo, neto de los costos en que se haya incurrido en la transacción. Luego del reconocimiento inicial, las obligaciones y préstamos que devengan intereses son posteriormente medidos al costo amortizado, reconociendo en resultados cualquier mayor o menor valor en la colocación sobre el plazo de la respectiva deuda usando el método de tasa efectiva de interés, a menos que sean designados ítems cubiertos en una cobertura de valor justo.

Los pasivos financieros se dan de baja contablemente cuando las obligaciones especificadas en los contratos se cancelan, expiran o son condonadas.

### 2.15) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés antes de impuesto que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

La Sociedad, registra el costo de las vacaciones del personal sobre base devengada.

### 2.16) Dividendo mínimo

La Ley N°18.046 de Sociedades Anónimas establece en su artículo N° 79 que las sociedades anónimas deberán distribuir como dividendos a sus accionistas, al menos el 30% de las utilidades líquidas del año, a menos que la Junta de Accionistas disponga por unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto lo contrario. Lo cual se reconoce como un pasivo a cada período, siempre y cuando no se hayan distribuido dividendos provisorios.

La Sociedad a dispuesto mediante sus estatutos como política, que debe distribuir anualmente como dividendo en dinero, al menos el 40% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, a menos que exista un acuerdo diferente adoptado en la Junta respectiva.

### 2.17) Beneficios definidos a los empleados

La Sociedad entrega ciertos beneficios a sus empleados en forma adicional a las remuneraciones. Adicionalmente, la Sociedad opera ciertos planes de beneficios definidos con sus empleados. El costo de proveer tales beneficios es determinado de acuerdo a lo señalado en la NIC 19 "Beneficios a los Empleados". El pasivo por beneficios a los empleados representa el valor presente de las obligaciones bajo los

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

planes, las cuales son descontadas utilizando tasas de interés de bonos del gobierno denominados en la moneda en la cual los beneficios se pagarán y que poseen plazos de vencimiento similares a la duración de las respectivas obligaciones. Las ganancias o pérdidas actuariales se reconocen en el estado de cambios en el patrimonio, a menos que estas superen el 10% de la obligación por beneficios definidos registrada en los estados financieros, casos en los cuales las ganancias o pérdidas actuariales se pueden diferir en el plazo de la obligación.

### 2.18) Reconocimiento de ingresos

De acuerdo con NIIF 15, una entidad reconoce los ingresos cuando se cumple una obligación de desempeño, que es cuando el "control" de los bienes o servicios subyacente a la obligación de rendimiento particular se transfiere al cliente. A diferencia de la NIC 18, la nueva Norma no incluye orientación separada para "ventas de bienes" y "prestación de servicios"; más bien, la nueva Norma requiere que las entidades evalúen si los ingresos deben reconocerse a lo largo del tiempo o en un punto determinado en el tiempo, independientemente de si los ingresos se refieren a 'ventas de bienes' o 'servicios'.

La Sociedad para el reconocimiento y medición de sus ingresos, revisa para cada contrato con sus clientes los cinco pasos propuestos en la NIIF:

- Identificar el contrato con el cliente
- Identificar las obligaciones de desempeño en el contrato
- Determinar el precio de la transacción
- Asignar el precio de transacción de las obligaciones de ejecución en los contratos
- Reconocer ingreso cuando la entidad satisface una obligación de desempeño.

Los costos incurridos para obtener un contrato y los costos para cumplir un contrato pueden ser reconocidos como un activo.”

Los siguientes criterios específicos de reconocimiento son utilizados al reconocer ingresos:

#### 2.18.1) Ingresos ordinarios provenientes de contratos con clientes

##### 2.18.1.1) Ingresos por intereses

Los ingresos por intereses son reconocidos a medida que los intereses son devengados, usando el método de tasa efectiva de interés. La Sociedad deja de reconocer los ingresos cuando considera poco probable su recuperabilidad, lo que ocurre generalmente a los 180 días de mora.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.18.1.2) Ingresos por comisiones

Los ingresos por comisiones obedecen únicamente al concepto de Administración y Mantenimiento de la tarjeta. Estos son reconocidos como tales en el evento de la facturación de clientes con deuda que tienen una mora máxima de 90 días.

### 2.18.1.3) Ingresos por intereses y reajustes por inversiones financieras

Los principales conceptos que generan estos intereses y reajustes, corresponden a intereses ganados de depósitos, éstos se presentan en ingresos financieros del estado de resultados.

### 2.19) Costos de venta

Los costos de venta incluyen los costos de operación del negocio financiero, remuneraciones directas, intereses por financiamiento, pérdidas por deterioro de la cartera y arriendos entre otros.

### 2.20) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

#### 2.20.1) Impuesto a la renta

Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las que son promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

#### 2.20.2) Impuestos diferidos

El impuesto diferido es determinado sobre diferencias temporales a la fecha del estado de situación financiera entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se presentan en forma neta en el estado de situación financiera si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.

### 2.21) Uso de estimaciones y supuestos clave

Los supuestos claves respecto del futuro y otras fuentes clave de incertidumbre de estimaciones a la fecha del estado de situación financiera, que tienen un riesgo significativo de causar un ajuste material en los valores libros de activos y pasivos se discuten a continuación:

#### 2.21.1) Provisión por deterioro de cuentas por cobrar

La Sociedad registra provisiones por incobrabilidad sobre sus activos financieros basado en los requerimientos establecidos en NIIF 9<sup>o</sup>.

#### 2.21.2) Vida útil y valores residuales de intangibles y propiedad, planta y equipo

La determinación de las vidas útiles y los valores residuales de los componentes de intangibles de vida útil definida de propiedad, planta y equipo involucra juicios y supuestos que podrían ser afectados si cambian las circunstancias. La Administración revisa estos supuestos en forma periódica y los ajusta en base prospectiva en el caso de identificarse algún cambio.

#### 2.21.3) Impuestos diferidos e impuesto a la renta

Se reconocen activos por impuestos diferidos para todas las diferencias deducibles de carácter temporal entre la base financiera y tributaria de activos y pasivos y para las pérdidas tributarias no utilizadas en la medida que sea probable que existirán utilidades imponibles contra las cuales se puedan usar las pérdidas y si existen suficientes diferencias temporales imponibles que puedan absorberlas. Se requiere el uso de juicio significativo de parte de la Administración para determinar el valor de los activos por impuesto diferido que se pueden reconocer, en base a la probable oportunidad y nivel de utilidades imponibles proyectadas.

#### 2.21.4) Beneficios a los empleados

El costo de los beneficios a empleados que califican como planes de beneficios definidos de acuerdo a la NIC 19 "Beneficios a Empleados", es determinado usando valuaciones actuariales. La valuación actuarial involucra suposiciones respecto de tasas de descuento, futuros aumentos de sueldo, tasas de rotación de empleados y tasas de mortalidad, entre otros. Debido a la naturaleza de largo plazo de estos planes, tales estimaciones están sujetas a una cantidad significativa de incertidumbre.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.21.5) Valor justo de activos y pasivos

En ciertos casos las NIIF requieren que activos y pasivos sean registrados a su valor justo. Valor justo es el monto al cual un activo puede ser comprado o vendido o el monto al cual un pasivo puede ser incurrido o liquidado en una transacción actual entre partes debidamente informadas en condiciones de independencia mutua, distinta de una liquidación forzosa. Las bases para la medición de activos y pasivos a su valor justo son los precios vigentes en mercados activos. En su ausencia, la Compañía estima dichos valores basada en la mejor información disponible, incluyendo el uso de modelos u otras técnicas de valuación.

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos períodos, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes Estados Financieros futuros.

### 2.22) Estado de flujo de efectivo

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, la Sociedad ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

**Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

**Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

**Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

### 2.23) Reclasificaciones

En los estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019, se incluyen reclasificaciones y modificaciones de presentación para hacerlos comparables con los estados financieros consolidados presentados al 31 de diciembre de 2018. Estos cambios fueron con el objeto de hacer comparable la información financiera y no afectan el resultado o el total del patrimonio informado anteriormente.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.24) Medio ambiente

La Sociedad y sus subsidiarias adhieren a los principios del “Desarrollo Sustentable”, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad y sus subsidiarias reconocen que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

### Nota 3 - Cuentas por Cobrar y por Pagar a Empresas Relacionadas

- a) La composición de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

Rut	Sociedad	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
84.000.000-1	Tricot S.A.	1.681.829	2.072.902
96.932.210-2	Triservice S.A.	169.047	168.522
<b>Total</b>		<b>1.850.876</b>	<b>2.241.424</b>

- (1) Las cuentas por cobrar a Tricot S.A provienen de las transacciones realizadas con la Corredora de Seguros Ltda.

- b) La composición de las cuentas por pagar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

Rut	Sociedad	31.12.2019 M\$	31.12.2018 M\$
84.000.000-1	Tricot S.A. (2)	54.661.104	63.327.908
	Accionistas	1.666.804	-
<b>Total</b>		<b>56.327.908</b>	<b>63.327.908</b>

- (2) La cuenta por pagar a Tricot S.A. proviene principalmente de la relación con Tricard S.A.

### Administración y Alta Dirección

Los miembros de la alta administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a los que representan, no han participado en transacciones inusuales y/o relevantes de la Sociedad en los ejercicios informados.

### Remuneraciones del Directorio

Las labores del directorio de la Sociedad las ejerce el directorio de la sociedad matriz del holding.

## TRICOT FINANCIERO S.A. Y SUBSIDIARIAS

Notas a los Estados Financieros Consolidados  
31 de diciembre de 2019 y 2018

Las transacciones con empresas relacionadas comprenden el siguiente detalle:

- Las cuentas por pagar con empresas relacionadas se efectúan de acuerdo a condiciones similares a las de mercado.
- Los saldos asociados a dichas transacciones son imputados en la cuenta corriente mercantil, los cuales devengan un interés de mercado que es aplicado mensualmente.

Las transacciones con empresas relacionadas comprenden el siguiente detalle:

Concepto	Relación	Tipo de Transacción	31.12.2019		31.12.2018	
				(Cargo) Abono		(Cargo) Abono
			M\$	M\$	M\$	M\$
Tricot S.A.	Accionista común	Traspaso ventas al crédito	38.779.387	-	41.452.815	-
Tricot S.A.	Accionista común	Recaudación de clientes	215.400.064	-	204.602.752	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago arriendos	4.449.612	4.449.612	4.052.461	4.052.461
Tricot S.A.	Accionista común	Traspasos de fondos	35.965.118	-	7.916.171	-
Tricot S.A.	Accionista común	Interés financiamiento (1)	2.972.003	2.972.003	2.863.281	2.863.281
Tricot S.A.	Accionista común	Colocación de avances	67.893.090	-	61.586.803	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago impuestos	9.077.037	-	5.389.016	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pago proveedores y cuentas del personal	20.805.877	-	18.959.867	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pagos Transbank	98.421.371	-	93.014.940	-
Tricot S.A.	Accionista común	Pagos por cuenta de	488.067	-	354.582	-
Tricot S.A.	Accionista común	Recaudación de clientes	879.139	-	846.965	-
Triservice S.A.	Accionista común	Pago impuestos	525	-	24.827	-
Accionistas	Accionistas	Dividendos pagados	2.456.407	-	3.743.240	-

(1) La deuda interempresa entre la filial Tricard S.A., Tricot S.A. devenga interés a una tasa promedio mensual.

\*\*\*\*\*



# TRICOT S.P.A.

Estados financieros por los años terminados  
al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
e informe del auditor independiente.

## **TRICOT S.P.A.**

Estados financieros por los años terminados  
al 31 de diciembre de 2019 y 2018  
e informe del auditor independiente

## INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE

A los señores Accionistas y Directores de  
Empresas Tricot S.A.

Como auditores externos de Empresas Tricot S.A., hemos auditado sus estados financieros consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, sobre los que informamos con fecha 25 de marzo de 2020. Los estados financieros en forma resumida, preparados de acuerdo con lo establecido en la Norma de Carácter General (NCG) N° 30 Sección II.2.1, párrafo A.4.2, emitida por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), de la subsidiaria Tricot SpA y sus notas de “Criterios contables aplicados” y “Transacciones con partes relacionadas”, adjuntos, son consistentes, en todos sus aspectos significativos, con la información contenida en los estados financieros consolidados que hemos auditado.

La preparación de tales estados financieros en forma resumida que incluye los criterios contables aplicados y las transacciones con partes relacionadas, es responsabilidad de la Administración de Empresas Tricot SpA.

Informamos que los mencionados estados financieros en forma resumida y sus notas de “Criterios contables aplicados” y “Transacciones con partes relacionadas” de Tricot SpA adjuntos, corresponden con aquellos que fueron utilizados en el proceso de consolidación llevado a cabo por Empresas Tricot SpA al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Este informe ha sido preparado teniendo presente lo requerido en la NCG N° 30, Sección II.2.1, párrafo A.4.2, de la CMF y se relaciona exclusivamente con Empresas Tricot S.A. y, es emitido solamente para información y uso de su Administración Superior y de la Comisión para el Mercado Financiero, por lo que no ha sido preparado para ser usado, ni debe ser usado, por ningún usuario distinto a los señalados.

*Deloitte*

Santiago, Chile  
Marzo 24, 2020



Julio Valenzuela Cid  
RUT: 11.851.017-8

## Indice

	Página
Estados de Situación Financiera .....	3
Estados de Resultados por Función .....	4
Estados de Resultados Integrales .....	5
Estados de Cambio en el Patrimonio Neto .....	6
Estados de Flujo de Efectivo .....	7
Notas a los Estados Financieros .....	8
Nota 1 – Información de la Sociedad .....	8
Nota 2 – Resumen de Principales Políticas Contables .....	8
Nota 3 – Cuentas por Cobrar y por Pagar a Empresas Relacionadas .....	17

M\$ = Miles de pesos chilenos  
UF = Unidad de fomento

## TRICOT S.P.A.

Estado de Resultados Integrales  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### ACTIVOS

<b>Activos no Corrientes</b>	<b>Nota N°</b>	<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
Inversiones contabilizadas utilizando el método de la participación		651.376	603.894
Cuentas por cobrar a entidades relacionadas	(3)	44	44
<b>Total activo, no corriente</b>		<b>651.420</b>	<b>603.938</b>
<b>Total Activos</b>		<b>651.420</b>	<b>603.938</b>

### PASIVOS Y PATRIMONIO

		<b>31.12.2019 M\$</b>	<b>31.12.2018 M\$</b>
<b>Pasivo Corriente</b>			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas, corriente	(3)	3.855	4.613
Pasivos por impuestos		116	133
<b>Total Pasivos, Corrientes</b>		<b>3.971</b>	<b>4.746</b>
<b>Total Pasivos</b>		<b>3.971</b>	<b>4.746</b>
<b>Patrimonio</b>			
Capital pagado		619.901	527.798
Ganancias acumuladas		85.102	128.540
Otras reservas		(57.554)	(57.146)
<b>Patrimonio Atribuible a los propietarios de la Controladora</b>		<b>647.449</b>	<b>599.192</b>
<b>Total Pasivos y Patrimonio</b>		<b>651.420</b>	<b>603.938</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**TRICOT S.P.A.**Estado de Resultados por Función  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
Participación en las ganancias (pérdidas) de asociadas y negocios conjuntos que se contabilicen utilizando el método de la participación	63.672	99.537
Gastos de Administración	<u>(88)</u>	<u>(88)</u>
Ganancia antes de impuesto	63.584	99.449
<b>Gasto por impuesto a las ganancias</b>	<u>(123)</u>	<u>(134)</u>
Ganancia de actividades continuadas después de impuesto	<u>63.461</u>	<u>99.315</u>
Ganancia atribuible a los propietarios de la controladora	63.461	99.315
<b>Ganancia del ejercicio</b>	<u><b>63.461</b></u>	<u><b>99.315</b></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

**TRICOT S.P.A.**

Estado de Resultados Integrales  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Ganancia del ejercicio</b>	63.461	99.315
Componentes de otro resultado integral, antes de impuestos	-	-
<b>Total resultado integral</b>	<u>63.461</u>	<u>99.315</u>
Resultado integral atribuible a:		
Resultado integral atribuible a los propietarios de la Controladora	63.461	99.315
<b>Total resultado integral</b>	<u><b>63.461</b></u>	<u><b>99.315</b></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

TRICOT S.P.A.

Estado de Cambio en el Patrimonio  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	Capital pagado	Otras reservas varias	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Patrimonio neto, total
	M\$	M\$	M\$	M\$
Saldo al 1 de enero de 2019	527.798	(57.146)	128.540	599.192
Disminución por aplicación de nuevas normas contables:				
Adopción NIIF 16	-	-	(10.608)	(10.608)
Adopción CNIIF 23	-	-	(56.191)	(56.191)
Resultado integral	-	-	63.461	63.461
Aumento de capital	92.103	-	-	92.103
Dividendos	-	-	(40.100)	(40.100)
Otras variaciones	-	(408)	-	(408)
Cambios en el patrimonio:	92.103	(408)	(43.438)	48.257
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2019</b>	<b>619.901</b>	<b>(57.554)</b>	<b>85.102</b>	<b>647.449</b>
Saldo al 1 de enero de 2018	527.798	(58.098)	113.874	583.574
Resultado integral	-	-	99.315	99.315
Cambio modelo NIIF 9	-	-	(33.724)	(33.724)
Dividendos	-	-	(49.875)	(49.875)
Otras variaciones	-	952	(1.050)	(98)
Cambios en el patrimonio:	-	952	14.666	15.618
<b>Saldo al 31 de diciembre de 2018</b>	<b>527.798</b>	<b>(57.146)</b>	<b>128.540</b>	<b>599.192</b>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros



**TRICOT S.P.A.**Estado de Flujo de Efectivo Método Directo  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
	<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
<b>Flujo Originado por actividades de la operación</b>		
Otros gastos pagados (menos)	<u>(88)</u>	<u>(88)</u>
Flujo neto positivo originado (usado) por actividades de la operación	<u>(88)</u>	<u>(88)</u>
<b>Flujo originado por actividades de financiación</b>		
Préstamos entidades relacionadas	40.188	49.963
Dividendos pagados (menos)	<u>(40.100)</u>	<u>(49.875)</u>
Flujo neto negativo originado (usado) por actividades de financiación	<u>88</u>	<u>88</u>
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al inicio del ejercicio</b>	<u>-</u>	<u>-</u>
<b>Efectivo y equivalente al efectivo al final del ejercicio</b>	<u><u>-</u></u>	<u><u>-</u></u>

Las notas adjuntas forman parte integral de estos estados financieros

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Nota 1 - Información de la Sociedad

#### Información General

Tricot SpA R.U.T 76.266.576-K es una Sociedad por acciones, constituida en Santiago de Chile con fecha 27 de noviembre de 2012 conforme a lo establecido en la Ley N° 18.046. Sus oficinas centrales y domicilio legal se encuentran ubicados en Avda. Vicuña Mackenna N°3600, Comuna de Macul, Santiago de Chile. La Sociedad se constituye en el marco del proceso de reorganización llevado a cabo por el Grupo Tricot, con el objetivo de mantener la participación minoritaria en la sociedad Tricot S.A. y Tricot Financiero S.A.

Como se desprende de los estados financieros, la Sociedad presenta al 31 de diciembre de 2019 y 2018 capital de trabajo negativo por M\$4.352 y M\$4.746 respectivamente. Sin embargo, los presentes estados financieros se han preparado sobre la base de una empresa en marcha, en consideración a que la Sociedad cuenta con el apoyo financiero de sus accionistas para solventar eventuales déficit de caja y sus obligaciones operacionales.

### Nota 2 - Resumen de Principales Políticas Contables

#### 2.1) Bases de preparación de los estados financieros

Los presentes estados financieros consolidados de Tricot SpA al 31 de diciembre de 2019 y 2018, han sido preparados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), Norma de Carácter General N° 30 (NCG) y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero CMF, si no se contraponen con sus instrucciones, deben ceñirse a las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF" o "IFRS" por su sigla en inglés) acordadas por el International Accounting Standards Board (IASB).

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados, estados de cambios en el patrimonio neto clasificados, los estados de resultados consolidados integrales por función y los estados de flujos de efectivo por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y sus correspondientes notas, las cuales han sido preparadas y presentadas de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero CMF.

La preparación de los presentes estados financieros consolidados requiere el uso de estimaciones y supuestos críticos que afectan los montos reportados de ciertos activos y pasivos, así como también, ciertos ingresos y gastos. También exige a la Administración que ejerza su juicio en el proceso de aplicación de las políticas contables de la Sociedad. En el apartado 2.24 se revelan las áreas que implican un mayor grado de juicio o complejidad o las áreas donde los supuestos y estimaciones son significativos para los estados financieros.

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Responsabilidad de la información

La información contenida en estos estados financieros consolidados es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, el cual, ha tomado conocimiento de la información contenida en los mencionados estados financieros y se declara responsable respecto de la información incorporada en los mismos, así como de la aplicación de los principios y criterios contenidos en las NIIF y normas impartidas por la Comisión para el Mercado Financiero CMF.

Los presentes Estados Financieros Consolidados han sido aprobados por su Directorio en sesión celebrada con fecha 26 de marzo de 2020.

### 2.2) Presentación de Estados Financieros

#### - Estado de situación financiera

En los Estados de Situación Financiera adjuntos, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiesen obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, podrían clasificarse como pasivos no corrientes.

#### - Estado integral de resultados

La Sociedad ha optado por presentar sus estados de resultados Integrales clasificados por función.

#### - Estado de flujo de efectivo

La Sociedad presenta su flujo de efectivo de acuerdo al método directo.

#### - Estado de cambios en el patrimonio

La Sociedad presenta su estado de cambios en el patrimonio neto.

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.3) Nuevas normas contables

#### Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF) y Cambios Contables

a) Las siguientes nuevas NIIF y enmiendas a NIIF han sido adoptadas en estos estados financieros:

<b>Nuevas NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
NIIF 16, <i>Arrendamientos</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
<b>Enmiendas a NIIF</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
<b>Nuevas Interpretaciones</b>	<b>Fecha de aplicación obligatoria</b>
CINIIF 23 <i>Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias</i>	Periodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### **Impacto general de la aplicación de NIIF 16 Arrendamientos**

En el actual período, la Sociedad ha aplicado por primera vez NIIF 16 *Arrendamientos*.

NIIF 16 introduce requerimientos nuevos o modificados con respecto a la contabilización de arrendamientos. Introduce cambios significativos a la contabilización de los arrendatarios al remover la distinción entre arrendamientos operativos y financieros, exige el reconocimiento, al comienzo, de un activo por derecho a uso y un pasivo por arrendamientos para todos los arrendamientos, excepto para los arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor. En contraste con la contabilización para el arrendatario, los requerimientos para la contabilización de los arrendadores permanecen ampliamente sin modificaciones. El impacto de la adopción de NIIF 16 en los estados financieros de la Sociedad se describe a continuación.

La fecha de aplicación inicial de NIIF 16 para la Sociedad es el 1 de enero de 2019.

La Sociedad ha aplicado NIIF 16 usando el enfoque modificado de aplicación retrospectiva. Por consiguiente, no ha re-expresado la información financiera comparativa.

#### Impacto de la nueva definición de un arrendamiento

La Sociedad ha hecho uso de la solución práctica disponible en la transición a NIIF 16 de no re-evaluar si un contrato es o contiene un arrendamiento. Por consiguiente, la definición de un arrendamiento en conformidad con NIC 17 y CINIIF 4 continuará aplicando a aquellos arrendamientos firmados o modificados antes del 1 de enero de 2019.

El cambio en la definición de un arrendamiento se relaciona principalmente con el concepto de control. NIIF 16 determina si un contrato contiene un arrendamiento sobre la base de si el cliente tiene el derecho a controlar el uso de un activo identificado por un período de tiempo a cambio de una contraprestación.

La Sociedad aplica la definición de un arrendamiento y guías relacionadas establecidas en NIIF 16 para todos los contratos de arrendamiento firmados o modificados en o después del 1 de enero de 2019 (independientemente de si es un arrendador o un arrendatario en un contrato de arrendamiento). En preparación para la aplicación por primera vez de NIIF 16, la Sociedad ha llevado a cabo un proyecto de implementación. El proyecto ha mostrado que la nueva definición de NIIF 16 no modificó el alcance de contratos que cumplen la definición de un arrendamiento para la Sociedad.

#### Impacto en la contabilización de arrendamientos

##### *Arrendamientos Operativos*

NIIF 16 cambia como la Sociedad contabiliza arrendamientos previamente clasificados como arrendamientos operativos bajo NIC 17, los cuales estaban fuera de balance.

La Sociedad solo mantiene contratos de arrendamiento de corto plazo (plazo del arrendamiento de 12 meses o menos) y arrendamientos de activos de bajo valor (tales como computadores personales y muebles de oficina), por consiguiente, la Sociedad optó por reconocer un gasto por

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

arrendamiento sobre una base lineal como es permitido por NIIF 16. El gasto es presentado dentro de otros gastos dentro de los estados consolidados de resultados.

### *Arrendamientos Financieros*

Las principales diferencias entre NIIF 16 y NIC 17 con respecto a activos anteriormente mantenidos bajo un arrendamiento financiero es la medición de las garantías de valor residual entregadas por el arrendatario al arrendador. NIIF 16 requiere que la Sociedad reconozca como parte de su pasivo por arrendamiento solamente el importe esperado a ser pagado bajo una garantía de valor residual, en lugar del importe máximo garantizado como es requerido por NIC 17. Este cambio no tuvo un efecto material en los estados financieros consolidados de la Sociedad, dado que los contratos de arrendamientos de la Sociedad no establecen garantías de valor residual.

### **Impacto general de la aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias**

En el actual período, la Sociedad ha aplicado por primera vez la CINIIF 23 “Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias”:

CINIIF 23 aborda como reflejar la incertidumbre en la contabilización del impuesto a las ganancias, específicamente cuando no es clara la forma en que se aplica la legislación fiscal a una transacción circunstancia concreta. Por consiguiente, una disputa o inspección de un tratamiento impositivo concreto por parte de la autoridad fiscal puede afectar la contabilización de una entidad del activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes.

La Sociedad ha evaluado los escenarios de incertidumbre que generan impacto en los presentes estados financieros y ha identificado una interpretación diferente por parte del ente fiscalizador, reconociendo un ajuste en patrimonio como primera adopción (ver Nota 22).

### **Impacto de la aplicación de enmiendas y nuevas interpretaciones**

La aplicación de las enmiendas y nuevas interpretaciones no ha tenido un efecto significativo en los montos reportados en estos estados financieros, sin embargo, podrían afectar la contabilización de futuras transacciones o acuerdos.

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### b) Normas, Enmiendas e Interpretaciones que han sido emitidas cuya fecha de aplicación entra en vigencia durante los años siguientes:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, <i>Contratos de Seguros</i>	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

La Administración de la Sociedad se encuentra evaluando la aplicación futura de NIIF 17 en los estados financieros consolidados de la Sociedad, dado que la Sociedad no emite contratos de seguros, se anticipa que no debiese tener sin embargo, un impacto significativo en los estados financieros.

#### 2.4) Moneda de presentación y moneda funcional

Las cifras indicadas en los estados financieros adjuntos, están expresadas en miles de pesos chilenos, siendo el peso chileno la moneda funcional de la Sociedad. Todos los valores están reducidos a miles de pesos, excepto cuando se indique lo contrario.

#### 2.5) Bases de conversión

Las operaciones en monedas distintas a la moneda funcional se convierten al tipo de cambio vigente a la fecha de la transacción. Los activos y pasivos en moneda extranjera y en unidades de fomento, se han traducido a pesos chilenos utilizando los tipos de cambio a la fecha de cierre de cada año, de acuerdo al siguiente detalle:

Descripción	31.12.2019	31.12.2018
Dólar estadounidense	748,74	694,77
Unidad de Fomento (1)	28.309,94	27.565,79

(1) Las "Unidades de fomento" (UF) son unidades de reajuste las cuales son convertidas a pesos chilenos, la variación de su valor es registrada en el estado de resultados integrales en el ítem "Resultados por unidades de reajuste".

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.6) Período cubierto por los estados financieros

Los presentes estados financieros consolidados comprenden los estados de situación financiera consolidados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, estados de cambios en el patrimonio neto clasificados, los estados de resultados consolidados integrales por función y los estados de flujos de efectivo consolidados por los periodos terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y sus correspondientes notas.

### 2.7) Reconocimiento de ingresos

Los ingresos son reconocidos en la medida que es probable que los beneficios económicos fluirán a la Sociedad y los ingresos pueden ser confiablemente medidos. La Sociedad valoriza su inversión al Valor Patrimonial, reconociendo su participación en las inversiones en sociedades sobre las cuales mantiene participación.

### 2.8) Impuesto a la renta e impuestos diferidos

#### 2.8.1 Impuesto a la renta

Los activos y pasivos tributarios son medidos al monto que se espera recuperar o pagar a las autoridades tributarias. Las tasas de impuesto y las leyes tributarias usadas para computar el monto son las que son promulgadas a la fecha del estado de situación financiera.

#### 2.8.2 Impuestos diferidos

El impuesto diferido es presentado usando el método del pasivo sobre diferencias temporales a la fecha del estado de situación financiera entre la base tributaria de activos y pasivos y sus valores libro para propósitos de reporte financiero. Los activos por impuesto diferido son reconocidos por todas las diferencias temporales deducibles, incluidas las pérdidas tributarias, en la medida que es probable que existan utilidades imponibles contra las cuales las diferencias temporales deducibles y el arrastre de créditos tributarios no utilizados y pérdidas tributarias no utilizadas pueden ser recuperadas.

El valor libro de los activos por impuesto diferido es revisado a la fecha del estado de situación financiera y reducido en la medida que ya no es probable que habrá suficientes utilidades imponibles disponibles para permitir que se use todo o parte del activo por impuesto diferido. El impuesto diferido relacionado con partidas registradas directamente en patrimonio es reconocido en patrimonio y no en el estado de resultados.

Los activos por impuesto diferido y los pasivos por impuesto diferido se presentan en forma neta en el estado de situación financiera si existe un derecho legalmente exigible de compensar activos tributarios contra pasivos tributarios y el impuesto diferido está relacionado con la misma entidad tributaria y la misma autoridad tributaria.



## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### 2.9) Dividendo mínimo

La Sociedad ha dispuesto mediante sus estatutos como política, que debe distribuir anualmente como dividendo en dinero, al menos el 40% de las utilidades líquidas de cada ejercicio, a menos que exista un acuerdo diferente adoptado en la Junta respectiva.

### 2.10) Asociadas y Negocios Conjuntos

Una asociada es una entidad sobre la cual la Sociedad ejerce influencia significativa. Influencia significativa es el poder de participar en las decisiones de políticas financieras y operativas, pero no control o control conjunto sobre esas políticas. Los resultados, activos y pasivos de las asociadas son incorporados en estos Estados Financieros utilizando el método de la participación, excepto cuando la inversión es clasificada como mantenida para la venta, en cuyo caso es contabilizada en conformidad con NIIF 5 Activos No Corrientes Mantenedos para la Venta y Operaciones Discontinuas.

Bajo el método de la participación, las inversiones en asociadas son registradas inicialmente al costo, y son ajustadas posteriormente en función de los cambios que experimenta, tras la adquisición, la porción de los activos netos de la asociada que corresponde a la Sociedad, menos cualquier deterioro en el valor de las inversiones individuales.

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Un negocio conjunto es un acuerdo por medio del cual las partes tienen un acuerdo de control conjunto que les da derecho sobre los activos netos del negocio conjunto. El control conjunto se produce únicamente cuando las decisiones sobre las actividades relevantes requieren el consentimiento unánime de las partes que están compartiendo el control.

Una inversión se contabilizará utilizando el método de la participación, desde la fecha en que pasa a ser una asociada o negocio conjunto. En el momento de la adquisición de la inversión cualquier diferencia entre el costo de la inversión y la parte de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada, se contabilizará como plusvalía, y se incluirá en el importe en libros de la inversión. Cualquier exceso de la participación de la entidad en el valor razonable neto de los activos y pasivos identificables de la participada sobre el costo de la inversión, después de efectuar una reevaluación, será reconocida inmediatamente en los resultados integrales.

Los requerimientos de NIC 36 son aplicados para determinar si es necesario reconocer una pérdida por deterioro con respecto a las inversiones de la sociedad en asociadas o negocios conjuntos. Cuando sea necesario, la totalidad del importe en libros de la inversión (incluyendo la plusvalía) se prueba por deterioro de acuerdo con la NIC 36 Deterioro del valor de activos, como un único activo mediante la comparación de su importe recuperable (el mayor entre el valor de uso y el valor razonable menos los costes de venta) con su importe en libros, cualquier pérdida por deterioro reconocida forma parte del valor en libros de la inversión.

Cualquier reversa de dicha pérdida por deterioro reconocida de acuerdo con la NIC 36, incrementa el valor de la inversión, en función del importe recuperable de la inversión.

La Sociedad discontinúa el uso del método del patrimonio, en la fecha en que la inversión deja de ser una asociada o un negocio conjunto, o cuando la inversión está clasificada como mantenidos para la venta.

La diferencia entre el valor contable de la asociada o negocio conjunto en la fecha en que el método de la participación se suspendió, y el valor razonable de cualquier participación retenida y el producto de la disposición de una parte de interés en la asociada o negocio conjunto se incluye en la determinación de la ganancia o pérdida en la disposición de la asociada o negocio conjunto. Además, si la Sociedad registró un resultado previamente a otros resultados integrales en relación a esa asociada o negocio conjunto, este importe se debería registrar de la misma forma que si esa asociada o negocio conjunto hubieran vendido directamente los activos o pasivos relacionados. Por lo tanto, si se reconoce una ganancia o pérdida en otro resultado integral por esa asociada o negocio conjunto, debería ser reclasificada la utilidad o pérdida sobre la disposición de los activos y pasivos relacionados. La Sociedad reclasifica la ganancia o pérdida del patrimonio al resultado del período (como un ajuste por reclasificación) cuando el método de la participación es discontinuado.

Cuando la Sociedad reduce su participación en una asociada o un negocio conjunto, y continua usando el método de la participación, los efectos que habían sido previamente reconocidos en otros resultados integrales deberán ser reclasificados a ganancia o pérdida de acuerdo a la proporción de la disminución de participación en dicha asociada.

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Cuando una sociedad del grupo realiza transacciones con una entidad asociada o un negocio conjunto del grupo, las ganancias y pérdidas resultantes de las transacciones con la asociada o con el negocio conjunto se reconocen en los estados financieros consolidados del grupo solo en la medida de la participación de la asociada o negocio conjunto que no están relacionados con el Grupo.

### 2.11) Compensación de saldos y transacciones.

Como norma general (NIC 1) en los estados financieros no se compensan los activos y pasivos, ni los ingresos y gastos, salvo en aquellos casos en que la compensación sea requerida o esté permitida por alguna norma y esta presentación sea el reflejo del fondo de la transacción.

Los ingresos o gastos con origen en transacciones que, contractualmente o por imperativo de una norma legal, contemplan la posibilidad de compensación en la Sociedad con la intención de liquidar por su importe neto o de realizar el activo y proceder al pago del pasivo de forma simultánea, se presentan netos en resultados integrales y estados de situación financiera.

Los Estados Financieros, no presentan ingresos y gastos netos, en su estado de resultados integral.

A nivel de saldos en el Estado de Situación Financiera, se han realizado las siguientes compensaciones de partidas:

Los activos y pasivos por impuestos corrientes se presentan netos, cuando ésta tiene derecho legalmente aplicable para compensar activos corrientes tributarios con pasivos corrientes tributarios, cuando los mismos se relacionen con impuestos girados por la misma autoridad tributaria, y ésta permita a la entidad liquidar o recibir un solo pago neto.

Por lo mismo, se compensan los activos y pasivos por impuestos diferidos, siempre y cuando la entidad tenga el derecho legalmente aplicable de compensarlos activos por impuestos corrientes, con los pasivos por impuestos corrientes.

### 2.12 Deterioro de Activos no Financieros

La Sociedad evalúa periódicamente si existen indicadores que un activo podría estar deteriorado. Si tales indicadores existen, o cuando existe un requerimiento anual de pruebas de deterioro de un activo, se realiza una estimación del monto recuperable del activo. El monto recuperable de un activo es el mayor entre el valor razonable de un activo o unidad generadora de efectivo, menos los costos de venta y su valor en uso y es determinado para un activo individual a menos que el activo no genere entradas de efectivo que sean claramente independientes de otros activos o grupos de activos. Cuando el valor libro de un activo excede su monto recuperable, el activo es considerado deteriorado y es disminuido a su monto recuperable.

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Al evaluar el valor en uso, los futuros flujos de efectivo estimados son descontados a su valor presente, usando una tasa de descuento antes de impuesto que refleja las evaluaciones actuales de mercado, del valor del dinero en el tiempo y los riesgos específicos del activo.

Para determinar el valor razonable, se usa un modelo de valuación apropiado. Estos cálculos son corroborados por múltiplos de valuación, precios de acciones para subsidiarias cotizadas públicamente u otros indicadores de valor razonable disponibles.

Las pérdidas por deterioro de operaciones continuas, son reconocidas en el estado de resultados en las categorías de gastos consistentes con la función del activo deteriorado, excepto por propiedades anteriormente revaluadas donde la revaluación fue llevada al patrimonio. En este caso el deterioro también es reconocido en patrimonio hasta el monto de cualquier revaluación anterior.

A cada fecha de reporte anual se realiza evaluación respecto de si existen indicadores que la pérdida por deterioro reconocida anteriormente podría ya no existir o podría haber disminuido. Si existe tal indicador, la Sociedad y sus subsidiarias estiman el monto recuperable. Una pérdida por deterioro anteriormente reconocida, es reversada solamente si ha habido un cambio en las estimaciones usadas para determinar el monto recuperable del activo, desde que se reconoció la última pérdida por deterioro. Si ése es el caso, el valor libro del activo es aumentado a su monto recuperable. Ese monto aumentado no puede exceder el valor libro que habría sido determinado, neto de depreciación, si no se hubiese reconocido una pérdida por deterioro del activo en años anteriores. Tal reverso es reconocido en el estado de resultados a menos que un activo sea registrado al monto revaluado, caso en el cual el reverso es tratado como un aumento de revaluación. Las pérdidas por deterioro reconocidas, relacionadas con menor valor, no son reversadas por aumentos posteriores en su monto recuperable.

### 2.13) Provisiones

Las provisiones son reconocidas cuando la Sociedad tiene una obligación presente (legal o implícita) como resultado de un evento pasado, es probable que se requiera una salida de recursos para liquidar la obligación y se puede hacer una estimación confiable del monto de la obligación. Si el efecto del valor en el tiempo del dinero es material, las provisiones son descontadas usando una tasa de interés antes de impuesto que refleja los riesgos específicos del pasivo. Cuando se utiliza el descuento, el aumento en la provisión debido al paso del tiempo es reconocido como un costo financiero.

### 2.14) Estado de flujo de efectivo.

Para efectos de preparación del estado de flujos de efectivo y su equivalente de efectivo, la sociedad ha definido las siguientes consideraciones:

El efectivo y equivalentes al efectivo incluyen el efectivo en caja, bancos, los depósitos a plazo, y fondos mutuos de gran liquidez con un vencimiento original igual o menor a tres meses.

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

El detalle de las actividades incluidas en el flujo de efectivo son las siguientes:

**Actividades de operación:** Son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios del Grupo, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiación.

**Actividades de inversión:** Corresponden a actividades de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos a largo plazo y otras inversiones no incluidas en el efectivo y equivalentes de efectivo.

**Actividades de financiación:** Actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio neto y de los pasivos de carácter financiero.

### 2.15) Reclasificaciones

Los presentes estados financieros al 31 de diciembre de 2019, presentan reclasificaciones y modificaciones no significativas de presentación respecto de los estados financieros al 31 de diciembre de 2018 para mejorar su lectura e interpretación. Estas reclasificaciones y modificaciones no afectan el resultado ni el patrimonio del período o del ejercicio anterior.

### 2.16) Medioambiente

La Sociedad se adhiere a los principios del “Desarrollo Sustentable”, los cuales compatibilizan el desarrollo económico cuidando el medio ambiente y la seguridad y salud de sus colaboradores.

La Sociedad reconoce que estos principios son claves para el bienestar de sus colaboradores, el cuidado del entorno y para lograr el éxito de sus operaciones.

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

### Nota 3 – Cuentas por Cobrar y por Pagar a Empresas Relacionadas

a) La composición de las cuentas por cobrar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

<b>Rut</b>	<b>Sociedad</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
76.266.574-3	Tricot Financiero SpA	44	44
76.266.594-8	Empresas Tricot S.A.	-	-
<b>Total</b>		<b>44</b>	<b>44</b>

b) La composición de las cuentas por pagar a empresas relacionadas corrientes es la siguiente:

<b>Rut</b>	<b>Sociedad</b>	<b>31.12.2019</b>	<b>31.12.2018</b>
		<b>M\$</b>	<b>M\$</b>
84.000.000-1	Tricot S.A.	3.855	3.613
76.266.594-8	Empresas Tricot S.A.	-	1.000
<b>Total</b>		<b>3.855</b>	<b>4,613</b>

#### Administración y Alta Dirección

Los miembros de la alta administración y demás personas que asumen la gestión de la Sociedad, así como los accionistas o las personas naturales o jurídicas a los que representan, no han participado en transacciones inusuales y/o relevantes de la Sociedad en los ejercicios informados.

#### Remuneraciones del Directorio

Las labores del directorio de la Sociedad las ejerce el directorio de la sociedad matriz del holding.

- Las cuentas por pagar con empresas relacionadas se efectúan de acuerdo a condiciones similares a las de mercado.
- Los saldos asociados a dichas transacciones son imputados en la cuenta corriente mercantil, los cuales devengan un interés de mercado que es aplicado mensualmente.

## TRICOT S.P.A.

Notas a los estados financieros  
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

b) Las transacciones con empresas relacionadas comprenden el siguiente detalle:

Sociedad	Concepto	31.12.2019		31.12.2018	
		(cargo) abono a resultados		(cargo) abono a resultados	
		M\$	M\$	M\$	M\$
Tricot S.A.	Pago patentes y otros	242	-	254	-
Empresas Tricot S.A.	Inversión en empresa	1.000	-	1.000	-
Empresas Tricot S.A.	Dividendos	40.100	-	49.875	-

\* \* \* \* \*

# INFORME ANUAL 2019

Comité de Directores  
Empresas Tricot S.A.



# INFORME ANUAL 2019

## I. ANTECEDENTES

En sesión extraordinaria de directorio de Empresas Tricot S.A. (la "Sociedad"), celebrada con fecha 23 de marzo de 2017, y de conformidad a lo establecido por el artículo 50 bis de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas ("Ley"), la directora independiente Susana Carey Claro designó como miembros del Comité de Directores a los señores Juan Pablo Ureta Prieto y Salomon Minzer Muchnick. De esta forma, el Comité se encuentra compuesto por los directores señalados y presidido por Susana Carey Claro, en su calidad de directora independiente. El cargo de secretario del Comité de Directores lo ejerce el Abogado de la empresa, señor Christian Vidal Beros.

Conforme a lo dispuesto por el artículo 50 bis, inciso 8, N°5 de la Ley 18.046 sobre Sociedades Anónimas, el Comité de Directores emite el presente informe anual de su gestión, que incluye sus principales recomendaciones a los accionistas.

## II. SESIONES DEL COMITÉ

Durante el año 2019 el Comité de Directores (el "Comité") sesionó 11 veces, dando pleno cumplimiento a las obligaciones dispuestas en el artículo 50 bis de la Ley y demás normativa aplicable.

## III. GESTIÓN DEL COMITÉ

Durante el ejercicio 2019 el Comité se abocó al conocimiento de las materias propias de su competencia, las que pasan a resumirse a continuación:

### 1) Informes de auditores externos, el balance y demás estados financieros

En sesión ordinaria de 21 de marzo de 2019, el Comité examinó los informes de los auditores externos, el balance y demás estados financieros del año 2018, presentados por la administración de la Sociedad, pronunciándose respecto de éstos en forma previa a su presentación a los accionistas para su aprobación.

### 2) Estados financieros intermedios

En sesiones de fecha 23 de mayo de 2019, 20 de agosto de 2019 y 26 de noviembre de 2019, el Comité revisó los estados financieros al 31 de marzo, 30 de junio y 30 de septiembre del año 2019, respectivamente, recomendado al Directorio de la Sociedad su aprobación.

### 3) Proposición de auditores externos

En sesión ordinaria de fecha 21 de marzo de 2019, el Comité de Directores analizó las diferentes propuestas de auditores externos y acordó, por unanimidad, proponer al Directorio de la Sociedad, para que éste a su vez lo recomiende a la Junta Ordinaria de Accionistas, la designación de Deloitte como auditores externos por el ejercicio 2019.

En la misma sesión se hizo la propuesta de

remuneración y presupuesto del comité de directores, a efectos de que ésta fuera sometida a consideración de la Junta de Accionistas de Empresas Tricot S.A.

#### **4) Operaciones con partes relacionadas**

Durante el año 2019, el Comité monitoreó en forma periódica el cumplimiento de la Política sobre Operaciones Habituales de la Sociedad, sin observaciones.

#### **5) Sistemas de remuneraciones y planes de compensación de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la Sociedad.**

En sesión ordinaria de fecha 24 de octubre de 2019, el Comité examinó la política respecto de los planes de compensación y remuneración de los gerentes, ejecutivos principales y trabajadores de la Sociedad.

#### **6) Carta a la Administración**

En sesión ordinaria de fecha 28 de enero de 2020, el Comité acordó revisar directamente en la sesión de Directorio respectiva el resultado de la revisión de control interno efectuado por la empresa de auditoría externa Deloitte.

#### **7) Materias de auditoría interna**

En sesión ordinaria de fecha 17 de diciembre de 2019, el Comité revisó y recomendó al Directorio de la Sociedad, la aprobación del Plan anual de Auditoría 2020 y el Plan trianual 2020-2022 para Empresas Tricot

S.A. y sociedades subsidiarias.

En las sesiones ordinarias celebradas durante el año 2019, el Comité tomó conocimiento de la gestión de auditoría del período respectivo; del estado del Plan de Auditoría para el año 2019; el resultado de las auditorías realizadas, tanto de procesos, operativas (sucursales) y consultorías; el seguimiento de los planes de acción, incluyendo el resultado de la fiscalización efectuada por la Comisión para el Mercado Financiero (en adelante "CMF") a la filial Tricard S.A. Asimismo, el Comité revisó las propuestas de modificación del plan anual, de acuerdo con las necesidades de la operación del negocio, recomendando al Directorio de la Sociedad su aprobación y el seguimiento del envío de los reportes normativos por parte de la administración.

En el caso de las auditorías operativas a sucursales se actualizaron los criterios de revisión en base a las lecciones de las auditorías del año anterior. Adicionalmente se revisó la auditoría especial a las condiciones de seguridad física y prevención de incendio de todas las sucursales

#### **8) Cumplimiento normativo**

Envío de reportes normativos. Durante todas las sesiones del Comité desarrolladas en el año 2019, se presentó el estado de los reportes que tanto la sociedad como sus filiales debían enviar a los distintos reguladores.

Informe de gestión Subgerencia de Cumplimiento. En sesiones de 17 de enero de 2019 y de 20 de junio de 2019, se revisó el informe de la Subgerencia de Cumplimiento en las materias relativas a prevención de

# INFORME ANUAL 2019

lavado de activos y financiamiento del terrorismo (PLAFT), modelo de prevención de delitos, proceso de gestión documental y actividades relacionadas con el ambiente de control, estado del canal de integridad -con el detalle de los casos recibidos-, capacitaciones realizadas, además de las labores de difusión del canal al interior de la empresa realizadas por la Subgerencia de Cumplimiento.

Modelo de prevención de delitos Ley 20.393. Dada la importancia del tema, la Gerente de Contraloría corporativa, señora Lorena Bruzzone Goldsmith, en sesión de fecha 20 de junio de 2019 informó a los miembros del Comité sobre los avances del proceso de certificación del Modelo de Prevención del Delito a cargo de la consultora BH Compliance, el cual fue finalizado durante el mes de agosto de 2019 y posteriormente informado a los señores directores. Por otra parte, debido a la incorporación de nuevos delitos a la ley 20.393, se hizo necesaria la actualización del Modelo de Prevención con la asesoría del Estudio Jurídico Balmaceda, Cox y Piña (BCP).

Modelo de Cumplimiento a la Ley 19.913. Durante la sesión de enero de 2019, la Gerente de Contraloría corporativa, señora Lorena Bruzzone Goldsmith, informó a los miembros del Comité sobre las mejoras implementadas en el modelo de cumplimiento a la ley 19.913 y a la Normativa emitida por la Unidad de Análisis Financiero (UAF), y que guarda relación específicamente tanto con la implementación de nuevas alertas para la detección de sospechas de lavado de activos y financiamiento del terrorismo como de la mejora en la detección y gestión de clientes calificados como Personas Expuestas Políticamente (PEP).

Además informó a los miembros del comité sobre el cambio organizacional realizado en Junio 2019, donde se nombra como Oficial de Cumplimiento al Subgerente de Cumplimiento Normativo, quien representa a la compañía frente a este organismo en las materias. Cambio organizacional formalizado en sesión N°06/2019 de Directorio Tricard S.A.

## 9) Fiscalía

Juicios y Otros. En las sesiones de 23 de abril y de 30 de septiembre de 2019, se revisó el resumen de los litigios y/o casos judicializados de relevancia para la Sociedad. En la sesión de 23 de mayo de 2019 se revisó el estatus de reclamos interpuestos ante el Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC) en contra de Empresas Tricot S.A. y subsidiarias. Relacionado con el mismo regulador, en sesión de 20 de junio de 2019 se presentó al Comité el informe publicado por SERNAC relativo a indicadores de reclamos durante el año 2018 en el negocio financiero, donde la tarjeta TRICOT VISA se encontraba dentro de las tarjetas con menor cantidad de reclamos, lo que fue compartido por el regulador en sus informes y redes sociales.

Fiscalizaciones. En la sesión de 17 de diciembre de 2019 se informó al Comité y se revisó oficio emitido por el SERNAC, remitido a la empresa filial Tricot S.A., sobre información relativa a medidas de seguridad de línea de teléfonos celulares comercializados por la compañía y que en la actualidad se encuentra descontinuado. Además, se dio cuenta en la misma sesión de Oficio SERNAC solicitando información respecto a proceso sancionatorio de la filial Tricard S.A., efectuado por la ex SBIF, hoy CMF.

Cambios legislativos. En la sesión de 23 de marzo de 2019 el abogado de la empresa, señor Vidal, informó la entrada en vigencia de los cambios a la ley 19.496 de Protección de los derechos de los consumidores y que, de acuerdo a esas nuevas exigencias, se elaboraría un Programa de Cumplimiento de la ley respectiva para certificarlo posteriormente con la autoridad. Cabe destacar que la existencia de dicho programa de cumplimiento constituye una atenuante de responsabilidad frente a la aplicación de eventuales multas por parte del fiscalizador.

En la sesión de fecha 20 de agosto de 2019, la señora Lorena Bruzzone, Gerente de Contraloría corporativa, se refirió al informe de fecha 16 del mismo mes del estudio de abogados Alessandri, el cual levantó el estado de tratamiento de datos personales de la compañía y propuso las directrices a seguir de acuerdo al estado de cumplimiento de las áreas más expuestas.

#### **10) Gestión de Riesgo Operacional**

En la sesión del día 30 de julio de 2019, la señora Gerente de Contraloría informó que se adjudicó la contratación de la asesoría de KPMG para levantar los riesgos estratégicos y procesos críticos relacionados a la filial Tricot S.A.

Por otro lado, en la sesión de 26 de noviembre de 2019, la presidenta, señora Carey, destacó la importancia de la activación de protocolos del Comité de Riesgo Operacional de la Compañía. La administración por su parte ofreció para la sesión del mes de diciembre de 2019 del Directorio de Empresas Tricot S.A., una presentación de la Subgerencia de

Riesgo Operacional, donde ésta informaría respecto a cómo ha sido la respuesta de los protocolos existentes y su funcionamiento frente a la contingencia nacional, tanto del negocio financiero como del negocio retail, así como la trazabilidad que ha quedado al respecto.

#### **11) Carta CMF 2019 para filial Tricard S.A.**

En sesión de fecha 20 de agosto de 2019, la señora Gerente de Contraloría corporativa, informó acerca de la carta de la CMF recibida con fecha 25 de julio, con las observaciones realizadas a propósito de su última visita a las oficinas de Tricard en los meses de marzo y abril del año 2019.

En relación a las observaciones, la señora Bruzzone señaló que la carta requería de una respuesta formal con el detalle de los planes de acción, que se envió durante la primera semana de septiembre, conjuntamente con un cronograma de cumplimiento de dichos compromisos.

El Comité tomó conocimiento de la carta CMF recibida y acordó presentar al Directorio los puntos levantados por dicho fiscalizador en el respectivo informe. Adicionalmente, el Presidente del Directorio, señor Eduardo Pollak, propuso que para efectos del seguimiento del estado de avance del cumplimiento de las observaciones levantadas en la carta de la CMF, se realice un seguimiento específico del cumplimiento de los planes comprometidos.

# INFORME ANUAL 2019

---

## 12) Políticas

1. El Comité acordó recomendar al Directorio la aprobación de la Política de conservación de registros en la sesión de 17 de enero de 2019.

2. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación la Política de capacitación de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 23 de abril de 2019.

3. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación la actualización de la Política Anticorrupción de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 23 de abril de 2019.

4. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación la ratificación de la Política de operaciones habituales de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 23 de abril de 2019.

5. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación, la Política de operaciones con partes relacionadas de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 23 de mayo de 2019.

6. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación, la actualización del Manual de manejo de información de interés para el mercado de Tricot S.A., en la sesión de 23 de mayo de 2019.

7. El Comité acordó presentar al Directorio

para su aprobación, la Política de proveedores de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 20 de junio de 2019.

8. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación, la Política de remuneraciones de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 20 de junio de 2019.

9. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación el Manual, Código de Ética y Estatuto de auditoría interna de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 20 de junio de 2019.

10. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación la Metodología de auditoría interna de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 20 de junio de 2019.

11. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación la actualización de la Política de donaciones de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 30 de julio de 2019.

12. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación la actualización de la Política de auspicios y patrocinios de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 30 de julio de 2019.

13. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación la Política de gobiernos

corporativos de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 24 de octubre de 2019.

14. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación la Política de proveedores de existencias de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 24 de octubre de 2019.

15. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación el calendario corporativo 2020 de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 17 de diciembre de 2019.

16. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación la Política de inclusión, diversidad y no discriminación de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 17 de diciembre de 2019.

17. El Comité acordó presentar al Directorio para su aprobación la modificación de las Políticas contables de Empresas Tricot S.A., en la sesión de 17 de diciembre de 2019.

#### **IV. GASTOS EN ASESORÍAS DEL COMITÉ DE DIRECTORES**

Durante el año 2019, el Comité de Directores no contrató asesorías.

#### **V. PRINCIPALES RECOMENDACIONES**

En relación a las recomendaciones efectuadas durante el ejercicio precedente, se propone hacer seguimiento a la evolución de las políticas revisadas y propuestas por el comité durante el ejercicio 2019.

De igual forma el Comité propone avanzar en la Política corporativa de libre competencia, como también hacer seguimiento a los cambios normativos en el país, los que durante el año 2020 se espera que sean tanto a nivel constitucional como legal. En este último aspecto, mantener seguimiento a los proyectos normativos que tengan incidencia en el negocio.

Asimismo, se propone profundizar en materias de sostenibilidad corporativa, considerando la nueva norma de carácter general NCG 386, en consulta por parte de la CMF. Dentro del cumplimiento con la CMF, se espera avanzar igualmente con la incorporación en la compañía de los principios establecidos en la NCG 385 de la CMF.



**A good day  
can give you:**  
Happiness, amazing memories,  
magical moments and so many experiences.

Polera  
\$5.990

